

「R I C C A」利用規約 (事業者の皆様向け)

(趣旨)

第1条 この規約は、沖縄県（以下「県」という。）が運営するLINE 公式アカウント「沖縄県-新型コロナ対策パーソナルサポート」を活用した情報配信サービス「R I C C A」（以下「本サービス」という。）を、店舗、施設又はイベントの運営者（以下「事業者等」という。）が利用するために必要な事項を定めます。

(目的)

第2条 県が、本サービスを用いて事業所等の利用者の把握や感染情報のお知らせを行うことで、事業者等が事業所等の利用者に対して安心・信頼を提供できるようにします。

(サービス運営)

第3条 本サービスの運営は令和3(2021)年3月末日までを予定しています。ただし、新型コロナウイルス感染症が収束するなど、沖縄県が終了すると判断した際に、事前の予告なく終了することができるものとします。

(利用規約の同意)

第4条 県は、この規約の内容を確認し同意いただいたことを前提に、本サービスを提供します。

- 2 この規約に同意いただけない場合は、本サービスの利用はご遠慮ください。
- 3 本サービスを利用された方は、この規約に同意されたものとみなされます。

(利用時間)

第5条 本サービスの利用時間は、原則24時間とします。

- 2 本サービスに保守等の必要があるときは、事業者等への事前通知を行うことなく、本サービスの運用の停止、休止、中断等を行うことがあります。

(利用方法)

第6条 二次元コードの発行を希望する事業者等は、県が用意するWeb申請フォームから必要事項を入力し、二次元コードの発行を申請するものとします。

(申請の対象)

第7条 二次元コードの発行申請対象は、次に掲げるすべての条件を満たすも

のとします。

- (1) 県内に所在する店舗、施設又は県内で実施するイベントであること
- (2) 県の定める感染防止対策を実施し、「感染防止対策徹底宣言」をしている、又は二次元コード発行申請時に併せて「感染防止対策徹底宣言」をすること

(登録情報)

第8条 事業者等は二次元コードの発行を受ける際、Web 申請フォームにおいて県が定める情報を登録するものとします。

(登録情報の利用目的)

第9条 登録情報（沖縄県個人情報保護条例（平成17年沖縄県条例第2号）第2条第1項に規定する個人情報（以下「個人情報」という。）を含む。）は、本サービスの利用にあたり、次に掲げる目的で収集するものであり、それ以外の目的に利用又は提供することは一切ありません。

- (1) 本サービスにおける二次元コードの発行のため
- (2) 本サービスを利用する事業所等を新型コロナウイルス感染症の患者が訪問したことを、当該事業所等の利用者にお知らせするため（訪問した事業所等の名称・住所・訪問日は原則公開・通知しないが、クラスター発生等により本サービスに関係なく県が事業所等の名称等を公表した場合に限り、公表した情報を本サービスにおいても公開・通知する場合がある。）
- (3) 本サービスを利用している事業者等についての情報を、県のホームページ及びその他媒体により県民等へお知らせするため

(登録情報の利用範囲)

第10条 登録情報は、県、県からの委託を受けた本サービスのサービス提供事業者及び県に協力し又は県から委託を受けて本サービスの管理等を実施する事業者（以下「サービス提供事業者等」という。）以外の者は利用することはありません。

- 2 県及びサービス提供事業者等は、登録情報を第三者に提供することはありません。
- 3 サービス提供事業者等は、専ら本サービスのデータベース等を構築、維持管理する目的でのみ登録情報を使用します。
- 4 サービス提供事業者等は、登録情報について守秘義務を負うとともに、委託された業務以外の目的で情報を使用することはありません。

(二次元コードの発行)

第11条 県は、申請者からの申請を受け、二次元コードの電子データを申請フォーム上で発行します。ただし、申請内容が虚偽であった場合、その他沖縄県が不適切と判断した場合は、発行した二次元コードを取り消し、既に掲示したものについても廃棄・撤去を命じるものとします。

(二次元コードの掲示等)

第12条 二次元コードの発行を受けた事業者等(以下「利用事業者等」という。)は、二次元コードを事業所等の利用者が閲覧しやすい場所に掲示するとともに、利用者に二次元コードを読み取らせるように促すものとします。
2 発行を受けた二次元コードは利用事業者等が管理するものとします。

(登録情報の削除)

第13条 Web 申請フォームから登録した情報は、本サービスの運営終了時に削除されます。

(個人情報の保護)

第14条 県は、沖縄県個人情報保護条例に基づき、事業者等が二次元コードの発行を受ける際にWeb 申請フォームから登録した情報を適正に取り扱うものとします。

(免責事項)

第15条 県は、本サービスにつき、事実上又は法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。また、事業者等に対して、かかる瑕疵を除去して二次元コード並びに本サービスを提供する義務を負わないものとします。
2 県は、自らの故意又は重過失がある場合を除き、利用事業者等が、本サービスを利用したこと又は利用できなかったことによって生じる損害については、通常損害を賠償する責任を負うものとし、特別損害については、その予見可能性の有無を問わず、賠償する責任を負わないものとします。
3 県は、本サービスに関連して、利用事業者等と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負わないものとします。

(禁止事項)

第16条 本サービスの利用においては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 他の事業者等の情報又は虚偽の情報により二次元コードの発行を受けること
- (2) 発行を受けた二次元コードを他の事業者等や事業所等の利用者以外の者に貸与、譲渡、販売又は再配布すること
- (3) 発行を受けた二次元コードを不特定多数が閲覧できるSNS やインターネット上に掲載するなどし、事業所等の利用者以外の者が二次元コードを読み取れる状態にすること。
- (4) 本サービスの管理及び運営を故意に妨害又は破壊すること
- (5) 本サービスに関わるシステムに対し、不正なアクセスやウイルスの送付等の行為を行うこと
- (6) 第三者の設備等又は本サービス用設備等の利用もしくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為を行うこと
- (7) 県の許可なく二次元コードの発行を受けるためのWeb申請フォームへのリンクを掲載すること
- (8) その他法令等に反すると認められる行為を行うこと

(規約の変更)

第17条 県は、必要があると認めるときは、利用事業者等への事前の通知を行うことなく、この規約を変更することができるものとします。利用事業者等は、利用の都度この規約の確認を行うこととします。

(合意管轄裁判所)

第18条 この規約は日本の国内法に準拠するものとします。本サービスの利用に関連して、県と利用事業者間に生ずるすべての訴訟については、訴額に応じて那覇簡易裁判所または那覇地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付 則

この規約は、令和2(2020)年10月16日から施行します。