

質疑応答書

業務名：令和8年度マイナンバーカード取得促進事業業務委託

No.	募集要領等の項目	質問内容	回答
1	募集要領7 応募手続等 (1)スケジュール (工)企画提案書提出締切	企画提案書提出締切が日にちのみの記載ですが、締切時間についてご教示ください。	令和8年4月15日(水)の17時まで提出願います。
2	企画提案仕様書1P 6(1)ア(ア)	・土日祝を中心に50か所以上となっておりますが、昨年度の実績(申請者数・開催場所)をご教示ください。 ※申請者数は総合計でも構いません。 ※開催場所は店名もしくは、開催地域(市町村等)をご教示ください。 ・また、同一施設で土日や土日祝等、連日開催しても1か所のカウントでしょうか。 ・大型施設等で期間を空けて同じ施設で実施した場合は、重複1か所のカウントになりますでしょうか。	①昨年度の実績については別紙を御参照ください。なお、具体的な開催場所・会場名称等は公表しないこととしております。 ②お見込みのとおりです。 ③お見込みのとおりです。
3	企画提案仕様書1P 6(1)ア(イ)	・合計100か所以上で開催することとなっておりますが、昨年度の実績(申請者数・開催場所)を教えてください。 ※申請者数は総合計でも構いません。 ・昨年度は、各市町村や施設関連より個人宅訪問のご依頼及び、訪問実績はありましたでしょうか。	①昨年度の実績については別紙を御参照ください。なお、具体的な開催場所・会場名称等は公表しないこととしております。 ②個人からの相談も寄せられています。個人宅訪問の実績はありました。
4	企画提案仕様書3P 6(2)	コールセンターは設置条件がありますか。 ・場所 ・電話番号 ・開設日(平日・土日祝) ・開設時間 ・時間外の案内等	・場所 →特に条件はありません。 ・電話番号 →特に条件はありません。 ・開設日(平日・土日祝) →平日 ・開設時間 →10時～17時 ・時間外の案内等 →専用のサイトでは24時間問い合わせ可能
5	企画提案書3P 6(3)	申請者への事前広報で令和7年度の周知方法をご教示ください。	ポスター提出やチラシ配布を行いました。
6	企画提案募集要領 3ページ 8 企画提案書等の審査 (1) 第一次審査(書面審査)	「応募者多数の場合、上位数者を選定する。」とのことですが、一次審査結果の通知予定日をお教えいただけますでしょうか。	昨年度は、企画提案書締切の2日後に一次審査結果を通知しました。
7	企画提案募集要領 3ページ 8 企画提案書等の審査 (1) 第一次審査(書面審査)	一次審査について、詳細をお教えください。 ・審査基準 ・各項目の配点 ・価格点	募集要領11(4)において、委託先選定に関する審査内容及び経過等については公表しないこととしております。
8	企画提案募集要領 3ページ 8 企画提案書等の審査 (2) 第二次審査(プレゼンテーション審査)	二次審査について、詳細をお教えください。 ・実施場所(オンライン、指定会場のみ等) ・会場への入室人数制限の有無 ・プレゼンテーション実施者の指定(プロジェクトマネージャーのみ、等)の有無 ・会場の設備(モニター、プロジェクター、接続ケーブル、マイク等) ・プレゼンテーション実施時の投影データの制限(提出提案書のみ、追加資料の配布や差し込みの可否) ・プレゼンテーションの審査員数/構成	・実施場所(オンライン、指定会場のみ等) →沖縄県庁7階 ・会場への入室人数制限の有無 →会場の都合から多くとも4名までとさせていただきます。オンライン参加に制限はありません。 ・プレゼンテーション実施者の指定(プロジェクトマネージャーのみ、等)の有無 →特に指定はありません。 ・会場の設備(モニター、プロジェクター、接続ケーブル、マイク等) →モニター及び接続ケーブルとなります。 ・プレゼンテーション実施時の投影データの制限(提出提案書のみ、追加資料の配布や差し込みの可否) →募集要領8(2)において、提出した提案書により説明を行うこと、としております。 ・プレゼンテーションの審査員数/構成 →公表はしていません。
9	企画提案募集要領 3ページ 8 企画提案書等の審査 (2) 第二次審査(プレゼンテーション審査)	二次審査について、詳細をお教えください。 ・審査基準 ・各項目の配点 ・価格点	募集要領11(4)において、委託先選定に関する審査内容及び経過等については公表しないこととしております。
10	企画提案募集要領 4ページ 10 経費の計上 (2) 事業費	「使用料」とは、対象施設の使用料ということでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	【様式5】および【様式6】 (3) 再委託	「再委託」に該当する定義についてお教えください。 予約やコールセンターシステムを構築する際のデータセンターや、広告に媒体を利用する場合、これらは「再委託」に該当しますでしょうか。	・仕様書12のとおり、再委託とは「契約の全部の履行を一括又は分割して第三者に委任し、又は請け負わせること」としてあります。仕様書に係る事項について第三者に委任、請負を行う場合は「再委託」となります。 ・なお、12(3)により、再委託を行う場合は、あらかじめ書面による県の承認を得なければならず、としてありますが、契約の主たる部分ではない簡易な作業に係る再委託についてはその限りではない、としておりますので、再委託に係る内容について、提案書で明確にしてください。
12	企画提案仕様書 1、2ページ 6 業務内容等 (1) ア 実施場所及び実施回数 (ア)、(イ)	実施回数を「商業施設等(50か所以上)」、「各種施設(100か所以上)」とそれぞれ挙げていただいております。 これについて沖縄県様としてのご要望をお示ください。 事業目的を考慮すると、「予算の範囲内で、1か所でも多く支援事業を実施する」ことをご希望と理解してよろしいでしょうか。 それとも、記載回数を、少しでも低予算で実施することをご希望でしょうか。	予算の範囲内で、1か所でも多く支援事業を実施することを希望しております。

