福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名称	児童養護施設 愛隣園
調査実施期間	2024年11月26日~12月10日
利用者総数 (人)	40 人
調査対象者数(人)	35 人
有効回答数(人)	35 人
回答率	100.0%
調査方法等	子どもアンケートは小学校4年生以上を対象とし、アンケート用紙と封筒、回収箱を施設に郵送した。アンケートの実施方法等についての子どもへの説明は、施設の職員に依頼し、回収箱は子どもが投函しやすい場所に設置してもらった。回収箱は、アンケート調査実施期間終了後に調査機関に届けてもらう方法で実施した。
総評	100%の回答率である。 小学生4年生以上:100%である。 70%以上が「はい」と回答しているのは下記の4項目である。 問5「施設の大人の人たち(職員)はこの施設の決まりや約束ごとを わかりやすく教えてくれますか。」:71.4% 問6「施設の大人の人たち(職員)は、あなたがいやがるよび方をしたり、 命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか。」:71.4% 問8「施設の大人の人たち(職員)は、あなたが成長していくために取り組む 目標、あなたの将来(学校や仕事)について話を聞いてくれますか。」: 74.3% 問11「ここでのくらしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、施設の 外の大人の人にも話すことができることを知っていますか。」:71.4% 40%以上が「いいえ」と「どちらともいえない」回答:下記の3項目 問2「この施設は、暮らしやすく、安心して生活できますか。」:42.9% 問3「食事の時間は楽しみですか。」:40.0% 問9「あなたには、自分の気持ちやあなたの考えを話しやすい 施設の大人の人(職員)がいますか:42.8%

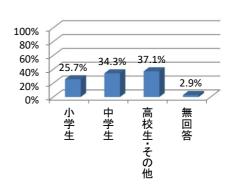
介護と福祉の調査機関おきなわ作成

子どもアンケート集計

利用者	41 人
対象者	35 人
回答者	35 人
回答率	100.0%

質問項目		No.	回答項目	%
	いま、あなた は?	1	小学生	25.7%
問1		2	中学生	34.3%
		3	高校生・その 他	37.1%
		4	無回答	2.9%

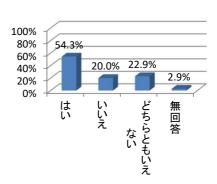
問1



100.0%

	質問項目	No.	回答項目	%
		1	はい	54.3%
問の	この施設は、く らしやすく、安 心して生活でき ますか?	2	いいえ	20.0%
		3	どちらともい えない	22.9%
		4	無回答	2.9%

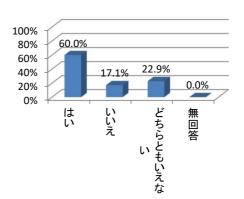
問2



100.0%

	質問項目	No.	回答項目	%
		1	はい	60.0%
問3	食事の時間は	2	いいえ	17.1%
n 3	楽しみですか	3	どちらともい えない	22.9%
		4	無回答	0.0%

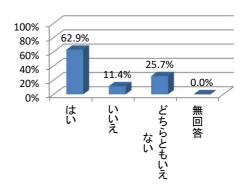
問3



100.0%

	質問項目	No.	回答項目	%
	施設の大人の	1	はい	62.9%
問4	んたち(職員) から、あなたは	2	いいえ	11.4%
□]4	大切にされてい ると感じます	3	どちらともい えない	25.7%
	か?	4	無回答	0.0%

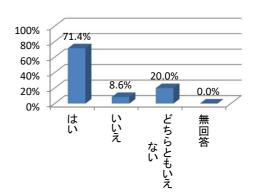
問4



100.0%

	質問項目	No.	回答項目	%
	施設の大人の	1	はい	71.4%
問5	人たち(職員) はこの施設の 決まりや約束ご とをわかりやす く教えてくれま すか?	2	いいえ	8.6%
		3	どちらともい えない	20.0%
		4	無回答	0.0%

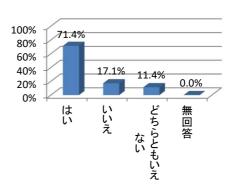
問5



100.0%

	質問項目	No.	回答項目	%
	施設の大人の人たち(職員)は、	1	はい	71.4%
問6	あなたがいやが るよび方をした り、命令したり、 乱暴な言葉を 使ったりしないで	2	いいえ	17.1%
¤]0		3	どちらともい えない	11.4%
	接してくれます か?	4	無回答	0.0%

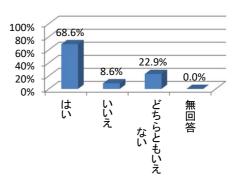
問6



100.0%

	質問項目	No.	回答項目	%
	14=n	1	はい	68.6%
問7	施設の大人の 人たち(職員) は、あなたの良 いところをほめ てくれますか?	2	いいえ	8.6%
[D] /		3	どちらともい えない	22.9%
		4	無回答	0.0%

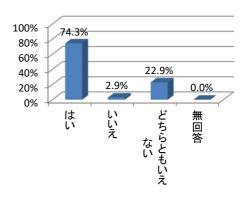
問7



100.0%

	質問項目	No.	回答項目	%
	施設の大人の人たち(職員)は、	1	はい	74.3%
問8	あなたが成長していくために取り 組む目標、あな たの将来(学校 や仕事)につい	2	いいえ	2.9%
		3	どちらともい えない	22.9%
	て話を聞いてくれ ますか?	4	無回答	0.0%

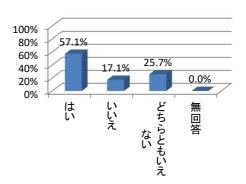
問8



100.0%

質問項目		No.	回答項目	%
	あなたには、自	1	はい	57.1%
問9	分の気持ちや あなたの考えを 話しやすい施	2	いいえ	17.1%
اواما	設の大人の人 (職員)がいま	3	どちらともい えない	25.7%
	すか?	4	無回答	0.0%

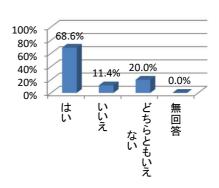
問9



100.0%

	質問項目	No.	回答項目	%
	ここでのくらしで	1	はい	68.6%
即10	は、あなたのプラ イバシー(人に知 られたくないこと や自分の居場 所)は守られてい ますか?	2	いいえ	11.4%
[D] TU		3	どちらともい えない	20.0%
		4	無回答	0.0%

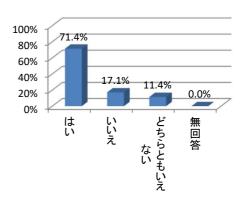
問10



100.0%

質問項目		No.	回答項目	%
問11	ここでのくらしで 「いやだなあ」と まったなあ」と 思ったときに、施 設の外の大人の 人にもることと ができることを 知っています か?	1	はい	71.4%
		2	いいえ	17.1%
		3	どちらともい えない	11.4%
		4	無回答	0.0%

問11



100.0%