

7 子ども虐待ホットラインの状況

(1) 設置について

おきなわ子ども虐待ホットラインは、24時間・365日体制で児童虐待を防止し、虐待を受けた児童の安全を速やかに確保することを目的に平成17年4月に中央児童相談所内に設置された電話相談である。

(2) 相談体制について

児童相談所が閉庁している平日夜間（月～金曜日 午後5時15分～翌午前8時30分）、土・日・祝日は24時間、相談員6名が交代制で一般の方々からの相談や関係機関からの通告を受付けている。緊急の場合は両児童相談所の緊急連絡網へ連絡し迅速な対応に努めている。
（ホットライン受付電話番号：098-886-2900）

(3) 平成22年度の相談状況

22年度の相談件数359件中、「児童虐待相談」が176件、「虐待以外の児童相談」が183件、それ以外の相談（児童相談以外）が63件あった。

虐待の相談経路としては「近隣・知人」が104件で全体の59.1%を占め最も多く、次いで「家族」16件（うち虐待者以外14、虐待者自身2）、「警察」11件、「親戚」7件、「医療機関」6件となっている。虐待の種類別では「身体的虐待（疑い含む）」が38件（21.6%）、「ネグレクト（疑い含む）」が24件（13.6%）、「心理的虐待（疑い含む）」10件（5.7%）、「性的虐待（疑い含む）」6件（3.4%）、「不明」が98件（55.7%）となっている。年齢別では、近隣者等一般からの泣き声通報が多いことに連動し、「不明」が60件（34.1%）と最も多く、次いで「就学前児童」57件（55.7%）となっている。そのほか、児童相談の多い曜日は、土曜日（80件）日曜日（66件）で、時間帯としては、夕方17:00から夜21:00までが137件と最も多い。

表53 平成22年度相談受付件数の月別状況

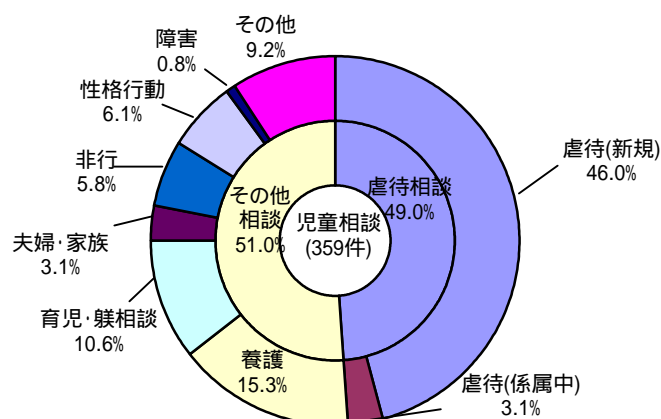
区分 月	児童に関する相談						合計 (ア)+(イ)	その他の相談	合計
	虐待相談			虐待以外の相談					
	新規	児相係属中	小計(ア)	新規	児相係属中	小計(イ)			
4月	3		3	12		12	15	2	17
5月	10	1	11	15	1	16	27	3	30
6月	12	2	14	10	4	14	28	3	31
7月	18	5	23	15		15	38	3	41
8月	16		16	18	1	19	35	6	41
9月	25	1	26	22	1	23	49	9	58
10月	18		18	15	1	16	34	7	41
11月	16		16	15		15	31	11	42
12月	13	1	14	17		17	31	4	35
1月	15		15	11		11	26	5	31
2月	12		12	9		9	21	4	25
3月	7	1	8	16		16	24	6	30
総計	165	11	176	175	8	183	359	63	422

- 1 「係属」は既に児相が相談に関わっているケース。
- 2 「虐待以外の相談」とは養護、非行、健全育成、いじめ等の児童相談。
- 3 「その他の相談」とは大人個人に係る相談（「寂しい」等）

表54 児童に関する相談受付件数

相談種別	年度	平成22年度
虐待		176
養護		55
育児・躰等		38
夫婦・家族		11
保健		0
非行		21
性格・行動等		22
障害		3
その他		33
計		359

