

沖縄県 感染防止対策に係る基準 Q&A付き(宿泊業)

令和4年12月23日更新

巡回確認者: _____ 確認日: _____

店名: _____ シーサステッカー掲示: 有(店頭・それ以外)・無

電話番号: _____ 感染対策責任者名: _____ 店舗対応者: _____

確認後「レ」を記入

I 施設内の衛生管理		チェック欄	
1	ドアや窓の常時開放や、30分に1回、5分程度、2方向の窓を全開(窓が一つしかない場合は、ドアを開ける)にする、または換気設備により、館内の換気を十分に行っている。(CO ₂ 濃度1,000ppm以下) ※一般的なエアコンは換気設備にはあたりません		
2	手指消毒用の設備を設置しており、入店時に手指消毒を実施するようお客様に声かけし、飲食中以外のマスク着用について、声かけや掲示などで促している。なお、病気や障がい等でマスク着用が困難な方には、差別等が生じないように十分配慮するとともに、必要に応じてマスク着用以外に可能な感染対策をお願いしている。		
	関連質問	回答	
2-1	手指消毒液は消毒アルコールではなく次亜塩素酸水を使用しても良いですか。	新型コロナウイルス感染症感染予防のための手指消毒の方法は、厚生労働省HP、経済産業省HPに基づき、水及び石鹸(ハンドソープ)による洗浄、もしくはアルコール消毒液としてください。	更新日 2021/8/31
2-2	マスク着用は必ず必要ですか、ワクチン接種済みの場合でも必要ですか。	疾患や障がい等によりマスク着用が困難な場合や、熱中症等のリスクがある場合など正当な理由なく、マスク着用をしていない方に対しては、必ずお声がけをしてください。そのうえで、入館をお断りするか、マスクの配布・販売を行い、マスク着用の徹底をお願いします。なお、ワクチン接種済みであってもマスク着用をお願いします。	更新日 2021/8/31
3	入館時に検温を実施している。		
	関連質問	回答	
3-1	入館時の検温は、お客様に各自でお願いしているが、必ず従業員が実施する必要があるのか。	必ず従業員が実施する必要はないが、熱がないかどうかの確認は行うようにしてください。	更新日 2021/8/31
4	軽度であっても発熱等の風邪症状がある方は申し出るように呼びかけている。申し出があった場合は、最寄りの新型コロナウイルス対応病院へ紹介できるように、病院の情報を把握している。		
	関連質問	回答	
4-1	発熱とは何度ですか。	平熱より1度以上高い体温を目安としてください。	更新日 2021/8/31
5	お客様がよく触れる場所や器具(トイレ、ドアノブ、タッチパネル、エレベーターのボタン等)を定期的に清掃・消毒している。		
6	感染対策の責任者を設置している。		
	関連質問	回答	
6-1	感染対策の責任者とは、どのようなものか。	施設での感染対策における責任者であり、資格を有している必要はありませんが、意識して感染対策の情報収集や実施に努めてください。	更新日 2021/8/31
6-2	1人の者が、複数施設の責任者になってもよいのか。	ご認識の通りです。	更新日 2021/8/31
7	施設において感染症罹患の疑いがある者(濃厚接触者含む)又は感染症罹患が発生した場合の対応を文書化(マニュアル化)している。		
II 従業員等の安全衛生管理 ※該当なしの項目(控え室がない等)は、「なし」と記載して下さい。		チェック欄	
1	大声を出さないことや適切なマスクの正しい着用を徹底している。※マスク着用の考え方については、厚生労働省HP「マスクの着用について」を参照		
2	フロントでの対面接客時において、現金等の受け渡し後には手指消毒を行っている。		
3	出勤前に従業員の検温及び体調確認をし、出勤前や勤務中に軽度であっても発熱や風邪症状、嘔吐・下痢等の症状を認める従業員は速やかに休ませている。		
	関連質問	回答	
3-1	従業員の検温・体調確認の結果の記録は必要ですか。	業務開始前には必ず検温や体調確認をしていただき、発熱症状等のある従業員は出勤を停止するような対応をとってください。また、確認結果の記録までは求めません。	更新日 2021/8/31
4	従業員の控え室は換気し、必要に応じて一度に休憩する人数を減らすなど、密を回避している。		
	関連質問	回答	
4-1	従業員の控え室を設けていないが、設ける必要があるのか。	控え室がない場合は、当該項目は対象外となります。	更新日 2021/8/31

