

# 令和6年度 沖縄県福祉サ-ビ-第三者評価 利用者アンケート結果 <児童心理治療施設>

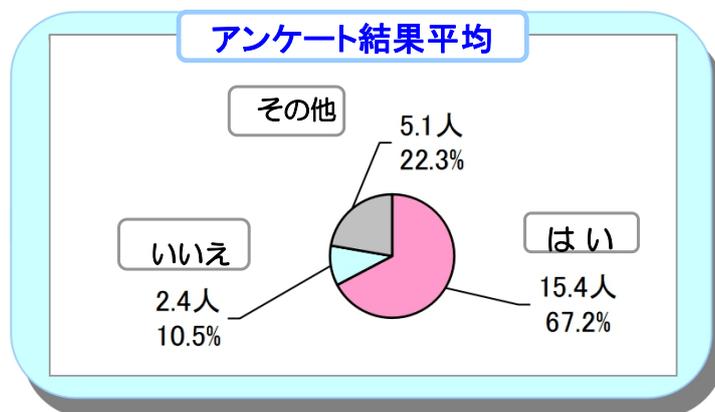
一般社団法人 沖縄県社会福祉士会 (認証番号 沖003)

事業所名称	社会福祉法人 友興会 ノアーズ・ガーデン
-------	----------------------

調査の対象・方法	<p>&lt;調査対象&gt; 入所中の子どものうち、小学校四年生以上の24名(1人につき1部)</p> <p>&lt;調査方法&gt; 対象者24名のうち、22名を8月1日に実施。男子と女子に分かれ、分校教室(施設と屋根続き)にて実施。調査機関の2名からアンケートの趣旨説明を行った。教室にはノアーズガーデンの職員(養護課長)が1名待機した。記入後は子ども自身が封筒に入れ、教室内に設置した当機関指定の回収ボックスへ投函していただき、直接当機関が回収した。</p> <p>。なお、当日高校へ通っていた2名については施設へアンケート用紙を配り、事務所職員から説明、当機関へ郵送を依頼(1名返送あり)。</p>
----------	--

調査実施期間	2024/8/1 ~ 2024/8/31
--------	----------------------

利用者総数(人)	
調査対象者数(人)	24
有効回答数(人)	23
回収率	95.8%



総評	<p>アンケートには調査対象者24名中、23名から回答があり、回収率は95.8%と良好であった。</p> <p>内容については、10項目(全質問数12のうち、問1は入所年数、問12は自由意見という内容)のうち8項目には60%以上が「はい」と回答しており、特に問6「職員は、あなたが嫌がる呼び方をしたり、命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか」、問10「ここでのくらしは、あなたのプライバシーは守られていますか」では80%近くを占めていた。</p> <p>一方で、「はい」が「いいえ」「無回答その他」の合計数と拮抗していたのは、問3「食事の時間は楽しみですか」(12:11)の1つ。また、「いいえ」「無回答その他」の合計が「はい」を上回っていたのは問2「この施設は、くらしやすく、安心して生活できますか」(14:9)であった。</p> <p>各項目で自由意見として具体的な要望が記述されており、日頃からアンケート等により意見表明をする機会が提供されているものと思われる。</p>
----	---

# 令和6年度 沖縄県福祉サ-ビス第三者評価 利用者アンケート結果 <児童心理治療施設>

社会福祉法人 友興会 /ア-ス・ガーデン	有効回答数	23 人
----------------------	-------	------

No.	アンケート内容	回 答	回答数	(%)
1	いま、あなたはこの施設にきてどれくらいになりますか？	半年以内	11件	48%
		半年～1年	3件	13%
		1年～2年	6件	26%
		2年以上	3件	13%
2	この施設は、くらしやすく、安心して生活できますか？	はい	9件	39%
		いいえ	4件	17%
		どちらともいえない	10件	43%
		無回答	0件	0%
3	食事の時間は楽しみですか？	はい	12件	52%
		いいえ	3件	13%
		どちらともいえない	8件	35%
		無回答	0件	0%
4	職員から、あなたは大切にされていると感じますか？	はい	15件	65%
		いいえ	2件	9%
		どちらともいえない	6件	26%
		無回答	0件	0%
5	職員は、この施設の決まりごとや約束ごとをわかりやすく教えてくれますか？	はい	17件	74%
		いいえ	2件	9%
		どちらともいえない	4件	17%
		無回答	0件	0%
6	職員は、あなたが嫌がるよび方をしたり、命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか？	はい	18件	78%
		いいえ	2件	9%
		どちらともいえない	3件	13%
		無回答	0件	0%
7	職員は、あなたの良いところをほめてくれますか？	はい	16件	70%
		いいえ	0件	0%
		どちらともいえない	7件	30%
		無回答	0件	0%
8	職員は、あなたが成長していくために取り組む目標、あなたの将来(学校や仕事)について話を聞いてくれますか？	はい	17件	74%
		いいえ	1件	4%
		どちらともいえない	5件	22%
		無回答	0件	0%
9	あなたには、自分の気持ちやあなたの考えを話しやすい職員がいますか？	はい	16件	70%
		いいえ	2件	9%
		どちらともいえない	4件	17%
		無回答	1件	4%
10	ここでのくらしでは、あなたのプライバシー(人に知られたくないことや自分の居場所)は守られていますか？	はい	18件	78%
		いいえ	3件	13%
		どちらともいえない	2件	9%
		無回答	0件	0%
11	ここでのくらしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思った時に、職員以外の大人にも話すことができることを知っていますか？	はい	16件	70%
		いいえ	5件	22%
		どちらともいえない	2件	9%
		無回答	0件	0%