

◆漁村女性付加価値向上事業

直販店の経営戦略対策研修

石川 貴宣

1. 目的

平良市漁協婦人部は、平成15年10月24日に直売店をオープンさせ、鮮魚、総菜等を販売している。今後、事業として利益を上げていくためには経営ノウハウの知識を取得する必要がある。そこで、直販店等の経営が成功している事例を現地で研修することにより経営ノウハウの取得を行う。

2. 日程

平成16年3月25日（木）～27日（土）

3. 場所

千葉県安房郡千倉町川口227-5

「魚っちゃんぐ千倉」

千葉県安房郡千倉町千田1051 潮風王国内

「海市場ちくら」

4. 参加者

平良市漁協婦人部：酒井恵子

宮古支庁農林水産振興課：石川貴宣

5. 協力者

房州ちくら漁業協同組合：参事 渡辺徹啓

6. 内容

①魚っちゃんぐ千倉

平成5年度にふるさと資源活用交流促進施設設備事業（6億7千万円）で整備した。整備前は、サザエやアワビの蓄養販売が主で3千万円／年の売り上げだった。整備後初年度の売り上げは、1億3千万円。現在は約1億円／年の売り上げである。

魚っちゃんぐ千倉では、鮮魚や水産物加工品、

無公害石けんを販売しており、鮮魚は、海士や海女が獲ってきたアワビ、伊勢エビ等の根物を主に取り扱っている。加工品は、漁協がつくったイカの塩漬け、カジキの塩漬け、ヒジキの釜揚げ、乾燥ヒジキを主に販売しているが、品数が少ないため、近隣の漁協等からも取り寄せて販売している。視察当日はヒジキの収穫時期だったこともあり、ヒジキの釜揚げも売っていた。

房州ちくら漁協では、「魚っちゃんぐ千倉」利用者に対し会員カードを発行し、漁協組合員（2千名）に対し無料配布を行っている。一般会員は、入会金500円が必要となる。カードを使うと定価の5%引きで商品を購入でき、直売店以外の漁協が経営している給油所等の施設でも利用できる。このように組合員や地元の人たちに漁協を利用してもらうための工夫を行っている。

今回、対応して頂いた渡辺参事によると地元の人にいかにして利用してもらうか。また、経営ノウハウも重要だが、従業員をはじめ仕事に携わる人達のやる気がうまく経営していくためには重要であるというお話であった。

②海市場ちくら

「海市場ちくら」は、「潮風王国」内にある房州ちくら漁協直売所である。潮風王国は、（株）千倉黒潮物産センター（千倉町、千倉漁協出資による第3セクター）が事業主体となっており、平成9年7月にオープンした。

「潮風王国」内には漁協直売所以外にも7店舗が店をかまえている。千倉町は、花の時期（12～5月）には、花の摘み取り目的の観光客が多く、「潮風王国」には年間60万人の観光客が訪れるそうで、視察当日も観光客が

多く来場しており賑わっていた。

「海市場ちくら」でも、加工品と鮮魚を販売している。鮮魚は、漁協自営の定置網で獲れる魚やアワビ等を販売。

また、店舗の中央に大型水槽が設置されており活魚も販売している。視察当日はヒラメ、アワビやサザエ等の活魚が水槽に入っていた。加工品は、「魚っちんぐ千倉」と同じく房州ちくら漁協ブランドの加工品以外にも他の漁協や加工業者の商品も販売していた。房州ちくら漁協ブランド以外の加工品は、各業者が商品の管理を行い、商品等のクレームも各業者が対応することになっており、商品を置かせてもらっているようだった。塩漬けの海ぶどうも売られていた。

7. 所感

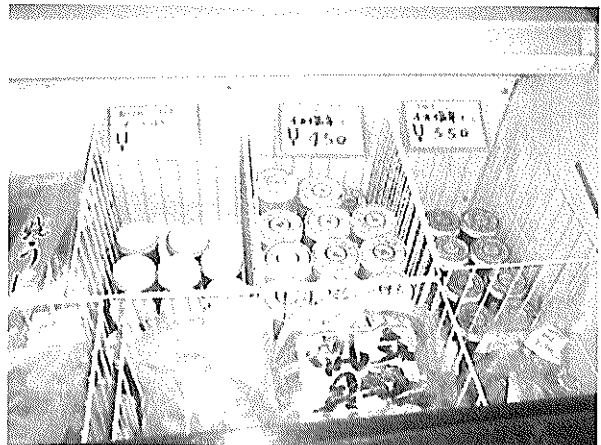
房州ちくら漁協では、直売店会員カードの発行、お中元、お歳暮時のセールなど地元の人に利用してもらえるような運営方法をとっていた。そのためか、平成9年に「魚っちんぐ千倉」から1キロメートル離れた場所に「潮風王国」がオープンしても「魚っちんぐ千倉」の売り上げは、毎年1億円以上をキープしている。

また、2カ所の直売所で扱う鮮魚は、根物は魚っちんぐ千倉。漁協のの定置で捕れる魚は海市場ちくらで販売する等直売店の差別化を図ったりしている。

今後、直売店の経営がうまくいくためにもたくさんの方の地元の人に利用してもらえるような運営の仕組みづくり（直売店のPRや利用者にもメリットが出てくる方法）を考えて行くことが大切だと実感した。仕組み作りを考え行くためにも、平良市漁協や行政のバックアップの必要性を感じた。



会員カード（魚っちんぐカード）



千倉漁協手作り加工品
カジキ塩辛とイカ塩辛



魚っちんぐ千倉店内



潮風王国入口

潮風王国今週のお勧め商品 ベスト5					
業風プラザ		利本工門		磯 前	
第1位	...	第1位	...	第1位	...
第2位	...	第2位	...	第2位	...
第3位	...	第3位	...	第3位	...
第4位	...	第4位	...	第4位	...
第5位	...	第5位	...	第5位	...
海 猫 堂		散歩カフェ		はな 房	
第1位	...	第1位	...	第1位	...
第2位	...	第2位	...	第2位	...
第3位	...	第3位	...	第3位	...
第4位	...	第4位	...	第4位	...
第5位	...	第5位	...	第5位	...
とんがり島		海市場ちくら		な くる	
第1位	...	第1位	...	第1位	...
第2位	...	第2位	...	第2位	...
第3位	...	第3位	...	第3位	...
第4位	...	第4位	...	第4位	...
第5位	...	第5位	...	第5位	...

潮風王国おすすめ商品



海市場ちくらで販売していた鮮魚



海市場ちくら加工品売り場



海市場ちくらで販売している加工品