

福祉サービス第三者評価 利用者調査(母親アンケート)結果

事業所名称	浦添市母子生活支援施設 浦和寮
-------	-----------------

調査実施期間	2024年7月12日～7月26日
--------	------------------

利用者総数 (人)	18 人
調査対象者数 (人)	18 人
有効回答数 (人)	12 人
回答率	66.7%

調査方法等	母親全員を対象とし、職員説明会時にアンケート用紙と返信用封筒、回収箱を施設へ持参した。アンケートの実施方法等についての母親への説明は、施設職員に依頼した。アンケート記入後は、母親が直接回収箱に投函してもらうことにし、回収箱は投函しやすい場所に設置してもらった。約2週間後に調査機関の担当者が施設に出向いて回収箱を受領した。
-------	--

総評	100%以上が「はい」と回答:2項目ある 問4「職員から、この施設の考え方や内容について、わかりやすく説明をうけましたか？」 問9「職員による言葉の暴力、無視はありませんか？」 80%以上が「はい」と回答:5項目ある 問3「この施設は安全だと思いますか？」 問5「職員は、あなたや子どもに対して大切に接してくれていると思いますか？」 問6「日常生活、子育て、家族関係、友人関係や仕事関係で困ったとき、職員は相談にのってくれますか？」 問7「あなたのこれからの生活に向けての目標について、職員は相談にのってくれますか？」 問8「子どもやあなたのプライバシーは守られていると思いますか？」 「はい」の回答が70%未満:2項目である 問2「この施設の雰囲気や生活環境は暮らしやすいですか？」:58.3% ただ、「どちらともいえない」:41.7% 問10「ここでの暮らしで『いやだなあ』『こまったなあ』と思ったときに、職員に話すことができますか？」:いずれも66.7% 問11「ここでの暮らしで『いやだなあ』『こまったなあ』と思ったときに、職員以外の外部の人にも話すことができることを知っていますか？」:「はい」の回答が16/7%になっている。
----	--

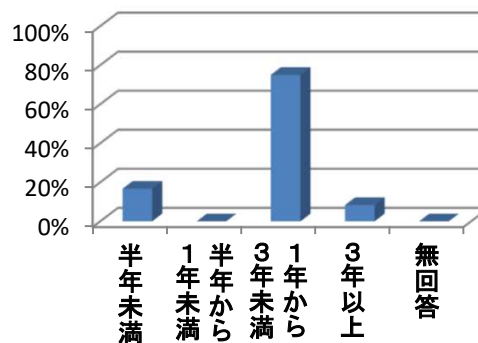
母親アンケート調査結果

対象数	14 名
回収数	12 名
回収率	85.7%

質問項目		No.	回答項目	%
問1	いま、あなたはこの施設にきてどれくらいになりますか？	1	半年未満	16.7%
		2	半年から1年未満	0.0%
		3	1年から3年未満	75.0%
		4	3年以上	8.3%
		5	無回答	0.0%

100.0%

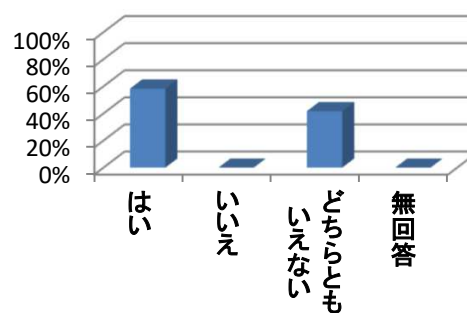
問1



質問項目		No.	回答項目	%
問2	この施設の雰囲気や生活環境は暮らしやすいですか？	1	はい	58.3%
		2	いいえ	0.0%
		3	どちらともいえない	41.7%
		4	無回答	0.0%

