

### 重要事項説明書

記入年月日	令和元年7月1日
記入者名	野村 奈美
所属・職名	イリーゼ八重瀬・ホーム長

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について(平成 23 年 10 月 7 日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡)」の別紙5の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙4の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

#### 1. 事業主体概要

種類	個人/法人 ※法人の場合、その種類	個人 : (法人)
名称	(ふりがな) ひとわけあさーびすかぶしがいいしゃ HITOWAケアサービス株式会社	
主たる事務所の所在地	〒 106-0032 東京都港区六本木一丁目4番5号	
連絡先	電話番号	03-6632-7702
	FAX番号	03-5562-7551
	ホームページアドレス	http://www.irs.jp
	メールアドレス	yaese@irs.jp
代表者	氏名	袴田 義輝
	職名	代表取締役
設立年月日	平成 18 年 11 月 1 日	
主な実施事業	※別添1(別に実施する介護サービス一覧表)	

#### 2. 有料老人ホーム事業の概要 (住まいの概要)

名称	(ふりがな) いりーぜやえせ イリーゼ八重瀬	
所在地	〒 901-0501 沖縄県島尻郡八重瀬町長毛159-1	
主な利用交通手段	最寄駅	駅
	交通手段と所要時間	車でお越しの方 ①那覇空港自動車道「南風原南IC」より約20分(約9km) ②八重瀬町役場より車で約10分
連絡先	電話番号	098-840-7861
	FAX番号	098-840-7862
	ホームページアドレス	http://www.irs.jp
	メールアドレス	yaese@irs.jp
管理者	氏名	野村 奈美
	職名	ホーム長
建物の竣工日		平成 26 年 2 月 10 日
有料老人ホーム事業の開始日		平成 26 年 3 月 1 日

#### (類型)【表示事項】

1 介護付(一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合) 2 介護付(外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合) 3 住宅型 4 健康型		
1又は2に該当する場合	介護保険事業者番号 指定した自治体名	県(市)

事業所の指定日	平成 年 月 日
指定の更新日(直近)	平成 年 月 日

### 3. 建物概要

土地	敷地面積	1899.00 m <sup>2</sup>				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地 なし 2 事業者が賃借する土地 <sub>1</sub> 抵当権の有無 (1) あり 2 なし <sub>2</sub> 契約期間 (1) あり ( H26年 2月 20日～ H56年 2月 19日 ) <sub>3</sub> 契約の自動更新 (1) あり 2 なし				
建物	延床面積	全体	2300.21			m <sup>2</sup>
		うち、有料老人ホーム部分	2300.21			m <sup>2</sup>
	耐火構造	(1) 耐火建築物 2 準耐火建築物 3 その他( )				
	構造	(1) 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 3 木造 4 その他( )				
居室の状況	居室区分	(1) 全室個室 (うち親族使用可能部屋 0 室)				
	【表示事項】	2 相部屋あり				
		最少				人部屋
		最大				人部屋
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分(※)
	タイプ1	(有) / 無	有(無)	18.03m <sup>2</sup>	57室	一般居室個室
	タイプ2	有 / 無	有 / 無	m <sup>2</sup>		
	タイプ3	有 / 無	有 / 無	m <sup>2</sup>		
	タイプ4	有 / 無	有 / 無	m <sup>2</sup>		
	タイプ5	有 / 無	有 / 無	m <sup>2</sup>		
	タイプ6	有 / 無	有 / 無	m <sup>2</sup>		
	タイプ7	有 / 無	有 / 無	m <sup>2</sup>		
	タイプ8	有 / 無	有 / 無	m <sup>2</sup>		
	タイプ9	有 / 無	有 / 無	m <sup>2</sup>		
	タイプ10	有 / 無	有 / 無	m <sup>2</sup>		
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						

共用施設	共用便所における便房	3ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房 うち車椅子等の対応が可能な便房	4ヶ所 4ヶ所
	共用浴室	3ヶ所	個室 大浴場	2ヶ所 1ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	3ヶ所	チェアー浴	3ヶ所
			リフト浴	0ヶ所
			ストレッチャー浴	1ヶ所
			その他( )	3ヶ所
	食堂	(1)あり 2なし		
入居者や家族が利用できる調理設備	1あり (2)なし			
エレベーター	(1)あり(車椅子対応) (2)あり(ストレッチャー対応) 3あり(上記1・2に該当しない) 4なし			
消防用設備等	消火器	(1)あり 2なし		
	自動火災報知設備	(1)あり 2なし		
	火災通報設備	(1)あり 2なし		
	スプリンクラー	(1)あり 2なし		
	防火管理者	(1)あり 2なし		
	防災計画	(1)あり 2なし		
その他				

