

## 家族アンケート集計

利用者	76 人
対象者数	58 家族
回収数	33 家族
回収率	56.9%

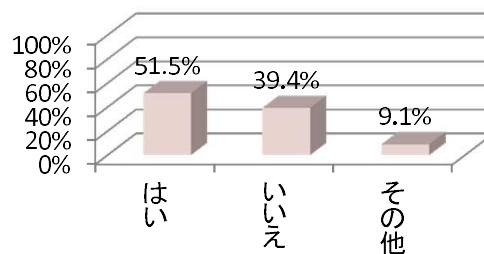
家族アンケート調査 集計結果の平均値	回答項目	%
	Yesの回答	88.7%
	Noの回答	5.7%
	その他	5.6%

100.0%

質問項目		回答項目	%
問1	保育所(園)の保育目標、保育方針をご存じですか。	はい	51.5%
		いいえ	39.4%
		その他	9.1%

100.0%

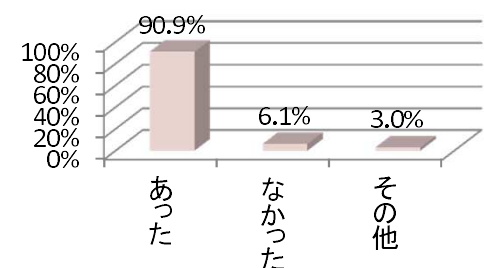
問1



質問項目		回答項目	%
問2	入園する時に保育の目標や方針、保育所(園)での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	あった	90.9%
		なかった	6.1%
		その他	3.0%

100.0%

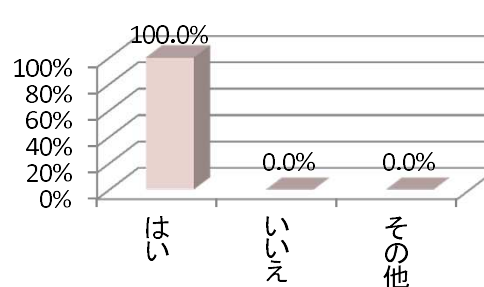
問2



質問項目		回答項目	%
問3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	はい	100.0%
		いいえ	0.0%
		その他	0.0%

100.0%

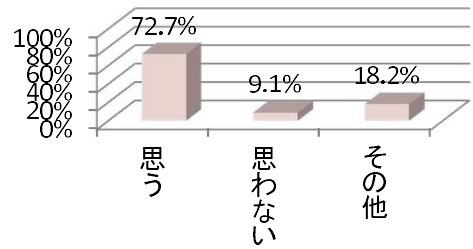
問3



質問項目		回答項目	%
問4	お子さんの発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思いますか。	思う	72.7%
		思わない	9.1%
		その他	18.2%

100.0%

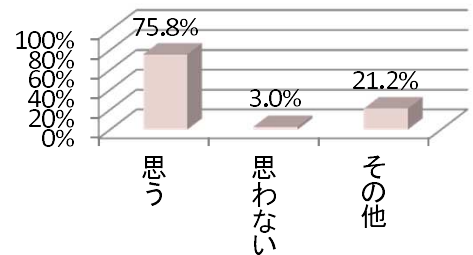
問4



質問項目		回答項目	%
問5	自然に触れたり、地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分行われていると思いますか。	思う	75.8%
		思わない	3.0%
		その他	21.2%

100.0%

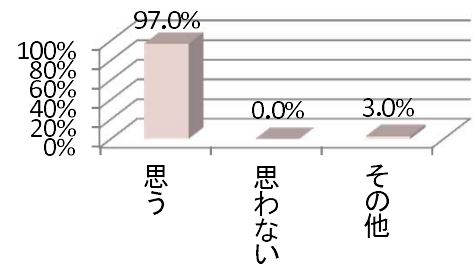
問5



質問項目		回答項目	%
問6	遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる指導がなされていると思いますか。	思う	97.0%
		思わない	0.0%
		その他	3.0%

100.0%

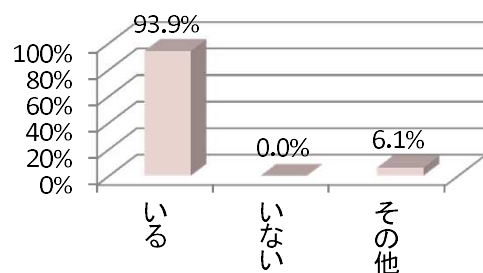
問6



質問項目		回答項目	%
問7	保育所(園)の職員が生き活きとし、子供に笑顔で接していますか。	いる	93.9%
		いない	0.0%
		その他	6.1%

100.0%

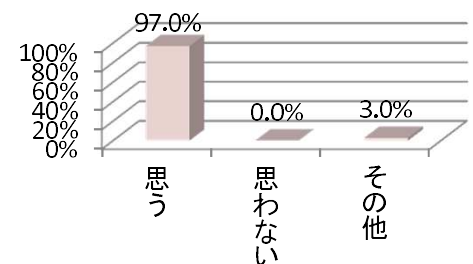
問7



質問項目		回答項目	%
問8	担当保育士はお子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思いますか。	思う	97.0%
		思わない	0.0%
		その他	3.0%

