

# 平成30年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

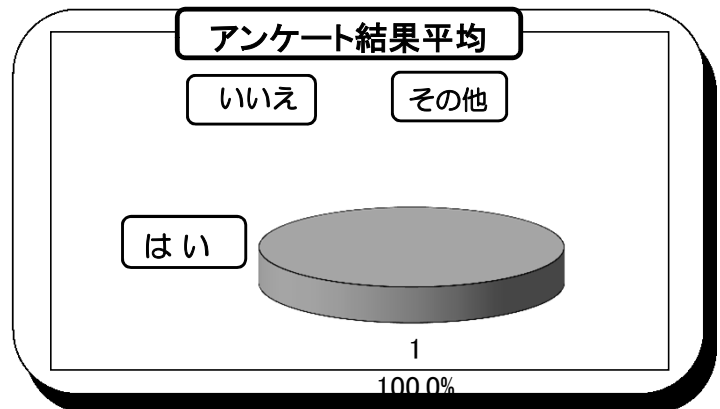
一般社団法人 沖縄県社会福祉士会 (認証番号 沖003)

事業所名称	社会福祉法人わかめ福祉会 第2かぐら保育園
-------	-----------------------

調査の対象・方法	<p>&lt;調査対象&gt; 全世帯（1世帯につき1部）</p> <p>&lt;調査方法&gt; 利用者全世帯の保護者に対し、『第三者評価の趣旨説明文』『アンケート実施要項（依頼状）』『アンケート用紙（3枚）』『返送用封筒（当機関宛て）』をお渡しし、密封の上、保育園に設置した当機関指定の回収ボックスへ投函していただき、直接当機関が回収した。 なお、兄弟姉妹がいる世帯は1世帯として扱った。</p>
----------	--

調査実施期間	2018/4/23 ~ 2018/5/11
--------	-----------------------

利用者総数（人）	103
調査対象者数（人）	83
有効回答数（人）	80
回収率	96.4%



総評	<p>25問中「はい」と答えた割合が 95.0%、「いいえ」が 2.0%、「その他」が 3.0%、となっている。</p> <p>特に、「入園時の説明」「保育園での生活」「園便りや掲示板での伝達」「子供の人権尊重」の項目は「はい」が99%になっており、又、「感染症の連絡」「保育園の雰囲気」の項目においても、それぞれ98%の高い数値を示している。</p> <p>一方、「不審者への安全管理」「保護者の意見やアンケート調査」の項目においては満足度が85%となっており、「誰でも出入りできるので心配」等の声が寄せられているが、その他の項目は全て90%を超えており、総合的に保育園への満足度が高いことが伺われる。</p> <p>園への要望や提言としては、各家庭の個別の事情による要望の他、子供の進級につれて送迎時の保育士との情報交換が減ってきている等の意見が寄せられている。</p>
----	---