

# 株式会社 球陽館ホテルズおきなわ

代表者名	金城 仁		
所在地	那覇市久茂地2-5-1		
電話	098-863-4181		
主要業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホテル(ビジネス、観光)</li> <li>・ レストラン</li> <li>・ 宴会</li> <li>・ 会議</li> </ul>		
従業員数	40人	うち男性	17人
		うち女性	23人
創業	1948年(昭和28年)		



## 《人材育成に関する主な取り組み》

### 1-1：ビジョンと人材像の明確化 1-3：ビジョンと人材像の浸透・共有

- ・ 原則、全社員参加による経営方針発表会の合宿を期初に開催。中間(1月)に中間報告会を実施。「持ち味カード」ツール等を使うことによってスタッフ自身による議論を持ち、部署ごとの年間方針を策定。これによって、自分たちの方針であるというコミットメントを醸成させる。

### 3-1：仕事及び必要能力の体系化・可視化と自身の能力水準の把握

- ・ 新入社員が3人入ったことをきっかけにして、各部署でマニュアルを制作。人によってまちまちであった作業を洗いなおした。フロント、レストラン・宴会、お部屋、それぞれに写真等も活用してすべての業務を文章化することで仕事の見直しを行うことができた。

### 4-2：職場では得られない特定スキル・基礎理論や教養の獲得機会

- ・ フロントや経理、バックオフィスの社員にはPC操作やSNS活用、調理師にはアレルギーや食中毒対策、等の研修の機会をつくっている。

### 5-1：個人に焦点を当てた人間尊重の風土と人への関心

- ・ 勤続年数の長い社員、60代の社員も多く、家族的な風土をつくりあげている。社長と社員の直接面談も年1回行われており、個々人の近況を直接経営者が把握するよう試みている。