100.0%

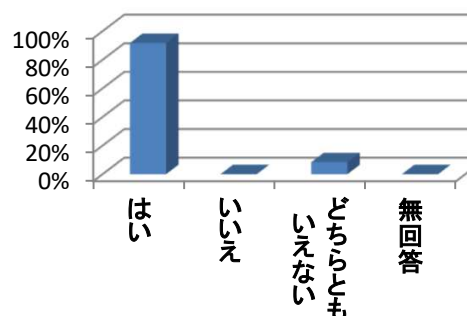
問2



質問項目		No.	回答項目	%
問3	この施設は安全だと思いますか？	1	はい	91.7%
		2	いいえ	0.0%
		3	どちらともいえない	8.3%
		4	無回答	0.0%

100.0%

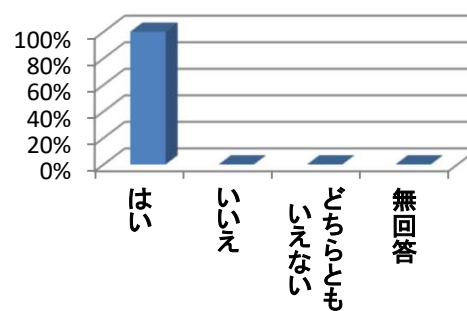
問3



質問項目		No.	回答項目	%
問4	職員から、この施設の考え方や内容について、わかりやすく説明をうけましたか？	1	はい	100.0%
		2	いいえ	0.0%
		3	どちらともいえない	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

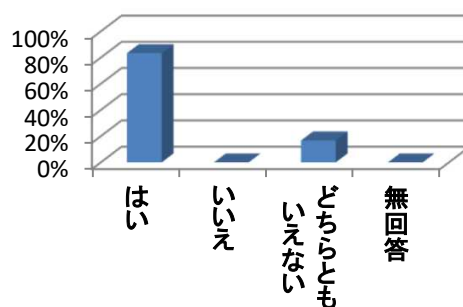
問4



質問項目		No.	回答項目	%
問5	職員は、あなたや子どもに対して大切に接してくれていると思いますか？	1	はい	83.3%
		2	いいえ	0.0%
		3	どちらともいえない	16.7%
		4	無回答	0.0%

100.0%

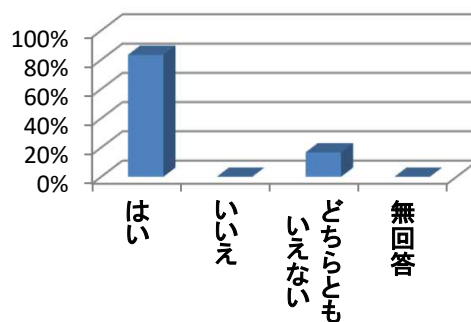
問5



質問項目		No.	回答項目	%
問6	日常生活、子育て、家族関係、友人関係や仕事関係で困ったとき、職員は相談にのってくれますか？	1	はい	83.3%
		2	いいえ	0.0%
		3	どちらともいえない	16.7%
		4	無回答	0.0%

100.0%

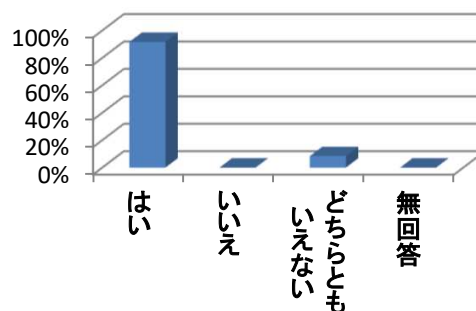
問6



質問項目		No.	回答項目	%
問7	あなたのこれからの生活に向けての目標について、職員は相談にのってくれますか？	1	はい	91.7%
		2	いいえ	0.0%
		3	どちらともいえない	8.3%
		4	無回答	0.0%

100.0%

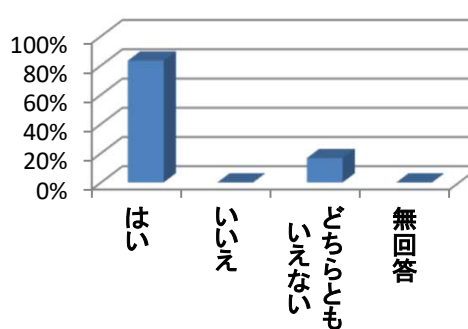
問7



質問項目		No.	回答項目	%
問8	子どもやあなたのプライバシーは守られていると思いますか？	1	はい	83.3%
		2	いいえ	0.0%
		3	どちらともいえない	16.7%
		4	無回答	0.0%

