

あなたも受けてみませんか?

平成22年度技術講習のご案内

- 労政・女性就業センターでは、仕事に就くために必要な資格を取得するための技術講習を行っています。
- 対象: 就職を希望する女性で、講習の全日程に出席できる方(但し、現在仕事についている方、学生、新卒、妊婦の方は対象外)
 - 講習内容: 介護事務、経理事務、調剤事務、医療事務、ワード・エクセル3級
 - 受講料: 無料(但し、教材費・検定料などは自己負担)
- ◆問合せ先
 県雇用労政課 労政・女性就業センター(那覇)
 ☎098-863-1788
 県雇用労政課 労政・女性就業センター(沖縄相談所)
 ☎098-934-6607

子育てママの就職支援講座

- 就職を希望するものの、就業やスキルアップの機会に恵まれない子育て中の女性等を対象に、コールセンター等への就職につなげるための研修を行います(受講料無料、託児所付き)。
- 平成22年5月から平成23年2月まで講座を5回開催予定。1回の講座で基礎的スキルを習得し、就職をめざします。
- 講座期間: 平日の23日間
 - 講座内容: パソコン基礎、コミュニケーションスキル、ビジネスマナー、企業見学など
 - 会場: (財)雇用開発推進機構 エンバクト研修センター
 - 定員: 20名
- ◆問合せ先 (財)雇用開発推進機構
 ☎098-859-6140

雇用に関する助成金のご案内

国や県では雇用の安定を目的に、さまざまなケースに対応した助成金を用意しています。県雇用労政課のホームページに約40種類の助成金を一覧にして掲載しています。ぜひ一度ご覧ください。

例) 新規雇用や創業・異業種進出
 育児や介護との両立支援
 パートタイム社員の雇用安定 など

※それぞれ要件があります。下記HPより各助成金取扱機関をご確認のうえお問い合わせください。

沖縄県 助成金一覧

Q 仕事を辞めたくなくなったことは? **A** 仕事に慣れ始めた三年目に少し思いました。でも、就職活動中か

まずは相手の話をじっくり聞きます。



Q 今後の目標は? 同じ道をめざす人へ経験の中からアドバイスを! **A** 今後は、中国からどれだけ観光客を誘致できるかがカギ。北京や上海にある事務所で、沖縄における訪日旅行の窓口として、いつか現地で

Q 職場の人間関係を円滑にする秘訣は? **A** 同期が多いので、お互いの活躍が刺激になります。既婚者や子持ちの社員もいるので、忙しそうなのは声をかけて助け合うことを心がけています。また、上司に仕事の悩みを相談しやすい環境で、とても働きやすい職場です。



働いてみたい。大学で学んだ中国語も生かしたいですね。仕事は終わりのない勉強で、止まったらそこで成長も終わり。旅行業界は幅広い知識や経験があると有利です。いろいろな場所を見て、旅行に限らず好奇心を持って何でも体験しておく視野も広がるはず!

上司からもヒトコト



常に冷静でお客様の対応も丁寧。安心して業務を任せられる有望な人材です。

手仕舞チームに異動して約1年の辻は、同期の中でもしっかり者。お客様のさまざまなニーズに丁寧かつ冷静に対応でき、安心感があります。旅行の仕事は、お客様の視点で考えて柔軟に対応し、人を喜ばせるサービス精神が必要です。今後は沖縄のことをもっと学び、時代を先読みする力も身につけて欲しい。大いに期待しています。

ANAセールス沖縄株式会社 旅行企画部 沖縄仕入センターセンター長 茨田 清武さん

仕事現場ウォッチング

興味のあるシゴトはあるけれど、その実態がよくわからない。やりがいや本音、現場の空気をもっと知りたい! そんな思いに応えてさまざまなシゴトをレポート! ヒントはいつも現場にありました!

●今月のシゴト・ターゲット「旅行業界のシゴト」

ANAセールス沖縄株式会社 旅行企画部 沖縄仕入センター手仕舞チーム 辻 美由紀さん(26歳)

旅行業界のシゴトとは

旅の楽しさを安全に提供する仕事。お客さまへの心配りやサービス精神が大切です。

個人向けのパッケージツアーから団体旅行まで、さまざまな旅の楽しさを提供するのの仕事です。職種も多彩で、旅の企画を練って旅行商品化する企画グループ、旅行商品の宿泊や食事・観光の仕入・手配を行う仕入グループ、航空券や旅行商品の予約・発券を行う予約グループ、県内の旅行会社や企業に航空券や旅行商品をセールスする営業グループなどがあります。また、添乗員として旅行に同行することもあります。常にお客さまの視点に立って考えることが必要不可欠。人のために役立ちたい、誰かを喜ばせたいというホスピタリティの精神が大切です。また、国家資格「総合旅行業務取扱管理者」を持っていると有利です。

PROFILE 辻 美由紀さん



1983年具志頭村(現八重瀬町)出身。地元の小中学校を卒業後、向陽高校、琉球大学へ進学。法文学部国際言語文化学科東洋文化専攻過程で学び、2006年卒業。同年、ANAセールス沖縄株式会社入社。海外旅行の予約センターを経て、約1年前より現職。勤続4年目。



沖縄に携わる仕事に就くのが夢でした。

Q この仕事に就いたきっかけは? **A** 高校生の頃から「どうしたら沖縄が発展するか」を考えており、大学三年次の就職活動中にインターネットの就職情報サイトで現在の職場を見つけて応募。念願の沖縄に携わる仕事に就けました。

Q 現在の仕事内容、一日の平均的なスケジュールは? **A** 業務は大きく分けて、航空チケット販売とそのチケットを

Q 仕事の苦労は? やりがいは? **A** 仕事の優先順位などで迅速な判断が求められる中、迷うことも多々あります。常にメモを取り、飛行機や船の時刻、料金など、「前回がそうだったから同じだろう」という憶測はせず、過信しないよう気をつけています。大変ですが、ANA、そして沖縄という看板を背負っているという緊