

指定管理者制度運用委員会（沖縄健康バイオテクノロジー研究開発センター）
指定管理者モニタリング検証結果について

1. 開催日時： 令和3年7月15日（木） 14：00～16：00
2. 開催場所： 沖縄県庁14階会議室
3. 出席者：委員長 株式会社テイリ経営管理オフィス 代表取締役 大城 定理
委員 オーピーバイオフィクトリー株式会社 代表取締役 金本 昭彦
琉球大学 熱帯生物圏研究センター 准教授 新里 尚也
株式会社仲善 代表取締役社長 仲本 陽子

4. 検証対象

「沖縄健康バイオテクノロジー研究開発センター」の令和2年度指定管理状況
モニタリング結果の検証

5. 検証内容

- (1) 県が実施するモニタリングは適正になされているか。
 - ①指定管理者の施設管理のサービス水準は維持・向上されているか。
 - ②安定的・継続的なサービス提供体制は整っているか。
- (2) 指定管理者に対する県の指導・助言は適切に行われているか。
- (3) 利用者アンケートや苦情に対する指定管理者や県の対応は適切に行われているか。

6. 検証方法

- (1) 事務局（ものづくり振興課）の現地モニタリング報告
- (2) 質疑・意見
質問者：指定管理者制度運用委員会 委員4名
回答者：事務局、指定管理者

《質問1-1》

収益が悪化しているが、これは入居率の減少が一番効いているのか。

《回答》

入居率の減少が一番影響している。加えて、機器の外部利用を一時制限したことも影響している。

《質問1-2》

コロナの影響で、例えば、大学だとロックダウンというような対応もあったが、そういった対応もあったか

《回答》

一律に全て利用を禁止したことはないが、入居者以外の外部利用者だけ一定期間制限していた事はある。

《質問1-3》

今は開放している状態か。

《回答》

開放している。

《質問2》

令和2年度中に退去した企業はあるか。また、その理由は調査されているか。

《回答》

全ての企業について、どういった理由で退去したのかは把握している。令和2年度は4社退去しており、そのうち1社は近隣の工場への事業拡大による退去、残りの3社はコロナの影響であったり、事業縮小により退去している。

《質問3》

自主事業に受託加工試験とコーディネート業務があるが、受託加工試験については料金を取っているかと思うが、コーディネート業務についても料金を取っているのか。

《回答》

コーディネート業務については料金を取っていない。案件に応じて、専門家に繋げたり、受託加工試験に繋げたりしている。

《質問4》

イベントは参加者のカウントはしているのか。

《回答》

参加者のカウントは実施している。令和2年度においては、イベントの実施回数、参加者数ともに概ね目標値に達していた。

《質問4-1》

イベントの広報、声かけはどのような方法でされているのか。

《回答》

センターのホームページや入居者へのメール、関係機関のメルマガなどで告知を行っている。

《質問5》

コロナの感染について、今まで施設内で感染者がでた事はあるか。また、感染者が出た場合の周知の体制はどうなっているか。

《回答》

入居者の中で感染者及び濃厚接触者が出た場合には指定管理者へ報告するように案内している。

また、感染対策のガイドラインを施設内に掲示している。感染対策としては施設入り口での体温測定、手指消毒を行っており、施設各所に消毒液を設置している。現状は利用者で感染者がでたことはない。

《質問6》

指定管理料はどういう計算で出すのか。

《回答》

前回の指定管理期間の収入状況及び支出状況をもとに計算を行う。

《質問7》

50万円以下の修繕については指定管理者で行うことになっているようだが、指定管理者で修繕を行ったものはなにかあるか。

《回答》

令和2年度はおもに実証機器や分析機器、空調設備の修繕を行った。

《質問8-1》

改善要望に対して、具体的な取組は行っているか。

《回答》

設備に関する部分について、修繕が遅いというような意見があったので、随時不具合がないか確認し、早急に対応できるようにした。

《質問8-2》

Webで予約ができるようにしてほしいという要望があるがこれについてはどうか。

《回答》

会議室の空き状況確認と仮予約についてはweb上で行える。しかし、会議室利用について前日までにキャンセルを行えば、キャンセル料を取っていないため、気軽に予約をされてキャンセルされると他の利用者が使えなくなってしまうので、予約の確定は紙で申請をいただいている。

《質問9-1》

使用頻度がそこまでない機械について、実際に使えるのか定期的に確認などしているのか。

《回答》

定期的に、年に数回はしっかり稼働するかの確認を行っている。

《質問9-2》

古くなっている機材に対しての更新はどのように行っているか。

《回答》

財源と費用対効果それから利用者のニーズに応じて更新を行う。

《質問10》

収入で水道光熱費の項目があるがこれは入居者から取っているのか。

《回答》

そのとおり。

《意見》

入居率に引きずられて下がっているので、昨年度はしょうがないのかなという印象。現状は入居率も回復しているとのことなので、期待が持てる。