

(10) 大切だと思う高齢者に対する施策や支援 (Q39)

Q39 あなたが大切だと思う、高齢者に対する施策や支援は何ですか。(○はいくつでも)

大切だと思う高齢者に対する施策や支援をみると、全体で「年金や医療など国の社会保障制度」(60.9%)が最も高い。次いで、「ひとり暮らし高齢者に対する支援」(56.4%)、「日中の訪問介護や訪問看護など、介護者が自宅を訪問する形態の在宅サービス」(48.9%)、「デイサービス、デイケアなど、日中に通う形態の通所サービス」(48.5%)と続く。

図表Ⅱ－6－19 大切だと思う高齢者に対する施策や支援 (Q39) (複数回答)

※「その他」「無回答」以外の選択肢(%)の高い順に並び替え (%)									
全体 (n)	年金や医療など国の社会保障制度	ひとり暮らし高齢者に対する支援	在宅サービス、訪問介護や訪問看護など、介護者が自宅を訪問する形態の在宅サービス	日中の訪問介護や訪問看護など、介護者が自宅を訪問する形態の在宅サービス	デイサービス、デイケアなど、日中に通う形態の通所サービス	身寄りのない高齢者への支援	認知症高齢者に対する支援	特別養護の老人ホームなど	要介護者の介護やショートステイなど
2,228	60.9	56.4	48.9	48.5	44.5	43.4	43.2	41.8	
全体 (n)	高齢者をねらった犯罪の防止	買い物や通院などの移動の支援	福祉サービス、建物などの機能、まちづくり	高齢者に配慮した関係、まちづくり	介護予防・健康づくり	在宅サービス、訪問介護や訪問看護など、介護者が自宅を訪問する形態の在宅サービス	夜間の訪問介護や訪問看護など、介護者が自宅を訪問する形態の在宅サービス	地震、火災、防災、風水害などに対する対策	高齢者虐待への対策
2,228	41.8	38.4	36.0	33.1	32.1	28.5	27.0	22.8	
全体 (n)	働く場所や機会の確保	社会参加、生涯学習などへの支援	ボランティアなどの交流の促進	若い世代との交流の促進	成年後見制度など利権	その他	無回答		
2,228	19.1	17.2	13.0	10.4	1.9	5.1			

性別でみると、女性は「デイサービス、デイケアなど、日中に通う形態の通所サービス」（男性 44.8%、女性 51.4%）、「要介護者の介護や介護家族の休息のため、短期間施設に入所するショートステイ」（男性 37.6%、女性 45.3%）、「買い物や通院などの移動の支援」（男性 34.6%、女性 41.4%）が男性よりも高い。

結婚状況別でみると、未婚の者と離婚した者は「ひとり暮らし高齢者に対する支援」（それぞれ 63.4%、64.0%）が他よりも高い。未婚の者は「買い物や通院などの移動の支援」（48.3%）が他よりも高い。

子どもの有無別でみると、子どもがいる者は「要介護者の介護や介護家族の休息のため、短期間施設に入所するショートステイ」（いる 42.9%、いない 34.2%）が子どもがいない者よりも高い。子どもがいない者は「ひとり暮らし高齢者に対する支援」（いる 55.9%、いない 62.1%）、「身寄りのない高齢者への支援」（いる 43.5%、いない 52.5%）が子どもがいる者よりも高い。

同居者別でみると、同居者はいない（ひとり暮らし）は「認知症高齢者に対する支援」（33.7%）、「要介護者の介護や介護家族の休息のため、短期間施設に入所するショートステイ」（31.3%）が他よりも低い。

孤独感尺度別でみると、点数が高くなるほど「デイサービス、デイケアなど、日中に通う形態の通所サービス」、「要介護者の介護や介護家族の休息のため、短期間施設に入所するショートステイ」が低くなる傾向にある。

本島/離島別でみると、本島は「年金や医療など国の社会保障制度」（本島 62.1%、離島 50.7%）、「高齢者をねらった犯罪の防止」（本島 43.0%、離島 31.1%）が離島よりも高い。

