令和7年度 介護保険施設等 患団指導

~沖縄県国民健康保険団体連合会 編~

報酬請求等事務について

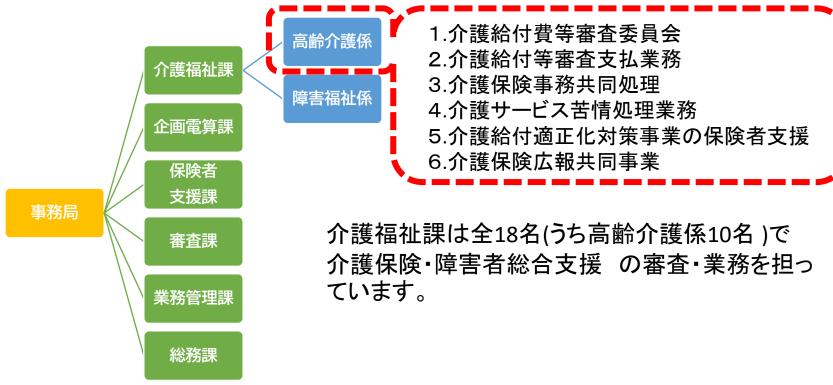
沖縄県国民健康保険団体連合会

国次

- 1.国保連合会の役割
- 2.新規事業所について
- 3.請求について
- 4.過誤申立について
- 5.再発行の郵送取り扱いについて

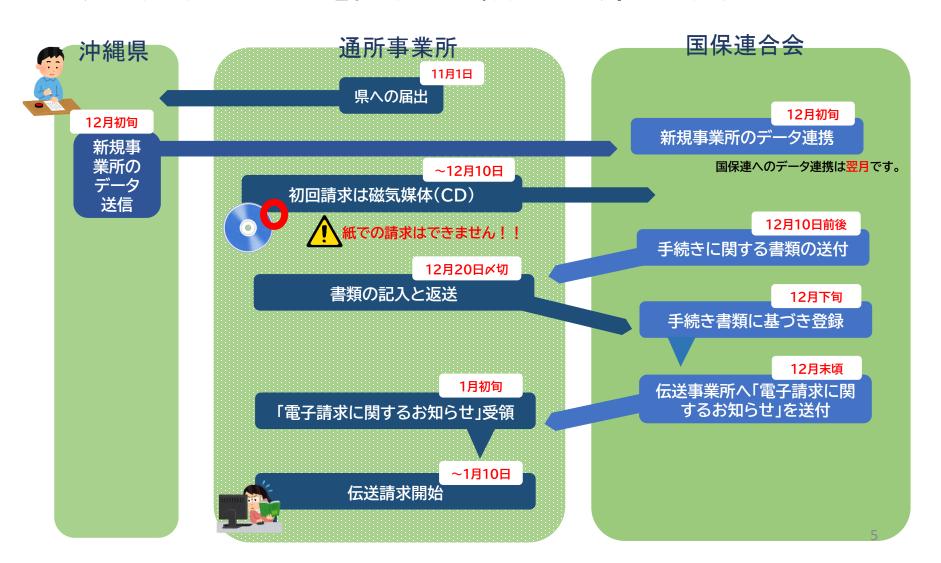
1.国保連合会の役割

国民健康保険団体連合会(国保連合会、国保連)は、都道府県および市町村、 国民健康保険組合といった国民健康保険の保険者が共同で事業を行うために、 各都道府県に設立された公法人です。主に、医療費や介護給付費の審査・支払 いといった事務を代行する役割を担っています。