100.0%

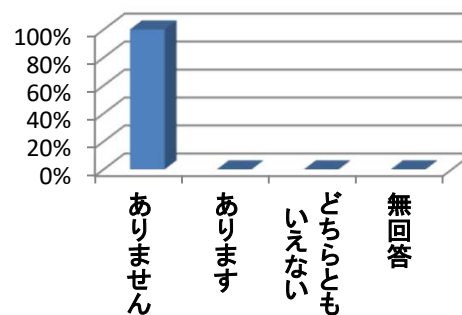
問8



質問項目		No.	回答項目	%
問9	職員による言葉の暴力、無視はありませんか？	1	ありません	100.0%
		2	あります	0.0%
		3	どちらともいえない	0.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

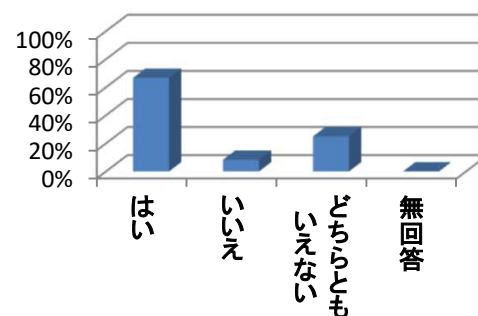
問9



質問項目		No.	回答項目	%
問10	ここでの暮らしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員に話すことができますか？	1	はい	66.7%
		2	いいえ	8.3%
		3	どちらともいえない	25.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

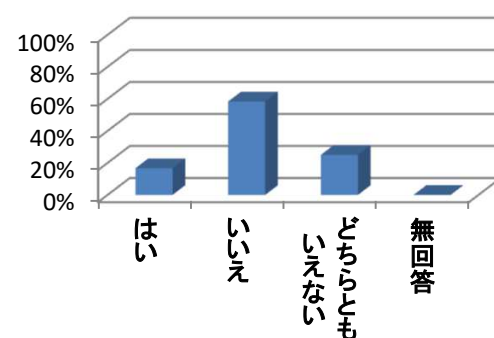
問10



質問項目		No.	回答項目	%
問11	ここでの暮らしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員以外の外部の人にも話すことができることを知っていますか？	1	はい	16.7%
		2	いいえ	58.3%
		3	どちらともいえない	25.0%
		4	無回答	0.0%

100.0%

問11



福祉サービス第三者評価 利用者(子どもアンケート)調査結果

事業所名称	浦添市母子生活支援施設 浦和寮
-------	-----------------

調査実施期間	2024年7月12日～7月26日
--------	------------------

利用者総数 (人)	39 人
調査対象者数 (人)	18 人
有効回答数 (人)	11 人
回答率	61.1%

調査方法等	小学4年生以上の子どもを対象とし、職員説明会時にアンケート用紙と返信用封筒、回収箱を施設へ持参した。アンケートの実施方法等についての子どもへの説明は、施設職員に依頼した。アンケート記入後は、子どもが直接、回収箱に投函してもらうことにし、回収箱は子どもが投函しやすい場所に設置してもらった。約2週間後に調査機関の担当者が施設に出向いて回収箱を受領した。
-------	--

総評	小学生が36.4%、中学生が36.4%、高校生が27.3%である 80%以上が「はい」と回答 問5「施設の大人の人たちは、あなたがいやがるよび方をしたり、命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか？」81.8% 「はい」の回答が70%未満:3項目とも63.6%である 問4「施設の大人の人たちはこの施設の決まりや約束ごとをわかりやすく教えてくださいませんか？」 問6「施設の大人の人たちは、あなたの良いところをほめてくれますか？」 問9「ここでのくらしでは、あなたのプライバシー(人に知られたくないことや自分の居場所)は守られていますか？」 「どちらともいえない」の回答が3項目とも45.5%である 問7「施設の大人の人たちは、あなたが成長していくために取り組む目標、あなたの将来(学校や仕事)について話を聞いてくれますか？」 問8「あなたには、自分の気持ちやあなたの考えを話しやすい施設の大人の人がありますか？」 問10「ここでのくらしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、施設の外の大人の人にも話すことができることを知っていますか？」
----	---

