

令和元年度 沖縄県文化観光スポーツ部 MICE 推進課  
指定管理者制度運用委員会モニタリング検証結果

- 1 開催日時 令和元年 7 月 24 日（水）14:00～16:45
- 2 開催場所 沖縄県庁 1 階第 1・第 2 会議室
- 3 指定管理施設 (1) 沖縄コンベンションセンター  
(2) 万国津梁館
- 4 委員（全員出席）
  - ① 琉球大学国際地域創造学部 准教授 宮国 薫子
  - ② 一般社団法人沖縄県中小企業診断士協会 会長 神谷 繁
  - ③ 浦添商工会議所総務部結の街事業推進課 係長 當間 克哉
  - ④ 学校法人 KBC 学園 理事 稲垣 純一
- 5 検証概要：
  - (1) 検証事項
    - ① 指定管理施設の平成 30 年度事業におけるモニタリング実施結果の検証
  - (2) 審議の流れ
    - ① 県からモニタリング実施結果の説明及び質疑応答
    - ② 委員からの改善提案等
- 6 主な意見
  - (1) 人材育成として専門家からの研修などは行うことはないのか。また、接遇などの研修を実施するともっとよくなる。
  - (2) 経営状況分析シートで満足度が全体の満足度一つしかないが、これだとどの部分が悪いのか見えないので改善した方がよい。
  - (3) アンケート結果で低い評価となっている部分は、もっと細かく分析していき、対応策を検討する必要がある。
  - (3) コンベンションセンターは、駐車場不足や飲食環境の課題を抱えているので、アンケートの結果が低くなっていると思うが、これらの課題は簡単に解決できないと思うが、県と指定管理者が協力して解決に向かって取り組んでいく必要がある。
  - (4) 来年度開催が予定されているツーリズム EXPO ジャパンなどのイベントを活かし、両施設とも積極的な営業活動に取り組んでほしい。
- 7 意見に対する対応
  - ・アンケートの内容などについての検討を行い、詳細な分析ができるように務める。
  - ・モニタリングシートの様式上の改善点は、行政管理課と協議の上、検討する。