2.新規事業所について

11月に通所サービスを開所した場合~登録から伝送まで~



●手続きに関する書類で新規事業所様へお願い⑴

翌月10日前後

手続きに関する書類の送付

=「介護給付費の請求及び受領に関する届」



事業所登録の際にとても重要な資料 となります。

「介護給付費の請求及び受領に関す る届」の返送遅延や記載誤りがある



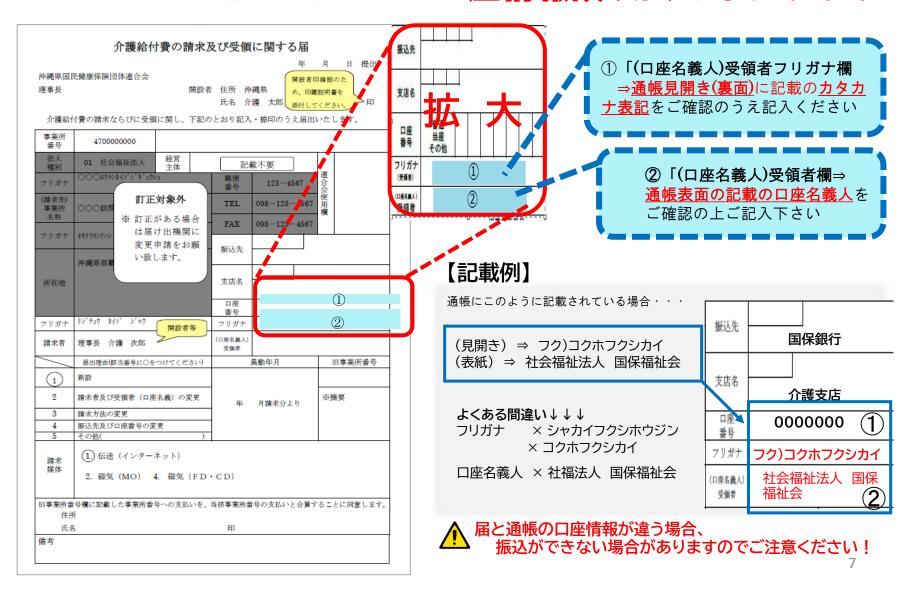
-)請求ができない。
-)介護報酬の支払い ができない。

などといった、トラブルに繋がる可能 性があります。

今一度、添付されている書類を確認 しながら返送をお願いします。

●手続きに関する書類で新規事業所様へお願い②

記載誤りが最も多い例: 口座情報誤りがダントツ!!!



●手続きに関する書類で新規事業所様へお願い③

国保連合会へ「介護給付費の請求及び受領に関する届」を返送する際

事業所控えとして必ず控え(コピー)を保管してください。



重要な書類の為 記載漏れや記入誤りが あった際は事業所様にて修正してい ただきます。

伝送請求や口座情報の変更があった際 必要になりますので、

「控えを取ってないのでわからない。」

「無くしてしまった。」

とならない様、ご注意下さい

●国保連合会のHPには請求に関する情報が満載です!





1121 2.新規事業所ついて

- ●県への届出後、連合会へのデータ連携は翌月
- ●初回の請求はCDで請求(紙は×)
- ●「介護給付費の請求及び受領に関する届」
 - ①〆切日の厳守、記入漏れ・誤りに注意(金融情報)
 - ②連合会へ返送時はコピーを取って保管を
- ●沖縄県 国保連合会のホームページをご活用下さい

3.請求について

●連合会の介護請求の流れ

毎月5日 毎月1日 保険者(市町村·広域連合) 沖縄県 台帳 事業所台帳 受給者台帳 事業所台帳 毎月 情報 • 地域密着型、基準該当事 •被保険者番号、氏名 •事業所番号/体制等 送付 約3000事業所 ·認定情報、居宅届 業所 ·開設日/廃止日 の審査請求を 台帳情報 沖縄県 国保連合会 台帳情報 送付 取り扱っています。 送付 事業所台帳 受給者台帳 保険者から送付された •事業所番号/体制等 請求書 受給者の情報 ·開設日/廃止日 サービス事業所 請求書 一次チェック 資格チェック 給付明細書 データ内容や入 事業所台帳·受給者台 力の誤り 帳の突合 日までに請求 上限チェック 給付管理票と 請求明細書の 居宅支援事業所 突合 包括支援センター 小規模多機能 複合型サービス 資格チェック 一次チェック 毎月25日前後 データ内容や入 事業所台帳·受給者台 給付管理票 力の誤り 帳の突合

●連合会の介護請求の流れ

介護請求の受付メ切 10EEEC 厳守

●審査に関する帳票について①

請求した月の月末に、事業所に向けて「介護給付費等支払決定通知書」が伝送も しくは郵送にて送付されます。







(保留)一覧 返戻があった際、被保険者 ごとに内容が記載される。

※返戻の無い事業所は帳

介護給付費等支給決定通知書

事業所に対し、支払総額・振込先の記載あり。

●審査に関する帳票について②

請求した月の月末に、事業所に向けて「介護給付費等支払決定通知書」が伝送もしくは郵送にて送付されます。



帳票④ 介護保険審査増減単位数通知書 給付管理の突合等により増減点された一覧。



〒123-4567 □□介護事業所 〇〇 太郎 介護職員処遇改善加算の支払のある事業所の す。表示されている住所・事業所名が開達っている場合は 国保連合会主で連絡して下さい 介護職員処遇改善加算総額のお知らせ 事業所番号 9970000000 平成30年5月春春分の介護職長祭通改善加算の加賀財務(保険給付分)は、 右のとおりですので、お知らせいたします。 くお知らせの内容について> 1 このお知らせには 小探覧長的連改美加賀の経 事業所番号と介護職員処遇改得加算総額が表示 (加算の単位数×単位数単価) を記載しています。 報告する際に 木幅電を表表にしてください ## 10 ★ 5 B 31 B 〇〇県国民健康保険団体連合会 <サービス種類別の介護職員処遇改善加算の金額> サービス種類 加算額 サービス種類 加質局 11 勃開介護 12 勃開入港 15 通所介護 37 予防認知産型 38 認知産型短期 39 予防認知短期 75 予防多機能型 76 定期进回随時 77 複合型看小 16 通所リハ 2 短期老健 保険請求分に係る加算額のみを記載しております A2 放開型独自 A5 進所型みな! 短期医療
 予防短期生活 査定された単位数(給付管理原修正、再審査を含む) は考慮しておりません。 M 通所型独自 数下げ(過額)については、加算額をマイナスで計 7 特定旅程短期 1.441 28 地域特定短期 2A 短期医療院 2B 予短期医療院