<p>13 企画提案仕様書 1、2ページ 6 業務内容等 (1) ア 実施場所及び実施回数 (ア)、(イ)</p>	<p>実施回数を「商業施設等（50か所以上）」、「各種施設（100か所以上）」とそれぞれ挙げていただいております。 効果を考えて、同一の施設にて複数回実施した場合の施設のカウント方法についてご教示ください。例えば、A施設にて異なる時期に2回実施した場合、2施設分とカウントされるのでしょうか？</p>	<p>同一施設にて異なる時期に複数回実施した場合は、1施設とカウント願います。なお、昨年度の実績を別紙のとおり添付いたしますので御参照ください。</p>
<p>14 企画提案仕様書 2ページ 6 業務内容等 (1) イ 実施方法 (ア) 共通事項 ②</p>	<p>「実施に必要な会場担当者との調整」とのことですが、当該会場には、沖縄県様より事前に事業説明などがなされた状態で、受託者から連絡を行う流れ、という理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>会場担当者との調整には、本事業の事業説明も含まれます。</p>
<p>15 企画提案仕様書 2ページ 6 業務内容等 (1) イ 実施方法 (イ) 商業施設等での出張申請受付等について</p>	<p>商業施設での「のぼり旗」の掲示を実施する場合、沖縄県様または各市町村より貸与いただけるのでしょうか。 それとも、受託者での準備が必要になるのでしょうか。</p>	<p>受託者側でご用意願います。</p>
<p>16 企画提案仕様書 2ページ 6 業務内容等 (2) 出張申請予約、相談受付専用コールセンターの設置</p>	<p>電話での申請予約を受け付けた際の、予約状況を管理する「予約システム」は、本事業内で受託者にて用意するもの、との理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>17 企画提案仕様書 2ページ 6 業務内容等 (2) 出張申請予約、相談受付専用コールセンターの設置</p>	<p>コールセンターでの相談受付とは、どこまでの相談を想定されていますか？ マイナンバーカード申請についての相談という認識で合っていますか（電子証明書の更新や保険証の紐づけ等は対象外でしょうか）？</p>	<p>マイナンバーカード交付申請に関すること以外にも、コールセンターに相談のあった内容については可能な範囲で御対応(※)いただけます。 (※)相談内容に応じた適切な問合せ先（マイナンバーカード総合サイト等の各種コールセンター、各市町村窓口等）の御案内等を含む。</p>
<p>18 企画提案仕様書 2ページ 6 業務内容等 (3) 効率的かつ効果的な広報の実施及び効果測定 イ</p>	<p>沖縄県様が事業の効果を検証するにあたり、市町村から集めたいデータの想定はありますか？想定があれば、データの種類を教えてください。 質問の意図としては、集めたいデータの種類をお伺いし、より効果が上がる提案をしていきたいためです。</p>	<p>本事業は「本県のマイナンバーカード保有枚数率の向上を図る」ことが目的であるため、各市町村ごとに①保有率の低い年代、高い年代、②保有率の低い地区・地域、高い地区・地域、③申請者の申請や予約の方法などといった、カード未保有者へのアプローチや申請の方法を効果的に行うための基礎データが必要と考えます。</p>

別紙 R7年度実績一覧

カテゴリー別		実施箇所数	実施回数 (日数)	申請件数
商業施設・イベント会場	市町村のお祭り会場含む。	38	68	1,402
公共施設	乳幼児健診等・税申告会場含む。	41	73	453
医療機関・福祉施設	個人から申込を受けて訪問したケースも含む。	16	17	126
企業・学校施設	企業は営業所ごとに開催した場合は1か所として計上、学校には保育園・自動車学校含む。	33	41	348
個人宅	写真不備のため再撮影で訪問した回数(1回)含む。	16	16	27
合計		144	215	2,356

※出張申請会場の計上について、商業施設等、複数日開催した場合は以下のとおり実績をカウント

(例) サンエー●●シティで8月と12月の土日に実施した場合

- ・実施箇所数… 1箇所として計上
- ・実施回数(日数) … 4回(4日)で計上