

## 平成30年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果(家族)

<b>沖縄中央育成園あおぞら荘</b>	<b>有効回答数</b>	<b>17 人</b>
---------------------	--------------	-------------

No.	アンケート内容	回 答	回答数	(%)
1	現在入所中の施設情報(たとえば入所案内のパンフレットなど)は簡単に入手できましたか	はい	11 件	11 件 65%
		いいえ	2 件	2 件 12%
		どちらともいえない	4 件	4 件 24%
2	最終的にどなたがこの施設を選びましたか	本人	0 件	0 件 0%
		父・母	17 件	17 件 94%
		子	0 件	0 件 0%
		兄弟姉妹	1 件	1 件 6%
3	入所時に職員から施設で受けるサービスの内容や生活の様子などの説明を受けましたか	はい	16 件	16 件 84%
		いいえ	2 件	2 件 11%
		どちらともいえない	1 件	1 件 5%
4	契約を交わす時、契約の内容は十分理解できましたか	はい	16 件	16 件 84%
		いいえ	1 件	1 件 5%
		どちらともいえない	2 件	2 件 11%
5	職員は入所されるご本人の状態(心身の状況、趣味、食事の好み、生活歴等)やご家族の要望・意見などを聞きましたか	はい	16 件	16 件 84%
		いいえ	2 件	2 件 11%
		どちらともいえない	1 件	1 件 5%
6	ご本人の支援計画(ケアプラン:サービス提供の目標や内容を記したもの)について、説明がありましたか	はい	16 件	16 件 89%
		いいえ	2 件	2 件 11%
		どちらともいえない	0 件	0 件 0%
7	食事方法(食事時間、食器・器具、食べやすい工夫、介助方法等)はご本人の状態にあった方法と感じますか	はい	16 件	16 件 84%
		いいえ	0 件	0 件 0%
		どちらともいえない	3 件	3 件 16%
8	排泄介助はご本人の状態に合った方法で随時行われていると感じますか	はい	14 件	14 件 74%
		いいえ	0 件	0 件 0%
		どちらともいえない	5 件	5 件 26%
9	入浴・排泄の時、同性の職員による介助について配慮されていますか	はい	15 件	15 件 79%
		いいえ	0 件	0 件 0%
		どちらともいえない	4 件	4 件 21%
10	入浴は安全で心地よい方法で行われていると感じますか	はい	14 件	14 件 74%
		いいえ	0 件	0 件 0%
		どちらともいえない	5 件	5 件 26%
11	支援記録などの情報を見ることができることを知っていますか	はい	17 件	17 件 89%
		いいえ	1 件	1 件 5%
		どちらともいえない	1 件	1 件 5%
12	ご本人は施設での生活に満足していると思えますか	はい	11 件	11 件 61%
		いいえ	0 件	0 件 0%
		どちらともいえない	7 件	7 件 39%
13	職員は話しやすいですか	はい	17 件	17 件 89%
		いいえ	0 件	0 件 0%
		どちらともいえない	2 件	2 件 11%
14	事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか	はい	16 件	16 件 84%
		いいえ	1 件	1 件 5%
		どちらともいえない	2 件	2 件 11%
15	職員は、ご家族の困っていることや不安、話したいことなどについて、よく聞いてくれますか	はい	15 件	15 件 79%
		いいえ	2 件	2 件 11%
		どちらともいえない	2 件	2 件 11%
16	苦情や不満、意見などに対して施設はきちんと対応してくれますか	はい	14 件	14 件 74%
		いいえ	2 件	2 件 11%
		どちらともいえない	3 件	3 件 16%
17	この施設を選んで良かったと思いますか	はい	14 件	14 件 74%
		いいえ	0 件	0 件 0%
		どちらともいえない	5 件	5 件 26%
18	日頃感じている施設に対する意見、ご要望などご自由にお書きください			0 件
				0 件
				0 件
				0 件