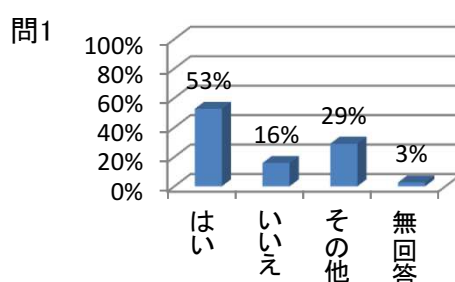


利用者聞き取り調査集計

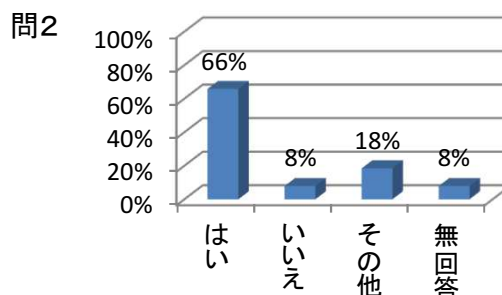
対象者数	40名
回答数	38名
回答不能	2名
回答率	95.0%

聞き取り調査結果 平均値	回答項目	計	%
	はい	304	57.1%
	いいえ	65	12.2%
	その他	123	23.1%
	無回答	40	7.5%

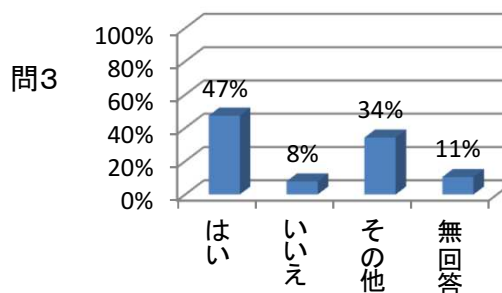
問項目		回答項目	計	%
問1	サービスの利用を始める際に、サービスの内容や方法について説明がありましたか。	はい	20	53%
		いいえ	6	16%
		その他	11	29%
		無回答	1	3%



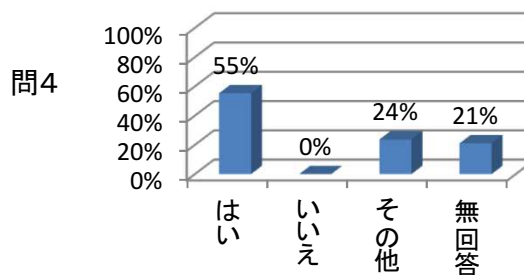
質問項目		回答項目	計	%
問2	他の人に見られたくないこと(入浴や更衣、排泄など)や聞かれたくないことに気遣いがされていますか。	はい	25	66%
		いいえ	3	8%
		その他	7	18%
		無回答	3	8%



質問項目		回答項目	計	%
問3	職員は、施設や職員に対する不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい	18	47%
		いいえ	3	8%
		その他	13	34%
		無回答	4	11%

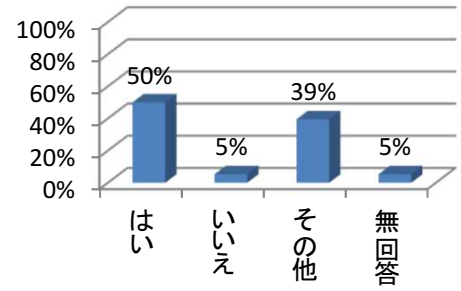


質問項目		回答項目	計	%
問4	サービスの内容や行事に、利用者や保護者の意見が活かされていると思いますか。	はい	21	55%
		いいえ	0	0%
		その他	9	24%
		無回答	8	21%



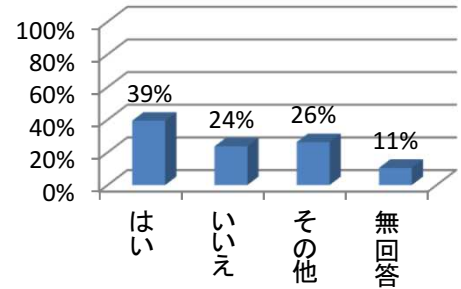
問項目		回答項目	計	%
問5	施設での仕事や活動は楽しいですか。	はい	19	50%
		いいえ	2	5%
		その他	15	39%
		無回答	2	5%

