

平成24年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

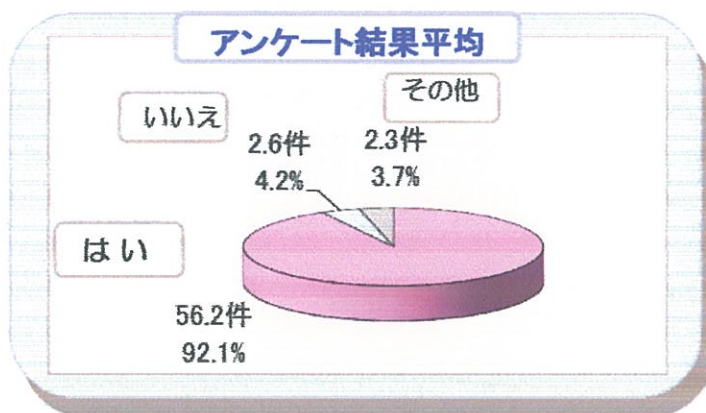
法人 福祉総合評価機構沖縄県事務所 (認証番号 沖002)

事業所名称	社会福祉法人玉重福祉会 愛心保育園
-------	-------------------

調査の対象・方法	<p><調査対象> 全世帯 (1世帯につき1部)</p> <p><調査方法> 利用者全世帯の保護者に対し、『第三者評価の趣旨説明文』『アンケート実施要項(依頼状)』『アンケート用紙(3枚)』『返送用封筒(当機関宛て)』をお渡しし、密封の上、ポストに投函していただく方法で回収した。なお、投函が困難な方は、保育園に設置した当機関指定の回収ボックスへ、密封の上投函していただき、直接当機関が回収した。なお、兄弟姉妹がいる世帯は1世帯として扱った。</p>
----------	---

調査実施期間	2013/1/13 ~ 2013/1/25
--------	-----------------------

利用者総数 (人)	96
調査対象者数 (人)	67
有効回答数 (人)	61
回収率	91.0%



総評	<p>25問中「はい」と答えた割合が56.2件で92.1%、「いいえ」が2.6件で4.2%、「その他」が2.3件で3.7%となっており、総合的に満足度は高い数値を示している。</p> <p>特に、「遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係の学び」「保育の方法や行事運営」の項目はそれぞれ100%となっている。また、「入園時の対応」「給食」の項目においても、それぞれ98%、96%の高い数値を示している外、総合的にはほぼ90%を超える数値になっていて、保育方針や保育環境における保護者の信頼度や満足度の高さを示している園への要望や提言として、各家庭の個別の事情による行事日程、土曜日保育についての要望の外、合同行事開催のあり方の見直し、不審者対策として監視カメラの設置の提言が寄せられている。</p>
----	--

平成24年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

社会福祉法人玉垂福祉会 愛心保育園	有効回答数	61 人
-------------------	-------	------

No.	アンケート内容	回答	回答数	(%)
1	保育所(園)の保育目標、保育方針をご存じですか。	はい	58件	95%
		いいえ	2件	3%
		その他	1件	2%
		無回答	0件	0%
2	入園する時に保育の目標や方針、保育所(園)での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	あった	59件	97%
		なかった	1件	2%
		その他	1件	2%
		無回答	0件	0%
3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	はい	60件	98%
		いいえ	0件	0%
		その他	1件	2%
		無回答	0件	0%
4	お子さんの発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思いますか。	思う	57件	93%
		思わない	3件	5%
		その他	1件	2%
		無回答	0件	0%
5	自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分行われていると思いますか。	思う	56件	92%
		思わない	5件	8%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
6	遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる指導がなされていると思いますか。	思う	61件	100%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
7	保育所(園)の職員が生き活きとし、子供に笑顔で接していますか。	いる	55件	90%
		いない	3件	5%
		その他	3件	5%
		無回答	0件	0%
8	担当保育士はお子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思いますか。	思う	58件	95%
		思わない	1件	2%
		その他	2件	3%
		無回答	0件	0%
9	保育所(園)で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。	思う	59件	97%
		思わない	1件	2%
		その他	1件	2%
		無回答	0件	0%
10	給食のメニューは充実していると思いますか。	思う	60件	98%
		思わない	0件	0%
		その他	1件	2%
		無回答	0件	0%
11	食事への配慮が必要な場合(離乳食、アレルギー等)、保護者と連携を取り十分な対応がなされていると思いますか。	思う	54件	89%
		思わない	0件	0%
		その他	7件	11%
		無回答	0件	0%
12	お子さんの体調について、常に気配りがされていると思いますか。	思う	57件	93%
		思わない	3件	5%
		その他	1件	2%
		無回答	0件	0%

平成24年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

社会福祉法人玉置福祉会 愛心保育園	有効回答数	61 人
-------------------	-------	------

No.	アンケート内容	回答	回答数	(%)
13	所(園)内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	ある	53件	87%
		ない	4件	7%
		その他	4件	7%
		無回答	0件	0%
14	不審者などへの保育所(園)の安全管理について、十分だと思いますか。	思う	50件	82%
		思わない	5件	8%
		その他	6件	10%
		無回答	0件	0%
15	子供の事故防止のために施設改修が適切に行われていると思いますか。	はい	56件	92%
		いいえ	2件	3%
		その他	3件	5%
		無回答	0件	0%
16	園舎、園庭などの施設に満足していますか。	はい	41件	67%
		いいえ	12件	20%
		その他	8件	13%
		無回答	0件	0%
17	保護者からみて、保育所(園)の雰囲気は子供にとって心地よいと思いますか。	思う	59件	97%
		思わない	0件	0%
		その他	2件	3%
		無回答	0件	0%
18	送迎時の保育士との会話や連絡帳などで、保育所(園)や家庭でのお子さんの様子について、日常的に情報交換がなされていますか。	ある	56件	92%
		いない	1件	2%
		その他	4件	7%
		無回答	0件	0%
19	保育所(園)やクラスの様子などについて、園だよりや掲示板などでお知らせを通じ、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	はい	57件	93%
		いいえ	1件	2%
		その他	3件	5%
		無回答	0件	0%
20	保育方法や行事運営などについて園から意見を聞かれたり、アンケート調査をされたりしたことがありますか。	ある	61件	100%
		ない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
21	保育の内容や行事に、保護者の要望が活かされていると思いますか。	思う	53件	87%
		思わない	6件	10%
		その他	2件	3%
		無回答	0件	0%
22	保護者からの意見や提案に対して、「園だより」や「懇談会」、掲示板への掲示などにより説明がありますか。	ある	56件	92%
		ない	4件	7%
		その他	1件	2%
		無回答	0件	0%
23	子育てに関する悩みや不安などについて、担任保育士や職員などに気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	はい	54件	89%
		いいえ	3件	5%
		その他	4件	7%
		無回答	0件	0%
24	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は十分確保されていると思いますか。	はい	57件	93%
		いいえ	3件	5%
		その他	1件	2%
		無回答	0件	0%
25	全ての職員が、子供の人権を尊重して大切に接してくれていると思いますか。	はい	57件	93%
		いいえ	4件	7%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%