図表Ⅱ－６－20－1 大切だと思う高齢者に対する施策や支援（Q39）（1/2）（複数回答）

※「その他」「無回答」以外の選択肢（％）の高い順に並び替え（％）

		n	年齢 制度	年金や医療など国の社会保	ひとり暮らし高齢者に対する支援	さまざまな形態の在宅サービス	日中の訪問介護や訪問看護	デイサービス、通所型施設など	援護者のない高齢者への支援	認知症高齢者に対する支援	特別養護老人ホームなどの施設の実	必要となる介護サービスの提供状況	介護者の負担軽減策の有無	高齢者をねらった犯罪の防止	買い物や通院などの移動の支援	高齢者に配慮したまちづくり（交通機関、道路、建物など）
全 体			2,228	60.9	56.4	48.9	48.5	44.5	43.4	43.2	41.8	41.8	38.4	36.0		
性別	男	993	63.2	54.4	51.0	44.8	43.0	42.9	37.6	40.8	34.6	33.1				
	女	1,210	59.1	58.3	47.4	51.4	45.6	42.9	43.5	45.3	42.4	41.4	38.5			
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
年代	60～64歳	431	67.4	68.3	56.0	54.2	53.5	49.9	51.9	51.0	48.7	45.7	40.0			
	65～69歳	470	68.2	62.4	52.9	46.4	51.4	47.5	45.6	45.2	39.1	42.8	40.4			
	70～74歳	488	58.7	55.5	47.7	46.2	43.6	40.2	41.0	39.8	41.2	35.5	36.3			
	75～79歳	292	59.8	50.0	41.1	41.1	38.5	40.8	41.4	36.1	39.6	33.0	32.0			
	80～84歳	227	51.9	54.1	46.4	47.9	41.1	43.3	39.3	37.5	43.5	34.7	38.0			
	85～89歳	181	49.7	40.1	45.6	50.6	28.7	35.9	38.4	32.9	40.3	31.5	28.7			
	90～94歳	88	53.4	43.2	43.2	60.2	31.3	33.0	31.3	40.3	33.5	35.8	23.9			
結婚 状況	95歳以上	13	60.0	36.0	56.0	68.0	32.0	44.0	40.0	40.0	20.0	40.0	8.0			
	配偶者あるいはパートナーあり	1,513	63.1	56.1	50.9	49.7	46.0	47.0	45.1	44.6	43.3	39.1	37.6			
	未婚	159	66.9	63.4	53.0	43.5	54.3	39.7	45.1	33.1	47.3	48.3	39.1			
	死別	348	48.7	51.1	39.2	48.4	31.8	32.2	37.5	35.9	36.4	31.2	30.9			
	離婚	189	60.8	64.0	47.1	41.8	48.4	36.5	36.0	37.0	34.9	37.3	29.9			
子どもの 有無	いる	1,935	60.7	55.9	48.6	49.2	43.5	44.0	42.9	42.9	41.7	37.5	36.1			
	いない	268	63.7	62.1	51.8	43.9	52.5	38.9	45.8	34.2	43.0	44.9	36.3			
同居者	同居者はいない（ひとり暮らし）	417	56.2	61.7	45.5	41.8	40.9	33.7	38.4	31.3	39.1	36.0	31.8			
	配偶者（夫又は妻（パートナーも含む））	1,302	64.7	57.3	51.6	50.7	46.9	48.0	45.8	46.6	43.9	40.3	38.6			
	親（配偶者やパートナーの親も含む）	219	63.0	54.8	58.9	57.3	47.0	45.0	42.9	49.3	43.8	38.6	34.7			
	子（子の配偶者やパートナーを含む）	754	61.5	52.5	46.6	52.0	43.8	46.8	43.6	45.6	43.3	37.0	37.1			
	その他（親族以外も含む）	198	60.5	56.2	52.2	50.1	46.6	47.8	45.8	43.8	43.0	40.8	37.0			
就労 状況	収入のある仕事をしている	1,005	64.9	63.0	51.1	49.2	50.9	47.6	45.7	45.1	42.3	40.7	37.9			
	収入のある仕事はしていないが、仕事を探している	42	61.9	60.7	59.5	44.0	48.8	60.7	50.0	50.0	35.7	31.0	36.9			
	収入のある仕事はしていない	1,148	58.2	51.3	47.3	48.8	39.3	39.4	41.5	38.9	42.0	37.2	34.6			
世帯 収入	収入はない	36	41.7	56.9	38.9	27.8	31.9	30.6	23.6	23.6	26.4	37.5	22.2			
	5万円未満	92	67.9	48.9	35.9	38.0	39.1	32.6	31.0	26.6	42.9	40.8	36.4			
	5万円～10万円未満	248	53.7	53.5	42.4	41.4	40.4	39.6	37.0	32.5	36.0	40.4	25.7			
	10万円～15万円未満	318	61.2	56.4	48.6	54.2	42.9	43.2	40.1	41.8	36.8	32.1	29.9			
	15万円～20万円未満	329	59.8	56.8	47.3	45.1	45.5	41.7	44.3	40.2	40.5	38.2	38.5			
	20万円～25万円未満	324	64.0	60.9	52.2	52.6	46.1	46.8	42.7	44.0	42.0	45.1	42.7			
