
資

料

沖縄での土産品についてのアンケート

(国内観光客調査票)

本アンケートは沖縄に来県された皆さまに、沖縄での観光土産品への評価等をお訊ねし、土産品のあり方を検討する基礎資料を作成するためのものです。

この調査で得られた情報は、本調査の目的以外に使用することはありません。

調査実施主体：沖縄県文化観光スポーツ部観光政策課 調査委託先：協同組合沖縄産業計画

※ここでいう土産品とは自分のために購入したものも含まれます。

調査日時：平成26年 8月 日

調査員名：_____ 調査地点：_____

F1. ご住所・性別・年齢等をお聞かせください。

1) 住所： (_____) ※都道府県名	2) 性別： ① 男性 ② 女性
3) 年齢： ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上	
4) 職業： ① 会社員・役員 ② 自営業 ③ 公務員 ④ 学生 ⑤ 専業主婦 ⑥ その他(_____)	
5) 世帯年収： ① 400万円未満 ② 400～500万円未満 ③ 500～800万円未満 ④ 800～1,000万円未満 ⑤ 1,000～1,500万円未満 ⑥ 1,500万円以上	

Q1. 今回の旅行で沖縄への訪問は何回目ですか？(観光以外の商談等での訪問も含まれます)

① 初めて	② 2回目	③ 3回目	④ 4回目	⑤ 5～9回目	⑥ 10～19回目	⑦ 20回目以上
-------	-------	-------	-------	---------	-----------	----------

→ Q1-1. (2回目以上の方へ) 最近3年以内の中では何回目ですか？

① 1回目	② 2～3回目	③ 4～5回目	⑤ 6回以上
-------	---------	---------	--------

Q2. 今回の沖縄旅行の主な目的は何ですか？(○はいくつでも)

① 観光地めぐり	② 保養・休養	③ 海水浴・マリンレジャー	④ ゴルフ	⑤ ビジネス(出張)
⑥ ショッピング	⑦ ブライダル	⑧ 友人・知人に会うため	⑨ 帰省	⑩ その他(_____)

【国内旅行(沖縄県を除く)での土産品の購入についての質問です】

Q3. これまで国内旅行した際に購入した土産品の中で、最も良いと思うお土産は何ですか？

土産品名： _____	購入した地域： _____
-------------	---------------

Q4. その土産品が最も良いと思う理由は何ですか？(○はいくつでも)

① 旅行先の有名な土産品なので	⑤ テレビ番組等で紹介された商品なので
② 歴史や文化、伝統があるので	⑥ おいしいので
③ 誰にでも喜んでもらえるので	⑦ 素材やパッケージなどに地域らしさがあるので
④ よく売れているので(売上No.1などと表示されていた)	⑧ その他(_____)

【沖縄での土産品についての質問です】

Q5. あなた様がもっともよく知っている土産品を3つ以内で挙げて下さい。また、知ったきっかけもお聞かせください。

土産品名： _____	→Q5-2 知ったきっかけ ① テレビ番組 ② 観光雑誌 ③ チラシ・ポスター ④ WEB ⑤ 友人・知人 ⑥ その他(_____) ⑦ きっかけは覚えていない
土産品名： _____	→Q5-2 知ったきっかけ ① テレビ番組 ② 観光雑誌 ③ チラシ・ポスター ④ WEB ⑤ 友人・知人 ⑥ その他(_____) ⑦ きっかけは覚えていない
土産品名： _____	→Q5-2 知ったきっかけ ① テレビ番組 ② 観光雑誌 ③ チラシ・ポスター ④ WEB ⑤ 友人・知人 ⑥ その他(_____) ⑦ きっかけは覚えていない

Q6. 今回の沖縄旅行で土産品を買いましたか？(○はひとつだけ)

① 買った(買う予定)	② 買っていない(買わない予定) →Q10へ
-------------	------------------------

Q7. 土産品はどこで買いましたか？またはどこで買う予定ですか？(○はいくつでも)

① 空港の土産品店	② 国際通りなどの土産品店	③ 観光地の土産品店	④ 工房や工場など
⑤ ホテル内の土産品店	⑥ あしびなー	⑦ 那覇新都心DFS	⑧ スーパー・デパート
⑨ 道の駅	⑩ その他()		

