



# 食物アレルギーをもつ子どもに旅の楽しさを

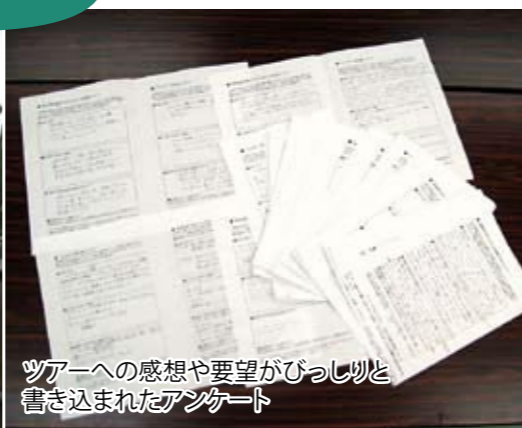


アレルギーを持つ子どもたちも、安心して食事や旅行を楽しめる



染川幸彦さん

ホテル同士の団結も強まりました!



ツアーへの感想や要望がびっしりと書き込まれたアンケート



お部屋の対応にも気を配ります!

対応できる調理スタッフをもっと育てたい!

左から、稲福勝也さん、平良至さん



卵や大豆、エビなど、10品目を使用しないメニューを各ホテルで用意

子どもたちの笑顔がすこうれしい!



大関達也さん



優しさがあふれる島だからできること

役立つ情報をもっと提供していきたい!

左から、平良博一さん、饒平名留美さん



## 食物アレルギー対応委員会(久米島町)

「食物アレルギーをもつ子どもや家族に旅の楽しさを」全国に先駆けて取り組む久米島町の挑戦

# 人・モノ・文化 地域物語

# つながる広がる

他の離島とは違う発想、サービスのめざして

美しい砂浜「はての浜」や畳石など豊かな自然が魅力の久米島。食物アレルギーへの配慮を観光に取り入れたツアーが話題です。

久米島の観光振興策を話し合う場で、「食物アレルギーの子どもを連れて旅行ができない」という声を聞いた平良博一さん(食物アレルギー対応委員会委員長)。他の離島とは違うサービスをめざし、ホテルやNPO、航空会社や病院、役場などの職員で構成する委員会を発足。委員会で考案した「食物アレルギー対応ツアー」は、経済産業省の補助金を受けて、本土の専門医や家族会を招いた勉強会やモニターツアーを経て、平成二十年からツアー商品として販売しています。

限られた材料や調味料でおいしさに挑戦

ツアーで提供されるメニューは、アレルギー十品目(卵・乳・小麦・そば・落花生・大豆・ゴマ・ナッツ類・エビ・カニ)を二次原材料からも使用しないメニューを、各ホテルのシェフが独自に開発。

現場で求められる「こまやかな心配り」

「アレルギーという言葉に敏感な本人やご家族への配慮を心がけた」と話すのは、イーフビーチホテルのアレルギーツアー担当の大関達也さん。アレルギーを「A対応」と呼び、子どもたちには名前前で話しかけてフレンドリーに対応。うれし涙を見せるお客さまを見て「このツアーは仕事冥利に尽きる」と感じたと。

サイプレスリゾートの総支配人、染川幸彦さんは、「この島だからできるツアー」と地域が一体となるままとまりの良さを評価。「コンシェルジュとの連携で情報を共有し、スムーズな受け入れを心がけています」。「ツアーの実現でメンバーに成功体験の共有が生まれた。この仲間なら何でも実現できるという想いが大きな財産」と平良さん。メンバーの一体感が対応の難しいツアーをしっかりと支えていました。

お問い合わせ  
久米島町観光協会内  
食物アレルギー対応事務局  
電話:098-9857115

「アレルギーの知識はそれまで全くなく、不安やプレッシャーがあった」と話す久米アイランドのシェフ、稲福勝也さん。アレルギーの正しい知識や対処法を学び、材料が混入しないよう、厨房では仕込みの場所や調理時間、調理者や調理器具を分けて対応しています。また、大豆を使った味噌やしょうゆの代わりに、昆布だしや米しょうゆなどで味付けを工夫。事前の仕込みで調理時間を短縮するなど、現場の対応も万全です。

お客様と久米島をつなぐコンシェルジュの存在

観光協会の饒平名留美さんは、来島希望者に対して、食物アレルギー対応に関する情報提供や病院を含む対応関係者への情報伝達・共有を行う「久米島コンシェルジュ」。「最初の頃、安全性にこだわった対応をして、ルールに縛られている」とお客さまに誤解を与えて怒らせてしまったことも。今思えば、気持ちを伝えるための言葉が足りなかったのかもしれない。アトピーの娘をもつ自身の経験からツアー参加家族の気持ちに寄り添い、委員会の仲間に支えられて百六十三家族(モニターツアー含む)を受け入れてきました。「家族旅行なんて夢のよう」「子どもが笑顔で食事をする姿に感動」と

## 編集後記

最近思い立って始めた家庭菜園。土やプランター、種などすべて100円ショップで購入。種をまいて約1週間で発芽。毎日ぐんぐん成長するので朝晩の水やりにも精が出ます。収穫までまだ時間がかかりそうですが、我が家の自給自足の第一歩。収穫が楽しみです!(momo)

県では、職員が県民の皆さまのもとに直接出向き、県が重点的に取り組む事業などについて説明する「おきなわ県政出前講座」を実施しています。詳しくは、県広報課までお問い合わせください。(イナイナイバー)

沖縄県広報誌  
平成22年11月1日発行第34巻11号通巻422号

## 美ら島沖縄

企画・編集・発行 沖縄県知事公室広報課  
〒900-8570 沖縄県那覇市泉崎1-2-2  
TEL.098-866-2020  
●表紙 写真・秋尾慶太  
●表紙 撮影協力・特定非営利活動法人 アクアプラネット <http://www.aqua-planet.org/>

## アンケート

「美ら島沖縄」の感想をお聞かせください。  
パソコンはこちら  
<http://www.pref.okinawa.jp/churahome/>

