

Ⅲ 労働相談・女性の職業能力開発

(1) 労働相談に関すること

①労働相談

労働条件の改善や健全な労使関係の発展に寄与することを目的として、労働相談事業を実施している。内容としては、中小企業の使用者や労働者等から、賃金未払、解雇などの労使間のトラブル、労務管理改善、労働組合の運営など働く上で生じる労働問題について、直接労働相談に応じている。

②相談窓口

①連絡先

労政・女性就業センター

〒900-0036 那覇市西 3-11-1 (三重城合同庁舎 5 階) TEL 098-941-4750
TEL 0120-610-223

②相談日

月～金(祝日を除く)9:00～17:00

③これまでの相談実績

○内容別労働相談件数の推移

	平成 18 年度	平成 19 年度	平成 20 年度	平成 21 年度	平成 22 年度
労働組合	10	17	26	33	29
労働条件	231	198	189	176	83
雇用	19	23	29	11	5
職業能力開発	1	0	2	4	1
勤労者福祉	53	64	48	33	14
男女雇用機会均等	15	4	1	5	0
外国人労働	1	1	0	0	0
その他	58	9	12	16	7
合計	388	316	307	278	139

○巡回相談件数の推移

	平成 18 年度	平成 19 年度	平成 20 年度	平成 21 年度	平成 22 年度
労働相談	31	19	16	10	

※巡回労働相談は平成 21 年度で廃止

(2) 女性の就業支援に関すること

①業務内容

ア 相談・指導・職業安定所等の紹介

労政・女性就業センター及び同センター沖縄相談所において、女性の就業に関する広範な相談を受け、相談内容に応じた適切な指導を行うとともに、求職者の実状に応じて職業安定所等の関係機関の紹介や技術講習の受講指導を行う。

イ 技術講習の実施

就職を希望する女性に対して、就業機会の拡大と就業条件の向上を図るため、技術講習を実施する。

ウ 調査

講習修了者を対象に終了後の就業等について動向を調査する。

エ 情報提供

事業概要、パンフレット、新聞、ラジオ、テレビ、公共機関誌等を利用して情報の提供を行う。

②女性就業支援相談窓口

ア 労政・女性就業センター

〒900-0036 那覇市西 3-11-1(三重城合同庁舎 5 階) TEL098-863-1788

イ 労政・女性就業センター(沖縄相談所)

〒904-0004 沖縄市中央 2-28-1(コリンザ 2 階) TEL098-934-6607

※相談日:月～金(祝日を除く)9:00～16:00

③平成 23 年度の技術講習実施計画

労政・女性就業センターでは、就職を希望する女性が技術を身につけ有利に就業することができるよう技術講習を実施しその支援を図っている。

講習時間 9 時～15 時

受講料 無料

講習計画

No.	講習科目	会場	定員	日数	曜日	講習期間
1	ワード・エクセル 2 級	那覇市	20	32	月～金	H23/5/9(月)～6/21(火)
2	経理事務	北谷町	20	18	月～金	H23/5/13(金)～6/7(火)
3	医療事務(医科)	うるま市	20	18	月・水・金	H23/6/6(月)～7/15(金)
4	ワード・エクセル 3 級	那覇市	20	28	月～金	H23/7/11(月)～8/18(木)
5	調剤事務	宜野湾市	20	8	月・水・金	H23/8/31(水)～9/16(金)
6	エクセル 2 級	那覇市	20	19	月～金	H23/9/5(月)～10/3(月)
7	ワード・エクセル 2 級	那覇市	20	32	月～金	H23/10/17(月)～12/1(木)
8	医療事務(歯科)	うるま市	20	12	月・水・金	H23/10/24(月)～11/18(金)
9	医療事務(医科)	那覇市	20	18	月・水・金	H23/12/5(月)～H24/1/25(水)
10	ワード・エクセル 3 級	那覇市	20	28	月～金	H24/1/10(火)～2/16(木)

④平成 22 年度の実績

ア 相談件数及び措置件数

平成 22 年度の相談件数は 2,100 件であり、うち雇用にに関する相談は 1,494 件で全相談件数の 71.1%を占めている。相談に対して行った措置件数は 2,246 件で、前年度(3,659 件)に比べて 38.6%の減となっている。

	区分	H20	H21	H22
相談件数	就業に関するもの	77	21	35
	講習等能力開発に関するもの	3,666	2,785	1,459
	その他(内職・就業環境整備に関するもの等)	551	589	606
	計 (うち雇用にに関するもの)	4,294 (3,743)	3,401 (2,812)	2,100 (1,494)
措置件数	就業紹介(職安、ハローワークプラザ等)	75	21	28
	講習等受講指導	3,924	3,030	1,580
	その他(内職・就業環境整備に関するもの等)	604	608	638
	計 (うち雇用にに関するもの)	4,603 (3,999)	3,659 (3,051)	2,246 (1,608)

イ 技術講習の実施状況

技術講習の実施状況は年 11 回、講習実人員 208 人である。

うち修了者数は 203 人で、修了率 97.6%。就業調査回答者は 201 人で就業率は 48.8%となっている。

平成 23 年 10 月 5 日現在

No.	コース名	場所	定員	応募者数	講習実人員数	うち修了者数	検定受験者数	合格者数	合格率	就業調査対象者数	調査回答者数	就業者数	就業率	受講生平均年齢
1	介護事務 (4/21~5/14)	ちやたん ニライセンター	20	36	20	20	20	8	40.0%	20	20	9	45.0%	35.1
2	経理事務 (5/11~6/1)	センター	20	41	20	20	19	6	31.6%	20	20	11	55.0%	31.8
3	ワード・エクセル3級 (中級) (5/27~7/8)	センター	20	31	20	20	Word 20 Excel 20	20 20	100% 100%	20	20	15	75.0%	39.3
4	ワード・エクセル3級 (初級) (6/10~7/30)	沖縄市 テレワークセンター	20	22	18	18	Word 18 Excel 18	16 17	88.9% 94.4%	18	18	12	66.7%	41.5
5	調剤事務 (6/30~7/16)	センター	20	38	20	20	20	17	85.0%	20	20	11	55.0%	33.7
6	医療事務 (8/11~9/15)	いちゅい具志川 じんぶん館	20	31	19	16	16	10	62.5%	16	15	5	33.3%	30.2
7	ワード・エクセル3級 (中級) (9/14~10/28)	センター	20	31	18	18	Word 18 Excel 18	18 18	100% 100%	18	18	8	44.4%	38.7
8	調剤事務 (11/1~11/19)	石川地域活性化 センター(舞天館)	20	47	20	20	20	15	75.0%	20	19	8	42.1%	33.7
9	医療事務 (12/1~H23.1/14)	センター	20	31	20	19	18	15	83.3%	19	19	5	26.3%	33.2
10	ワード・エクセル3級 (初級) H23.1/6~2/25)	センター	20	23	19	18	Word 18 Excel 18	18 18	100% 100%	18	18	9	50.0%	42.5
11	経理事務 (H23.1/26~2/17)	沖縄市 ITワークプラザ	20	23	14	14	13	2	15.4%	14	14	5	35.7%	32.9
合 計			220	354	208	203	274	218	79.6%	203	201	98	48.8%	35.7

※就業率(%)=就業者数/就業調査回答者数
※就業者数は、各講習修了 4ヶ月後に調査終了している。