	25万円～30万円未満	237	61.6	59.3	50.4	48.7	45.6	41.8	47.0	44.1	45.6	38.4	40.5			
	30万円～40万円未満	249	61.6	56.3	54.9	48.7	45.7	49.9	52.1	49.1	46.7	38.6	36.8			
	40万円～60万円未満	181	69.9	53.0	56.1	56.1	43.9	46.7	50.3	47.8	48.6	36.7	39.2			
	60万円～80万円未満	68	63.7	63.0	50.4	51.1	48.9	42.2	48.1	49.6	48.1	39.3	36.3			
貯蓄 総額	80万円以上	62	57.3	59.7	49.2	53.2	59.7	50.0	56.5	56.5	39.5	33.9	45.2			
	貯蓄はない	306	57.6	52.2	38.8	38.1	39.1	33.1	31.6	33.1	33.2	33.7	27.8			
	50万円未満（0円は除く）	285	60.9	54.6	48.8	49.5	44.7	38.1	37.2	39.5	38.9	35.4	26.8			
	50万円～100万円未満	337	65.5	56.2	50.2	48.7	46.7	48.9	44.7	43.7	43.1	39.8	38.9			
	100万円～500万円未満	578	64.4	60.0	51.3	54.0	47.7	45.2	45.5	42.5	41.7	40.4	38.7			
	500万円～1,000万円未満	286	59.1	56.8	49.1	49.8	40.9	44.8	48.8	50.7	46.2	40.4	37.4			
	1,000万円～2,000万円未満	186	59.9	54.3	58.3	50.3	46.8	54.3	55.6	46.2	45.7	39.8	43.8			
	2,000万円以上	151	53.8	62.1	54.8	46.8	42.9	42.5	46.2	42.5	44.9	39.5	43.5			
	認定を申請していない	1,797	62.6	59.2	50.0	47.9	47.2	44.3	44.9	43.1	43.7	40.1	37.7			
要介護 認定の 状況	認定を申請中・申請検討中	18	60.0	60.0	62.9	60.0	42.9	51.4	34.3	42.9	34.3	48.6	34.3			
	認定を申請したが、「非該当（自立）」と認定された	6	66.7	83.3	66.7	83.3	50.0	83.3	83.3	50.0	100.0	16.7				
	要支援1	36	48.6	33.3	41.7	47.2	20.8	29.2	23.6	13.9	31.9	26.4	27.8			
	要支援2	43	47.1	45.9	50.6	63.5	34.1	29.4	24.7	37.6	29.4	36.5	29.4			
	要介護1	28	65.5	27.3	43.6	63.6	18.2	41.8	40.0	47.3	23.6	29.1	20.0			
	要介護2	41	54.9	45.1	37.8	72.0	31.7	35.4	28.0	39.0	35.4	35.4	34.1			
	要介護3	31	47.5	42.6	45.9	55.7	31.1	44.3	44.3	63.9	44.3	29.5	24.6			
	要介護4	23	52.2	34.8	34.8	56.5	19.6	34.8	37.0	52.2	30.4	26.1	17.4			
	要介護5	12	26.1	26.1	34.8	52.2	8.7	43.5	52.2	43.5	13.0	8.7	17.4			
	要支援・要介護度はわからない	94	57.4	50.5	46.3	43.1	44.7	44.7	44.7	28.7	36.7	33.0	38.8			
孤独感 尺度	決してない（3点）	426	64.8	60.7	56.6	56.1	50.1	46.8	46.2	48.1	47.1	41.1	43.1			
	ほとんどない（4～6点）	917	59.5	58.0	49.6	48.4	46.1	43.3	42.5	43.1	42.2	39.1	35.3			
	時々ある（7～9点）	692	61.6	53.0	44.8	45.3	39.4	42.5	43.4	39.7	39.1	37.0	34.7			
地域 （6区分）	常にある（10～12点）	86	65.1	53.5	45.3	45.9	44.8	44.8	43.0	30.8	34.9	38.4	33.1			
	那覇市	496	60.1	54.0	49.0	47.2	42.1	43.5	45.8	40.3	45.0	36.1	37.1			
	北部エリア	256	65.6	57.0	48.8	49.6	46.1	39.1	41.0	40.6	39.5	39.1	34.8			
	中部エリア	843	62.0	57.2	49.7	48.4	45.3	42.9	42.5	42.2	42.3	36.8	34.9			
	南部エリア	484	61.0	55.8	46.3	51.7	44.8	45.9	45.0	42.8	41.1	40.3	38.0			
	宮古エリア	79	43.3	61.8	51.0	38.2	44.6	48.4	29.9	40.1	34.4	45.9	35.0			
本島・ 離島	八重山エリア	71	56.0	61.0	55.3	43.3	42.6	39.7	42.6	45.4	34.8	48.9	33.3			
	本島	2,008	62.1	56.0	48.8	48.8	44.4	43.3	44.0	41.6	43.0	37.9	36.7			
	離島	220	50.7	60.7	50.0	45.7	45.0	43.6	35.7	43.0	31.1	42.0	29.5			