Q8. 今回購入した土産品の種類、単価、購入点数を教えてください。

また、購入した土産品は誰のために買いましたか？下記の中からあてはまる番号をご記入ください。

① 家族	② 自分のため	③ 会社の上司・同僚・部下	④ 友人
⑤ 親戚	⑥ 近所の人	⑦ 恋人	⑧ その他

Q8.購入した土産品の種類	Q8-1.土産品の具体的商品の種類	Q8-2 単価	Q8-3 購入数	Q8-4 誰のため
1. 菓子類	① ちんすこう			
	② 紅イモ菓子			
	③ 黒糖菓子			
	④ その他 ()			
2. 沖縄の食材	① 沖縄そば(生麺、乾麺等) ② 水産物(もずく、海ぶどう等)			
	③ ポーク缶詰 ④ 調味料、ラー油 ⑤ 塩			
	⑥ その他 ()			
3. 飲料	① さんぴん茶 ② シークワーサー飲料			
	③ その他 ()			
4. 健康食品	① ウコン(飲料・サプリ) ② もろみ酢			
	③ ノニ飲料、アロエ飲料、ゴーヤー飲料			
	④ その他 ()			
5. 酒類	① ビール ② 泡盛 ③ ワイン・果実酒、ラム酒			
	④ その他 ()			
6. 野菜・果物類	① パイン ② マンゴー ③ 島らっきょう ④ ゴーヤー			
	⑤ その他 ()			
7. 工芸品	① 琉球ガラス ② 焼物 ③ 漆器製品			
	④ 染織物の加工品			
	⑤ その他 ()			
8. 衣料品	① Tシャツ ② かりゆしウェア			
	③ その他 ()			
9. 雑貨、アクセサリ類	① キーホルダー ② アクセサリー			
	③ キャラクターグッズ			
	④ その他 ()			
10. 沖縄県産化粧品・石鹸類	① 化粧品 ② 石鹸			
	③ その他 ()			
11. 海外ブランド品	① 香水 ② バッグ類 ③ 時計・貴金属 ④ 衣料品			
	⑤ その他 ()			
12. その他	① 品名 ()			
	② 品名 ()			

Q9. 今回購入した土産品のうち、気に入って購入した土産品の商品を教えてください(3つまで)。
また、その土産品を選んだ理由とその土産品を実際に食べたり、使用しての満足度も聞かせください。

Q9.気に入って購入した土産品名		Q9-2 その土産品を選んだ理由(いくつでも) ※(あてはまる番号を選んでください)	Q9-3 満足度 (ひとつだけ)
1	<p>1.商品名</p> <p>2.製造(販売)会社名</p> <p>3.価格</p>	<p>① 沖縄らしいから</p> <p>② 有名なので(前から知っていた)</p> <p>③ よく売れているようなので</p> <p>④ テレビ番組等で紹介された商品なので</p> <p>⑤ WEBを見て</p> <p>⑥ 旅行雑誌などを見て</p> <p>⑦ おいしいので</p> <p>⑧ 地域の歴史や文化を感じるので</p> <p>⑨ カワイイので</p> <p>⑩ 誰にでも喜んでもらえるので</p> <p>⑪ 買ってくるように頼まれたので</p> <p>⑫ 価格が手ごろ</p> <p>⑬ 数量・分量がちょうどよい</p> <p>⑭ パッケージのデザインが良いので</p> <p>⑮ 商品のPR内容で興味を持ったので</p> <p>⑯ みんなが買ったので同じものを買った</p> <p>⑰ その他()</p>	<p>①とても満足</p> <p>②まあまあ満足</p> <p>③ふつう</p> <p>④やや不満</p> <p>⑤かなり不満</p> <p>⑥分からない ※食べていない、 または、使用して いないため</p>
2	<p>1.商品名</p> <p>2.製造(販売)会社名</p> <p>3.価格</p>	<p>① 沖縄らしいから</p> <p>② 有名なので(前から知っていた)</p> <p>③ よく売れているようなので</p> <p>④ テレビ番組等で紹介された商品なので</p> <p>⑤ WEBを見て</p> <p>⑥ 旅行雑誌などを見て</p> <p>⑦ おいしいので</p> <p>⑧ 地域の歴史や文化を感じるので</p> <p>⑨ カワイイので</p> <p>⑩ 誰にでも喜んでもらえるので</p> <p>⑪ 買ってくるように頼まれたので</p> <p>⑫ 価格が手ごろ</p> <p>⑬ 数量・分量がちょうどよい</p> <p>⑭ パッケージのデザインが良いので</p> <p>⑮ 商品のPR内容で興味を持ったので</p> <p>⑯ みんなが買ったので同じものを買った</p> <p>⑰ その他()</p>	<p>①とても満足</p> <p>②まあまあ満足</p> <p>③ふつう</p> <p>④やや不満</p> <p>⑤かなり不満</p> <p>⑥分からない ※食べていな い、または、使 用していないた め</p>
3	<p>1.商品名</p> <p>2.製造(販売)会社名</p> <p>3.価格</p>	<p>① 沖縄らしいから</p> <p>② 有名なので(前から知っていた)</p> <p>③ よく売れているようなので</p> <p>④ テレビ番組等で紹介された商品なので</p> <p>⑤ WEBを見て</p> <p>⑥ 旅行雑誌などを見て</p> <p>⑦ おいしいので</p> <p>⑧ 地域の歴史や文化を感じるので</p> <p>⑨ カワイイので</p> <p>⑩ 誰にでも喜んでもらえるので</p> <p>⑪ 買ってくるように頼まれたので</p> <p>⑫ 価格が手ごろ</p> <p>⑬ 数量・分量がちょうどよい</p> <p>⑭ パッケージのデザインが良いので</p> <p>⑮ 商品のPR内容で興味を持ったので</p> <p>⑯ みんなが買ったので同じものを買った</p> <p>⑰ その他()</p>	<p>①とても満足</p> <p>②まあまあ満足</p> <p>③ふつう</p> <p>④やや不満</p> <p>⑤かなり不満</p> <p>⑥分からない ※食べていな い、または、使 用していないた め</p>