問5



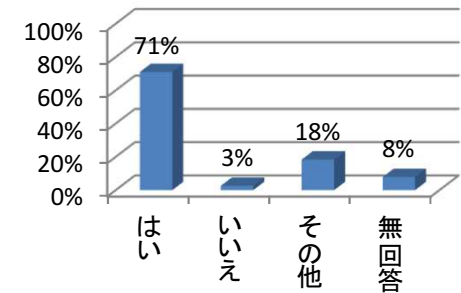
問項目		回答項目	計	%
問6	地域の行事や活動に参加したり、ボランティアや地域の方々との交流の機会がありますか。	はい	15	39%
		いいえ	9	24%
		その他	10	26%
		無回答	4	11%

問6



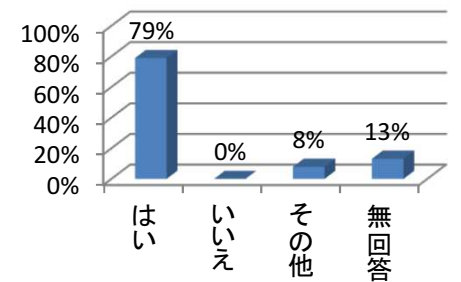
問項目		回答項目	計	%
問7	服装、外出などについて、あなたの希望が取り入れられていますか。	はい	27	71%
		いいえ	1	3%
		その他	7	18%
		無回答	3	8%

問7



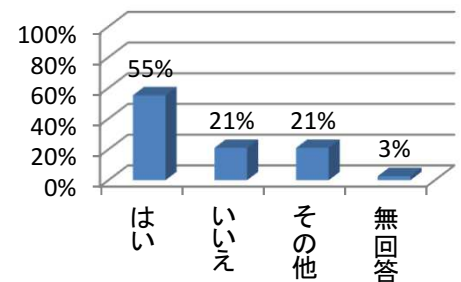
問項目		回答項目	計	%
問8	テレビや新聞、雑誌等を自由にみることができますか。	はい	30	79%
		いいえ	0	0%
		その他	3	8%
		無回答	5	13%

問8

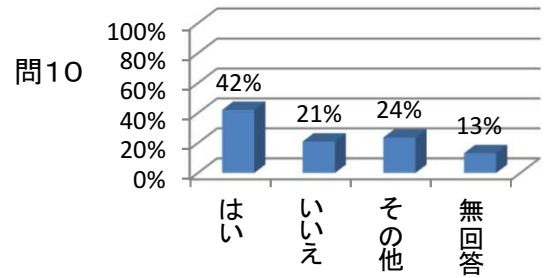


問項目		回答項目	計	%
問9	食事はおいしく、楽しく食べられますか。	はい	21	55%
		いいえ	8	21%
		その他	8	21%
		無回答	1	3%

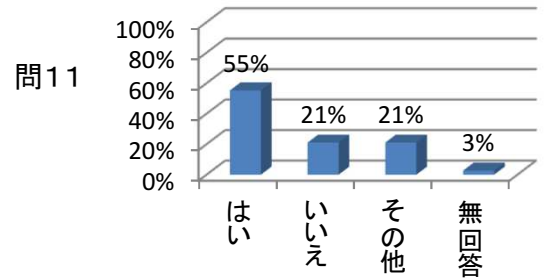
問9



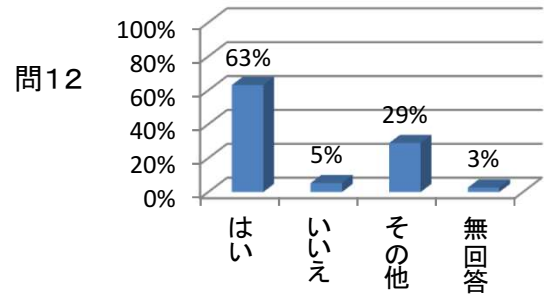
問項目		回答項目	計	%
問10	入浴の時間帯や回数などは、あなたの希望に添って行われていますか。	はい	16	42%
		いいえ	8	21%
		その他	9	24%
		無回答	5	13%