帳票⑥ 介護職員処

遇改善加算総額の おしらせ&内訳

毎月支払われる処遇改善加 算の総額を発行。

※加算対象の事業所のみ

^{長票⑤} 介護保険審査決定増減表

●返戻について

	結果	内容	対応
請求書請求明細書	決定	請求した分が国保連合会から事業所へ支払われる。	帳票①②
	査定	請求した分の一部が国保連合会から事業所へ 支払われる。 例)居宅の計画単位数とサービス事業所の実績単位数 が合わずサービス事業所側がマイナス査定となる。	居宅⇔事業所側で単位を確認 し、居宅側で計画単位数の調整 が必要であれば給付管理票の 修正を提出。 帳票④⑤
	返戻	請求明細書または給付管理票に誤りがあった 為、請求が通らなかった。 <mark>支払無し。</mark>	正しい情報に修正し、再請求。 帳票③
	保留	請求明細書に誤りはないが、 <mark>給付管理票が未 提出または返戻</mark> の為、支払は行われない。決め られた期間内に給付管理票が提出されれば国 保連合会から事業所へ支払いが行われる。 ※保留期間は3か月です。4カ月目より返戻と なります。	居宅支援事業所へ給付管理の 請求状況を確認してください。 居宅:修正にて提出 サービス事業所:請求内容に誤 りがなければ再提出の必要な し。
給付 管理票	決定	給付管理票が国保連合会に実績登録された。	帳票②
	返戻	給付管理票に誤りがあった為 国保連合会に実 績登録されなかった。	正しい情報に修正し、再請求。 ※新規で提出 帳票③

●エラーコードや返戻の見方について

沖縄県 国保連合会のHPや LINE公式アカウントをご活用下さい!



審査結果通知の内容及び 対応方法について



国保連介護請求返戻エラー 検索(九州版)『LINE公式アカウント』







沖縄県 国保連合会

とても便利です!

●返戻・保留あるあるランキング(問合せ)

順位		内容	対応
1	返戻	「給付管理票の単位数が請求明細書の計画 単位数未満であるため、事業所に確認してく ださい。」 ⇒居宅の給付管理票にある計画単位数 と事業所側の実績の不一致	居宅⇔事業所側で単位 を確認し、居宅側で計 画単位数の調整が必要 であればサービス事業 所の再請求と給付管理 票の修正を提出。
2	サービス 事業所側に	「支援事業所に請求明細の対応した給付管理の提出依頼が必要。」 ⇒事業所情報や請求内容が給付管理票に反映されていないか、内容誤り有り	居宅事業所側にて給付 管理票を提出。
3	返戻	「変更申請中の受給者です。」 ⇒区分変更等にて市町村からの受給者 台帳情報に反映しておらずエラー。	認定結果が下りた翌月に再請求。

帳票を確認頂き、連携事業所間にて事業所・受給者台帳情報、実績をご確認下さい。

※2位の保留:サービス利用票を確認して「正しい請求をしている。」と認識している居宅支援事業所が多いです。連合会へ請求した給付管理票をご確認下さい。

17

●注意・お願い⇒算定要件の可否、青本の紹介 介護報酬改定後、指定権者への届出の提出①

国保連合会は審査・支払機関であり、 算定の可否についてお答えする事はできません。 算定可否につきましては

保険者(市町村・介護広域連合)へ

お問い合わせください。

連合会では審査請求のお問い合わせがあった際 「介護報酬の解釈」を参考にしております。 是非、ご用意頂き 事業運営にご活用下さい。 ●注意・お願い⇒算定要件の可否、青本の紹介 介護報酬改定後、指定権者への届出の提出②



全件返戻は介護報酬 0円です!

