

**令和8年度沖縄県採用広報SNS運用及び職員PR動画制作・発信業務
企画提案公募に係る質問への回答**

令和8年6月25日回答

No	仕様書等の項目	質問内容	回答																																										
1	2業務の目的	<p>目的に「県職員を志望する者を増加させるため」とあるが、ターゲット・動画内容の参考にするため離職者の情報を提示願いたい。</p> <p>・過去5年間、一般行政部門離職者の男女比・年代情報</p> <p>・離職理由上位3件ほど</p>	<p>・過去5年間の普通退職者数の推移（知事部局）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>20代以下</th> <th>30代</th> <th>40代</th> <th>50代</th> <th>60代</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td> <td>16</td> <td>14</td> <td>10</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>12</td> <td>24</td> <td>18</td> <td>6</td> <td></td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>23</td> <td>31</td> <td>22</td> <td>18</td> <td>1</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>22</td> <td>34</td> <td>18</td> <td>27</td> <td>1</td> <td>102</td> </tr> <tr> <td>R7</td> <td>14</td> <td>39</td> <td>18</td> <td>25</td> <td>1</td> <td>97</td> </tr> </tbody> </table> <p>※なお、男女比に関するデータは集計しておりません。</p> <p>・主な離職理由 「仕事の負荷（多すぎ、難しすぎ）」「勤務時間、超勤の多さ」「仕事と私生活のバランス」「仕事の進め方が非効率、無駄な作業が多い」など</p>		20代以下	30代	40代	50代	60代	計	R3	16	14	10	2	1	43	R4	12	24	18	6		60	R5	23	31	22	18	1	95	R6	22	34	18	27	1	102	R7	14	39	18	25	1	97
	20代以下	30代	40代	50代	60代	計																																							
R3	16	14	10	2	1	43																																							
R4	12	24	18	6		60																																							
R5	23	31	22	18	1	95																																							
R6	22	34	18	27	1	102																																							
R7	14	39	18	25	1	97																																							
2	4業務内容 (1)沖縄県職員採用SNSの創設・運用	<p>本業務で創設するSNSアカウントについて</p> <p>・すべて新規作成する認識でよいか。その場合、契約終了後の運用は沖縄県で行うのか。</p> <p>・今後活用する予定はあるか。本業務のみに創設し、動画の配信、SNS広告用として活用する認識でよいか。</p> <p>・運用期限はいつまでを想定しているか。</p>	<p>当該SNSアカウントについては、すべて新規で創設することになります。</p> <p>今年度創設したSNSアカウントについては、動画の配信及びSNS広告用として活用する予定です。</p> <p>なお、本業務の契約終了後は、沖縄県人事課にて運用することを想定しており、次年度以降の委託等については現在のところ未定です。</p>																																										
3	4業務内容 (1)沖縄県職員採用SNSの創設・運用 ②ターゲット層	<p>「29歳～35歳（中堅・専門スキルを持つ経験者層、U/Iターン希望層）」は県外の層だと思うが、沖縄から出ている層がどの県に多いのか。1都3県をカバーする形でよいか。</p>	<p>当該層については、必ずしも県外在住の方のみを想定しているものではありません。</p> <p>エリアも含め、どのような方々に向けてどのような点を訴求するのか、ご提案ください。</p>																																										
4	4業務内容 (2)動画の制作・配信、SNS広告	<p>過去に同様の動画制作、広告出稿を行ったことはあるか。もしあれば、対象動画を提示いただき、参考データとして総インプレッション数、3秒視聴率、LPへの遷移数（送客数）、CTR（クリック率）をご教授いただきたい。</p>	<p>採用広報SNSの創設、これを活用した動画投稿及び広告出稿は今回が初めてとなります。</p> <p>なお、過去に沖縄県人事委員会が制作した主な動画は、以下のとおりです。</p> <p><URL①> https://youtube.com/shorts/Y5hIrsIMtRA?si=DATCV0qU-XSY64yK</p> <p><URL②> https://youtube.com/shorts/MCROkTrZdZM?si=T7YQIiV0mh8F0V_C</p>																																										
5	4業務内容 (2)動画の制作・配信、SNS広告 ③動画制作/④投稿・出稿頻度	<p>投稿用動画と広告用動画の内容は別という認識でよいか。</p> <p><投稿用動画></p> <p>①：2本以上制作⇒配信</p> <p>②：他に切り抜き(ショート動画)静止画・ストーリー機能を用いた動画⇒配信</p> <p><広告用動画> 上記とは別内容5本以上制作する。</p> <p>こちらで企画提案する認識でよいか。</p>	<p>広告用動画については、制作した投稿用動画の切り抜き等も含めて5本以上で結構です。何本制作するか、どのターゲット層に向けてどのような内容で広告を実施するか、ご提案ください。</p>																																										
6	4業務内容 (2)動画の制作・配信、SNS広告 ⑤広告の誘導先	<p>別途沖縄県人事委員会が構築するランディングページの詳細について</p> <p>・すでに公開されているページか。</p> <p>・どういった内容のLPか。</p>	<p>ランディングページについては現在、沖縄県人事委員会において仕様の検討を行っており、沖縄県ホームページとは別のポータルサイトを構築する予定と聞いています。</p> <p>例えば、複数の官公庁・自治体の採用情報が集約された公務員専用の採用サイトの活用や、あるいは沖縄県独自のブランディング・デザインが施されたサイトの構築が考えられます。</p>																																										
7	4業務内容 (4)目標設定及び効果測定 総インプレッション数/LPへの遷移数/CTR	<p>・CTR（クリック率）が1%以上の場合、総インプレッションが減っても問題ないか。</p> <p>・目標なので、必ず満たさなくてもよく、総インプレッション数とLPへの送客数を優先する形で問題ないか。</p>	<p>仕様書の業務目的に記載しているとおり「SNS配信・広告の実施によるランディングページへの送客」が重要ですので、最重要指標はLPへの遷移数（送客数）になります。</p>																																										
8	4業務内容 (4)目標設定及び効果測定 3秒視聴率	<p>「動画視聴3秒以上」を管理画面で取得できるのはMeta社（FB/IG）のみだが、YT Shortsは「10秒視聴」、TikTokは「2秒/6秒」が標準で、3秒の同一指標は出ないが問題ないか。</p>	<p>公募段階においてはどのSNSを活用するか決まっていない（どのSNSを活用するのが効果的か提案していただく）ため、SNS広告の目標値として「3秒視聴率」を示しているところです。</p> <p>受託者選定後、各SNSに合わせた目標値を設定する予定です。</p>																																										
9	提出書類（様式4）誓約書 参加資格要件確認書 1 県税並びに消費税及び地方消費税を滞納していないことが確認できる書類	<p>納税証明書は原本と写しどちらを提出すればよいか。</p> <p>本案件へ参加する部署の所属する都道府県の納税証明書でよいか。</p>	<p>納税証明書については、原本ではなく写しで結構です。</p> <p>また、都道府県税の納税証明書については、本公募の応募資格として「沖縄県内に本店、支店又は営業所を有し、業務進捗状況や業務内容等に関する打合せに円滑に対応できる体制を有する者であること」（募集要領3（10））を要件としております。したがって、本案件へ参加する部署の所在地にかかわらず、沖縄県が発行する「沖縄県税に未納がないことの証明書」をご提出ください。</p>																																										