Q10. (Q6で②を選択した方へ) 今回の旅行で土産品を買わなかった方へ)
土産品を買わなかったのは何故ですか？(○はいくつでも)

- | | |
|----------------|----------------|
| ① おいしいと思わないので | ⑧ お金が足りなくなったので |
| ② 新しい土産品がないので | ⑨ 仕事で訪問しているの |
| ③ パッケージデザインに不満 | ⑩ あげる人がいない |
| ④ 高級感がないので | ⑪ 何回も来ているので |
| ⑤ 買う時間がなかった | ⑫ 賞味期限が短いので |
| ⑥ 値段が高いので | ⑬ その他 [|
| ⑦ 荷物になるから |] |

Q11. ふだん、土産品を購入する時に特に重視することは何ですか。

Q12 土産品に対する意見・ご要望についてお聞かせ下さい。

Q13. 最後に、土産品販売店へのご意見・ご要望等をお聞かせください。

(品揃え、ディスプレイ、POP表示、接客など何でも)

ご協力ありがとうございました。

～よろしければご記入ください～

〒 _____

住 所 _____

お名前 _____

沖繩特產問卷調查

(用於調查國外觀光客在那霸機場・特產專賣店的購物情況以及分發)

本問卷調查的目的是為了製定一份基本調查資料，使用這份資料可以徵詢前來沖繩觀光的遊客對於沖繩特產的評價和探討沖繩特產的理想定位。

本調查中獲得的信息資料不會用於本調查以外的目的。

調查實施單位：沖繩縣文化觀光體育部觀光政策課 調查委托對方：協同組合沖繩產業計劃

※這裏所謂的特產包括為自己購買的商品在內。

調查日期：2014年 8月 日

調查員姓名：_____ 調查地點：_____

F1. 請問您的住址・性別・年齡等。

1) 住址： (_____) ※省市名稱	2) 性別： ① 男性 ② 女性
3) 年齡(歲)：① 10~19 ② 20~29 ③ 30~39 ④ 40~49 ⑤ 50~59 ⑥ 60~69 ⑦ 70~79 ⑧ 80歲以上	

Q1. 請問您這次是第幾次來日本旅遊？(不包括沖繩縣)(○只可選一項)

① 首次 ② 第2次 ③ 第3次 ④ 第4次 ⑤ 第5~9次 ⑥ 第10~19次 ⑦ 20次以上
--

Q2. 請問您這次是第幾次來沖繩旅遊？(包括觀光以外的商談訪問)

① 首次 ② 第2次 ③ 第3次 ④ 第4次 ⑤ 第5~9次 ⑥ 第10~19次 ⑦ 20次以上
--

Q3. 這次來沖繩旅遊的主要目的是什麼？(○可以多項選擇)

① 觀光 ② 養生・休閒 ③ 海水浴・海上運動 ④ 打高爾夫 ⑤ 商務(出差)
⑥ 購物 ⑦ 參加婚禮 ⑧ 拜訪友人 ⑨ 回老家 ⑩ 其他(_____)

【關於在日本國內(沖繩以外)旅遊時購買特產的問題】

Q4. 至今在日本國內旅遊時購買的特產中，您覺得最好的特產是什麼？

特產名稱： _____ 購買地區： _____

Q5. 為什麼您認為這是最好的特產，理由是什麼？(○可以多項選擇)

① 因為是當地非常有名的特產	⑤ 電視上介紹促銷的商品
② 具有歷史、文化和傳統因素	⑥ 很好吃
③ 無論贈送給誰都會很高興	⑦ 材料和包裝具有地方特色
④ 賣的很好(標示銷售第一等)	⑧ 其他(_____)

【關於沖繩特產的問題】

Q6. 這次旅遊您買了沖繩特產嗎？(○只可選一項)

① 買了(準備買) ② 沒買(不準備買) →請回答Q10

Q7. 您在哪裡購買的沖繩特產？或您準備在哪裡購買？(○可以多項選擇)

① 機場的特產專賣店 ② 國際通等的特產專賣店 ③ 觀光景點的特產專賣店 ④ 工作室和工場等
⑤ 賓館內的特產專賣店 ⑥ 奧特萊斯 Ashibina ⑦ 那霸新都心 DFS ⑧ 超市・商場 ⑨ 道之驛
⑩ 其他(_____)

