令和7年度　沖縄県福祉サービス第三者評価　利用者調査結果（本人）

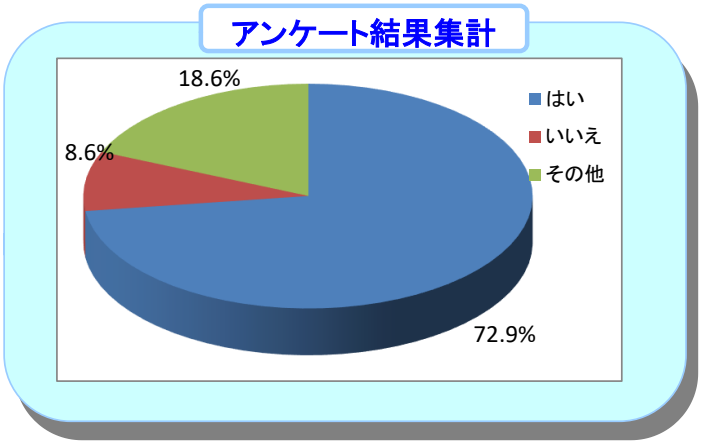
一般社団法人　沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖００３）

事業所名称	鵠　生　の　叢

調査の対象・方法	＜調査対象＞ 利用者からの聞き取り調査対象者の人選については、施設に依頼した。 ＜調査方法＞ 聞き取り調査日を設定し、調査者2人が施設へ出向き、プライバシーに配慮しながら個別に利用者から聞き取りを行い、調査者が記録をする方式とした。

調査実施期間	2025/10/14

利用者総数（人）	54
調査対象者数（人）	10
有効回答数（人）	10
回収率	100.0%



総評	利用者聞き取り調査は、10人中10人(100%)から回答を得ている。 全14問中、「はい」72.9%、「いいえ」8.6%、「その他」18.6%となっている。 **全員（100%）が「はい」と回答した項目：2項目** 【問7】服装・外出等の希望が取り入れられていると思いますか 【問14】この施設で安全に安心して生活できると感じていますか **９０%が「はい」と回答した項目：２項目** 【問9】食事はおいしく、楽しいか 【問11】職員は、あなたに乱暴な言葉を使ったり、命令したりせず、丁寧に接してくれますか。 **「はい」が40%以下の項目：1項目** **【問13】**困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できることを知っていますか。 であった。自由意見では楽しく過ごししている様子が伺われた。

令和7年度　沖縄県福祉サービス第三者評価　利用者調査結果（本人）

鵠生の叢　　有効回答数　10　人

No.	アンケート内容	回　答		回答数	（%）
1	サービスの利用を始める際に、サービスの内容や方法について説明がありましたか。	はい	6 件	6 件	60 %
		いいえ	1 件	1 件	10 %
		その他	3 件	3 件	30 %
2	他の人に見られたくないこと(入浴や更衣、排泄など)や聞かれたくないことに気遣いがされていますか。	はい	5 件	5 件	50 %
		いいえ	1 件	1 件	10 %
		その他	4 件	4 件	40 %
3	職員は施設や職員に対する不満・要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい	8 件	8 件	80 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		その他	2 件	2 件	20 %
4	サービスの内容や行事に、利用者や保護者の意見が活かされていると思いますか。	はい	6 件	6 件	60 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		その他	4 件	4 件	40 %
5	施設での仕事や活動は楽しいですか。	はい	8 件	8 件	80 %
		いいえ	1 件	1 件	10 %
		その他	1 件	1 件	10 %
6	地域の行事や活動に参加したり、ボランティアや地域の方々との交流の機会がありますか。	はい	5 件	5 件	50 %
		いいえ	2 件	2 件	20 %
		その他	3 件	3 件	30 %
7	服装、外出などについて、あなたの希望が取り入れられていますか。	はい	10 件	10 件	100 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		その他	0 件	0 件	0 %
8	テレビや新聞、雑誌等を自由にみることができますか。	はい	8 件	8 件	80 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		その他	2 件	2 件	20 %
9	食事はおいしく、楽しく食べられますか。	はい	9 件	9 件	90 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		その他	1 件	1 件	10 %
10	入浴の時間帯や回数などは、あなたの希望に添って行われていますか。	はい	7 件	7 件	70 %
		いいえ	2 件	2 件	20 %
		その他	1 件	1 件	10 %
11	職員は、あなたに乱暴な言葉を使ったり、命令したりせず、丁寧に接してくれますか。	はい	9 件	9 件	90 %
		いいえ	1 件	1 件	10 %
		その他	0 件	0 件	0 %
12	あなたが困った時、施設の職員は話を聞いたり、助けてくれたりしていますか。	はい	7 件	7 件	70 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		その他	3 件	3 件	30 %
13	困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できることを知っていますか。	はい	4 件	4 件	40 %
		いいえ	4 件	4 件	40 %
		その他	2 件	2 件	20 %
14	この施設であなたは安全に安心して生活できると感じますか。	はい	10 件	10 件	100 %
		いいえ	0 件	0 件	0 %
		その他	0 件	0 件	0 %

沖縄県社会福祉士会