

薬事台帳管理システム検討に係る 情報提供依頼書

令和7年7月1日

沖縄県保健医療介護部 薬務生活衛生課

目 次

1	情報提供の趣旨	1
2	想定しているシステムの概要	1
2.1	目的	1
2.2	システムの概要	1
2.3	スケジュール	2
3	情報提供依頼事項	2
4	手続き	2
4.1	対応窓口	2
4.2	資料の提出方法等	3
5	注意事項	3

別紙 「システム要件概要」

1	概要	1
1.1	件名	1
1.2	目的	1
1.3	対象システムの概要	1
1.4	利用者	2
1.5	R F I 対象範囲	2
2	要件	3
2.1	ソフトウェア要件	3
2.2	ハードウェア要件	3
2.3	ネットワーク要件	4
2.4	セキュリティ要件	4
2.5	研修要件	4
2.6	運用・保守要件	5

1 情報提供の趣旨

本県においては、H27年10月よりWeb型の管理システムにより、薬事関連施設の許可申請・届出管理等関係業務の運用を行っているところです。

現在、システム更改の時期を迎え、システム構成（オンプレ型、クラウド型）や調達スケジュールを検討しています。また、本システムを新たに開発する場合、過大な費用と時間を要することが予想され、期限内の稼働が厳しい状況となることから、本県と同規模自治体への複数の導入実績のあるパッケージシステムについても調査が必要と考えております。

つきましては、専門的知見や豊富な経験を有する事業者から、「3 情報提供依頼事項」に示した内容について、情報提供をお願いいたします。

ご提供いただきました情報は、システムの計画や調達内容を検討する際の参考情報として活用させていただきます。積極的な情報提供の程よろしくをお願いいたします。

2 想定しているシステムの概要

想定しているシステムの概要は次のとおりです。詳細は、別紙「システム要件概要」をご参照ください。

なお、現在、通常業務で使用する端末はL G W A N系にあり、インターネットは仮想デスクトップを経由して閲覧するため、各拠点からインターネットに直接接続する環境はありませんが、今後の情勢によっては、仮想デスクトップ環境を利用した業務環境の構築、ガバナントクラウドを始めとするクラウドサービスの積極的な利用等を検討する可能性があります。

2.1 目的

- ・薬事関連施設に関する許可以外の様々な情報を記録し、その情報を本庁・各保健所間でリアルタイムに共有することで、施設の監視業務等を効果的・効率的に行えるようにする。
- ・本庁・保健所薬事業務の効率的な事務運用を実現し、中長期的にわたるシステムの安定利用を図る。

2.2 システムの概要

- ・Web型パッケージシステム（以下の内容を含める）
- ・薬事関連施設に関する許認可（※1）、及び免許（※2）等を一元管理し、帳票出力、検索、抽出、管理、統計処理、監視等を行う。
- ・登録販売者試験、毒劇物取扱者試験に関する業務を行う。
- ・情報を本庁・各保健所間でリアルタイムに共有することで、施設の監視業務等を効果的・効率的に行えるようにする。
- ・本庁・保健所薬事業務の効率的な事務運用を実現し、中長期的にわたるシステムの安定利用を図る。

（※1）薬局、医薬品販売業、再生医療等製品販売業、薬局製造販売医薬品製造販売業・製造業、薬局製造販売医薬品製造販売承認、高度管理医療機器等販売業・賃貸業、管理医療機器等販売業・毒物劇物販売業（一般・農薬用品目・特定品目）、配置販売業・販売従事者

（※2）麻薬取扱者免許、登録販売者従事登録

2.3 スケジュール

- ・ 現行システムの契約が令和9年1月末までとなっているため、令和9年2月稼働を行い、5年間、継続して運用を予定しています（長期継続契約）。

3 情報提供依頼事項

以下の事項について情報提供をお願いします。

可能な限りオンプレ型及びクラウド型の2パターンにてご提案ください。

○システムに関する情報

- ・ システム機能一覧
- ・ 帳票一覧
- ・ 格納データ一覧
- ・ 画面構成
- ・ システム構成・制約（H/W面、S/W面）
- ・ セキュリティ（H/W面、S/W面）
- ・ 保守メニュー
- ・ 運用メニュー
- ・ 想定開発・テスト期間
- ・ 想定開発・テスト体制、要員スキル、要員人数
- ・ 他自治体での導入実績
- ・ ネットワーク構成図
- ・ 開発方法またはカスタマイズ方法