#### 4. サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針	①ご本人のケア・ご家族のケア・街のケアを柱に、社会生活の向上を支援し、ホスピタリティあふれる企業を目指す事。 ②地域社会とのコミュニケーションを通じ、ホスピタリティを創造し、福祉社会の実現に貢献する事。 ③お客様第一主義を念頭に、お客様の要求を満たす事。
サービスの提供内容に関する特色	お一人お一人の個性や生活スタイルを重視し、サービスを受ける側の立場を考え、されたい介護で対応させて頂いております。
入浴、排せつ又は食事の介護	(1)自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	1 自ら実施 (2) 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	(1)自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	(1)自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	(1)自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	(1)自ら実施 2 委託 3 なし

##### (医療連携の内容)

医療支援	※複数選択可	(1)救急車の手配 (2)入退院の付き添い (3)通院介助 4 その他( )	
協力医療機関	1	名称	医療法人 以和貴会 西崎病院
		住所	沖縄県糸満市字座波371番地
		診療科目	内科、外科、整形外科、脳神経外科、泌尿器科、リハビリテーション科、耳鼻咽喉科等
	協力内容	訪問診療(月2回)、健康管理に関する相談、受診・入院対応、他の医療機関紹介等	
	2	名称	沖縄徳洲会 南部徳洲会病院
		住所	沖縄県島尻郡八重瀬町字外間171番地
診療科目		内科、循環器科、外科、整形外科、心臓血管外科、脳神経外科、泌尿器科等	
協力内容	時間外診療・救急対応・入院対応その他これらに付帯する業務等		
協力歯科医療機関		名称	上地歯科
		住所	沖縄県島尻郡八重瀬町字宜次706-4
		協力内容	訪問歯科診療、他の医療機関紹介、口腔ケア指導等

(入居後に居室を住み替える場合)※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 ③ その他( )	
判断基準の内容	入居者・身元引受人の希望など	
手続きの内容	従前居室の利用権を本人の同意を得て変更し、新たな居室の利用権を設定	
追加的費用の有無	1 ①あり 2 なし 介護度等による	
居室利用権の取扱い	旧居室から新居室へ移る	
前払金償却の調整の有無	1 あり 2 ②なし	
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	1 あり 2 ②なし
	便所の変更	1 あり 2 ②なし
	浴室の変更	1 あり 2 ②なし
	洗面所の変更	1 あり 2 ②なし
	台所の変更	1 あり 2 ②なし
	その他の変更	1 あり (変更内容) 2 ②なし

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 ①あり 2 なし
	要支援の者	1 ①あり 2 なし
	要介護の者	1 ①あり 2 なし
留意事項	①おおむね60歳以上で健康な人②日常生活で介護が必要な人	
契約の解除の内容	①入居者が逝去した場合。②入居者から契約解除が行われた場合。	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居申込に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居した時等その他
	解約予告期間	90 日
入居者からの解約予告期間	30 日	
体験入居の内容	1 あり (内容: ) 2 なし	
入居定員	57 人	
その他		

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

	職員数(実人数)			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	0.5
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	18	11	7	8.6
看護職員	3	3	0	3
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				外部委託
調理員				外部委託
事務員	1	0	1	1
その他職員				
従業員1人あたりの利用者数 (利用者数/職員数(実人数)合計)				
1週間のうち、常勤の従業員が勤務すべき時間数 ※2				時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業員の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業員が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業員の人数を常勤の従業員の数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
社会福祉士			
介護福祉士	10	5	5
実務者研修の修了者	2	2	
初任者研修の修了者	5	3	2
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間( 時～ 時)				
	平均人数		最少時人数(休憩者等を除く)	
	看護職員	0	人	0
介護職員	2	人	1	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務 (1) あり 2 なし										
	業務に係る資格等										
	1 あり					資格等の名称 初任者研修					
2 なし											
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数				3	8						
前年度1年間の退職者数				5	3						
年業務に 応じ た 職 員 の 数	1年未満			3	7						
	1年以上			4							
	3年未満										
	3年以上			4							
	5年未満										
	5年以上										
10年未満											
10年以上											
従業者の健康診断の実施状況										(1) あり 2 なし	
従業者に対する教育訓練等、資質向上に向けた取組の実施状況										(1) あり 2 なし	

