

# 行政オンブズマン制度とは

県では、県民の皆さまからの照会・相談・苦情などに対応するため、総合案内や県民相談コーナーを設置するほか、各課においても所管業務に関連した苦情・相談にに応じています。しかし、自己の利害に係る苦情を県の執行機関に申し入れてもうまく解決できない場合があります。そのような場合に、第三者的立場で県民の県政に対する苦情を調査・処理する制度が、沖縄県行政オンブズマン制度です。

## 行政オンブズマンの範囲

行政オンブズマンが処理する「苦情」とは、自己の利害に係る県の機関（議会と公安委員会は除く）の業務の執行に関する事項と県職員行為を対象とします。

- ① 判決、裁決などにより確定した権利関係に関する事
- ② 裁判などで係争中の事案に関する事
- ③ 沖縄県情報公開条例および沖縄県個人情報保護条例に関する事
- ④ 県職員の人事、給与のほか勤務条件に関する事
- ⑤ 行政オンブズマンの行為に関する事

## 行政オンブズマンの職務

行政オンブズマンは、県民の立場に立ち、公正・中立な立場で次の職務を行います。

- ② 県政の非違について、是正などの措置を講ずるよう提言すること
- ③ 県政に関する制度などの改善を求める意見を表明すること
- ④ 提言、意見表明などの内容を公表すること

## 申し立て方法

苦情申し立ては、原則として苦情申立書により受け付けます。遠方にお住まいの方は、苦情申立書と同じ項目が記載された手紙やFAX、電子メールでも受け付けます。県民から行政オンブズマンに申し立てられた苦情で、調査対象となるものは、すべて調査し、その結果は詳しく説明します。

自己の利害に係る問題は、当事者間で解決できることが一番良いのですが、第三者の調整が必要な場合は、ぜひ行政オンブズマンにご相談ください。

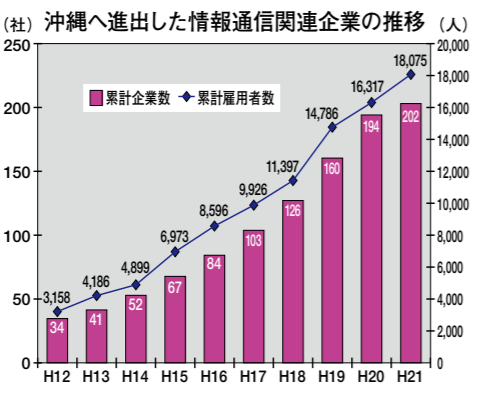
沖縄県那覇市泉崎一―二―  
沖縄県知事公室広報課  
行政オンブズマン相談室  
電話 〇九八―八六六―二〇二二  
FAX 〇九八―八六九―二二六三

# 沖縄県の情報通信関連産業について

## ICTビジネスアワード表彰受賞企業決定

### 沖縄県の情報通信関連産業振興

県は平成十年度にマルチメディアアイランド構想を策定し、情報通信関連（IT）産業企業の誘致に力を入れてきました。その結果、約二百社の立地、一万八千人の雇用を創出しました。



### ICT集積拠点をめざして

県ではIT津梁パークを整備し、八千人の雇用を創出するため、沖縄進出のメリットを最大限にアピールするプロモーションを展開するほか、本県の情報通信関連産業をより付加価値の高い分野へ

移行を促進しています。

### 【3つのキーワード】

- ① GIX(グローバル・インターネット・エクスチェンジ)構想  
アジア向けビジネスを行う企業に対して、日本とアジア(世界)を結ぶ沖縄の新たな通信環境を形成し、国内企業のアジア市場へのビジネス展開を促進することを目的としています。
- ② ソフトウェア開発促進センター  
独自ソフトウェア商材創出のための環境を整備し、自立型ビジネスを推進する産業構造を形成することを目的としています。
- ③ 沖縄IT津梁パークテストインテグレーション構想  
沖縄IT津梁パークにテストインテグレーション機能の備わること、ソフト開発からテスト業務まで一貫した受注が可能になります。

今後の展開として、県はさらなる高度なIT技術を有する人材の育成・確保や、大都市圏におけるソフトウェア開発業務の受注拡大、クラウドコンピューティングを活用したSaaS(サーブ・パaaS(パース)・IaaS(アイアス、

