令和7年度　沖縄県福祉サービス第三者評価　利用者調査結果　＜障害者支援施設＞

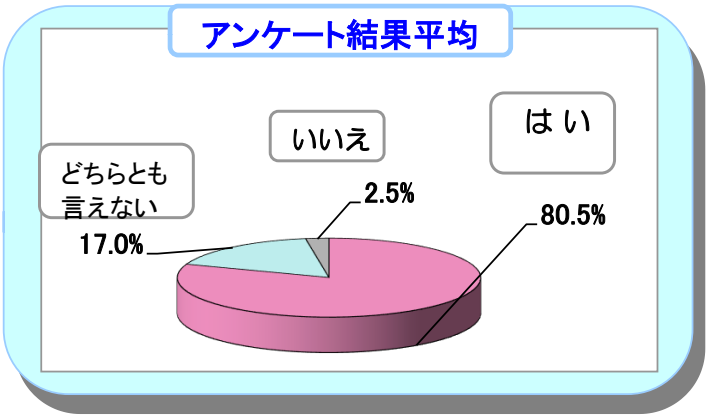
一般社団法人　沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖００３）

事業所名称	障害者支援施設　鵠生の叢

調査の対象・方法	＜調査対象＞ 全世帯（１世帯につき１部） ＜調査方法＞ 利用者全世帯の保護者に対し、『第三者評価の趣旨説明文』『ｱﾝｹｰﾄ実施要項（依頼状）』『ｱﾝｹｰﾄ用紙（3枚）』『返送用封筒（当機関宛て）』をお渡しし、密封の上、事業所に設置した当機関指定の回収ﾎﾞｯｸｽへ投函していただき、直接当機関が回収した。 なお、兄弟姉妹がいる世帯は１世帯として扱った。

調査実施期間	令和7年 9月 1日～令和7年9 月30日

利用者総数（人）	54
調査対象者数（人）	54
有効回答数（人）	26
回収率	48.1%



総　評	54世帯中26世帯から回答を得、回収率は48.1％である。 全体的には、16問中「はい」と答えた割合が80.5%、「いいえ」が2.5%、「どちらとも言えない」が17.0%であった。 また、90%以上の回答者が「はい」と答えた項目が5問（7，13，14，16，17）と全体の3分の1を占め、他５問(5，6，8，9，15)についても80%以上の方が「はい」と答えており、満足度が高いことが伺える。 一方、問1「現在通所中の事業所情報(たとえば利用案内のパンフレットなど)は簡単に手に入ったか」については「はい」が46%であり、問11「支援経過等の記録を見ることができることを知っていますか」についても「はい」が50%となっている。これらは今後の課題となる可能性がある。 自由意見には、施設への感謝の言葉から、入浴、持ち物管理や清潔保持等について意見が述べられている。

令和7年度　沖縄県福祉サービス第三者評価　利用者調査結果　＜障害者支援施設

障害者支援施設　鵠生の叢	有効回答数	26　人

No.	アンケート内容	回　答		回答数	(%)
1	現在通所中の事業所の情報(たとえば利用案内のパンフレットなど)は簡単に手に入りましたか	はい	12 件	12 件	**46 %**
		どちらとも言えない	10 件	10 件	38 %
		いいえ	3 件	3 件	12 %
		無回答	1 件	1 件	4 %
2	最終的にどなたがこの事業所を選びましたか	本人	1 件	1 件	**4 %**
		父・母	18 件	18 件	72 %
		子	1 件	1 件	4 %
		兄弟・姉妹	5 件	5 件	20 %
3	利用時に職員から事業所で受けるサービスの内容や生活の様子などの説明を受けましたか	はい	20 件	20 件	77 %
		どちらとも言えない	4 件	4 件	15 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		無回答	2 件	2 件	8 %
4	契約を交わす時、契約の内容は十分理解できましたか	はい	19 件	19 件	73 %
		どちらとも言えない	5 件	5 件	19 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		無回答	2 件	2 件	8 %
5	職員は利用されるご本人の状態(心身の状況、趣味、食事の好み、生活歴等)やご家族の要望・意見を聞きましたか	はい	21 件	21 件	**81 %**
		どちらとも言えない	4 件	4 件	15 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		無回答	1 件	1 件	4 %
6	ご本人の支援計画(ケアプラン：サービス提供の目標や内容を記したもの)について、説明がありましたか	はい	21 件	21 件	**81 %**
		どちらとも言えない	4 件	4 件	15 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		無回答	1 件	1 件	4 %
7	食事方法(食事時間、食器・器具、食べやすい工夫、介助方法等)はご本人の状態に合った方法と感じますか	はい	24 件	24 件	**92 %**
		どちらとも言えない	2 件	2 件	8 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
8	排泄介助はご本人の状態に合った方法で随時行われていると感じますか	はい	21 件	21 件	**81 %**
		どちらとも言えない	4 件	4 件	15 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		無回答	1 件	1 件	4 %
9	入浴・排泄の時、同性の職員による介助について配慮されていますか	はい	21 件	21 件	**81 %**
		どちらとも言えない	4 件	4 件	15 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		無回答	1 件	1 件	4 %
10	入浴は安全で心地よい方法で行われていると感じますか	はい	15 件	15 件	58 %
		どちらとも言えない	9 件	9 件	35 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		無回答	2 件	2 件	8 %
11	支援記録などの情報を見ることができることを知っていますか	はい	13 件	13 件	50 %
		どちらとも言えない	8 件	8 件	31 %
		いいえ	5 件	5 件	19 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
12	ご本人は事業所の利用に満足していると思われますか	思う	19 件	19 件	73 %
		どちらとも言えない	6 件	6 件	23 %
		いいえ	1 件	1 件	4 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
13	職員は話しやすいですか	はい	25 件	25 件	**96 %**
		どちらとも言えない	1 件	1 件	4 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		無回答	0 件	0 件	0 %

令和7年度　沖縄県福祉サービス第三者評価　利用者調査結果　＜障害者支援施設

障害者支援施設　鵠生の叢	有効回答数	26　人

No.	アンケート内容	回　答		回答数	(%)
14	事業所でのご本人の様子や健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか	はい	24 件	24 件	92 %
		どちらとも言えない	1 件	1 件	4 %
		いいえ	1 件	1 件	4 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
15	職員は、ご家族の困っていることや不安、話したいことなどについて、よく聞いていますか	はい	22 件	22 件	85 %
		どちらとも言えない	4 件	4 件	15 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
16	苦情や不満、意見などに対して事業所はきちんと対応してくれますか	はい	24 件	24 件	92 %
		どちらとも言えない	2 件	2 件	8 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		無回答	0 件	0 件	0 %
17	この事業所を選んで良かったと思いますか	思う	25 件	25 件	96 %
		どちらとも言えない	1 件	1 件	4 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		無回答	0 件	0 件	0 %