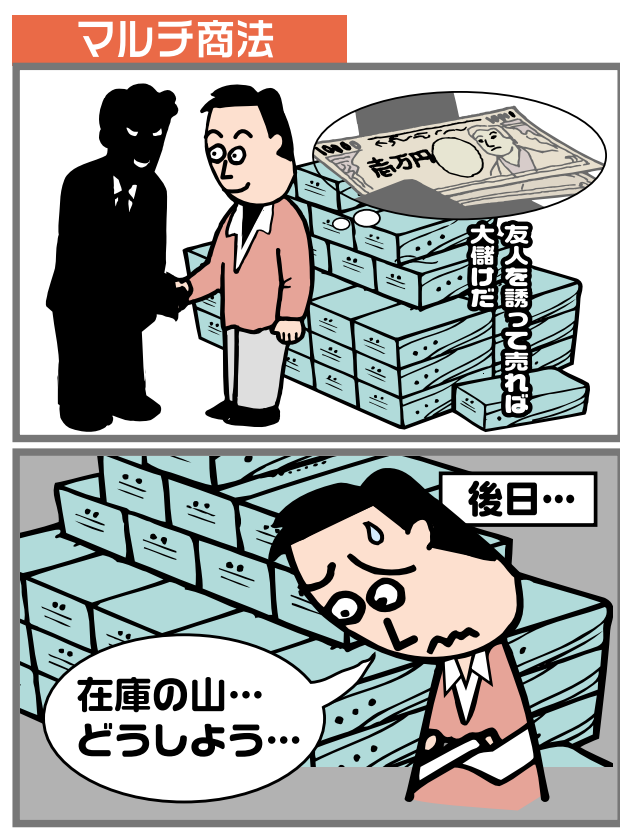


あなたも狙われている！

悪質商法

言葉巧みに消費者を勧誘し、必要のない商品やサービスを高額で売りつけるのが、いわゆる悪質商法です。事業者は、親切な態度と笑顔で近づき、都合の悪いことは隠して勧誘してきます。悪質商法の被害に遭わないために、その手口やパターンをあらかじめ知っておきましょう！

手口



マルチ商法とは、「会員になって商品を売れば、高額所得も夢ではない」等のうたい文句で誘われ販売組織に加入した人が、次々と友人や知人を勧誘し、ピラミッド型に会員を増やしながら商品などを販売していくシステムです。お金を損するばかりが、友人関係まで壊されてしまうのがマルチ商法の怖さです。はっきりと目的を告げずに「説明会」「イベント」などに来るように誘われたら気をつけること。勧誘者は、得られる利益をことさらに強調してきますが『簡単に儲かる話はない!』と肝に銘じておきましょう!



資格商法とは、自宅や職場に突然電話がかかってきて「近く国家資格になる」「就職や転職に有利になる」などと言って資格取得の勧誘をし、そのための教材や講座受講などの契約をさせる商法です。「いいです」「結構です」と断ったつもりでいても、その言葉を、事業者は「契約してもいいです」と勝手にとらえて「契約は成立している」「会話を録音しているので裁判にする」などと言ってくる場合があります。断る際にはあいまいな返事をせず、「いいません」「必要ありません」とはっきり断りましょう!



催眠(SF)商法とは、「新商品を紹介する」「健康になる話が聞ける」などと言って人を集め、最初は日用品などを無料で配り、巧みな話術で雰囲気盛り上げて、最後には高額な商品を販売する商法です。消費者をあおって冷静な判断力を失わせ、商品を購入させることから、「催眠商法」と呼ばれています。沖縄では「ハイハイ学校」として知られていて、高齢者が被害に遭うことが多くなっています。「もらえるものだけもらってこよう」と考えていても、業者は逃げ出せない雰囲気を作ります。会場に行かないことが一番大事です!

対処法

訪問販売、電話勧誘販売、通信販売、連鎖販売取引(いわゆるマルチ商法)などの特定の取引類型を対象に、トラブル防止のためのルールを定めている「特定商取引に関する法律」が、平成十六年十一月に改正されました。改正により、訪問販売をする際には、勧誘に先立って、販売目的や販売業者の氏名または名称、勧誘に係る商品の種類等を明示することが義務づけられ、規制が強化されました。また同時に、事業者が嘘を言ったり威迫をしてクーリング・オフの妨害をした場合、クーリング・オフの妨害が解消されるまで、消費者はクーリング・オフをすることができるようになるなど、民事ルールも整備されました。

悪質商法の被害に遭った時に最も有効な対応策として、クーリング・オフ制度があります。これは、特定の取引について、契約(申し込み)のための書面を受け取った日から一定期間内であれば、消費者から一方的に契約を解除できる制度です。訪問販売等で指定商品や指定サービスの契約をした場合ならば、契約の内容を明らかにした書面を受け取って八日以内(マルチ商法や内職商法などは二十日以内)であれば、無条件で契約の解除ができます。ただし、金額三千円未満で、代金を全て払ってしまった場合、政令指定消費品を使用してしまった場合、契約した商品が政令指定商品以外の場合には、この制度が適用されませんので、注意してください。政令指定消費品:健康食品、石けん等 政令指定商品:浄水器、布団、貴金属等

＝ 簡易書留(八ガキ)の場合の記入例 ＝

| | |
|---|--|
| <p>裏面</p> <p>申込(契約)年月日 商品名及び金額 私は、貴社との右記契約を解除します。なお、支払額の 円(支払い済み金額がある場合は返金し、商品を引き取ってください。)</p> <p>平成 年 月 日 契約者本人の住所及び氏名</p> | <p>八ガキ表面</p> <p>県 市 番地</p> <p>切手</p> <p>×××株式会社 御中</p> |
|---|--|

クーリング・オフの仕方

注意!

クーリング・オフは書面で行い、簡易書留か内容証明郵便を利用する。必ずコピーをとって手元に保管しておく。クレジット契約をしている場合は、信販会社にも同様に書面で通知する。

相談機関
 県民生活センター TEL:098-863-9214
 県民生活センター宮古分室 TEL:0980-72-0199
 県民生活センター八重山分室 TEL:0980-82-1289
 (午前9時から正午まで・午後1時から4時まで、土・日・祝祭日・年末年始を除く)

お問い合わせ
 県生活企画・交通安全課 TEL:098-866-2187
 FAX:098-866-2789