図表Ⅱ－６－20－2 大切に思う高齢者に対する施策や支援（Q39）（2/2）（複数回答）

※「その他」「無回答」以外の選択肢（％）の高い順に並び替え（％）															
		n	介護 予防・ 健康 づくり への	支 援 する など の、 形、 介 護 の 在 宅 サ ー ビ ス	夜 間 の 訪 問 介 護 や 訪 問 看 護	地 震、 火 災、 風 水 害 な ど に	高 齢 者 向 け 住 宅 の 充 実	高 齢 者 虐 待 へ の 対 策	供 働 く 場 所 や 機 会 の 確 保 ・ 提	習 得 な ど へ の 支 援	加 ・ ラ ン テ ィ ア な ど の 社 会 参 与	若 い 世 代 と の 交 流 の 促 進	施 策 年 後 見 制 度 な ど 権 利 擁 護	そ の 他	無 回 答
全 体		2,228	33.1	32.1	28.5	27.0	22.8	19.1	17.2	13.0	10.4	1.9	5.1		
性別	男	993	30.9	32.9	25.6	24.0	21.0	19.9	15.5	13.0	10.0	2.6	5.5		
	女	1,210	34.8	31.6	30.8	29.8	24.0	18.6	18.5	13.0	11.0	1.4	4.8		
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
年代	6 0 ～ 6 4 歳	431	37.7	41.3	34.5	38.2	32.4	35.3	22.2	18.2	15.4	1.5	2.1		
	6 5 ～ 6 9 歳	470	34.2	35.3	30.2	31.2	22.0	25.6	18.0	13.5	10.3	2.2	3.1		
	7 0 ～ 7 4 歳	488	32.2	31.8	25.9	27.6	19.7	16.3	19.9	10.0	9.6	1.4	5.6		
	7 5 ～ 7 9 歳	292	28.4	23.1	26.5	21.2	19.3	11.5	13.7	12.2	9.8	3.4	6.5		
	8 0 ～ 8 4 歳	227	35.5	27.2	26.7	21.2	21.0	7.3	15.9	13.9	10.2	2.2	4.6		
	8 5 ～ 8 9 歳	181	27.3	24.9	25.1	14.9	18.0	5.2	9.4	10.8	5.0	1.7	11.0		
	9 0 ～ 9 4 歳	88	33.0	27.8	26.1	11.4	20.5	4.5	6.3	9.1	5.7	1.1	9.7		
	9 5 歳以上	13	24.0	40.0	-	16.0	24.0	8.0	8.0	-	16.0	-	-		
結婚 状況	配偶者あるいはパートナーあり	1,513	35.3	34.3	29.2	26.7	23.4	19.9	18.3	14.3	10.7	2.1	4.4		
	未婚	159	28.1	33.4	31.2	37.9	25.2	30.3	21.5	13.9	18.0	1.3	3.8		
	死別	348	26.0	22.6	23.3	17.2	16.8	8.9	10.8	6.8	6.2	1.9	7.6		
	離婚	189	32.3	31.5	28.6	37.8	25.4	22.5	14.8	12.4	10.1	1.6	6.6		
子どもの 有無	いる	1,935	33.7	32.0	28.1	25.8	22.6	17.9	16.9	13.0	9.2	1.9	5.2		
いない	268	29.5	34.4	31.0	36.1	25.2	28.2	19.4	13.1	18.9	2.2	3.6			
同居者	同居者はいない（ひとり暮らし）	417	28.7	28.0	25.3	31.0	19.2	17.0	17.3	10.6	11.3	1.9	6.4		
	配偶者（夫又は妻（パートナーも含む））	1,302	36.5	35.8	30.6	27.2	23.6	20.9	18.8	15.0	10.9	1.8	4.2		