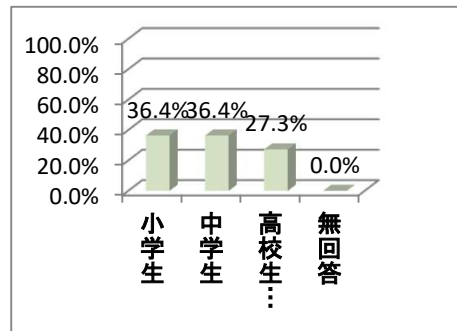
子どもアンケート 集計

対象数	17 人
回収数	11 人
回収率	64.7%

質問項目		No.	回答項目	割合
問1	いま、あなたは？	1	小学生	36.4%
		2	中学生	36.4%
		3	高校生 ・その他	27.3%
		4	無回答	0.0%

100.0%

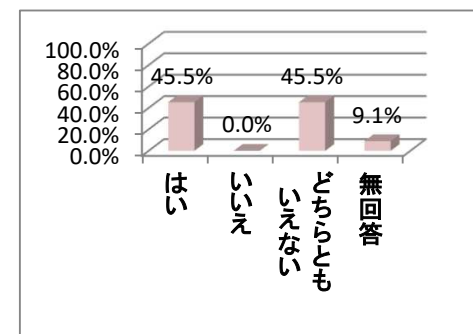
問1



質問項目		No.	回答項目	割合
問2	この施設は、くらしやすく、安心して生活できますか？	1	はい	45.5%
		2	いいえ	0.0%
		3	どちらとも いえない	45.5%
		4	無回答	9.1%

100.0%

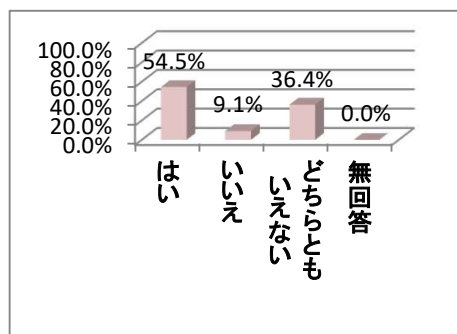
問2



質問項目		No.	回答項目	割合
問3	施設の大人の人たちから、あなたは大切にされていると感じますか？	1	はい	54.5%
		2	いいえ	9.1%
		3	どちらとも いえない	36.4%
		4	無回答	0.0%

100.0%

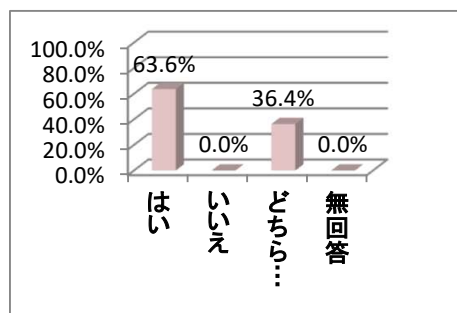
問3



質問項目		No.	回答項目	割合
問4	施設の大人の人たちはこの施設の決まりや約束ごとをわかりやすく教えてくださいませんか？	1	はい	63.6%
		2	いいえ	0.0%
		3	どちらともいえない	36.4%
		4	無回答	0.0%

100.0%

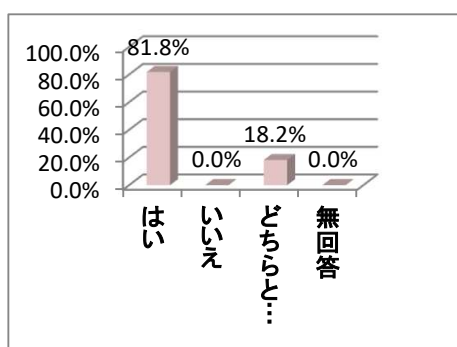
問4



質問項目		No.	回答項目	割合
問5	施設の大人の人たちは、あなたがいやがるよび方をしたり、命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか？	1	はい	81.8%
		2	いいえ	0.0%
		3	どちらともいえない	18.2%
		4	無回答	0.0%