100.0%

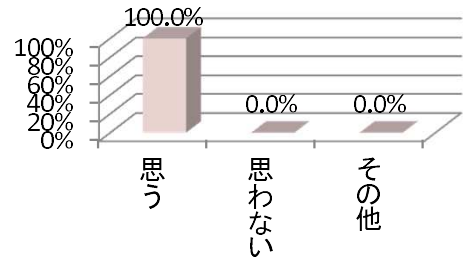
問8



質問項目		回答項目	%
問9	保育所(園)で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。	思う	100.0%
		思わない	0.0%
		その他	0.0%

100.0%

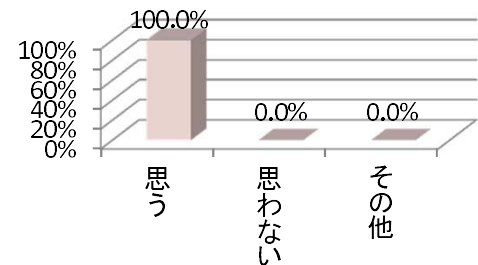
問9



質問項目		回答項目	%
問10	給食のメニューは充実していると思いますか。	思う	100.0%
		思わない	0.0%
		その他	0.0%

100.0%

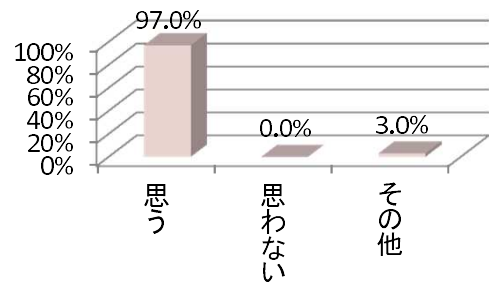
問10



質問項目		回答項目	%
問11	食事への配慮が必要な場合(離乳食、アレルギー等)、保護者と連携を取り、十分な対応がなされていると思いますか。	思う	97.0%
		思わない	0.0%
		その他	3.0%

100.0%

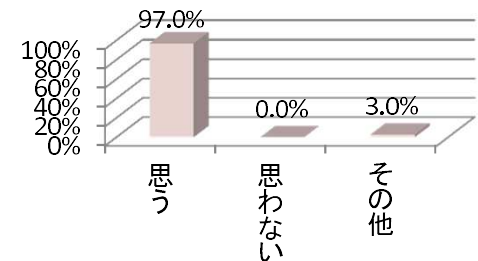
問11



質問項目		回答項目	%
問12	お子さんの体調について、常に心配りがされていると思いますか。	思う	97.0%
		思わない	0.0%
		その他	3.0%

100.0%

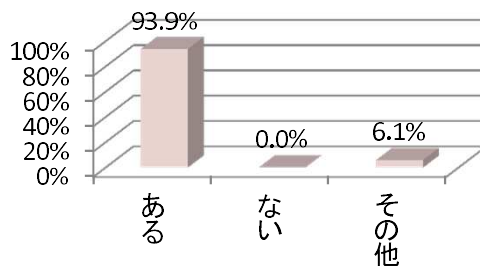
問12



質問項目		回答項目	%
問13	所(園)内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	ある	93.9%
		ない	0.0%
		その他	6.1%

100.0%

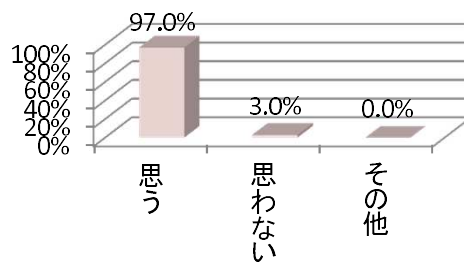
問13



質問項目		回答項目	%
問14	不審者などへの保育所(園)の安全管理について、十分だと思いますか。	思う	97.0%
		思わない	3.0%
		その他	0.0%

