

「R I C C A」クーポン利用規約
(事業者及び県民・観光客の皆様向け)

(趣旨)

- 第1条 この規約は、沖縄県（以下「県」という。）が運営するLINE 公式アカウント「沖縄県-新型コロナ対策パーソナルサポート」を活用した情報配信サービス「R I C C A」を利用する店舗、施設又はイベントの運営者（以下「事業者等」という。）が発行するクーポン（以下「本サービス」という。）に関して必要な事項、及び県民・観光客（以下「利用者」という。）のクーポン利用に関する事項を定めます。
- 2 事業者等及び利用者は、本サービスで提供されるサービスの御利用に当たっては、本規約に加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。
- 3 本サービスの運営は令和3（2021）年3月末日までを予定しています。ただし、新型コロナウイルス感染症の流行状況に応じて、県の判断により予告なく終了、又は延長する場合があります。

(目的)

- 第2条 本サービスは、クーポン発行の場を提供することで事業者等の活動を応援し、社会経済活動の促進することを目的としています。

(クーポン発行)

- 第3条 クーポンとは、事業者等が本サービスの Web 申請フォームを通してオンライン上で発行するEクーポン（電子クーポン）を意味します。このクーポンは金券ではなく、事業者等の提供する一定の商品又はサービスの提供を受けることのできる権利を標章する記名債権であり、債務者は事業者等であるものとし、県はクーポンに対し一切の金銭的支援を行うものではありません。
- 2 クーポン発行は、原則として、沖縄県内に所在する事業者等（イベントの場合、県内で開催されるもの）を対象とします。
- 3 クーポン発行を希望する事業者等は、システム上で営業許可証（又は開業届）及び代表者の身分証明証の写しをそれぞれデータで Web 申請フォームに添付し、申請をお願いします。ただし、「Go To Eat」や「Go To Travel」の地域共通クーポン券事業、その他国または県が実施する新型コロナ関係経済対策事業において、営業許可証（又は開業届）及び代表者の身分証明書の写し等を提出済であれば、それら事業に登録済みで

あることを確認できる資料（登録を証明できる登録サイトの画面キャプチャー等）を添付することでこれに代えることができます。

- 4 クーポン発行事業者の登録は、Web 申請フォームに適切な書類を添付して申請した後、1 週間から 2 週間以内で登録完了となります。登録完了後は、本サービスを通じてクーポン発行が可能となります。
- 5 事業者等は、自らクーポンの利用期間等を設定でき、発行されたクーポンについては、事業者等が本規約に基づき自己の責任で有効に取扱うものとします。

（禁止事項）

第 4 条 事業者等のクーポン発行にあたって、以下の内容は禁止されています。クーポンの内容が以下のいずれかに該当する場合、県は、発行した事業者等への予告なしに、クーポンの削除、アカウントのブロックその他県が適切と判断する措置を講じることがあります。

- (1) 法令又は公序良俗に反する内容、または社会通念上不適切な内容
- (2) 本人の承諾なく個人情報特定し、開示し、又は漏洩する内容
- (3) 県又は第三者の名誉もしくは信用を傷つけ、又は県もしくは第三者を誹謗中傷する内容
- (4) 県又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する内容
- (5) 本サービスの他の事業者等その他第三者へのなりすまし
- (6) 広告・宣伝・アフィリエイトの目的その他県が本サービスを提供する趣旨に鑑みて判断される本来の目的以外の目的で本サービスを利用する内容
- (7) LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において禁止行為とされる内容
- (8) 利用者が県から受け取った通知を SNS やインターネット上に投稿するなど、店舗等の風評被害に繋がるおそれのある内容
- (9) その他県が不適切と判断する内容

（クーポン利用）

第 5 条 クーポンの利用者は、本サービスを利用する沖縄県内に居住する方及び沖縄県を訪れる観光客を対象とします。

- 2 利用者は、事業者等の発行したクーポンを本サービス上で検索することができ、そのクーポン利用は、原則としてその事業者等の店舗、施設

又はイベント会場等（以下「店舗等」という。）に設置した二次元コードを読み取ることで利用できるようになります。

- 3 クーポンに係るサービスの提供方法等については、その店舗等において、事業者等へ直接確認するものとします。

（利用者の責任）

第6条 クーポンは、事業者等の自己の責任で発行するものであり、県はその内容について一切責任を負いません。利用者は、自らの責任においてクーポンを利用し、クーポンに関する行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

（免責事項）

第7条 県は、本サービスにおける情報提供など事業者等及び利用者に提供するサービスについて、事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。また、県は、事業者等及び利用者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

- 2 県は、事業者等及び利用者が本サービスを利用したこともしくは利用することができなかったことによって生じる損害については、一切責任を負わないものとします。
- 3 県は、事業者等及び利用者により本サービスに関連して投稿されたトークの内容（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- 4 県は、本サービスに関連して、事業者等及び利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- 5 本サービスは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE 株式会社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

（個人情報等取得した情報の利用目的、取扱い）

第8条 県は、沖縄県個人情報保護条例に基づき、事業者等がクーポン登録申請を行う際に Web 申請フォームから提出した情報を適正に取り扱うものとします。

(本規約の変更)

第9条 県は、事業者等及び利用者への予告なしに本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約は、本サービスを通じて利用者に周知します。

(準拠法及び裁判管轄)

第10条 本規約は日本法に準拠します。また、事業者等及び利用者と県の間で紛争が生じた場合、訴額に応じて那覇簡易裁判所または那覇地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付 則

本規約は、令和2(2020)年11月12日から施行します。