令和7年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <ふくよか彩橋認定こども園>

一般社団法人 沖縄県社会福祉士会(認証番号 沖003)

事業所名称	社会福祉法人ふくよか福祉会 ふくよか彩橋認定こども園
調査の対象・方法	〈調査対象〉全世帯(1世帯につき1回)。兄弟姉妹がいる場合は1世帯として扱う。 〈調査方法〉2つの方法を保護者が選択して実施することとした。 Googleフォームによる無記名式アンケートを作成。『第三者評価実施にかかる保護者アンケートの主旨説明』にQRコードを印刷し、回答するように依頼。 『第三者評価実施にかかる保護者アンケートの主旨説明文』の他、『保護者アンケート用紙(3枚)』と返送用封筒(当機関宛)を園から保護者へ配布してもらう。記入後は密封の上、園に設置した当機関指定の回収箱へ投函していただき、直接当機関が回収した。

利用者総数(人)	57		
調査対象者数(人)	38		
有効回答数(人)	20		
回収率	52.6%		



調査対象38世帯中20世帯から回答があり、回収率は52.6%であった。

回答結果については全体的に「はい」が95.0%、「いいえ」は
1.4%、「その他」は3.6%となっており、園の教育・保育が高く評価されていることが同がわれる。特に22項目中11項目で全員(100%)が「はい」と答えており、その他でも8項目で90%以上が「はい」と答えている。また、残りの項目についても80%以上が「はい」と答えており、こども園への信頼の高さが伺える。

自由意見では、園に対する日頃の感謝の気持ちと同時に、コミュニケーション不足や接遇等に対する意見もあり、今後の改善を望む思いも感じられる。

令和7年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <ふくよか彩橋認定こども園>

	社会福祉法人ふくよか福祉会	ふくよか?	泛橋認定こども園	有効回答数	20	٨
No.	アンケート内容	回答			回答数	(%)
110.	クング Trite					
	入園する時に教育・保育の目標や方針、園で	はい		19 件	19 件	95 %
1	の一日の過ごし方などについて、十分な説明	いいえ	0件		0件	0 %
	がありましたか。	その他	1件 0件		1件	5 %
		無回答 思う			0件 17件	0 % 85 %
	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。	思わない	2 件	17 件	2件	10 %
2		その他	1件 1件		1件	5 %
		無回答	0件		0 件	0 %
		はい	1 1	20 件	20 件	100 %
	入園時に、お子さんの性格や生育歴などを しっかりと聞いてくれましたか。	いいえ	0 件	20 行	0件	0 %
3		その他			0件	0 %
		無回答	0 件		0 件	0 %
		思う		20 件	20 件	100 %
4	園での活動は、お子さんが興味や関心を持っ	思わない	0件		0 件	0 %
4	て行えるものになっていると思いますか。	その他	0 件		0 件	0 %
		無回答	[0件]		0 件	0 %
	三角光が外に重ないをもん トラシ) バーケ	思う		20 件	20 件	100 %
5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然 や社会と関わる機会は十分確保されていると	思わない	0件		0 件	0 %
J	といますか。	その他] 0 件		0 件	0 %
		無回答	[0件]		0 件	0 %
		思う		19 件	19 件	95 %
6	園での活動は、お子さんの教育・保育や心身	思わない	0 件		0 件	0 %
	の発達に役立っていると思いますか。	その他	1件		1件	5 %
		無回答	[0件		0件	0 %
	上点, 1、1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	思う	- W	19 件	19 件	95 %
7	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切に しながら対応してくれていると思いますか。	思わない	1件 0件		1件	5 % 0 %
	[U'sh'-Dh]	無回答	0件 0件		0 件	0 %
		思う		00.44	20 件	100 %
	 お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたり	思わない	0 件	20 件	0件	0 %
8	することなく、園で過ごせていると思いますか。	その他	0 件		0件	0 %
	, acca (Macaca Constant at) No	無回答	0 件		0件	0 %
		思う		20 件	20 件	100 %
	園で、お子さんは楽しく過ごしていると思いま すか。	思わない	0 件	20 11	0 件	0 %
9		その他	0 件		0 件	0 %
		無回答	[0件]		0 件	0 %
	国本担併をおえる事 おみっぱ かつとしゃ	思う		20 件	20 件	100 %
10	園で提供される食事・おやつは、お子さんの 状態(アレルギーや日々の体調等)に配慮し、	思わない	0 件		0 件	0 %
10	工夫されていると思いますか。	その他	0 件		0 件	0 %
		無回答	[0件		0件	0 %
		思う		18 件	18 件	90 %
11	園内は清潔で整理された空間になっていると	思わない	0件		0件	0 %
	思いますか。	その他	0 件		2件	10 %
		無回答 思う	[0 17		0件	0 %
	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったと きの、職員の対応は信頼できますか。	思わない	O /th	19 件	19 件	95 % 0 %
		その他	1 4 1 4 1 1 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1 件	5 %
		無回答	0件		0 件	0 %
		ある		17 件	17 件	85 %
13	園内でインフルエンザなどの感染症が発生し	ない	2 件	117+	2件	10 %
	た際には、その状況について連絡があります	その他	1件		1件	5 %
	が。	無回答	0 件		0 件	0 %

令和7年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <ふくよか彩橋認定こども園>

	社会福祉法人ふくよか福祉会	ふくよか家	洋橋認定こども園	有效回答数	20	٨
N	アンケート内容				口放料	(%)
No.	プングート内谷	回答			回答数	(, -,
		思う		16 件	16 件	
14	園の安全対策が十分取られていると思います	思わない	1件		1件	5 %
	か。	その他	0 件		3件	
		無回答はい			0件	0 % 90 %
	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。	いいえ	0 件	18件	0件	0 %
15		その他	2件		2 件	
		無回答	0 件		0 件	0 %
		はい		18 件	18 件	90 %
	 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装など	いいえ	0 件	10	0 件	0 %
16	が適切だと思いますか。	その他	2 4		2 件	10 %
		無回答	0件		0 件	0 %
	あなたはお子さんのプライバシー(他の人に	思う		20 件	20 件	100 %
17	見られたくない、聞かれたくない、知られたくないとおもうこと)を職員は守ってくれていると思	思わない	0 件		0 件	0 %
11		その他	0 件		0 件	0 %
	いますか。	無回答	[0件]		0 件	0 %
	教育・保育時間の変更が急きょ必要になった 場合、開園時間内において、園の可能な限 り、柔軟に対応されていると思いますか。	思う		20 件	20 件	100 %
18		思わない	0 件		0 件	0 %
10		その他	0 件		0 件	0 %
		無回答	[0件]		0 件	0 %
	 行事などへの参観や保護者会などの園が実	はい		20 件	20 件	100 %
19	施する活動に、保護者が参加しやすい工夫	いいえ	0 件		0件	0 %
	(日程調整など)がされていると思いますか。	その他	0件		0件	0 %
		無回答	[0件]		0件	0 %
	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて 職員と話したり相談することができるような信	ある ない	0.11	20 件	20 件	100 % 0 %
20		その他	0件 0件		0 件	0 %
	頼関係があると思いますか。	無回答			0件	0 %
	あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応	思う		20 件	20 件	100 %
		思わない	0 件	20 14	0 件	0 %
21	してくれていると思いますか。	その他			0件	0 %
	, 0	無回答	0件		0 件	0 %
22	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたい	はい		18 件	18 件	90 %
	とき、職員以外の人(役所や第三者委員など)	いいえ	0件		0 件	0 %
	にも相談できることをわかりやすく伝えてくれま	その他	2件		2 件	10 %
	したか。	無回答	0件		0 件	0 %