Q8. 請問您這次所購沖繩特產的種類、單價和數量。

此外，這些特產是為誰購買的？請從下面選擇適當的號碼填寫。

- ① 家人 ② 自己 ③ 公司的上司・同僚・部下 ④ 友人
⑤ 親戚 ⑥ 街坊鄰居 ⑦ 戀人 ⑧ 其他

Q8.所購沖繩特產的種類	Q8-1.特產的具體商品種類	Q8-2 單價(日元)	Q8-3 購入數	Q8-4 為誰購買
1. 糕點類	① 金楚糕			
	② 紫薯糕點			
	③ 黑糖糕點			
	④ 其他 ()			
2. 沖繩的食材	① 沖繩蕎麥麵(生麵、乾麵等)			
	② 水產(海雲、海葡萄等)			
	③ 豬肉罐頭 ④ 調味料、辣油 ⑤ 鹽			
	⑥ 其他 ()			
3. 飲料	① 茉莉花茶 ② 扁實檸檬飲料			
	③ 其他 ()			
4. 健康食品	① 郁金(飲料・保健食品) ② 醪醋			
	③ 諾麗果飲料、蘆薈飲料、苦瓜飲料			
	④ 其他 ()			
5. 酒類	① 啤酒 ② 泡盛酒 ③ 葡萄酒・果實酒、萊姆酒			
	④ 其他 ()			
6. 蔬菜・水果類	① 菠蘿 ② 芒果 ③ 島辣蕒 ④ 苦瓜			
	⑤ 其他 ()			
7. 工藝品	① 琉球玻璃 ② 陶瓷器 ③ 漆器製品			
	④ 織染物加工品			
	⑤ 其他 ()			
8. 服裝	① T恤衫 ② Kariyushi 襯衫			
	③ 其他 ()			
9. 雜貨、裝飾品	① 鑰匙圈 ② 裝飾品			
	③ 造型人物商品			
	④ 其他 ()			
10. 沖繩縣產化妝品・ 香皂類	① 化妝品 ② 香皂			
	③ 其他 ()			
11. 日本名牌	①化妝品、藥品、日用品 ②日本產食品 ③家電 ④衣料品 ⑤其他()			
12. 海外名牌	① 香水 ② 包箱類 ③ 鐘錶・貴金屬 ④ 衣料品			
	⑤ 其他 ()			
13. 其他	① 商品名 ()			
	② 商品名 ()			

Q9. 這次購買的特產中您最滿意的商品是什麼？(最多可舉3個)。

另外，請問您選擇該商品的理由和該商品使用後的滿意程度？

Q9.您買的很滿意的特產名稱		Q9-2 選擇該商品的理由(可多項選擇) ※(選擇適當的號碼)	Q9-3 滿足程度 (只選一項)
1	1.商品名稱 <input type="text"/> 2.製造(販賣)公司名稱 <input type="text"/> 3.價 格 <input type="text"/>	① 具有沖繩的特色 ② 非常有名(以前就知道) ③ 好像賣的很好 ④ 電視上介紹過的商品 ⑤ 在網上見到過 ⑥ 在旅遊雜誌上見到過 ⑦ 很美味 ⑧ 能感覺到當地的歷史和文化 ⑨ 很可愛 ⑩ 無論贈送給誰都會很高興 ⑪ 別人讓我代購的 ⑫ 價格合理 ⑬ 數量·份量正好 ⑭ 包裝設計得不錯 ⑮ 對商品的宣傳內容很感興趣 ⑯ 看其他人買了所以就買了相同的東西 ⑰ 其他()	①非常滿意 ②大致滿意 ③感覺一般 ④稍微不滿 ⑤非常不滿 ⑥不知道 ※因為還未食用 或使用
2	1.商品名稱 <input type="text"/> 2.製造(販賣)公司名稱 <input type="text"/> 3.價 格 <input type="text"/>	① 具有沖繩的特色 ② 非常有名(以前就知道) ③ 好像賣的很好 ④ 電視上介紹過的商品 ⑤ 在網上見到過 ⑥ 在旅遊雜誌上見到過 ⑦ 很美味 ⑧ 能感覺到當地的歷史和文化 ⑨ 很可愛 ⑩ 無論贈送給誰都會很高興 ⑪ 別人讓我代購的 ⑫ 價格合理 ⑬ 數量·份量正好 ⑭ 包裝設計得不錯 ⑮ 對商品的宣傳內容很感興趣 ⑯ 看其他人買了所以就買了相同的東西 ⑰ 其他()	①非常滿意 ②大致滿意 ③感覺一般 ④稍微不滿 ⑤非常不滿 ⑥不知道 ※因為還未食 用或使用
3	1.商品名稱 <input type="text"/> 2.製造(販賣)公司名稱 <input type="text"/> 3.價 格 <input type="text"/>	① 具有沖繩的特色 ② 非常有名(以前就知道) ③ 好像賣的很好 ④ 電視上介紹過的商品 ⑤ 在網上見到過 ⑥ 在旅遊雜誌上見到過 ⑦ 很美味 ⑧ 能感覺到當地的歷史和文化 ⑨ 很可愛 ⑩ 無論贈送給誰都會很高興 ⑪ 別人讓我代購的 ⑫ 價格合理 ⑬ 數量·份量正好 ⑭ 包裝設計得不錯 ⑮ 對商品的宣傳內容很感興趣 ⑯ 看其他人買了所以就買了相同的東西 ⑰ 其他()	①非常滿意 ②大致滿意 ③感覺一般 ④稍微不滿 ⑤非常不滿 ⑥不知道 ※因為還未食 用或使用