100.0%

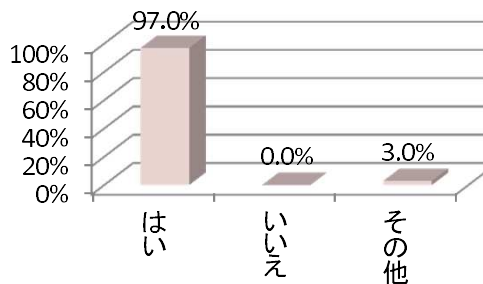
問14



質問項目		回答項目	%
問15	子供の事故防止のために施設改修が適切に行われていると思いますか。	はい	97.0%
		いいえ	0.0%
		その他	3.0%

100.0%

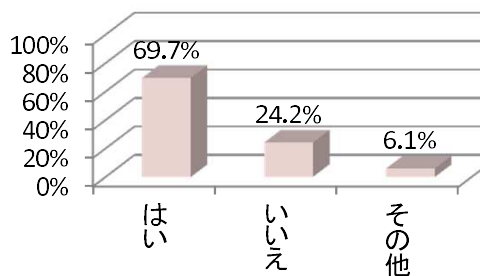
問15



質問項目		回答項目	%
問16	園舎、園庭などの施設に満足していますか。	はい	69.7%
		いいえ	24.2%
		その他	6.1%

100.0%

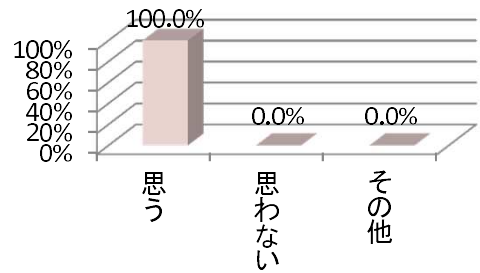
問16



質問項目		回答項目	%
問17	保護者から見て、保育所(園)の雰囲気は子供にとって心地よいと思いますか。	思う	100.0%
		思わない	0.0%
		その他	0.0%

100.0%

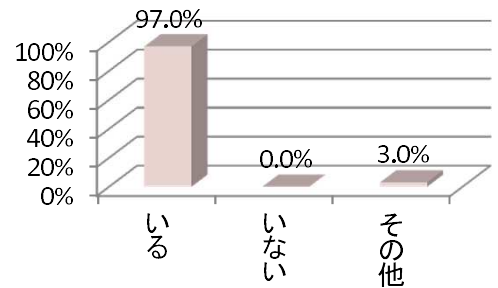
問17



質問項目		回答項目	%
問18	送迎時の保育士との会話や連絡帳などで、保育所(園)や家庭でのお子さんの様子について、日常的に情報交換がなされていますか。	いる	97.0%
		いない	0.0%
		その他	3.0%

100.0%

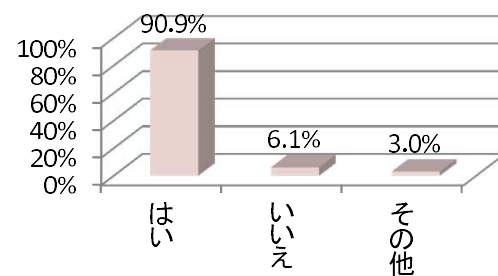
問18



質問項目		回答項目	%
問19	保育所(園)やクラスの様子などについて、園だよりや掲示板などでのお知らせを通じ、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。	はい	90.9%
		いいえ	6.1%
		その他	3.0%

100.0%

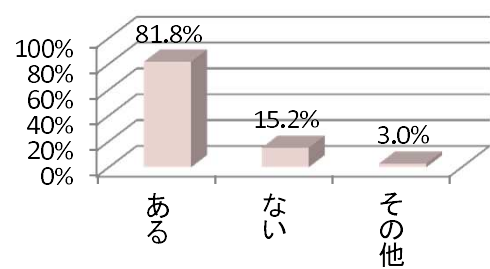
問19



質問項目		回答項目	%
問20	保育方法や行事運営などについて園から意見を聞かれたり、アンケート調査をされたりしたことがありますか。	ある	81.8%
		ない	15.2%
		その他	3.0%

100.0%

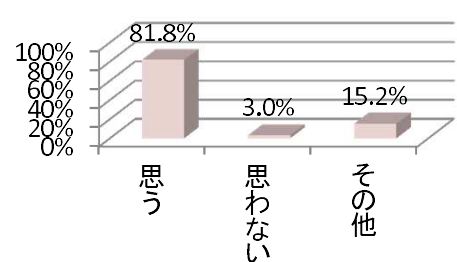
問20



質問項目		回答項目	%
問21	保育の内容や行事に、保護者の要望が活かされていると思いますか。	思う	81.8%
		思わない	3.0%
		その他	15.2%

100.0%

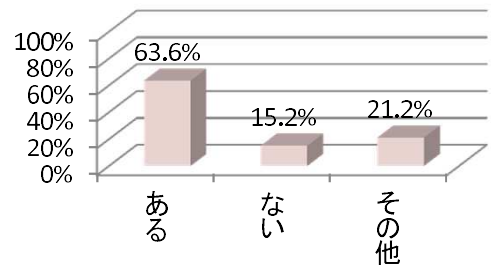
問21



質問項目		回答項目	%
問22	保護者からの意見や提案に対して、「園だより」や「懇談会」、掲示板への掲示などにより説明がありますか。	ある	63.6%
		ない	15.2%
		その他	21.2%