5	従業員のユニフォームは、当該日業務終了後など定期的に洗濯している。		
	関連質問	回答	更新日
5-1	ユニフォームは毎日洗濯する必要があるのか。	利用により、汚染のリスクがある場合は洗濯してください。	2021/8/31
6	従業員用の寮、宿舎等において、共用スペースがある場合は、換気、清掃、消毒を定期的実施し、一度に利用する人数を必要に応じて減らすなどの利用規則（ルール）を設けている。		
Ⅲ	お客様の安全 ※該当なしの項目（喫煙スペースがない等）は、「なし」と記載して下さい。		チェック欄
1	客室では、通常清掃に加え、消毒や廃棄等、適切な管理を行い、未使用アメニティは交換している。		
2	喫煙スペースがある場合は、一度に利用する人数を減らす、人と人の距離を保つようお願いしている。		
Ⅳ	館内に宴会場などの飲食を伴う施設はありますか。 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		
	「あり」の場合は、以下の項目も満たすこと		チェック欄
1	ドアや窓の常時開放や、30分に1回、5分程度、2方向の窓を全開（窓が一つしかない場合は、ドアを開ける）にする、または換気設備により、場内の換気を十分に行っている。（CO ₂ 濃度1,000ppm以下。） ※一般的なエアコンは換気設備にはあたりません		
2	手指消毒用の設備を設置しており、入店時に手指消毒を実施するようお客様に声かけし、飲食中以外のマスク着用について、声かけや掲示などで促している。なお、病気や障がい等でマスク着用が困難な方には、差別等が生じないように十分配慮するとともに、必要に応じてマスク着用以外に可能な感染対策をお願いしている。		
3	入場時に検温を実施しており、軽度であっても発熱や風邪症状等体調不良な方の入場をお断りしている。		
4	従業員は、大声を出さないことや適切なマスクの正しい着用を徹底している。※マスク着用の考え方等については、厚生労働省HP「マスクの着用について」を参照		
5	テーブル間の配置について、座席の間隔を最低1m以上確保するか、他のグループとの間をパーティション等で遮蔽している。※パーティション等は目を覆う程度の高さ以上が目安		
	関連質問	回答	更新日
5-1	マイクを使用する場合、使用者はマスク着用のうえ、客席との距離を1m以上十分確保するか、パーティション等で遮蔽することで問題ないか。	客席の間隔が1m以内であればマスク着用は必須です。客席との間隔が2m以上離れている場合や、パーティション等で完全に遮蔽している場合は、マスクなしでも可となります。マイク使用後はその都度、消毒を実施してください。	2021/8/31
6	同一テーブルでの配置について、真正面での着座配置を避けるなど、座席の間隔を最低1m以上確保するか、パーティション等で遮蔽している。ただし、日常的に接している少人数の知人等の同一グループ、同居家族、介助者同席の高齢者・乳幼児・障がい者等が同席する場合は除く。		
	関連質問	回答	更新日
6-1	パーティション等の設置方法の基準を示してほしい。隣同士もパーティション等で遮蔽する必要があるのか。	パーティション等については、同一テーブル上の正面及び隣席との間に設置するか、座席の間隔（1m以上）を十分に確保することが必要となります。なお、パーティション等を設置する際には、空気の流れを阻害しないようにご注意ください。	2022/12/23
6-2	座席の距離の確保やパーティション等設置の例外事項となる日常的に接している少人数の知人等について、帰省時等は含まれるのか。	少人数であっても、帰省時など、日常的に接していない知人等のグループが同席するなどの場合は、座席の間隔を最低1m以上確保するか、パーティション等で遮蔽する必要があります。	2022/12/23
7	お客様が入れ替わるタイミングでテーブルを清掃し、適時消毒している。また、卓上に共用調味料、ポット等を置く場合、これらを適時消毒している。（カラオケ設置店は、マイクの使用ごとに消毒を行っている）		
8	ビュッフェやサラダバーは、一回の料理取り分けごとに新たな小皿を使用し、取り分け用のトンゴや箸を共用とする場合は、手指の消毒を徹底するよう声かけや掲示で促している。または、料理を小皿に盛って提供するか、スタッフが料理を取り分けしている。		