Q10. (請在 Q6選擇②的遊客回答)這次旅遊中沒有買特產的遊客)
為什麼沒有購買特產? (○可以多項選擇)

- | | |
|------------|-----------|
| ① 覺得不好吃 | ⑧ 錢攜帶不夠 |
| ② 沒有新的特產 | ⑨ 前來工作 |
| ③ 包裝設計不滿意 | ⑩ 沒有要贈送的人 |
| ④ 感覺不夠高級 | ⑪ 已多次來過了 |
| ⑤ 時間倉促無法購買 | ⑫ 消費期限太短 |
| ⑥ 價格太貴 | ⑬ 其他 [|
| ⑦ 會多增一件行李 |] |

Q11. 您平時購買特產時尤其注重那些方面?

Q12. 請問您對特產有什麼意見和要求等。

Q13. 最后請問您對特產專賣店的意見和要求等。

(商品種類、陳列、POP 提示、接待顧客等不限)

謝謝您的合作!

Survey on Souvenirs of Okinawa

(Survey for tourists at the Naha Airport and souvenir shops)

The purpose of the survey is to evaluate Okinawan souvenirs and to establish a database on the collected information to examine the nature of Okinawan souvenirs. Information attained through this survey will solely be used for the purpose of creating this database.

Requesting entity: Department of Culture, Tourism and Sports, Okinawa Prefectural overnment

Survey conducted by: Cooperative Association, Okinawa Industrial Project

* Souvenirs herein are to include items purchased for yourself.

Survey conducted on: August ____, 2014

Name of researcher:

Survey location:

F1. Please let us know about yourself including your place of residence, gender and age.

1) Address : () ※Country of residence	2) Gender : ① Male ② Female
3) Age group : ① 10 ~ 19 ② 20 ~ 29 ③ 30 ~ 39 ④ 40 ~ 49 ⑤ 50 ~ 59 ⑥ 60 ~ 69 ⑦ 70 ~ 79 ⑧ 80 or older	

Q1. How many times have you visited Japan (excluding Okinawa) ? (Please select one)

① First visit ② 2 ③ 3 ④ 4 ⑤ 5~9 ⑥ 10~19 ⑦ 20 or more
--

Q2. How many times have you visited Okinawa including this? (Various reasons to include business trips)

① First visit ② 2 ③ 3 ④ 4 ⑤ 5~9 ⑥ 10~19 ⑦ 20 or more
--

Q3. What is the main purpose for your trip to Okinawa? (Mark all that apply)

① Sightseeing ② Vacation ③ Swimming or other water activities ④ Golf ⑤ Business ⑥ Shopping ⑦ Wedding ⑧ Visit family and friends ⑨ Homecoming ⑩ Other ()
--

【The Following question is pertained to souvenir shopping for Japan domestic travel (excluding Okinawa)】

Q4. Among all the souvenirs you have purchased, which souvenir would you consider the best?

Name/type of souvenir:	Area where the item was purchased:
------------------------	------------------------------------

Q5. Why do you consider this item to be the best one ? (Mark all that apply)

① Popular item of the destination ② Because of its history, culture or tradition ③ Something that everybody would enjoy ④ Because it's advertised well (Marked as the best seller) ⑤ Because the product was introduced on TV ⑥ Tasty ⑦ Material and or package brings out the essence of the area where the item was purchased ⑧ Other: ()

【Questions regarding souvenirs on Okinawa】

Q6. Did you purchase any souvenirs on this trip in Okinawa ? (Select one)

- ① Bought or am planning on buying some
 ② Have not purchased any or do not plan to purchase any →proceed to Q10

Q7. Where did you purchase the souvenir or where do you plan to buy them ? (Mark all that apply)

- ① Souvenir shops at the airport ② Souvenir shops on Kokusai Street ③ Souvenir shops at a tourist spot
 ④ Souvenir shops at a hotel ⑤ Crafts shop or a factory ⑥ Ashibina ⑦ DFS Naha
 ⑧ Supermarket/department store ⑨ Michino Eki (Rest stop on a roadside)
 ⑩ Other ()

Q8. Please share the types of souvenirs, price and the amount you have purchased. Whom did you purchase the souvenirs for? Please select from below.

- ① Family ② Yourself ③ Office (superior, co-workers, subordinates) ④ Friends ⑤ Relatives ⑥ Neighbors
 ⑦ Boy/girl friend
 ⑧ Other

