

令和4年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <障害者入所>

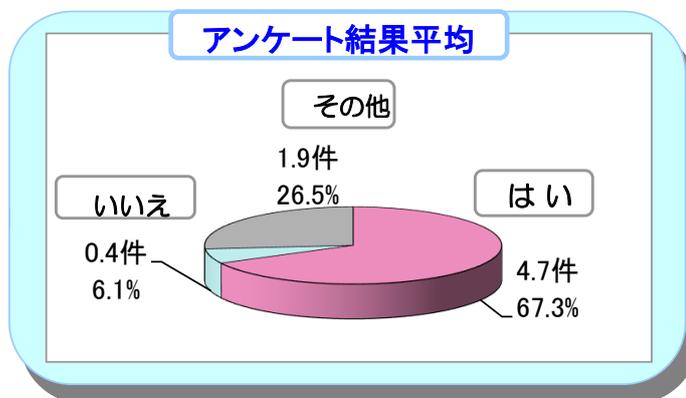
一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

事業所名称	障害者支援施設 鵠生の叢
-------	--------------

調査の対象・方法	<p><調査対象> 利用者からの聞き取り調査対象者の人選については、施設に依頼した。</p> <p><調査方法> 聞き取り調査日を設定し、調査者2名が施設を訪問。プライバシーに配慮したなら個別に利用者からの聞き取りを行い、調査者が記録をする方式とした。</p>
----------	--

調査実施期間	2022/12/13
--------	------------

利用者総数（人）	80
調査対象者数（人）	7
有効回答数（人）	7
回収率	100.0%



総 評	<p>利用者50名中、コミュニケーションが取れる7名の方に聞き取り調査を行うことができた。</p> <p>全体的な調査結果は、14問中「はい」と答えた割合が67.3%、「いいえ」が6.1%、「その他」が26.5%、となっている。特に</p> <p>問3「職員は施設や職員に対する不満・要望にきちんと対応してくれるか」</p> <p>問11「職員は乱暴な言葉や命令したりせず丁寧に接してくれるか」</p> <p>問12「あなたが困った時職員は話を聞いたり助けたりしてくれらるか」</p> <p>においては全員（100%）が「はい」と答えており、満足度の高さが伺える。</p> <p>一方、問6「地域の行事や活動に参加したり、ボランティアや地域の方々との交流の機会があるか」では「はい」は0%で「その他」が71%となっており、問13「困った事を他の人に（第三者委員など）にも相談できることを知っているか」についても「はい」は14%「いいえ」が57%と周知度が低くなっている。今後の取り組みが期待される。</p>
-----	---

令和4年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <障害者入所>

障害者支援施設 鳩生の叢	有効回答数	7 人
--------------	-------	-----

No.	アンケート内容	回答	回答数	(%)
1	サービスの利用を始める際に、サービスの内容や方法について説明がありましたか。	はい	4件	57%
		いいえ	0件	0%
		その他	3件	43%
		無回答	0件	0%
2	他の人に見られたくないこと(入浴や更衣、排泄など)や聞かれたくない事に気遣いがされていますか。	本人	4件	57%
		父・母	0件	0%
		子	3件	43%
		兄弟・姉妹	0件	0%
3	職員は施設や職員に対する不満・要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい	7件	100%
		いいえ	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
4	サービスの内容や行事に、利用者や保護者の意見が活かされていると思いますか。	はい	3件	43%
		いいえ	0件	0%
		その他	4件	57%
		無回答	0件	0%
5	施設での仕事や活動は楽しいですか。	はい	6件	86%
		いいえ	0件	0%
		その他	1件	14%
		無回答	0件	0%
6	地域の行事や活動に参加したり、ボランティアや地域の方々との交流の機会がありますか。	はい	0件	0%
		いいえ	2件	29%
		その他	5件	71%
		無回答	0件	0%
7	服装、外出などについて、あなたの希望が取り入れられていますか。	はい	5件	71%
		いいえ	0件	0%
		その他	2件	29%
		無回答	0件	0%
8	テレビや新聞、雑誌等を自由に見ることができますか。	はい	5件	71%
		いいえ	0件	0%
		その他	2件	29%
		無回答	0件	0%
9	食事はおいしく、楽しく食べられますか。	はい	6件	86%
		いいえ	0件	0%
		その他	1件	14%
		無回答	0件	0%
10	入浴の時間帯や回数などは、あなたの希望に添って行われていますか。	はい	6件	86%
		いいえ	0件	0%
		その他	1件	14%
		無回答	0件	0%
11	職員は、あなたに乱暴な言葉を使ったり、命令したりせず、丁寧に接してくれますか。	はい	7件	100%
		いいえ	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
12	あなたが困った時、施設の職員は話を聞いたり、助けてくれたりしていますか。	思う	7件	100%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
13	困った事を他の人【第三者委員など】にも相談できることを知っていますか。	はい	1件	14%
		いいえ	4件	57%
		その他	2件	29%
		無回答	0件	0%

令和4年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <障害者入所>

障害者支援施設 鳩生の叢	有効回答数	7 人
--------------	-------	-----

No.	アンケート内容	回 答		回答数	(%)
14	この施設であなたは安全に安心して生活できると感じますか。	はい		5 件	71 %
		いいえ		0 件	0 %
		その他		2 件	29 %
		無回答		0 件	0 %