

■「令和8年度 ガバメントクラウド運用管理補助業務（その2）」質問に対する回答

令和8年5月25日
沖縄県デジタル社会推進課

No	質問	回答
1	<p>4.4 ③利用アカウントについて</p> <p>「受注者は運用管理に必要となるガバメントクラウド環境の運用管理アカウント及び本番アカウント（ネットワーク管理）の利用権限が付与される」との記載がございますが、アカウント構成について確認させていただきます。</p> <p>弊社におきましては、ガバメントクラウド環境の運用にあたり、パッチ適用等でインターネット接続を必要とするリソースが存在しないため、ネットワーク管理を含めた単一のアカウントを適切に設計・権限管理することにより、運用上の支障なく十分な管理が可能であると考えております。また、当該構成は他自治体様における類似案件においても採用実績があり、運用面・セキュリティ面ともに問題なく運用されていることを確認しております。</p> <p>つきましては、本調達においても、運用管理アカウントと本番アカウント（ネットワーク管理）を分離せず、単一のネットワークアカウント構成とする提案でも問題ないか、ご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>仕様書9ページ「5.2 ガバメントクラウド運用管理補助業務」にあるとおり、運用管理アカウントについては「5.3回線運用管理補助業務 ①ネットワークに係る構築業務」に示すネットワークアカウントを用いることを想定しているが、個別のアカウント構成とすることを妨げるものではない。</p>
2	<p>5.2 ③（イ）保守・メンテナンスについて</p> <p>「仮想マシン等に対して、パッチファイルの適用等の脆弱性対応を適宜実施すること。」との記載がございますが、本件の対応範囲について確認させていただきます。</p> <p>弊社提案におきましては、本システムの構成上、仮想マシン等のリソースを利用しないことを想定しており、当該環境に対するパッチファイルの適用作業自体が発生しない構成となっております。また、当該構成は他自治体様における類似案件においても採用実績があり、運用面・セキュリティ面ともに問題なく運用されていることを確認しております。</p> <p>つきましては、本調達においても、仮想マシン等を用いない構成の場合には、調達仕様書に記載のパッチファイル適用等の対応は不要との認識で問題ないか、ご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>提案するリソースに該当するものがある場合は記載のとおり実施すること。</p>
3	<p>5.2 ③（ク）性能・キャパシティ管理・コスト管理について</p> <p>「受注者が運用保守する領域のリソースの利用料金及び稼働実績（vCPU利用率、ストレージ使用量、通信量、ログ等）を収集、分析を行うこと。」との記載がございますが、本件の対応範囲について確認させていただきます。</p> <p>弊社提案におきましては、本システムの構成上、vCPUおよびストレージを利用するリソースは採用しておらず、これに該当する利用率や使用量の取得・分析は発生しない想定となっております。また、当該構成は他自治体様における類似案件においても採用実績があり、運用面・セキュリティ面ともに問題なく運用されていることを確認しております。</p> <p>つきましては、本調達においても、vCPUおよびストレージを利用しない構成の場合には、これらに関する稼働実績の収集・分析は不要との認識で問題ないか、ご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>提案するリソースに該当するものがある場合は記載のとおり実施すること。</p>
4	<p>7.2 会議体 表5 会議体一覧 開催方式 について</p> <p>「オンライン（初回のみ対面）」との記載がございますが、本業務委託において、県外に事業所を構える再委託先を含めた体制での提案を予定しております。</p> <p>つきましては、初回対面対応に関しては再委託先はオンライン参加とする体制でも問題ないか、ご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>再委託先はオンライン参加としてよい。</p> <p>なお、再委託の範囲について、仕様書20ページ「9.4 再委託」を遵守すること。</p>