V 館内に大浴場はありますか。 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		
「あり」の場合は、以下の項目も満たすこと		チェック欄
1	ドアや窓の常時開放や、30分に1回、5分程度、2方向の窓を全開(窓が一つしかない場合は、ドアを開ける)にする、または換気設備により、場内の換気を十分に行っている。(CO ₂ 濃度1,000ppm以下。) ※一般的なエアコンは換気設備にはあたりません	
2	入場時に検温を実施しており、軽度であっても発熱や風邪症状等体調不良な方の入場をお断りしている。	
3	対人距離(1m以上目安)を確保できるよう浴場、更衣室への入場人数の制限を行っている。	
4	浴場内、更衣室内、洗い場、浴槽内における会話を控えるよう促す。	
5	休憩スペースがある場合、常時換気することに努め、必要に応じて一度に休憩する人数を減らすなど、密を回避している。	
6	ドライヤー等の共有物は定期的に消毒している。	
7	共用スペース(洗面台等)に手指消毒液を設置している。	
8	化粧品等は持参をお願いし、タオルは部屋からの持ち出しとするなど、利用者ごとに用意している。	
VI 館内に屋内プールや屋外プールはありますか。 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		
「あり」の場合は、以下の項目も満たすこと		チェック欄
1	ドアや窓の常時開放や、30分に1回、5分程度、2方向の窓を全開(窓が一つしかない場合は、ドアを開ける)にする、または換気設備により、場内の換気を十分に行っている。(CO ₂ 濃度1,000ppm以下。) ※一般的なエアコンは換気設備にはあたりません	
2	入場時に検温を実施しており、軽度であっても発熱や風邪症状等体調不良な方の入場をお断りしている。	
3	プール内、更衣室内では、会話を控えることを声かけや掲示などで促している。	
4	対人距離(1m以上目安)を確保できるようプールへの入場人数の制限を行っている。	
5	ドライヤー等の共有物は定期的に消毒している。	
6	パウダールームは飛沫防止用シートの設置によって個人スペースを確保、または最低でも1mの間隔を確保する。	
7	共用スペース(洗面台等)に手指消毒液を設置している。	
8	化粧品等は持参をお願いし、タオルは部屋からの持ち出しとするなど、利用者ごとに用意している。	
VII 館内にスパ・エステサロン等(外部からの派遣による施術を利用できる場合を含む)はありますか。 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		
館内に当該施設がある場合は、以下の項目も満たすこと		チェック欄
1	ドアや窓の常時開放や、30分に1回、5分程度、2方向の窓を全開(窓が一つしかない場合は、ドアを開ける)にする、または換気設備により、場内の換気を十分に行っている。(CO ₂ 濃度1,000ppm以下。) ※一般的なエアコンは換気設備にはあたりません	
2	入場時に検温を実施しており、軽度であっても発熱や風邪症状等体調不良な方の入場をお断りしている。	
3	お客様同士が近距離に近すぎないように予約を調整し、また接客も最少人数のスタッフで実施している。	
4	接客、施術室等の各室内の清掃、消毒を定期的に行っている。	
5	施術作業中はマスクを着用している。	
6	お客様の皮膚や毛髪に直接接する器具、用具類は、使い捨ての物を使用するか、素材に合わせた消毒法でお客様毎に消毒済みの物と交換を行っている。	
7	施術の前後に手洗い・手指消毒を徹底し、施術中も必要に応じて手指消毒を行っている。	
8	施術作業中は清潔なユニフォームを着用すること。消毒、洗濯を最低でも毎日行っている。	
9	器具及び布片類は、「消毒済みのもの」と「使用済みのもの」とを区別し、それぞれ一定の容器に収めている。	
10	共用スペース(洗面台等)に手指消毒液を設置している。	
11	化粧品等のテスターにも衛生的な配慮を講じている。	