	親（配偶者やパートナーの親も含む）	219	36.1	36.3	28.8	27.6	26.5	27.4	16.0	13.7	11.0	1.4	3.2		
	子（子の配偶者やパートナーを含む）	754	33.3	32.8	30.1	25.3	25.1	19.5	16.4	14.3	9.5	2.1	4.7		
	その他（親族以外も含む）	198	28.4	34.4	27.8	27.1	26.1	23.8	15.9	10.4	10.4	2.8	4.1		
就労 状況	収入のある仕事をしている	1,005	35.1	35.2	31.2	32.8	24.8	30.4	20.5	15.2	11.9	1.9	4.1		
	収入のある仕事はしていないが、仕事を探している	42	42.9	35.7	20.2	28.6	29.8	38.1	25.0	13.1	20.2	-	2.4		
	収入のある仕事はしていない	1,148	31.4	29.7	26.7	22.2	21.2	8.8	14.2	11.2	9.0	1.9	5.6		
世帯 収入	収入はない	36	25.0	25.0	19.4	18.1	18.1	15.3	9.7	8.3	5.6	4.2	18.1		
	5万円未満	92	33.2	21.7	26.1	22.3	21.2	15.2	9.2	13.0	3.8	2.2	7.6		
	5万円～1 0万円未満	248	26.5	23.8	23.8	24.6	21.0	15.2	11.9	10.1	6.5	2.4	9.1		
	1 0万円～1 5万円未満	318	31.4	29.1	28.8	24.8	22.3	16.2	14.6	9.6	11.8	1.1	5.8		
	1 5万円～2 0万円未満	329	29.5	28.2	27.9	26.6	19.3	16.0	17.8	11.0	10.8	1.5	3.2		
	2 0万円～2 5万円未満	324	36.3	37.2	28.0	26.4	26.4	18.4	17.5	15.1	11.9	1.5	3.2		
	2 5万円～3 0万円未満	237	36.9	36.9	31.2	27.2	23.2	23.2	19.8	13.5	12.0	2.1	3.8		
	3 0万円～4 0万円未満	249	38.0	38.2	32.8	32.0	24.1	26.8	22.1	14.7	12.1	3.0	5.8		
	4 0万円～6 0万円未満	181	36.5	36.7	28.5	29.0	23.2	23.5	23.5	15.7	10.5	1.1	2.2		
	6 0万円～8 0万円未満	68	27.4	40.0	29.6	35.6	18.5	23.0	15.6	13.3	10.4	1.5	1.5		
8 0万円以上	62	44.4	39.5	31.5	36.3	34.7	22.6	19.4	31.5	12.9	4.0	-			
貯蓄 総額	貯蓄はない	306	26.4	25.4	22.6	27.2	17.7	19.1	12.8	11.5	6.7	2.1	8.7		
	5 0万円未満（0円は除く）	285	32.8	28.1	28.6	26.0	23.0	22.6	15.6	10.0	8.6	1.8	5.4		
	5 0万円～1 0 0万円未満	337	33.4	31.2	29.3	29.7	27.3	22.7	19.6	15.9	11.4	1.3	4.3		
	1 0 0万円～5 0 0万円未満	578	33.2	37.2	31.0	29.2	25.3	18.7	17.7	12.7	10.9	1.7	4.7		
	5 0 0万円～1, 0 0 0万円未満	286	37.8	33.6	32.0	25.0	23.1	15.7	16.6	10.5	11.9	1.9	5.4		
	1, 0 0 0万円～2, 0 0 0万円未満	186	36.6	36.0	25.0	25.0	21.0	18.3	18.5	15.9	15.1	2.4	1.1		