100.0%

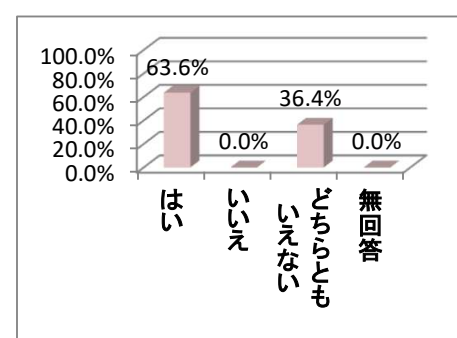
問5



質問項目		No.	回答項目	割合
問6	施設の大人の人たちは、あなたの良いところをほめてくれますか？	1	はい	63.6%
		2	いいえ	0.0%
		3	どちらともいえない	36.4%
		4	無回答	0.0%

100.0%

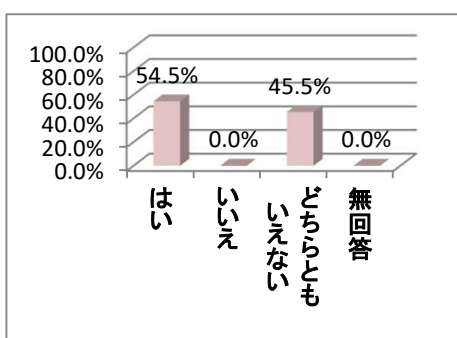
問6



質問項目		No.	回答項目	割合
問7	施設の大人の人たちは、あなたが成長していくために取り組む目標、あなたの将来(学校や仕事)について話を聞いてくれますか？	1	はい	54.5%
		2	いいえ	0.0%
		3	どちらともいえない	45.5%
		4	無回答	0.0%

100.0%

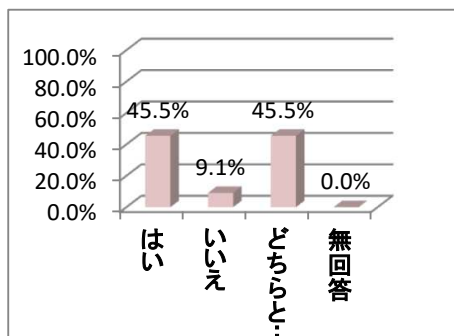
問7



質問項目		No.	回答項目	割合
問8	あなたには、自分の気持ちやあなたの考えを話しやすい施設の大人の人がありますか？	1	はい	45.5%
		2	いいえ	9.1%
		3	どちらともいえない	45.5%
		4	無回答	0.0%

100.0%

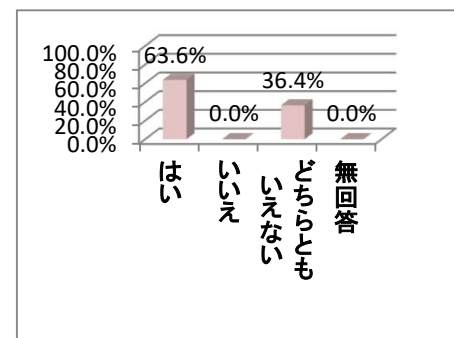
問8



質問項目		No.	回答項目	割合
問9	ここでのくらしでは、あなたのプライバシー（人に知られたくないことや自分の居場所）は守られていますか？	1	はい	63.6%
		2	いいえ	0.0%
		3	どちらともいえない	36.4%
		4	無回答	0.0%

100.0%

問9



質問項目		No.	回答項目	割合
問10	ここでのくらしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、施設の外の大人の人にも話すことができることを知っていますか？	1	はい	36.4%
		2	いいえ	18.2%
		3	どちらともいえない	45.5%
		4	無回答	0.0%

100.0%

問10