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	(1) 利用権方式	
【表示事項】	2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	1 全額前払い方式	
【表示事項】	2 一部前払い・一部月払い方式	
	(3) 月払い方式	
	4 選択方式	1 全額前払い方式
	※該当する方式を全て選択	2 一部前払い・一部月払い方式
		3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり (2) なし	
要介護状態に応じた金額設定	(1) あり 2 なし	
入院等による不在時における利用料金(月払い)の取扱い	(1) 減額なし	
	2 日割り計算で減額	
	3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金	条件	目的施設が所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案する場合
の改定	手続き	第8条の運営懇談会の意見を聴き行います

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の 状況	要介護度	自立、要支援1.2、要介護1.2	要介護3～5	
	年齢	# 歳	70 歳	
居室の状況	床面積	18.037 m <sup>2</sup>	18.037 m <sup>2</sup>	
	便所	1 (有) 2 無	1 (有) 2 無	
	浴室	1 有 2 (無)	1 有 2 (無)	
	台所	1 有 2 (無)	1 有 2 (無)	
入居時点で 必要な費用	前払金	円	円	
	敷金	円	円	
月額費用の合計		121,800 円	100,200 円	
家賃		57,000 円	57,000 円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護(※1)の費用		円	
	(※2) 介護保険外	食費	35,640 円	35,640 円
		管理費	29,160 円	7,560 円
		介護費用	円	円
		光熱水費	円	円
	その他	円	円	
※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入しない。)				

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	地代家賃、建築費、修繕費、借入利息等を基礎とし、近隣家賃を参照し、想定居住期間を勘案して算出。
敷金	家賃の ヶ月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	事務部門の person 費、事務費、共有施設等の維持管理費。
食費	月額35,640円
光熱水費	0円
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	その他:個別サービス(540円/10分)

(前払金の受領)※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間(償却年月数)		ヶ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額)		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他(名称: )	

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	23	人
	女性	34	人
年齢別	65歳未満	3	人
	65歳以上 75歳未満	7	人

要介護度別	75歳以上 85歳未満	13	人
	85歳以上	34	人
	自立	2	人
	要支援1	1	人
	要支援2	1	人
	要介護1	6	人
	要介護2	9	人
	要介護3	24	人
	要介護4	12	人
要介護5	2	人	
入居期間別	6ヶ月未満	6	人
	6ヶ月以上1年未満	8	人
	1年以上5年未満	37	人
	5年以上 10年未満	6	人
	10年以上 15年未満	0	人
	15年以上	0	人

(入居者の属性)

平均年齢	85	歳
入居者数の合計	57	人
入居率 (※)	100	%

(※) 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	3人
	社会福祉施設	5人
	医療機関	5人
	死亡者	2人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人 (解約事由の例)
	入居者側の申し出	5人 (解約事由の例) 老健施設や特養等の他施設移動を希望により退去

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称		①HITOWAケアサービス株式会社 お客様相談センター ②沖縄県 子ども生活福祉部高齢者福祉介護課 施設福祉班
電話番号		①0120-765-600 ②098-866-2214
対応している時間	平日	①9:00～18:00
	土曜	①9:00～18:00(施設にて対応) ②なし
	日曜・祝日	①9:00～18:00(施設にて対応) ②なし
定休日		①なし ②土日祝日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容)
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容)
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等	① あり	実施日	
利用者の意見等を把握する		結果の開示	① あり 2 なし
取組の状況	2 なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	② なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	① 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	① 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の要旨	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

10. その他

運営懇談会	<input checked="" type="radio"/> 1 あり (開催頻度)年 2 回 <input type="radio"/> 2 なし <input type="radio"/> 1 代替措置あり (内容) <input type="radio"/> 2 代替措置なし
提携ホームへの移行 【表示事項】	<input type="radio"/> 1 あり (提携ホーム名: ) <input checked="" type="radio"/> 2 なし
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第 29 条第 1 項に規定する届出	<input checked="" type="radio"/> 1 届出あり <input type="radio"/> 2 届出なし <input type="radio"/> 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要
高齢者の居住の安定確保に関する法律第 5 条第 1 項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	<input type="radio"/> 1 登録あり <input checked="" type="radio"/> 2 登録なし
有料老人ホーム設置運営指導指針「5.規模及び構造設備」に合致しない事項	<input type="radio"/> 1 不適合事項あり <input checked="" type="radio"/> 2 不適合事項なし
合致しない事項がある場合の内容	<input type="checkbox"/> 居室が個室ではない(□全室・□居室の一部) <input type="checkbox"/> 一般居室が1人当たり床面積が10.65㎡未満 (□全室・□居室の一部) <input type="checkbox"/> 消防法等に定める設備等の設置なし (□スプリンクラー全室□自動火災報知設備□火災通報装置) <input type="checkbox"/> その他(具体的に)
「6.既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	<input type="radio"/> 1 適合している(代替措置を実施) <input type="radio"/> 2 適合している(将来の改善計画を策定している) <input type="radio"/> 3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	<input type="radio"/> 1 指導事項あり(過去1年以内に改善) <input type="radio"/> 2 指導事項あり(未改善のまま、指導から1年経過) <input checked="" type="radio"/> 3 指導事項なし <input type="radio"/> 2 指導事項あり(未改善のまま、指導から1年経過)
1又は2の場合、不適合事項の内容	