	2, 0 0 0万円以上	151	39.9	36.2	28.2	26.9	19.6	17.3	24.3	20.6	10.6	4.0	0.7		
要介護 認定の 状況	認定を申請していない	1,797	34.3	33.6	29.4	28.6	23.9	20.9	18.8	13.7	11.0	1.9	4.5		
	認定を申請中・申請検討中	18	51.4	25.7	28.6	31.4	31.4	28.6	22.9	11.4	22.9	8.6	5.7		
	認定を申請したが、「非該当（自立）」と認定された	6	66.7	66.7	66.7	66.7	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3	-	-		
	要支援1	36	29.2	20.8	23.6	15.3	12.5	9.7	9.7	9.7	2.8	-	5.6		
	要支援2	43	32.9	18.8	20.0	15.3	15.3	4.7	7.1	8.2	10.6	4.7	7.1		
	要介護1	28	21.8	27.3	10.9	10.9	18.2	14.5	7.3	14.5	7.3	3.6	3.6		
	要介護2	41	19.5	26.8	18.3	15.9	18.3	4.9	4.9	-	4.9	-	12.2		
	要介護3	31	27.9	39.3	41.0	29.5	21.3	16.4	19.7	18.0	16.4	6.6	3.3		
	要介護4	23	17.4	19.6	21.7	19.6	15.2	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3		
	要介護5	12	8.7	43.5	-	26.1	-	-	-	-	8.7	-	-		
要支援・要介護度はわからない	94	33.5	28.2	33.5	21.3	22.9	13.3	12.8	13.8	8.5	1.1	4.8			
孤独感 尺度	決していない（3点）	426	38.0	35.1	33.1	30.6	27.3	20.9	25.5	18.3	13.0	1.4	2.7		
	ほとんどない（4～6点）	917	34.5	32.9	29.4	26.6	22.1	18.9	17.3	13.7	11.0	2.1	4.1		
	時々ある（7～9点）	692	29.8	29.6	25.4	25.6	21.2	19.0	12.6	9.8	8.5	2.2	6.4		
	常にある（1 0 ～ 1 2点）	86	32.0	30.2	25.6	30.8	23.3	16.3	16.3	12.2	10.5	2.3	3.5		
地域 （6区 分）	那覇市	496	34.1	32.3	28.4	28.4	20.6	19.2	19.4	14.3	11.5	2.0	4.6		
	北部エリア	256	34.4	32.4	27.7	23.8	19.1	16.4	12.1	12.5	9.8	1.2	7.0		
	中部エリア	843	31.6	32.7	27.5	27.8	24.7	20.4	15.9	12.6	11.0	1.9	5.0		
	南部エリア	484	34.9	30.6	30.0	26.2	24.8	19.2	20.9	12.6	9.3	2.3	5.0		
	宮古エリア	79	26.8	31.8	28.7	19.7	20.4	10.2	12.1	14.0	4.5	2.5	5.7		
	八重山エリア	71	34.8	34.0	32.6	31.2	19.1	22.0	15.6	12.8	12.8	1.4	3.5		
本島／ 離島	本島	2,008	33.6	32.4	28.5	27.4	23.5	19.3	17.7	13.0	10.7	1.8	5.1		
	離島	220	28.4	29.5	28.0	22.5	17.0	17.0	12.5	12.7	8.0	2.7	5.5		