図16 児童に関する相談受付状況



＊ ＊ 虐待通報・相談(176件)の詳細 ＊ ＊

図17 虐待相談の月別受付件数

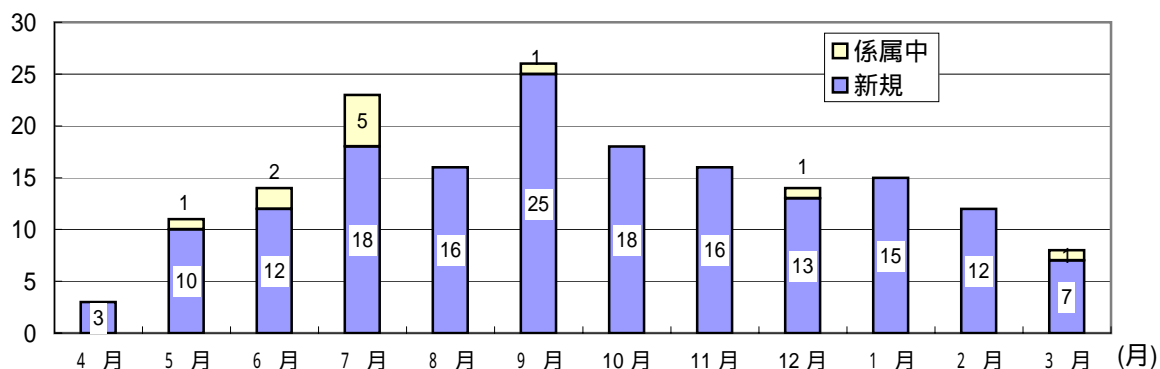


表55 経路別相談件数

経路別		件数	
児童本人		2	
家族	虐待者	父	1
		母	1
		他	
	虐待者以外	父	4
		母	7
		他	3
親戚		7	
関係機関	女性相談所	1	
	その他県機関	1	
	市町村	7	
	児童委員	4	
	保健所		
	医療機関	6	
	保育所	1	
	児童福祉施設等	1	
	児童家庭支援センター	2	
	警察等	11	
	幼稚園		
	学校等	5	
一般	近隣・知人	104	
	その他	8	
総計		176	

表56 対象児童年齢別相談件数

年齢別	件数
就学前 0歳～6歳	83
小学校期 7歳～12歳	36
中学校期 13歳～15歳	12
高校期 16歳～18歳	11
不明	34
合計	176

表57 種類別相談件数

種類別	件数
身体的虐待	38
性的虐待	6
心理的虐待	10
ネグレクト	24
不明	98
計	176

表58 対象児童の居住地域別相談件数

	地域	件数
中央児相管内	那覇市	83
	糸満市	7
	浦添市	20
	宮古島市	3
	石垣市	5
	豊見城市	2
	南城市	2
	島尻郡	7
	宮古郡	
	八重山郡	
コザ児相管内	沖縄市	11
	宜野湾市	8
	うるま市	5
	名護市	4
	国頭郡	1
	中頭郡	7
	県外	1
不明	10	
合計	176	

＊ ＊ 児童相談(359件)の相談曜日・時間帯等 ＊ ＊

表59 曜日別相談件数

曜日別	件数
月曜日	43
火曜日	38
水曜日	52
木曜日	42
金曜日	38
土曜日	80
日曜日	66
計	359

図18 曜日別相談件数

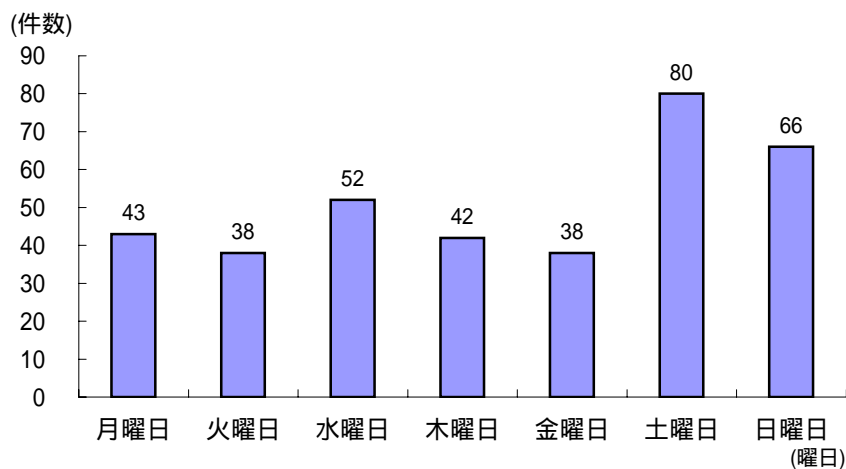


表60 時間帯別相談件数

時間帯	件数	備考
0:00 ~ 08:00	48	深夜～明方
08:00 ~ 12:00	37	休日午前
12:00 ~ 17:00	68	休日午後
17:00 ~ 21:00	137	夜間
21:00 ~ 24:00	69	夜間～深夜
計	359	

図19 時間帯別相談件数

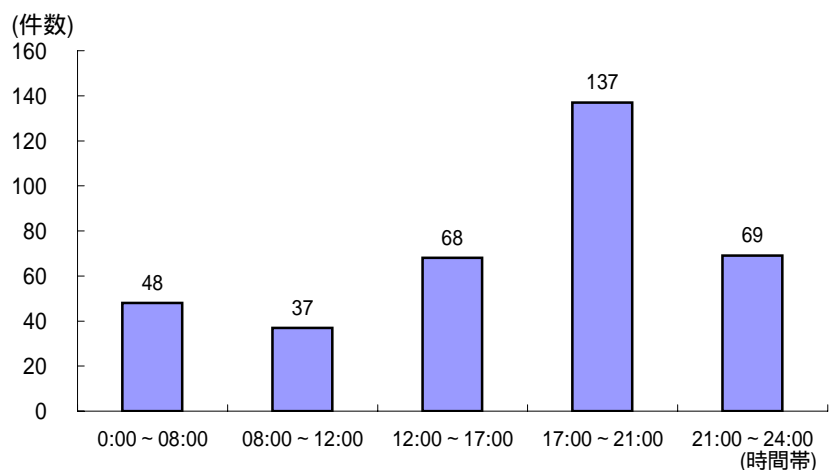


表61 所要時間別相談件数

所要時間	件数
～10	233
11～30	112
31～60	13
60分以上	1
計	359

図20 所要時間別相談件数