Q8.Types of souvenirs purchased	Q8—1.Particular types of souvenirs purchased	Q8-2 Unit price	Q83 Quantity	Q8-4 For whom
1. Sweets/snacks	① Chinsuko (Okinawan cookies)			
	② Beni-imo (sweet potato) based sweets/snacks			
	③ Brown sugar based sweets/snacks			
	Other ()			
2. Okinawan foods	① Okinawa soba (raw noodles, dried noodles)			
	② Sea product (Seaweed, Sea grapes)			
	③ canned spam/ham ④ Spices/seasonings, chili oil ⑤ Salt			
	⑥ Other ()			
3. Beverages	① Jasmine tea ② Shikwasa (citrus) drink			
	③Other ()			
4. Health products	① Turmeric (drink/supplements)			
	② Moromi vinegar			
	③ Noni, Aloe Vera drinks, Goya (bitter melon) juice			
	④Other ()			
5.Alcoholbeverages	① Beer ② Awamori ③ Wine, fruit wine, rum			
	④Other ()			
6. Vegetables and fruits	① Pineapples ② Mangoes ③ Shima rakkyo (Okinawan leeks) ④Goya (bitter melon)			
	⑤Other ()			
7. Crafts	① Ryukyu glass ② Pottery			
	③ Lacquer ware			
	④ Dyed and weaved products			
	⑤Other ()			
8. Clothing	① T-shirt ② Kariyushi wear			
	③Other ()			
9. Miscellaneous, accessories	① Key chain ② Jewelries			
	③ Character goods			
	④Other ()			

10. Okinawan cosmetics/soap	① Cosmetics ② Soap			
	③ Other ()			
11 Japanese brand	①Cosmetics, medicine, daily necessities ②Japanese manufactured foods ③Home appliances ④Clothes Others ()			
	① Perfume ② Bag/purse ③ Watch/jewelry ④ Clothing ⑤ Other ()			
13. Other	① Name of product ()			
	② Name of product ()			

Q9. Please name the top three souvenirs of your choice which you purchased on this visit.

Please also share your thoughts on the reason and your satisfaction level on taste and/or use of the product.

Q9.Information of the product of your choice that you actually purchased		Q9-2 Reason why you chose this product (Mark all that apply) ※ (Select the numbers below)	Q9-3 Overall satisfaction (Select one)
1.Name of product <input type="text"/> 2.Manufacturer/retail store <input type="text"/> 3.Price <input type="text"/>	① Very characteristic and reminds me of Okinawa ② Well known (Was aware of the product) ③ Best seller ④ Introduced through media (TV, etc.) ⑤ Through websites ⑥ Through tourist magazines ⑦ Tasty ⑧ Sense of local history and culture ⑨ Cute (Kawaii) ⑩ Anybody can enjoy ⑪ Requested by someone ⑫ Affordable ⑬ Just the right size/quantity ⑭ Nice package design ⑮ Interested by the promotion of the product ⑯ Everybody else bought it ⑰ Other ()	①Very Satisfied ②Satisfied ③Neither satisfied nor dissatisfied Dissatisfied ⑤Very dissatisfied ⑥Don't know ※Have not tried the product	
1.Name of product <input type="text"/> 2.Manufacturer/retail store <input type="text"/> 3.Price <input type="text"/>	① Very characteristic and reminds me of Okinawa ② Well known (Was aware of the product) ③ Best seller ④ Introduced through media (TV, etc.) ⑤ Through websites ⑥ Through tourist magazines ⑦ Tasty ⑧ Sense of local history and culture ⑨ Cute (Kawaii) ⑩ Anybody can enjoy ⑪ Requested by someone ⑫ Affordable ⑬ Just the right size/quantity ⑭ Nice package design ⑮ Interested by the promotion of the product ⑯ Everybody else bought it	①Very Satisfied ②Satisfied ③Neither satisfied nor dissatisfied ④Dissatisfied ⑤Very dissatisfied ⑥Don't know ※Have not tried the product	

		⑰ Other ()	
	1.Name of product <input type="text"/>	① Very characteristic and reminds me of Okinawa	①Very Satisfied
	2.Manufacturer/retail store <input type="text"/>	② Well known (Was aware of the product)	②Satisfied
	3.Price <input type="text"/>	③ Best seller	③Neither satisfied nor dissatisfied
		④ Introduced through media (TV, etc.)	④Dissatisfied
		⑤ Through websites	⑤Very dissatisfied
		⑥ Through tourist magazines	⑥Don't know
		⑦ Tasty	※Have not tried the product
		⑧ Sense of local history and culture	
		⑨ Cute (Kawaii)	
		⑩ Anybody can enjoy	
		⑪ Requested by someone	
		⑫ Affordable	
		⑬ Just the right size/quantity	
		⑭ Nice package design	
		⑮ Interested by the promotion of the product	
		⑯ Everybody else bought it	
		⑰ Other ()	

Q10. For those who selected ② in Q6 (For those who did not purchase any souvenirs)
What is your reason as to why you did not purchase any souvenirs? (Mark all that apply)

- ① Didn't find it tasty
- ② Nothing new
- ③ Dissatisfied with the design of the package
- ④ Lacks luxuriousness
- ⑤ No time to go shopping
- ⑥ Pricey
- ⑦ Extra luggage
- ⑧ Shortage in funds
- ⑨ Visiting for business
- ⑩ No one to give the souvenir to
- ⑪ Visited numerous of times
- ⑫ Expiration date comes too fast
- ⑬ Other

Q11. (What do you consider to be the most important when purchasing souvenirs?)

Q12 Comments and suggestions about souvenirs, if any.

Q13. Comments and suggestion about the souvenirs shops or Manufacturers, if any.

