

平成30年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(家族)

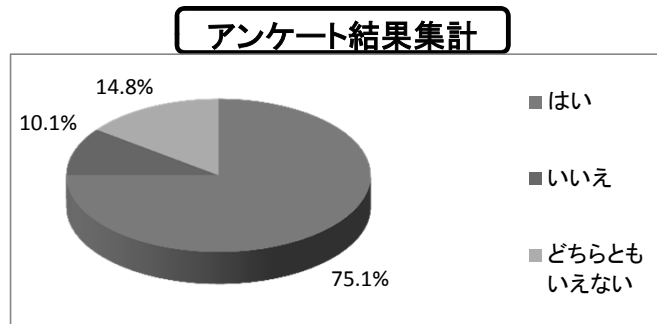
一般社団法人 沖縄県社会福祉士会 (認証番号 沖003)

| | |
|-------|---------------|
| 事業所名称 | 沖縄中央育成園 あおぞら荘 |
|-------|---------------|

| | |
|----------|--|
| 調査の対象・方法 | <p><調査対象> 施設入所者の家族・保護者</p> <p><調査方法> 家族アンケート調査は利用者全員の家族を対象に行うことになった。家族アンケート依頼文とアンケート用紙、返信用封筒を家族・保護者宅へ郵送し、回答を当機関へ返送してもらう郵送調査法により実施した。</p> |
|----------|--|

| | |
|--------|-----------------------|
| 調査実施期間 | 平成30年7月12日～平成30年7月31日 |
|--------|-----------------------|

| | |
|------------|-------|
| 利用者総数 (人) | 61 |
| 調査対象者数 (人) | 57 |
| 有効回答数 (人) | 19 |
| 回収率 | 33.3% |



家族アンケート調査は、57家族中、19家族（33.3%）から回答を得ている。全16問中、回答の内訳は、「はい」78.3%、「どちらともいえない」15.5%、「いいえ」4.9%、「無回答」1.3%となっている。

80%以上が「はい」：8項目

- ①【問13】「職員は話しやすいですか。」：89%
- ②【問11】「支援記録を見ることができると知っていますか」：89%
- ③【問3】「入所時の説明」と④【問4】「契約時の説明」：84%
- ⑤【問5】「職員は本人の状態やご家族の要望・意見を聞いたか」：84%
- ⑥【問6】「本人の支援計画について、説明がありましたか」：84%
- ⑦【問7】「食事方法は本人の状態にあった方法と感じますか」：84%
- ⑧【問14】「事業所での本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか」：84%

10%以上が「いいえ」：6項目

- ①【問1】「現在入所中の施設の情報(例えば入所案内のパンフレットなど)は簡単に入手できましたか」・②【問3】「入所時に職員から施設で受けるサービス内容などの説明を受けたか」・③【問3】「入所時の説明」・④【問5】「職員は本人の状態やご家族の要望・意見を聞いたか」・⑤【問15】「職員は、ご家族の困っていることや不安、話したいことなどについて、よく聞いてくれますか」・⑥【問15】「苦情や不満、意見などに対して施設はきちんと対応してくれますか」：ともに11%

20%以上が「どちらともいえない」：5項目

- ①【問12】「本人は施設での生活に満足していると思われるか」：37%
- ②【問8】「排泄介助は本人の状態に合った方法と感じるか」：26%
- ③【問9】「入浴・排泄時、同性の職員による介助について配慮されているか」：21%
- ④【問1】「現在入所中の施設の情報(例えば入所案内のパンフレットなど)は簡単に入手できましたか」：21%
- ⑤【問17】「この施設を選んで良かったと思いますか」：26%

総評