外部からの派遣による施術を利用できる場合は、以下の項目も満たすこと		チェック欄
1	軽度であっても発熱や風邪症状等体調不良時には、利用しないよう案内している。	
2	上記項目の5～9について、施術者に協力を求めている。	
Ⅶ 館内にトレーニングジムはありますか。 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		
「あり」の場合は、以下の項目も満たすこと		チェック欄
1	ドアや窓の常時開放や、30分に1回、5分程度、2方向の窓を全開(窓が一つしかない場合は、ドアを開ける)にする、または換気設備により、場内の換気を十分に行っている。(CO ₂ 濃度1,000ppm以下。) ※一般的なエアコンは換気設備にはあたりません	
2	入場時に検温を実施しており、軽度であっても発熱や風邪症状等体調不良な方の入場をお断りしている。	
3	施設内の密を避けるため、各エリアの運用に基づいた適切な距離を確実に確保することで、人数管理を徹底している。	
4	共用スペース(洗面台等)に手指消毒液を設置している。	
5	マスクやネックゲイター等の着用のルールを徹底している。※マスク等の着用は原則とするが、安全に運動するために一時的にマスク等を外す場合は、確実に2m以上の距離を確保することをお願いしている。	
6	マシン利用後は必ずふき取りの実施を利用者に徹底している。利用者が不履行の部分はスタッフが清掃している。	
Ⅷ 館内に土産物店・売店等ありますか。 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		
「あり」の場合は、以下の項目も満たすこと		チェック欄
1	ドアや窓の常時開放や、30分に1回、5分程度、2方向の窓を全開(窓が一つしかない場合は、ドアを開ける)にする、または換気設備により、場内の換気を十分に行っている。(CO ₂ 濃度1,000ppm以下。) ※一般的なエアコンは換気設備にはあたりません	
2	レジ前で、順番待ちのときは、来店者同士が触れ合わない程度の間隔を確保するための誘導(足元表示や声掛け等)などを行っている。	
3	出入り口に手指消毒液を設置している。	
4	買い物カゴ、扉の取っ手など、顧客や従業員が手を触れることが多い箇所・機材は定期的に消毒を実施している。	
5	レジにおいて、現金等の受け渡し後には手指消毒を行っている。	
Ⅸ 館内にゲームコーナーはありますか。 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		
「あり」の場合は、以下の項目も満たすこと		チェック欄
1	ドアや窓の常時開放や、30分に1回、5分程度、2方向の窓を全開(窓が一つしかない場合は、ドアを開ける)にする、または換気設備により、場内の換気を十分に行っている。(CO ₂ 濃度1,000ppm以下。) ※一般的なエアコンは換気設備にはあたりません	
2	手指消毒用の設備をコーナー入口と、コーナー内に複数設置しており、利用者に対して、ゲーム機を使用するごとに手指消毒を実施すること、また、マスクを着用することを声かけや掲示などで促している。なお、病気や障がい等でマスク着用が困難な方には、差別等が生じないように十分配慮するとともに、必要に応じてマスク着用以外に可能な感染対策をお願いしている。	

確認終了時	全ての対策を確認済(チェック済)	
	(全てチェック済みの場合に限る)⇒ 認証済みステッカーの配布	
	確認できない対策がある ⇒ (認証済みステッカーは配布不可)	