Thank you for your time and cooperation.

沖縄の土産品についてのアンケート

(県民アンケート調査票)

「このアンケートは、沖縄県民から見た観光土産品の評価や購買動向をお訊ねし、土産品のあり方を検討する基礎資料を作成するためのものです。

この調査で得られた情報は、本調査の目的以外に使用することはありません。

調査実施主体：沖縄県文化観光スポーツ部観光政策課 調査委託先：協同組合沖縄産業計画

調査日時：平成26年 8月 日

調査員名： _____ 調査場所： _____

F1. 住所・性別・年齢

1) 住所： (_____) ※市町村名	2) 性別： ① 男性 ② 女性
3) 年齢： ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代以上	
4) 職業： ① 会社員 ② 公務員 ③ 学生 ④ 主婦 ⑤ 無職 ⑥ その他(_____)	

【出張や県外の親戚を訪ねるときなどで購入する沖縄の土産品についての質問です】

Q1. 出張や県外の親戚、友人・知人を訪問する際に、お土産品を買っていますか？(○はひとつだけ)

① ほとんど買っている ② 時々買う ③ ほとんど買わない →Q7へ

Q2. 土産品は誰のために買いますか？(○はいくつでも)

① 取引先の企業・団体など ② 家族 ③ 親戚 ④ 友人 ⑤ 自分のため ⑥ その他(_____)

Q3. ふだん土産品を購入するときの購入金額は1個あたり、どの程度ですか？(○はひとつだけ)

① 500円程度 ② 1,000円程度 ③ 1,500円程度 ④ 2,000円程度 ⑤ 2,500円程度
⑥ 3,000円程度 ⑦ 3,500円程度 ⑧ 4,000円程度 ⑨ 5,000円程度 ⑩ 6,000円以上

Q4. 土産品は主にどこで買いますか？(○はいくつでも)

① 空港の土産品店 ② 国際通りなど土産品店 ③ 観光地の土産品店 ④ 工房や工場など
⑤ ホテル内の土産品店 ⑥ あしびなー ⑦ 那覇新都心DFS ⑧ スーパー・デパート
⑨ 道の駅 ⑩ その他(_____)

Q5. 県外へ持っていく土産品はどのようにして選びますか？(○はひとつだけ)

① 喜ばれるのでいつも同じものを買う
② バリエーションがあり喜んでもらえるため、毎回違うものを選んで買う
③ 特に選ぶものがなく適当に買っている

Q6. 最近購入した「沖縄の土産品」のうち、特に気に入りの土産品の商品を教えてください(3つまで)。また、その土産品を選んだ理由、その土産品の満足度も聞かせください。

※Q6-2「お土産品を選んだ理由」選択肢

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ① 沖縄らしいから | ⑩ 買ってくるように頼まれたので |
| ② 有名なので(前から知っていた) | ⑪ 店員に勧められて |
| ③ よく売れているので | ⑫ 価格が手ごろ |
| ④ テレビ番組等で紹介された商品なので | ⑬ 数量・分量がちょうどよい |
| ⑤ WEBを見て | ⑭ パッケージのデザインが良いので |
| ⑥ おいしいので | ⑮ 商品のPR内容で興味を持ったので |
| ⑦ 地域の歴史や文化を感じるので | ⑯ みんなが買ったので同じものを買った |
| ⑧ カワイイので | ⑰ ほかに買いたいものがないので |
| ⑨ 誰にでも喜んでもらえるので | ⑱ その他() |

Q6.土産品名		Q6-2 その土産品を選んだ理由(いくつでも) ※(選択肢の番号をご記入ください)	Q6-3 満足度 (ひとつだけ○)
1	1. 商品名 : _____ 2. 製造社名 : _____ 3. 価格 : _____		①とても満足 ②まあまあ満足 ③ふつう ④やや不満 ⑤かなり不満 ⑥分からない
2	1. 商品名 : _____ 2. 製造社名 : _____ 3. 価格 : _____		①とても満足 ②まあまあ満足 ③ふつう ④やや不満 ⑤かなり不満 ⑥分からない
3	1. 商品名 : _____ 2. 製造社名 : _____ 3. 価格 : _____		①とても満足 ②まあまあ満足 ③ふつう ④やや不満 ⑤かなり不満 ⑥分からない

Q7. (Q1で③を選択した方へ)「沖縄の土産品」を買わないのは何故ですか？

- | | |
|----------------|----------------|
| ① 買いたいものがなかった | ⑧ 荷物になるから |
| ② おいしいと思わないので | ⑨ お金が足りなくなったので |
| ③ パッケージデザインに不満 | ⑩ 仕事で訪問している |
| ④ 新しい土産品がない | ⑪ あげる人がいない |
| ⑤ 高級感がないので | ⑫ 何回も来ているので |
| ⑥ 魅力がないので | ⑬ その他 |
| ⑦ 買う時間がなかった | () |

Q8. 今後、どのような土産品を開発してほしいですか。

(種類、素材、量、大きさ、機能、デザインなど何でも)