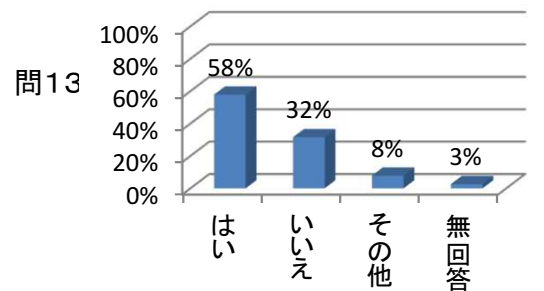
問項目		回答項目	計	%
問11	職員は、あなたに乱暴な言葉を使ったり、命令したりせず、丁寧に接してくれますか。	はい	21	55%
		いいえ	8	21%
		その他	8	21%
		無回答	1	3%



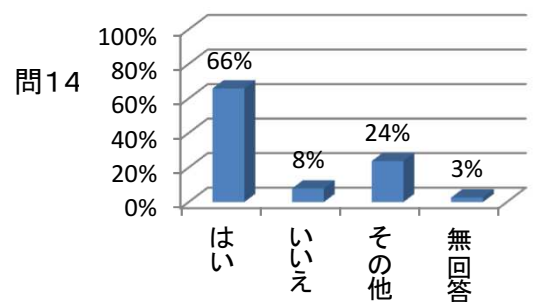
問項目		回答項目	計	%
問12	あなたが困った時、施設の職員は話を聞いたり、助けてくれたりしていますか。	はい	24	63%
		いいえ	2	5%
		その他	11	29%
		無回答	1	3%



問項目		回答項目	計	%
問13	困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できることを知っていますか。	はい	22	58%
		いいえ	12	32%
		その他	3	8%
		無回答	1	3%



問項目		回答項目	計	%
問14	この施設であなたは安全に安心して生活できると感じますか。	はい	25	66%
		いいえ	3	8%
		その他	9	24%
		無回答	1	3%



問15 日頃感じている施設に対するご意見、ご要望などご自由にお聞かせください。

## 福祉サービス第三者評価 利用者聞き取り調査結果

事業所名称	障害者支援施設 仁愛療護園
調査実施日	2019年7月23日
利用者総数（人）	75 人
調査対象者数（人）	40 人
有効回答数（人）	38 人
回答率	95%（有効回答数÷調査対象者数の割合）

調査方法等	<p>利用者聞き取り調査は、利用者の50%以上を調査対象として、40人に聞き取り調査を実施することとし、人選は施設に依頼した。聞き取り調査は調査者4人が施設へ出向き、個別に利用者から聞き取りを実施し、その内容については調査者が記録する方式とした。利用者に対し、事前に施設職員より調査の趣旨等の説明をしてもらい、調査時に改めて調査者より趣旨を説明したうえで、定められた質問項目に沿って実施した。</p>
-------	--

総評	<p>回答率は95% である。          回答の平均は、「はい」:57.1%、「いいえ」:12.2%、          「その他」:23.1%、「無回答」:7.5%          となっている。</p> <p>質問項目:14問中          70%以上が「はい」と回答:2項目          問8「テレビや新聞、雑誌等を自由にみることができますか。」          :79%          問7「服装、外出などについて、あなたの希望が取り入れられていますか。」:71%</p> <p>「はい」の回答が50%に満たない:3項目          問3「職員は、施設や職員に対する不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。」:47%          問10「入浴の時間帯や回数などは、あなたの希望に添って行われていますか。」:42%          問6「地域の行事や活動に参加したり、ボランティアや地域の方々との交流の機会がありますか。」:39%である</p>
----	---