アイアス)ビジネスの推進を図っていく予定です。

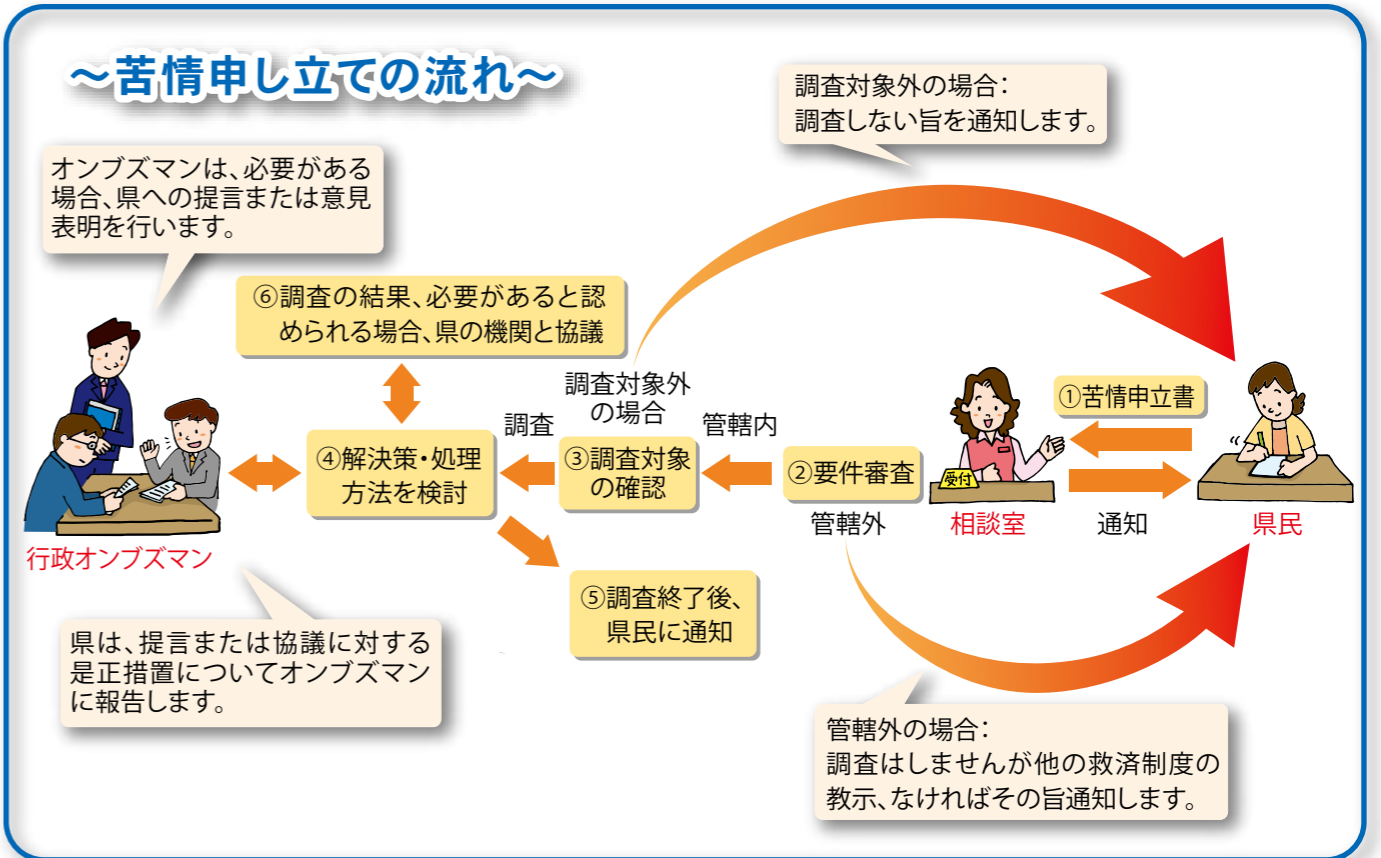
### 沖縄県ITビジネスアワード表彰

県は、本県における情報通信関連産業の振興を図るために、「沖縄県ITビジネスアワード表彰」を平成二十年度に制定しました。

本年度も民間、行政からなる審査委員会六人の委員が、自薦・他薦の応募企業を審査しました。沖縄県の経済・社会への貢献度として「積極的な事業の展開・拡張」や「新事業の立ち上げ・独創的な経営活動」、「人材育成・活用」、「地域行事への積極的参画」などの地域活性化に着目して審査した結果、次の五社を受賞企業に決定し、一月二十日(木)に表彰式を開催しました。

### 受賞企業・受賞理由

- ① 株式会社リユース  
「かんだん!サウンドレコーダー」が国内大手ダウンロードサイトで部門賞を受賞するほか、各商品を沖縄県産を銘打ったパッケージで販売するなど本県情報産業通信関連産業の知名度アップに貢献していることを高く評価。
- ② 株式会社琉球ネットワークサービス  
システム開発にあたってロシア企業やアジア企業との技術提携を図り、また外国人社員の積極的な採用などグローバルな経営に取り組んでいることを高く評価。
- ③ 株式会社ジャスミンソフト  
スマートフォンなど高機能携帯端末を利用したシステム開発を国



表彰式の様子

- ④ 株式会社創和ビジネス・マシンス  
各分野のシステム開発に携わるほか、社員教育に大変力を入れており、県内の次世代ITリーダーの育成に貢献する取り組みを高く評価。
- ⑤ 日興コーディアル証券株式会社  
沖縄県コールセンター資格認定制度の積極的な活用など、本県が取り組む情報通信関連産業の振興に大きく貢献していることを高く評価。表彰式後の交流会では、関係者、参加企業合わせて総勢百三十五人、六十社で大いに盛り上がりました。

### 沖縄県の取り組み

現在、情報通信関連産業は観光産業と並び沖縄県経済を担う大きな産業となっており、今後ますます発展が期待されている産業です。県は今後もさらなる情報通信関連産業の振興および雇用の創出・確保をめざして全力で取り組みます。県民の皆さまも「情報通信関連産業」にご注目ください。

お問い合わせ ● 県情報産業振興課 TEL:098-866-2503 FAX:098-866-2455

お問い合わせ ● 県広報課 TEL:098-866-2020 FAX:098-866-2467