(11) お困りごとや、その他、ご意見・ご要望など (Q40)

Q40 最後に、高齢期の生活全般でのお困りごとや、その他、ご意見・ご要望などを自由にお書きください。

困りごとや、その他、意見・要望などを自由回答式で募り、内容から12の大まかな分類に分け、高齢期を「60～64歳」「65～74歳」「75歳以上」の3つのカテゴリに分け、回答の割合を示した。また、分類ごとに困りごとや意見、要望の概要をまとめた。

図表Ⅱ－6－21 自由回答の分類結果と回答内容の概要

分類	対象	(%)	概要
年金制度への不満・改善要望	60～64歳	37.1	・年金額の少なさ、物価高による生活費不足
	65～74歳	52.2	・年金制度の不公平さ、世代間格差
	75歳以上	17.3	・年金からの税や保険料負担の大きさ ・遺族年金制度の見直し
介護・医療サービスの不足・負担	60～64歳	18.5	・介護施設の不足、入所困難
	65～74歳	26.9	・介護保険料の負担増、サービス利用料の高さ
	75歳以上	10.1	・訪問介護サービスの不足、質への不満 ・医療費負担の大きさ、医療制度への不満
高齢者の生活支援・福祉制度の不備	60～64歳	21.8	・高齢者専用住宅、交流促進施設の不足
	65～74歳	31.2	・孤立防止対策への期待
	75歳以上	11.4	・移動手段の不足、公共交通機関の利便性向上 ・買い物支援や家事支援サービスの不足
高齢者の健康問題・健康寿命	60～64歳	16.1	・病気予防、健康増進施策の不足
	65～74歳	27.4	・リハビリテーションサービスの不足
	75歳以上	8.5	・認知症対策の遅れ
高齢者の経済的困窮	60～64歳	17.7	・年金収入のみでの生活の厳しさ
	65～74歳	28.0	・生活保護基準の高さ
	75歳以上	9.5	・経済的支援制度の不足
高齢者の社会参加・生きがい	60～64歳	12.1	・就労機会の不足
	65～74歳	16.7	・社会参加機会の不足
	75歳以上	7.8	・生きがいを見つける支援の不足
高齢者の孤独・孤立	60～64歳	12.1	・一人暮らし高齢者の増加
	65～74歳	18.8	・地域社会とのつながりの希薄化
	75歳以上	7.8	・交流機会の不足
高齢者の安全・安心	60～64歳	12.1	・交通事故、犯罪被害への不安
	65～74歳	17.7	・防犯対策の強化
	75歳以上	8.2	・緊急時対応サービスの不足
高齢者介護者の負担	60～64歳	12.1	・家族介護の負担増
	65～74歳	16.7	・老老介護の深刻化
	75歳以上	7.2	・介護者への支援不足
高齢者に対する社会のあり方	60～64歳	11.3	・高齢者差別、偏見
	65～74歳	11.3	・高齢者を支える社会システムの必要性
	75歳以上	4.9	・次世代への負担増の懸念
高齢者の移動手段の確保	60～64歳	11.3	・運転免許返納後の移動手段の不足
	65～74歳	12.9	・公共交通機関の利便性
	75歳以上	4.6	・高齢者向け移動サービスの不足
高齢者の住宅問題	60～64歳	12.1	・高齢者向け住宅の不足、低家賃住宅の不足
	65～74歳	18.3	・バリアフリー住宅の不足
	75歳以上	10.5	・住み替え困難

※自由記述欄に寄せられたコメントのうち、「特になし」など内容を伴わないものを除いた624件について精査を行った

自由回答に記入された単語（キーワード）の出現頻度や単語同士の関連性などを図式化（共起ネットワーク）し整理した。

頻出キーワードの軸でみると、「年金」「生活」「不安」「収入」の関連から、経済生活に関する不安が読み取れる。また、「サービス」「制度」と「充実」のキーワードの関連からは、高齢者向けのサービスや制度の充実が求められていることがうかがえる。

