

視聴無料 **好きなタイミングで視聴可能な  
オンデマンドセミナー**

## 支援者のための業務の棚卸研修

**属人化**を解消し、**自走する組織へ**

現場の最大課題「属人化(業務が特定の人の頭の中にある状態)」を解消するために、支援者が押さるべき「業務の棚卸(見える化)」を手順・ワーク・改善フレームまでまとめて解説します。

株式会社インサイトクルー 代表取締役

講師：金城寛人

**研修内容**

- 支援者が押さるべき3つの視点**  
(属人化解消／ファシリ／自走化設計)
- 業務棚卸とは何か**  
(暗黙知→形式知、引継ぎ・教育の効率化)
- 業務棚卸の進め方6ステップ**  
(大分類→中小分類→手順→時間/難易度)
- まずは“一業務・一部署”から**  
～小さな成功体験で横展開するコツ～
- 改善の基本フレーム**  
「ECRS（排除・結合・再配置・簡素化）」

**おすすめの視聴対象**

- ◆企業支援担当/伴走支援/金融機関/自治体支援員
- ◆業務改善・DX推進の担当者、引継ぎ/教育に困っている現場リーダー

**配信期限****3.15(日)まで****申込について**

※セミナーで使用するテキストおよび視聴用URLにつきましては、お申込み完了後、事務局よりメールにてご案内いたします。

**講師**

株式会社インサイトクルー 代表取締役

きんじょう ひろと

**金城寛人氏**経営コンサルタント  
中小企業診断士

会計プロフェッショナル研究科卒 会計修士（専門職）

**■実績**

- 経営コンサルティング（新規事業開発、採用支援、組織改善）
- 中期経営計画の策定支援 ●DX支援
- セミナー、研修 多数（生成AI、DX、金融機関研修、創業塾、経営革新塾、民間研修） ●経営相談
- 沖縄向け飲食業関連アプリの企画、開発
- その他資金調達支援や創業支援など

