

福祉サービス第三者評価 利用者調査結果

事業所名称	児童養護施設 なごみ
調査実施期間	2024年9月30日～10月11日
利用者総数（人）	32 人
調査対象者数（人）	25 人
有効回答数（人）	25 人
回答率	100.0%
調査方法等	子どもアンケートは小学校4年生以上を対象とし、アンケート用紙と封筒、回収箱を施設に郵送した。アンケートの実施方法等についての子どもへの説明は、施設の職員に依頼し、回収箱は子どもが投函しやすい場所に設置してもらった。回収箱は、アンケート調査実施期間終了後に調査機関が回収する方法で実施した。

総評	100%の回答率である。 80%以上が「はい」と回答：下記の5項目 問4、問5、問6、問7、問8、問9、問10、問11 「いいえ」と回答が0%：下記の7項目 問2、問4、問5、問6、問7、問8、問10 20%以上が「どちらともいえない」と回答：下記の4項目 問2「この施設は、くらしやすく、安心して生活できますか？」：36% 問3「食事の時間は楽しみですか」：24% 問4「施設の大人の人たち（職員）から、あなたは大切にされていると感じますか？」：20% 問7「施設の大人の人たち（職員）は、あなたの良いところをほめてくれますか？」：20%
----	--

子どもアンケート集計

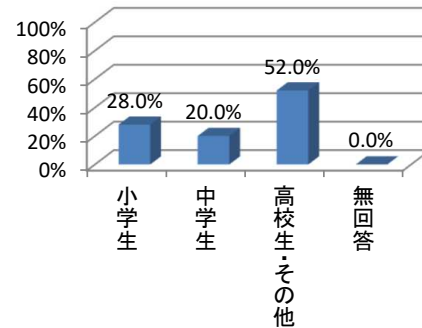
利用者	32 人
対象者	25 人
回答者	25 人
回答率	100.0%

質問項目	No.	回答項目	%
問1 いま、あなたは？	1	小学生	28.0%
	2	中学生	20.0%
	3	高校生・その他	52.0%
	4	無回答	0.0%

100%の回答率である。

100.0%

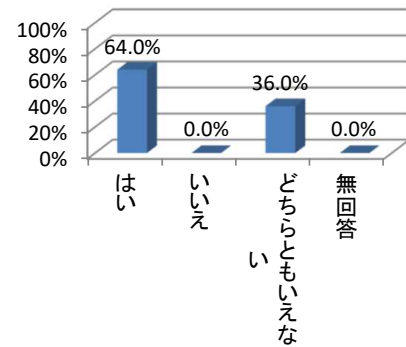
問1



質問項目	No.	回答項目	%
問2 この施設は、くらしやすく、安心して生活できますか？	1	はい	64.0%
	2	いいえ	0.0%
	3	どちらともいえない	36.0%
	4	無回答	0.0%

100.0%

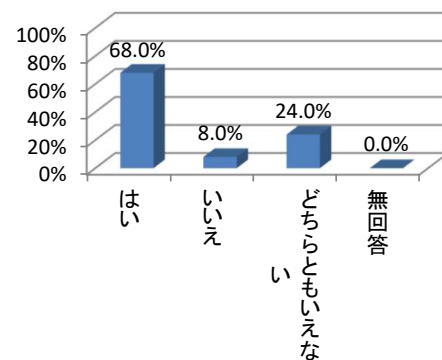
問2



質問項目	No.	回答項目	%
問3 食事の時間は楽しみですか	1	はい	68.0%
	2	いいえ	8.0%
	3	どちらともいえない	24.0%
	4	無回答	0.0%

100.0%

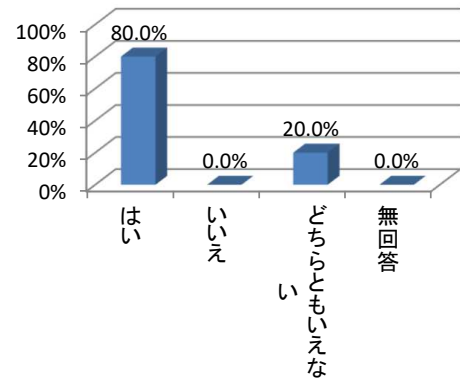
問3



質問項目	No.	回答項目	%
問4 施設の大人の人たち(職員)から、あなたは大切にされていると感じますか？	1	はい	80.0%
	2	いいえ	0.0%
	3	どちらともいえない	20.0%
	4	無回答	0.0%

100.0%

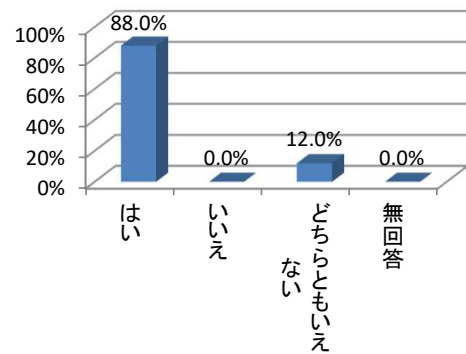
問4



質問項目	No.	回答項目	%
問5 施設の大人の人たち(職員)はこの施設の決まりや約束ごとをわかりやすく教えてくださいませんか？	1	はい	88.0%
	2	いいえ	0.0%
	3	どちらともいえない	12.0%
	4	無回答	0.0%