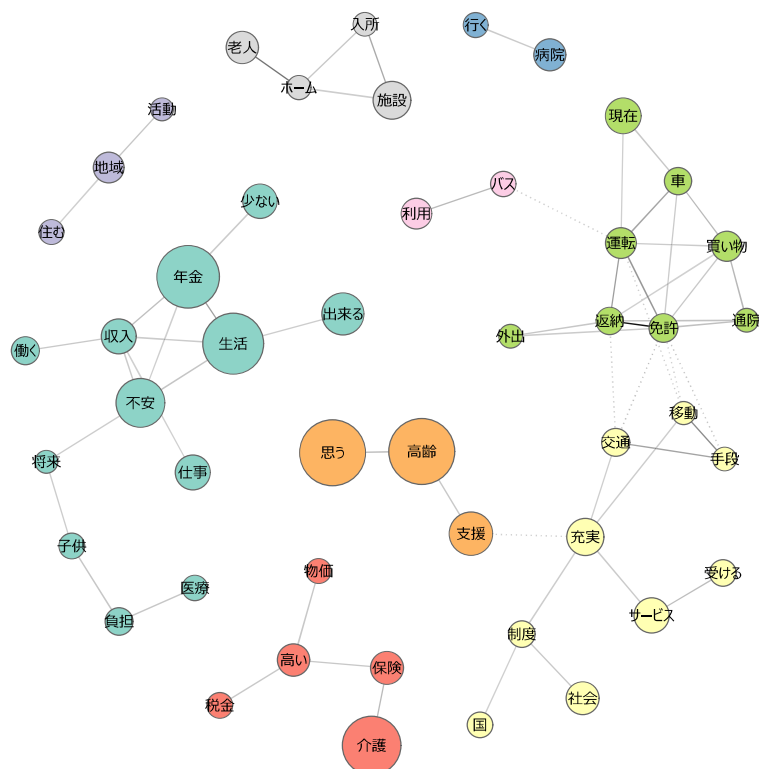
さらに、今回の対象者である60歳以上の高齢者を、60～64歳、65～74歳の前期高齢者、75歳以上の後期高齢者の3つに分け、それを軸としたキーワード同士の関連性の図からは、60～64歳と65～74歳の前期高齢者では、共通して「仕事」と「収入」のキーワードとの関連性があった。75歳以上の後期高齢者では、「運転」「交通」「病院」「買い物」などの移動に関するキーワードとの関連が高い傾向にある。

居住するエリア（北部/中部/那覇市/南部/宮古/八重山）を軸としたキーワード同士の関連性の図からは、離島エリア（宮古/八重山）に共通する出現回数の多いキーワードがなく、県内の同じ離島エリアでも高齢者の抱える課題や意見、要望は分かれていることが読み取れた。

図表Ⅱ－6－22 自由回答に記入された単語［キーワード］の状況（テキストマイニングによる共起ネットワーク）

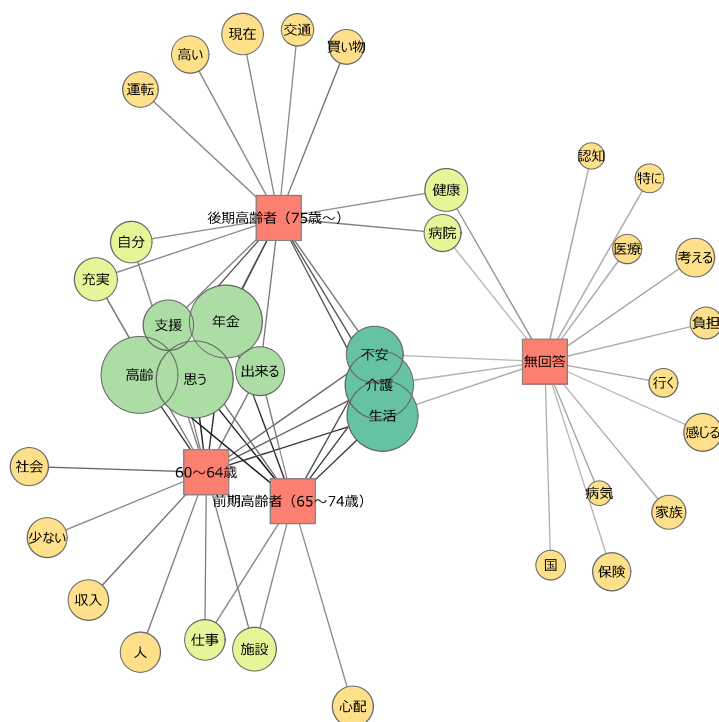
- ※出現回数の多い上位60のキーワードに絞って表示
- ※出現回数の多い語ほど、大きい円で表示
- ※円の距離が近いほど、その単語同士が近い抽出語量を示す
- ※円と円を結ぶ線については、共起の強弱を表し、関連が強い語と語を結ぶほど濃くなる
- ※色の違いで分類分けをしているが、配色は意味を持たない。

【頻出キーワード】



【高齢者カテゴリ】

自由回答に記入されたキーワードと高齢者のカテゴリ（60～64 歳/前期高齢者（65～74 歳）/後期高齢者（75 歳～）/無回答）の状況（テキストマイニングによる共起ネットワーク）



【居住するエリア】

自由回答に記入されたキーワードと居住するエリア（北部/中部/那覇市/南部/宮古/八重山）の状況（テキストマイニングによる共起ネットワーク）