○事業者に関する情報

- ・ 売上高、従業員数、技術者数、資格等
- ・ パッケージ開発事業者と販売事業者との連携体制
- ・ 他自治体等での薬事関連業務に係るパッケージ導入実績

○調達時の導入マスタースケジュール

○見積もり（サーバー設置の場合は、電子計算機室（本庁14階）に設置を想定している）

○オンプレ型、クラウド型比較表

4 手続き

4.1 対応窓口

- ・ 担当者：沖縄県保健医療介護部薬務生活衛生課 米村、金城
- ・ 所在地：〒900-8570 那覇市泉崎1-2-2
- ・ 電話：098-866-2055
- ・ FAX：098-866-2723
- ・ e-mail：aa024100@pref.okinawa.lg.jp

4.2 資料の提出方法等

(1) 電子メールの場合

- ・「4.1 対応窓口」に記載する E-mail アドレスに資料を添付し、提出社名又は機関等（共同企業体の場合は代表企業）の名称、担当者名、担当者連絡先を明記し送信してください。
- ・件名は「薬事台帳管理システム検討に係る情報提供について」としてください。
- ・10MB を超えるファイルはメールでは直接受け取れませんので、その旨メールにてご連絡ください。

(2) 郵送又は持参の場合

- ・「4.1 対応窓口」に記載する提出先に提出社名又は機関等（共同企業体の場合は代表企業）の名称、担当者名、担当者連絡先を明記し提出してください。
- ・提出部数：CD-ROM 1 枚、書類 2 部
- ・ファイル形式：PDF

(3) 共通事項

- ・様式は定めません。貴社の任意様式（A4 用紙）にて提出ください。
- ・ただし見積もりについては、以下の 2 種類の様式にて提供ください。
「貴社様式」並びに「別添：RFI 見積様式」

(4) 提出期限

提供資料は、令和 7 年 7 月 18 日（金）17：00 までに提出してください。

(5) 質疑応答の依頼

- ・情報提供の質問については、令和 7 年 7 月 11 日（金）までにメールにて「4.1 対応窓口」に記載されている担当者へお送りください。
- ・上記までに寄せられた質問に対する回答については、依頼させていただきましたすべての事業者にご連絡します。

5 注意事項

- ・本 RFI に関して情報提供のあった事業者に対して、将来のシステムを調達することを保証するものではありません。また情報提供を辞退した事業者について不利益に扱うこともありません。
- ・ご提供いただいた情報については、「1 情報提供の趣旨」に示した目的のために当県組織内で利用させていただきます。御社に断りなく県組織外へ開示することはいたしません。
- ・ご提供いただいた情報・資料につきましては返却いたしません。
- ・ご提供いただいた情報に関して、後日問い合わせを行う場合があります。

別紙 「システム要件概要」

1 概要

1. 1 件名

薬事台帳管理システム構築・運用業務

1. 2 目的

- ・薬事関連施設に関する許可以外の様々な情報を記録し、その情報を本庁・各保健所間でリアルタイムに共有することで、施設の監視業務等を効果的・効率的に行えるようにする。
- ・本庁・保健所薬事業務の効率的な事務運用を実現し、中長期的にわたるシステムの安定利用を図る。

1. 3 対象システムの概要

本システムの対象となる業務の概要とシステム化の範囲は以下のとおり

システム名	業 務 名	主 な 機 能
薬事業務管理	営業許可業務	営業許可に関する申請、届出等の管理・登録 更新手続き、施設検索 許可書、更新手続きはがき等の出力
	免許管理業務（麻薬）	免許・許可に関する申請、届出等の管理・登録 更新手続き、施設検索 免許証、更新手続きはがき等の出力
	施設監視業務	監視施設の抽出、監視票等の出力 監視結果の入力、 監視延数等の各種統計表の出力
	違反苦情処理業務	違反苦情の処理経過・結果の登録 違反処理票および各種統計表の出力 データ抽出
	情報照会および提供業務	登録施設等情報の検索、抽出 照会情報一覧表および各種回答書の出力 照会情報のデータ抽出 報告資料等の出力
	統計業務	各種統計表出力等
	登録販売者試験 毒劇物取扱者試験	試験管理・処理・事務 免許関係発行

1. 4 利用者

・本庁 10 名	・北部保健所 3 名	} 合計 28 名 ※今後増減する可能性あり
・中部保健所 4 名	・南部保健所 5 名	
・宮古保健所 3 名	・八重山保健所 3 名	

1. 5 R F I 対象範囲

(1) R F I の対象となる業務範囲は以下のとおり

業務	内容
プロジェクト管理業務	・進捗・工程・課題管理作業 ・その他関連作業
設計業務	・本システムの設計作業 ・その他関連作業
構築業務	・S/W・H/W の設定作業 ・ネットワーク接続作業 ・データ移行作業 ・テスト作業 ・本番リリース作業 ・その他関連作業
研修業務	・利用職員への操作研修作業
運用・保守業務	・運用・保守作業

