

3月

企業の皆様へ

「Live Cafe(ライブカフェ)」のお知らせ  
沖縄県キャリアセンターでは、企業の魅力を若者に伝える場として「Live cafe」を実施しております。このイベントは、企業の代表者や人事担当者の方へ出席いただき、コーヒーを飲みながら気軽に会社のことや採用情報、先輩としての体験談などについて参加者と話していただくものです。通常の企業説明会と異なり、若者とより近い距離で話すことができ、貴社の魅力をPRしていただける機会となっております。貴社の採用活動に「Live cafe」をご活用ください。

ライブカフェ

http://www.career.jp/company/livecafe\_jobchannel/

沖縄県キャリアセンター(担当:島・天願・島袋)  
〒900-0006 那覇市おもろまち1-3-25 3F  
TEL:098-866-5465  
http://www.career-ce.jp/  
E-mail: info@career-ce.jp

求職者と事業主の皆様へ

地域共同就職支援事業をご存知ですか？

雇用失業情勢が厳しい沖縄で、国(公共職業安定所)と県が雇用対策を協力して行うことで就職の機会を増やすことを目的とした事業です。  
3月下旬には、北谷町に「グジョブセンターおきなわ」がオープンします。  
ご期待ください。

■3月の予定

【事業所向け】雇用支援制度活用セミナー開催！  
社会保険労務士を招き、分かりやすくご案内します。  
参加費無料！  
内容：①各種制度のご案内 ②個別相談タイム  
日時：3/6(金)・3/13(金)・3/19(木)・3/27(金)  
全て14:00～16:00

地域共同就職支援事業事務局

(株式会社求人おきなわ内)  
〒900-0005 那覇市天久1131番地11 8F  
(沖縄労働局委託事業)  
TEL:098-864-5680  
FAX:098-862-2657

頑張っている人の  
現場訪問  
Vol.11

教えて！続けている理由！  
仕事を続けている人はどんな風に仕事と向き合っているんだろう。辞めたくなくなったことは？やりがいや楽しみは？続けられる理由は？このコーナーでは仕事の現場で頑張る人からいろいろな本音を聞き出していきます！

いろいろなことにチャレンジできるのが、  
やりがいにつながっています！

突然の異動が  
マンネリ打破の好機に

「テレビでベッドメイキングをする客室係を見て、自分もやってみたくはないかと思っただけです」と就職の動機を語る坂野弘美さんは、那覇市松尾にある創業四十三年の観光ホテルに勤める経理主任。今年で勤続十一年目の中堅で



爽やかな笑顔でチェックアウトの宿泊客に対応する坂野さん

「フロントに配属したい」と上司に言われ、そのままフロント担当になったのだといいます。宿泊客のチェックインやチェックアウトの対応をはじめ、要望を聞いたり、観光スポットの説明をするなど、一つひとつ仕事を覚えながらフロント業務に従事。仕事にも慣れ始めた入社三年目に、今度は「経理を担当して欲しい」と会社から異動の話を持ちかけられます。

実はこの頃、坂野さんはフロント業務に慣れてきたせいか、同じことが繰り返される毎日に少し物足りなさを感じていました。「口はしなづけられ、漠然と“辞めたい”と思うことがありました」。何か違う仕事が見たい」といふ思いと、過去に職業訓練校で簿記や経理を学んだ経験が坂野

坂野 弘美 35歳 さかのひろみ

坂野さんのある日のスケジュール

- 6:00 起床
- 7:00 シャワー、朝食
- 8:00 出勤
- 9:00 前夜のフロント担当との引き継ぎ
- 10:00 団体客のチェックアウトなどで忙しいフロント業務のヘルプや宿泊客の見送り
- 11:00 前日のチェックアウト伝票の確認  
旅行社との電話やりとり  
(清算業務の確認など)
- 12:00 ホテル内の現金売上・掛けなどの金額集計
- 13:00 ランチで混み合うレストランのヘルプ
- 14:00 昼食・休憩
- 15:00 午前中の経理業務の続き  
日報作成・入力
- 18:00 退社
- 19:00 帰宅
- 20:00 夕食
- 23:00 就寝

Profile

1973年那覇市出身。高校卒業後、書店勤務を経て浦添職業訓練校で経理・簿記などを半年間学び、簿記の資格を取得。1998年、有限会社ホテル日光入社。フロント業務を3年間担当した後、経理担当に。現在、経理主任として旅行会社との清算業務や社員の勤務時間の集計などを行う。

やさしい  
上司から一言



ホテル日光  
総務部長 与那原 シズさん

坂野は客室係の募集で面接に来ましたが、言葉をじっくり選んで的確に答える様子やパソコン業務ができることを見込んでフロントへ配属しました。控えめですが、責任感が強く、仕事もきっちりこなし、後輩の指導も上手。経理へ異動してからも、的確な判断と正確な仕事で期待に応えてくれています。勤務も長いので他の部署からも頼りにされています。



よくヘルプに入るフロントの皆さんと息はぴったり

かわい  
後輩から一言



ホテル日光  
フロント  
具志堅 麻子さん

坂野さんはホテルのことは何でも知っている頼れる存在。私もフロント業務を教えてもらいました。教え方が的確でわかりやすく、今でも宿泊料金のチェックなどをお願いしています。いつもテンションが高くて大きな声で笑っている印象がありますが、プライベートは謎。仕事の後や休日をどんな風に過ごしているか気になります。恋とかも(笑)。



昼には地元客にも人気のあるレストランを手伝うことも

良好な人間関係が仕事を  
気持ちよく続ける秘訣

経理の仕事は、旅行会社との清算業務や現金売上・伝票の確認、日報作成、社員の勤務時間の集計など神経を遣います。辛抱強さや細かさが必要で覚えることも多く、責任の重さやプレッシャーを日々感じながらも、いつしか坂野さんはこの仕事に自分に向いているのだという気持ちになりました。そして、数字で会社(売上)の伸び率を知ることができるといふ経理の魅力も見つけました。  
また、入社時から先輩方に親切にしてもらい、人間関係にも恵まれた坂野さんは経理の先輩に「現場の業務があるから経理の仕事も成り立つ。だから率先して現場を手伝わないといけな

いよ」と教えられました。ホテルでは忙しい部署を社員同士でフォローするようにしています。坂野さんも混雑する朝のフロントや昼のレストランで配膳を手伝ったりします。「報告連絡・相談が職場の上司や同僚とのコミュニケーションの基本だと思つ。これを意識すればおのずと会話もスムーズになります」と坂野さん。

「見送りでお客様が手を振ってくれたり、ありがと、また来るよ」と言葉をかけられるとうれしい。「今後は沖縄の文化や歴史をもっと勉強してお客様の役に立つのが目標。そしていつかはベッドメイキングにも挑戦したい(笑)」と茶目っ気たっぷりに語る坂野さんの笑顔が弾んでいました。