

「RICCA」Q&A
(県民・観光客の皆様向け)

Q 1 RICCAのサービスはどのような仕組みですか？

(答)

- 施設やイベント会場に設置されているQRコードをご自身のスマートフォンのLINEアプリで読み取り、施設登録をしていただくことで、読み取った場所と日時の情報を県が取得します。
- 同じ日、同じ時間帯に、同じ施設等を利用されていた可能性がある方に新型コロナウイルスの感染が確認された場合、必要に応じて県からLINEメッセージをお送りします。

注) QRコードを読み取る際に、LINE公式アカウント「沖縄県-新型コロナウイルス対策パーソナルサポート」の友だち登録をされていない方は、友だち登録が必要です。(初回のみ)

Q 2 QRコードを読み込むと、自分の個人情報が沖縄県に伝わりますか？

(答)

- このサービスで県が記録する情報は、LINEユーザを特定するための識別子、利用者がLINEアカウントに設定しているプロフィール情報(アカウントの表示名、アイコン画像)、そして利用者がQRコードを読み取った施設やイベントの名称、読み取り日時だけです。
利用者の氏名、住所※、電話番号、メールアドレス等を記録することはありません。
※ただし、感染拡大防止策をとらせていただく可能性があるため、利用者登録時にお住まいの市区町村まではお伺いします。
- LINEメッセージを受け取った利用者から相談いただいた際は、必要に応じて、感染拡大防止のためにお名前や連絡先などをお聞きし、状況確認をさせていただくことがあります。

Q 3 スマートフォンの位置情報が、沖縄県に伝わりますか？

(答)

- スマートフォンのGPS などによる位置情報を沖縄県が取得することはありません。

Q4 利用した施設ごとにQR コードを読み取る必要がありますか？

(答)

- はい。QR コードは場所ごとに異なりますので、訪問・利用した施設やイベント会場ごとに読み取ってください。

Q 5 同じ施設であれば、QR コードの読み取りは、最初の1 回だけでよいですか？毎日利用する場合は毎回読み取る必要がありますか？

(答)

- QR コードの読み取り日時から、感染した方と同じ時間帯にいた方と判断して、LINEメッセージを送ります。お手数ですが、訪問の都度、QR コードを読み込んでください。

Q 6 どのようなメッセージが届きますか？

(答)

- 新型コロナウイルスの感染が確認された方が、あなたが登録した施設等を利用されていたことのお知らせと、相談窓口のご案内を記載したメッセージをお送りします。

Q 7 お知らせが届きましたが、感染者がいつ、どこの場所を訪れていたか書かれていません。

(答)

- 必ずしもその施設等で感染が拡大したわけではありません。
- 施設等への風評被害を防ぐため、施設名や訪問日時は記載していません。施設名等を推測し、SNS などに投稿することは絶対に行わないでください。

Q 8 メッセージを受け取った場合にはどうすればよいですか？

(答)

- メッセージが届いても、必ずしもあなた自身の感染を意味するものではありません。落ち着いて、今の健康状態を確認してください。
- 体調が悪い場合は、メッセージに記載された相談窓口にご連絡ください。

Q 9 県外に住んでいますが、利用できますか。

(答)

- 利用できます。LINE メッセージを受け取られた場合は、必要に応じて、お住まいの都道府県の相談窓口にお問い合わせください。

Q10 通知が届いた場合、濃厚接触者等としてPCR検査は受けられますか。

(答)

- メッセージが届いても、必ずしもあなた自身の感染や濃厚接触者を意味するものではありません。
- 現在の体調をご確認していただき、体調に問題がなくても、感染予防対策のため、マスク、手洗いを徹底していただき、三密を避けて、『新しい生活様式』に十分に気をつけていただきますようお願いいたします。
- 体調が気になる方は、メッセージに記載された相談窓口にご連絡ください。

Q11 メッセージが送られる基準はありますか？

(答)

- メッセージは、業種や施設の個別の状況に応じて、通知を行うこととしております。

例として

- ランチタイムを実施する飲食店
ランチタイムを1時間程度と想定し、陽性者の入店後2時間以内に店内にいた方
- 居酒屋
長く居座ることを想定し、陽性者の入店後4時間以内に店内にいた方
- 小売店（スーパー）
買い物に要する時間を1時間程度と想定し、陽性者の入店後2時間以内に店内にいた方

○ 大型ショッピングセンター

施設内にある各店舗において、陽性者の入店後2時間以内に店内にいた方（店舗毎の状況に応じて条件を設定）

○ 大型観光施設

陽性者の入所後、施設をまわる時間+ α （施設規模等施設の状況に応じて設定）以内に店内にいた方

Q12 陽性と診断されたのですが、どうすればいいですか？

（答）

○ 以下の手順に従い、これまでに訪れた施設等の情報（訪れた施設や日時）の活用に同意していただき、感染拡大を防止に協力していただきますようお願いいたします。

① 「沖縄県－新型コロナウイルス感染症対策パーソナルサポート」の「感染拡大防止の協力承認」を選択

※「感染拡大防止の協力承認」が表示されていない場合は、右側のメニューボタンから「新型コロナウイルス陽性と診断された方」を選択すると「感染拡大防止の協力承認」が表示されます。）

② 携帯電話番号（保健所・医療機関にお伝えした番号）、生年月日を入力

③ 「行動履歴の情報開示同意確認」の利用規約を確認後、「同意します」をチェックし送信してください。

○ 本人確認ができましたら、これまでに訪れた施設等の情報（訪れた施設や日時）を踏まえ、接触可能性について通知いたします。

Q13 行動履歴は、個人が特定され公表されるのでしょうか。

- 個人を特定し、公表することはありません。
QRコードを読みとった情報をもとに、同じ時間、同じ場所にいたと思われる方への通知を行うものであり、特定し公表するものではありません。

Q14 クーポンはどのようにして利用できるのでしょうか。。

- QRコード付き「感染防止対策徹底宣言シーサーステッカー」の設置された施設 QR コードを LINE 機能の QR 読み込みをして頂くと RICCA（沖縄県新型コロナ対策パーソナルサポート）アカウントトーク画面上にクーポンが表示されるので、施設にて表示されたクーポンを提示してご利用下さい。（※施設がクーポンを発行している場合にかぎります。）
- 同じクーポンのご利用は、施設が定めた対象期間内で1回限りとなります。
- クーポンの内容についてのお問合せは該当施設へご確認下さい。

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。