100.0%

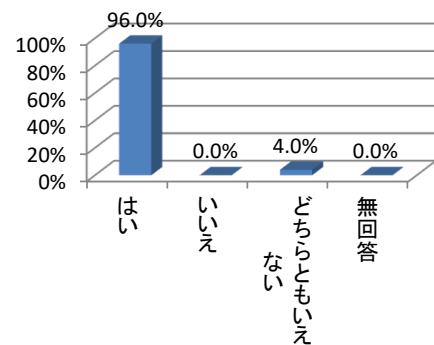
問5



質問項目	No.	回答項目	%
問6 施設の大人の人たち(職員)は、あなたがいやがるよび方をしたり、命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか？	1	はい	96.0%
	2	いいえ	0.0%
	3	どちらともいえない	4.0%
	4	無回答	0.0%

100.0%

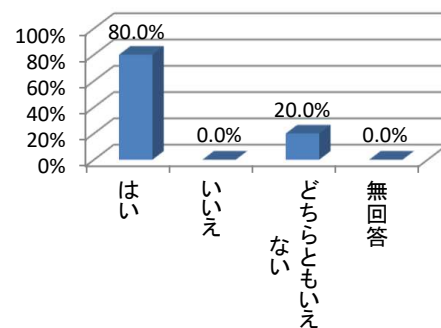
問6



質問項目	No.	回答項目	%
問7 施設の大人の人たち(職員)は、あなたの良いところをほめてくれますか？	1	はい	80.0%
	2	いいえ	0.0%
	3	どちらともいえない	20.0%
	4	無回答	0.0%

100.0%

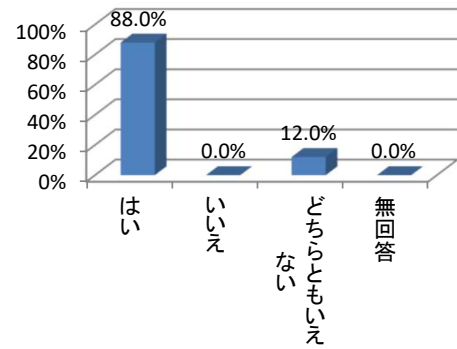
問7



質問項目	No.	回答項目	%
問8 施設の大人の 人たちが(職員)は、 あなたが成長し ていくために取り 組む目標、あな たの将来(学校 や仕事)につい て話を聞いてく れますか？	1	はい	88.0%
	2	いいえ	0.0%
	3	どちらともい えない	12.0%
	4	無回答	0.0%

100.0%

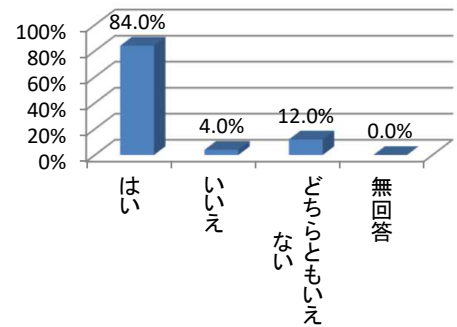
問8



質問項目	No.	回答項目	%
問9 あなたには、自 分の気持ちや あなたの考えを 話しやすい施 設の大人の (職員)がいま すか？	1	はい	84.0%
	2	いいえ	4.0%
	3	どちらともい えない	12.0%
	4	無回答	0.0%

100.0%

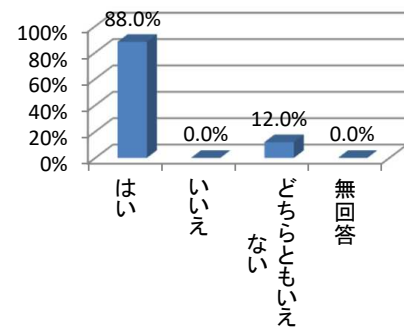
問9



質問項目	No.	回答項目	%
問10 ここでのくらし では、あなたの プライバシー(人 に知られたく ないことや自 分の居場所) は守られてい ますか？	1	はい	88.0%
	2	いいえ	0.0%
	3	どちらともい えない	12.0%
	4	無回答	0.0%

100.0%

問10



質問項目	No.	回答項目	%
問11 ここでのくらし で「いやだなあ」 「こまったなあ」 と思ったとき に、施設の 外の大人の 人にも話すこ とができるこ とを知ってい ますか？	1	はい	80.0%
	2	いいえ	4.0%
	3	どちらともい えない	16.0%
	4	無回答	0.0%

100.0%

問11