Q9. 沖縄の土産品に対する意見・ご要望(不満点)などについてお聞かせ下さい。

Q10. 最後に、沖縄の観光土産品の販売店やメーカーなどへのご意見・ご要望等をお聞かせください。

(品揃え、ディスプレイ、POP表示、接客など何でも)

ご協力ありがとうございました。

土産品に関する小売、卸売、通販事業者アンケート

【基本項目】

店名・企業名	
所在地	
創業年	
代表者	
営業種目	①土産品小売 ②土産品卸売 ③通信販売
年間売上高	
主な取扱い商品 (売上上位3位までに該当する商品に○を付けて下さい)	①お菓子類 ②果物類 ③沖縄食材(ウコン製品、塩等) ④酒類(ビール・泡盛) ⑤工芸品(琉球ガラス、織物等) ⑥雑貨・衣類(アクセサリ、キャラクターグッズ、Tシャツ等) ⑦その他()
自社商品の有無	①自社オリジナル商品あり(商品名:) ②自社オリジナル商品はなし

【土産品の売上状況について】

Q1. 貴店で取り扱っている土産品で良く売れている商品は何ですか？

売上上位5位までの商品名および小売価格、製造元、主な購買層をご記入ください。

なお、同じ商品で容量が違うものは上位のものだけを記入してください。

※例えば「琉球ちんすこうA社製造(仮称)300g」が1位で、「琉球ちんすこうA社製造 500g」が5位の場合、5位は順位に含めず6位の商品を5位に繰り上げます。

順位	土産品名	小売売価	製造元(メーカー名)	主な購買層
1位				
2位				
3位				
4位				
5位				

Q2. 上記の上位5位までの土産品について、売れている理由として考えられることはなんでしょうか。

順位	売れている理由は何だと思いますか？
1位の商品	
2位の商品	
3位の商品	
4位の商品	
5位の商品	

Q3. 土産品関連の最近1年間の売上はどのような状況ですか？

- ① 売上は前年より増加している ② 売上は横ばい状態 ③ 売上は前年より減少している

Q4. 最近の売れ筋商品の傾向、季節的变化などをお聞かせください。

Q5. 土産品販売において、どのような課題や問題がありますか？

- ① 競合店舗が多い
② 土産品が同じものが多く差別化が難しい
③ 価格競争がある
④ オリジナル商品を開発したいがノウハウがない
⑤ 従業員教育が十分にできない
⑥ その他 ()

Q6. 貴店の売上向上のために特にどのような取り組みに力を入れていますか？

Q7. 今後、土産品販売のための勉強会やセミナーを行った場合、参加したいと思いますか？

- ①是非参加したい ②できれば参加したい ③参加したいと思わない

Q8. 今後、専門家によるアドバイザー巡回を実施しますが、参加(招聘)したいと思いますか？

- ①是非参加したい ②できれば参加したい ③参加したいと思わない

相談したい内容はどのようなものですか

相談したい内容はどのようなものですか

Q9. 今後、沖縄県産の売れる土産品開発のあり方や土産品業界全体の発展に向けた取り組みなどについて、ご意見・要望などをお聞かせください。

ご協力有難うございました。
FAXにてご返信賜りますようお願い申し上げます。
FAX 番号：098-861-7008

平成 26 年度「観光土産品トレンド等調査・支援事業」
販売事業者向けセミナー
アンケート

本セミナーにご参加されてのご意見をお聞かせ下さい。

Q 1. このセミナーは参考になりましたか？

(1) 観光客の土産品に関するニーズ調査結果の情報提供 (一つだけ○)

- ①大変参考になった ②まあまあ参考になった
③あまり参考にならなかった ④全く参考にならなかった

(2) セミナー「個性的な売り場をどうつくるか」(一つだけ○)

- ①大変参考になった ②まあまあ参考になった
③あまり参考にならなかった ④全く参考にならなかった

(3) セミナー「急増する海外観光客へ、販売店はどのように対応すべきか」(一つだけ○)

- ①大変参考になった ②まあまあ参考になった
③あまり参考にならなかった ④全く参考にならなかった

(4) セミナー全体についてのご意見をお聞かせ下さい。

Q 2. 沖縄の観光土産品についてご意見があればお聞かせ下さい。

Q 3. 土産品等を販売されている上で、何か課題やお困りごとはありますか？

Q 4. アドバイス支援事業に関心はありますか？(参加について)

- ①是非申込したい ②社内で検討する ③あまり関心がない ④全く必要性を感じない

※よろしければご記入ください

事業所名_____

電話番号_____

お名前_____

～ご協力有難うございました～

平成26年度
「観光土産品トレンド等調査・支援事業」
報告書

編集・発行

協同組合沖縄産業計画
〒900-0011 沖縄県那覇市上之屋 314-2
(サンメディアビル3階)
TEL:098-861-7007 FAX:098-861-7008
E-Mail: qip-2@jeans.ocn.ne.jp

委託元

沖縄県文化観光スポーツ部観光政策課
〒900-8570 沖縄県那覇市泉崎 1 丁目 2 番 2 号
TEL:098-866-2763 FAX:098-866-2767

平成27年3月発行