介護報酬改定後 指定権者への届出をしておらず、 全件返戻となる事業所様がございます。 体制や加算に変更があった際は 速やかに指定権者への届出をお願い致しま す。



#121-3.請求について①

- ●介護請求の受付〆切は 毎月10日厳守
- ●保留・返戻についてはHPや公式LINEアカウント の活用を
- ●返戻等は返戻の理由をよく確認頂き、連携 事業所間にて事業所・受給者台帳情報、実績・ 帳票(連合会に提出した時点のものを)を ご確認を



#121-3.請求について②

- ●算定の可否は国保連でお答えしてません。 保険者への確認を。
- ●算定要件につきましては 介護報酬の解釈(単位数表編・指定基準・QA/法令編) をご参考下さい。
- ●介護報酬改定後、体制や加算に変更がある場合 は速やかに指定権者へ届出を。

4.過誤申立について

過誤申立とは?

すでに国保連で審査・支払が確定した請求に誤りがあった場合に、請求を取り 下げて正しい請求に置き換えるための手続きです。

- ●実際には提供していないサービスを請求してしまった
- ●サービス提供日や回数、単位数の誤入力
- ●加算の誤適用(条件を満たしていない場合)

通常過誤

国保連での過誤処理と事業所の再請求が翌月にずれる処理方法過誤分を一度全額返納し、次回請求で正しい金額を請求する

- ●メリット:手続き後の再請求忘れが起きにくく、一般的な方法
- ●デメリット:資金の入金が1か月以上遅れる場合がある

同月過誤

国保連での過誤処理と事業所の再請求を**同じ締切期間内で完結** させる方式。過誤分と正しい請求との差額が相殺され、短期間で 精算される

- ●メリット:返納額が少ないため、大口や大量の過誤処理に向く
- ●デメリット:締切や条件によっては選択できない場合がある

通常過誤

事業所⇒保険者

4月提出

- ・事業所が市区町村(保険者)に過誤申 立書を提出
- ・提出書類には「いつ・どのサービスに 誤りがあったか」を具体的に記載

保険者⇒連合会

5月初旬

保険者が内容を確認し、国保連に過誤 処理依頼データを送付

②国保連へ の情報送信

③過誤決定

通知

1申立書

提出

連合会⇒事業所

5月下旬

- ・国保連が過誤処理を行い、結果を通 知(過誤決定通知書)
- ・この時点で正式に取り下げが認めら れる

事業所⇒連合会

~6月10日

同月過誤

事業所⇒保険者

4月提出

- ・事業所が市区町村(保険者)に過誤申 立書を提出
- ・提出書類には「いつ・どのサービスに誤 りがあったか」を具体的に記載

①申立書 提出

保険者⇒連合会

5月初旬

②国保連/ の情報送信

③再請求

・保険者が内容を確認し、国保連に過誤 処理依頼データを送付

事業所⇒連合会

~5月10日

- ・国保連が過誤処理を行い、結果を通知 (過誤決定通知書)
- ・この時点で正式に取り下げが認められ
- ・事業所は正しい内容で再請求
- •再請求は原則として翌月以降の介護 給付費請求に反映

・事業所は正しい内容で再請求

・再請求は原則として翌月以降の介護 給付費請求に反映

4)再請求



- ●過誤の申立については各保険者へ
- ●過誤申立には「通常過誤」と「同月過誤」の 2パターンがあります。
- ●各保険者によって対応が異なる為 申立の際は 各保険者のご担当者と請求スケジュールの確認 を

5.再発行の郵送取り扱いについて

介護・障害福祉サービス事業所様向け



■帰連から

大切なお知らせ

再発行書類の受取方法がR7年9月より変更となります

再発行する書類の受け取りについては、これまで「伝送」もしくは「郵送」として おりましたが、セキュリティ向上のため「伝送」による受け取りを廃止いたします。

依頼方法

再発行願いの【原本】と返送用 レターパック(ライト含む)を本会へ 送付してください。(レターパックの お届け先に「宛名」および「住所」を 記載してください。)



再発行願いの取得方法

沖縄県 国保連合会のホームページより取得をお願いします。 振載先 = HOME>トピックン介護・福吉陽係の海豚へ> 再発行書類の受取方法の変更について(介護保険・福吉福祉サービス事業所共適)

△注意事項△

Δ即時発行は対応できませんのでご了承下さい。 なお、請求締切直前での依頼でも郵送となりますのでご注意下さい。

▲提出の前に記載漏れ及び返信用レターパックの同封漏れが無いことをご確認下さい。漏れがある場合は受理できませんのでご注意下さい。

皆様のご理解とご協力のほど 宜しくお願い致します。

沖縄県国民健康保険団体連合会 介護福祉課 編翰介護係・陳吉福祉係 〒900-8559 沖縄県那覇市西3丁目14番18号 2:098-860-9022



R7年9月より 再発行書類の受け取りが

伝送から郵送に変更となりました。

『再発行願い』毎月20日着〆切とし、25日~末日に発行し送付いたします。

※再発行可能対象月は本書類提出の 12か月前の審査分までとなります。

『再発行願い』ダウン ロードにつきまして は沖縄県 国保連合 会HPを検索!



沖縄県 国保連合会



