

別紙2

介護に付帯する周辺業務整理・区分表

法人名(補助事業者名):社会医療法人 友愛会

業務区分		業務内容	実施(予定)
Aクラス	起床	①エアマット・センサーのセッティング	
	食事	①食事の配膳(身体状況に合わせた食事のセッティングができる)	
	入浴	②入浴用 衣類の準備	
	その他	①認知症の方への対応や見守り ②利用者とのコミュニケーションを要するレクリエーションの補助	
	例)一定程度の専門的な技術・知識や経験が必要で、より介護に近い業務(認知症の方への対応や見守り、利用者とのコミュニケーションを要するレクリエーションの補助、趣味活動のサポート 等)		
Bクラス	起床	①食事・入浴への声掛け	
	食事	①食事の下膳(残食確認)	
	入浴	①入浴案内の声掛け ②入浴後の衣類の準備	
	その他		
	例)比較的短時間(数時間程度)の研修や指導により得られる程度の専門性が必要となる業務(身体状況に合わせたベッドメイク、個別の注意を要する配膳・下膳など)		
Cクラス	起床	①フロア換気	○
	食事	①テーブル拭き ②残食確認後の食事の片付け ③食器、箸等の洗浄	○
	入浴	①認知症の無い方の入浴後の衣類の片付け	
	その他	①ベッドメイク ②シーツ交換・回収・配布 ③ベッド清掃 ④車椅子洗浄	○
	例)単純作業としてのベッドメイクやリネン交換、清掃・片付けなどの環境整備、物品の補充・準備など)		

■(公社)全国老人保健施設協会取組等を参考に、貴施設の周辺業務を難易度等から3段階に区分し、うち、交付申請時には従事予定の業務に、実績報告時には実際に従事した業務に○印を記入してください。

■周辺業務をあらかじめ整理・区分することが目的で、従事する業務を縛るものではありません。事業開始後、状況等に応じて従事する業務を変更しても差し支えありません。

■必要に応じてセルを追加して、業務を列記してください。

介護助手採用モデル事業報告書

※介護助手業務全体について評価してください。

施設名： 介護老人保健施設 友愛園

報告者： 介護課長 金城 享子

1 介護助手導入時に期待した効果は、どの程度ありましたか。
<p>←効果があった <input type="checkbox"/>5 <input checked="" type="checkbox"/>4 <input type="checkbox"/>3 <input type="checkbox"/>2 <input type="checkbox"/>1 効果が無かった→</p> <p>(理由)</p> <p>①介護助手一人で180分/日、直接介護に関わる時間が増加した。 ②介護助手が間接業務に入ることによって時間パート職員のキャリアアップ業務への移行が出来た。</p>
2 介護助手が行う業務や業務範囲について、どのように考えるか。
<p><input type="checkbox"/>現在の業務で良い <input checked="" type="checkbox"/>もう少し広げたい <input type="checkbox"/>どちらとも言えない</p> <p>(理由)</p> <p>介護現場が未経験者の導入だった為、範囲を狭めて導入したが、段取りが良く、導入当初考えていた業務に移行したい。</p>
3 介護職と介護助手との連携など業務上での課題や問題はあったか。
<p><input type="checkbox"/>有り (内容)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>無し</p>
4 介護助手業務の選定は、どのような視点から行ったか。 ※複数選択可
<p><input checked="" type="checkbox"/>職員の負担軽減 <input type="checkbox"/>職員からの要望 <input checked="" type="checkbox"/>業務の効率化 <input checked="" type="checkbox"/>利用者サービスの充実</p> <p><input type="checkbox"/>地域住民の活用 <input type="checkbox"/>その他()</p> <p>(説明など)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務の中で間接ケアの抽出をし、それに掛かる時間の測定。 ・直接ケアと間接ケアの混在している時間帯に焦点をあて一人で出来る業務範囲と時間をテストケースで高齢者再雇用の職員に配置しマニュアル化を図っていた。
5 介護助手の介護職への転換を期待するか。
<p><input type="checkbox"/>期待する <input type="checkbox"/>期待しない <input checked="" type="checkbox"/>どちらとも言えない</p> <p>(理由)</p> <p>・応募する方たちが、高齢の方が多く、キャリアアップを望んでいない声が聞かれる。 本人の要望と体力・記憶力が伴えば、検討はしていきたい。</p>

介護助手導入の評価

※別紙2「周辺業務整理・区分表」に記載した「従事した業務」ごとに作成してください。

施設名：介護老人保健施設 友愛園

評価者：介護課長 金城 享子

業務名		環境整備業務
業務内容		①ベッドメイク ②シーツ交換 ③汚染シーツの回収 ④食後の配膳車の返却 ⑤エプロンの洗濯 ⑥自助用具洗い ⑦テーブル拭き
業務導入の評価	所属長の評価	←評価する <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 評価しない→
	理由	・介護助手に間接ケア業務を担わせたことで、テストケースで間接ケアをあてがっていた高齢者再雇用の時間パート職員を身体ケアの業務移行ができた。 ・介護助手制度導入に伴い、業務の見直しができ、効率化が図られた。
	職員の評価	←評価する <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 評価しない→
	理由	・研修期間を設け指導職員からの指導内容を踏まえた行動ができる。 ・時間を要する業務に対し、改善する能力がある。 ・利用者様・職員からも苦情は聞かれず、概ね高評価です。
業務の概要及び導入時に留意した事柄	1 雇用環境 (1)勤務時間	11:00～14:00(3時間)
	(2)賃金	時給800円
	(3)勤務日数	週3日(固定勤務：月・木・金)
	(4)年齢	60代女性
	2 業務環境 (1)業務指示者等	介護課長
	(2)業務研修	<input checked="" type="checkbox"/> 必要である <input type="checkbox"/> 必要性は少ない (理由) ・雇用の初日に業務の流れや作業行程を研修し、指導職員を配置した。 ・介護労働安定センターの外部講師を依頼し職業倫理等の研修を開催した。
	(3)知識、技術	<input checked="" type="checkbox"/> 必要である <input type="checkbox"/> 必要性は少ない (理由) ・業務内容から衛生管理の基本知識は必要かと感じる。
3 その他		

業務を導入した効果	1 業務	←軽減された <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 軽減されない→ (理由) ・テストケースで間接ケアを担っていた職員が軽介助への業務移行ができ業務機能分化が明確になった。 ・直接ケアと間接ケアが混在する時間帯の業務整理ができ、利用者のコール対応職員の配置ができた。
	(1)介護職の業務はどの程度軽減されたか。	
	(2)介護業務以外で導入の影響があったか。	<input type="checkbox"/> 有り <input checked="" type="checkbox"/> 無し
	(3)介護職の反応はどうか。	<input type="checkbox"/> 好意的に受け容れた <input type="checkbox"/> 戸惑いがあった <input type="checkbox"/> 変わらない (理由) <input type="checkbox"/> 無し
	(3)利用者の反応はどうか。	<input type="checkbox"/> 好意的に受け容れた <input type="checkbox"/> 戸惑いがあった <input checked="" type="checkbox"/> 変わらない (理由) 利用者から特に苦情等が無いのは、逆に好評価と考える。 <input type="checkbox"/> 無し
3 その他		
今後の導入について	1 この業務について継続して介護助手を導入するか。	<input checked="" type="checkbox"/> 導入する <input type="checkbox"/> 導入しない (導入しない理由)
	2 経費面から見てこの業務への介護導入をどう考えるか。	現時点では欠員補充しても充足しない介護現場では介護助手の導入も問題ないとする。職員が充足する場合の見直しは必要。
	3 その他	