添付書類:別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)  
 別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)

※ \_\_\_\_\_ 様

説明年月日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

説明者署名 \_\_\_\_\_

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1

(1)事業主体が、沖縄県内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所の名称	所在地
<b>&lt; 居宅サービス &gt;</b>				
訪問介護	あり	なし		
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし		
訪問リハビリテーション	あり	なし		
居宅療養管理指導	あり	なし		
通所介護	あり	なし		
通所リハビリテーション	あり	なし		
短期入所生活介護	あり	なし		
短期入所療養介護	あり	なし		
特定施設入居者生活介護	あり	なし		
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
<b>&lt; 地域密着型サービス &gt;</b>				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし		
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
地域密着型通所介護	あり	なし		
居宅介護支援	あり	なし		
<b>&lt; 居宅介護予防サービス &gt;</b>				
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		
<b>&lt; 地域密着型介護予防サービス &gt;</b>				
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
介護予防支援	あり	なし		
<b>&lt; 介護保険施設 &gt;</b>				
介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設				
介護医療院	あり	なし		
<b>(2)介護予防・日常生活支援総合事業</b>				
訪問型サービス	あり	なし		
通所型サービス	あり	なし		
その他の生活支援サービス	あり	なし		

別添 2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表（イリーゼ八重瀬）

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無

介護サービス	特定施設入居者生活介護（利用者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス		料金※3	備考
	費で、実施するサービス	（利用者一部負担※1）	包含※2	都度※2		
食事介助	なし	あり	なし	あり	10分 540円（税込）	※4以外の場合
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり	10分 540円（税込）	
おむつ代	なし	あり	なし	あり	実費	※4以外の場合
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり	10分 540円（税込）	※4以外の場合 または、自立の場合 1回 540円（税込）
特浴介助	なし	あり	なし	あり	10分 540円（税込）	※4以外の場合
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり	10分 540円（税込）	※4以外の場合
機能訓練	なし	あり	なし	あり		
通院介助	なし	あり	なし	あり	10分 540円（税込）	定期便は無料、その他有料 10分 540円（税込）
生活サービス						
居室清掃	なし	あり	なし	あり	10分 540円（税込）	※4以外の場合
リネン交換	なし	あり	なし	あり	1回 540円（税込）	※4以外の場合（週1回の定期交換は無料）
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり	1回 540円（税込）	※4以外の場合
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり	1回 540円（税込）	体調不良時は無料。その他お客様の希望の場合 応相談
入居者の嗜好に応じた特別な食事						
おやつ						
理美容師による理美容サービス						
買い物代行	なし	あり	なし	あり	10分 540円（税込）	指定日での対応、実費負担 指定日、指定業者の代行は実費負担のみ。 指定日以外は別途個別対応サービス 10分 540円（税込）と実費
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり	10分 540円（税込）	お客様の希望時 金銭のお預かりはしない
金銭・貯金管理						
健康管理サービス						
定期健康診断						年2回実施の機会を提供（費用は実費負担）
健康相談	なし	あり	なし	あり		
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり		
服薬支援	なし	あり	なし	あり		
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり		
入退院時・入院中のサービス						
移送サービス	なし	あり	なし	あり		
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり	10分 540円（税込）	協力医療機関は無料。 その他有料 10分 540円（税込）
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり	10分 540円（税込）	お客様の希望時
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり	10分 540円（税込）	お客様の希望時
その他サービス						
個別対応サービス	なし	あり	なし	あり	10分 540円（税込）	お客様の希望時

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（介護保険負担割合証に準ずる）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額の利用料に包含される場合と、サービスの利用の都度払いによる場合に区分して、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。

※4：介護保険サービス等をご利用いただけます。その他の場合はお客様の希望により10分540円又は、1回540円にて対応いたします。