100.0%

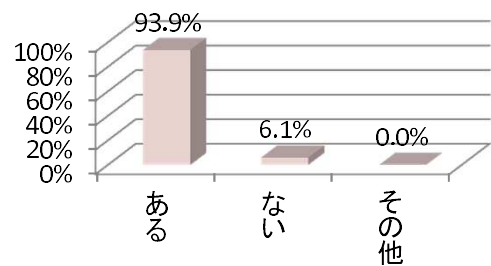
問22



質問項目		回答項目	%
問23	子育てに関する悩みや不安などについて、担任保育士や職員などに気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。	ある	93.9%
		ない	6.1%
		その他	0.0%

100.0%

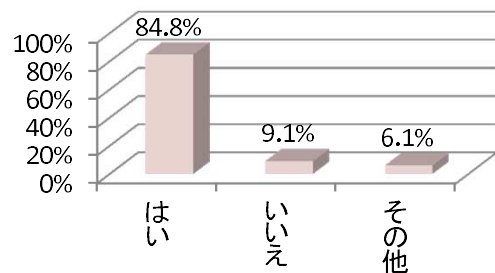
問23



質問項目		回答項目	%
問24	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は、十分確保されていると思いますか。	はい	84.8%
		いいえ	9.1%
		その他	6.1%

100.0%

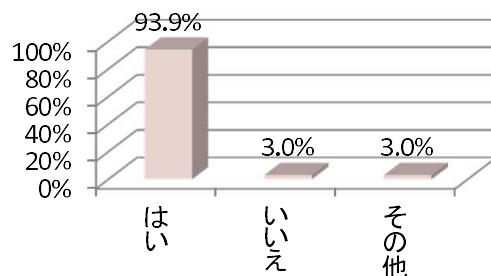
問24



質問項目		回答項目	%
問25	全ての職員が、子供の人権を尊重して大切に接してくれていると思いますか。	はい	93.9%
		いいえ	3.0%
		その他	3.0%

100.0%

問25



問26 その他お気づきの点や保育所(園)への要望など、ご自由にご記入下さい。

## 福祉サービス第三者評価 家族アンケート調査結果

事業所名称	アスク北谷保育園
調査実施期間	2018年12月3日 ~12月17日
利用者総数 (人)	76 人
調査対象家族数	58 家族
有効回答家族数	33 家族
回答率	56.9%
調査方法等	<p>家族アンケート調査は、施設との協議の結果、利用者全員の家族に行うことになった。家族アンケート依頼文とアンケート用紙、封筒を施設へ持参し、送迎時等において、第三者評価の趣旨の説明と家族アンケートへの協力を依頼した。家族が記入後は、封入して施設に預けた施錠した回収箱への投函をお願いし、施設から当調査機関に返送してもらう調査法により実施した。</p>
総評	<p>全25問中、回答の内訳は、「はい」:88.7%、「いいえ」:5.7%、「その他」:5.6%となっている。</p> <p><b>90%以上が「はい」:17項目</b>  <b>【問3】</b>「入園時、子どもの性格や生育歴をしっかりと聞いた」と  <b>【問9】</b>「保育所(園)で、子どもは楽しく過ごしている」、  <b>【問10】</b>「給食のメニューは充実している」、  <b>【問17】</b>「保育園の雰囲気は子供にとって心地よい」の<b>4項目は100%</b></p> <p><b>【問6】</b>「遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる指導がなされている」と  <b>【問8】</b>「子どもの良いところや個性を認めて指導している」、  <b>【問11】</b>「食事に配慮が必要な場合、保護者と連携して対応している」、  <b>【問12】</b>「子どもの体調について、常に心配りがされている」、  <b>【問14】</b>「不審者などへの安全管理は充分」、  <b>【問15】</b>「事故防止のための施設改修が適切に行われている」、  <b>【問18】</b>「保育園や家庭での子どもの様子について、日常的に情報交換がなされている」 の<b>7項目は97%</b></p> <p><b>【問7、問13、問23、問25】 の4項目は93.9%</b>  <b>【問2、問19】 の2項目は90.9%</b></p> <p><b>80%以上が「はい」:3項目</b>  <b>【問20、問21、問24】</b></p> <p><b>「いいえ」と「その他」の合計が25%を超える:4項目</b>  <b>【問1】</b>「保育所(園)の保育目標、保育方針知っている」と  <b>【問4】</b>「遊具・玩具が十分に用意されている」、  <b>【問16】</b>「園舎、園庭などの施設に満足している」、  <b>【問22】</b>「保護者の意見や提案は園だよりや掲示等で説明がある」</p>