(2) 成果物

本業務の成果物は以下のとおり

①本システム

- ・本システム 一式（現行システムから移行したデータを含む利用可能な状態）

②本システムデータ

- ・本システムに搭載する業務データ 一式
- ・本システムを構成するハードウェア、ソフトウェアの設定データ 一式
- ・上記データを格納した電子媒体 一式

③各種ドキュメント類

- ・プロジェクト管理関連 一式（プロジェクト管理資料等）
- ・設計関連 一式（基本設計書等）
- ・構築関連 一式（構築作業手順書、設定シート、テスト成績表等）
- ・研修関連 一式（研修資料等）
- ・その他 一式（ソフトウェアの操作マニュアル、システム管理手順書、本県との打ち合わせ議事録等）
- ・上記ドキュメントを格納した電子媒体 一式

2 要件

2. 1 ソフトウェア要件

(1) システム

以下を満たすパッケージシステムであり、必要があればカスタマイズを加える

- ・ Web 型システム
- ・ 沖縄県規模での導入実績が複数ある
- ・ 原則として「1. 1 対象業務一覧」にある業務を行える
- ・ 外字処理を行える

(2) サーバー（クラウドシステムの場合は不要）

以下を満たすサーバーソフトウェアであること

- ・ サポート期限がシステムの使用期間を満たすこと
- ・ OSS を利用する場合は、以下を満たすこと
 - ・ 多くの利用実績がある
 - ・ バグや脆弱性が少ない
 - ・ バグや脆弱性が発見された場合の対策が迅速

(3) クライアント

以下のソフトウェアが利用可能であり、原則としてこれ以外のソフトウェアは不要であること

- ・ OS : Windows 11 Professional (64bit)
- ・ ブラウザ : Microsoft Edge、Mozilla Firefox
- ・ アプリケーション : Justsystems 5.1.12.0
- ・ PDF : Adobe Acrobat Reader 2025.001.20432 (64 ビット) 以上
- ・ オフィスソフト : Microsoft 365 Apps for Enterprise

2. 2 ハードウェア要件（オンプレ型の場合）

(1) 性能

以下の処理を問題なく行えるものであること

- ・ 同時接続クライアント数 28 台

(2) 設置場所

「電子計算機室（県庁 14 階）」

2. 3 ネットワーク要件

サーバーを電子計算機室に設置する場合、以下を満たす構成であること

- ・ CORAL21（本県職員が利用する閉じたネットワークの呼称）内の閉じたネットワークであること
- ・ 特殊なプロトコルを使用しないこと（本庁舎と出先機関庁舎間の通信においてはルーターを介す必要があるため）
- ・ DHCP サービスを提供しないこと
- ・ 一括パソコンに対して独自の Active Directory ドメインを作成しないこと

2. 4 セキュリティ要件

（１）権限設定

対象システムは、権限のない者による機密情報へのアクセスやデータ改ざんが行われないよう必要なアクセス権限設定ができること

（２）セキュリティ対策

本システムの設計、開発、運用、保守について「沖縄県情報セキュリティポリシー」を確実に遵守すること。

特に以下の対策は確実に実施すること。

- ・ 本システムで整備するすべてのサーバーに対して、ウイルス対策ソフトを導入し、定期的なスキャンとパターンファイルのアップデートを行うこと
- ・ サーバーに搭載する OS を含む各種ソフトウェアについて、バグや脆弱性に関する情報に注意を払い、最新のパッチを迅速に適用できるようにすること
- ・ ログイン履歴や操作履歴等各種ログを記録し、データにアクセスした個人を特定可能とすること
- ・ 事業者は ISMS 認証、並びにプライバシーマーク認証を取得していること

2. 5 研修要件

- ・ 本システム利用職員への操作研修を以下のとおり行うこと
- ・ 本稼働直前に 1 回、その後毎年 1 回
- ・ 研修の実施方法、内容、実施時期について提案すること
- ・ 研修場所は本県が用意する施設とする

2. 6 運用・保守要件

- ・ 本システムの稼働時間は終日とする
- ・ データベースサーバについては冗長化を施すこと
- ・ 全データのバックアップを毎日行うこと
- ・ 停電、落雷等におけるシステム障害を回避するため安全にシャットダウンできる無停電電源装置を備えた構成であること
- ・ 障害が起こった場合にそれを探知し、速やかにリカバリーできる体制及び本県に報告できる体制であること
- ・ 保守対応時間は、土曜日・日曜日・祝祭日・年末年始（12月29日～1月3日）を除く平日の8:30～17:15とする
- ・ 本システムの対象業務に関連して、法制度改正によるシステムの機能変更に対応すること。