

(V) 精神科救急医療体制

1 精神科救急情報センター相談窓口の受信状況

県は、精神科救急医療体制整備事業を行っている。その事業の中に精神科医療を必要とする者が、いつでも安心して相談や受診ができるよう、休日・夜間等の外来診療時間外において、精神科救急医療情報センターを設置。電話相談、精神科救急医療施設への受入調整等を行っている。総合精神保健福祉センターは、その事業実績をまとめており、令和元年度の結果は以下のとおりであった。

(1) 勤務帯別受信状況と開設回数

| 勤務帯 (回数) | 相談者 | 受信件数 | 精神科医療施設紹介(※1) | | | | | | | | | | | | 救急告示病院紹介 | 電話相談 | | |
|--------------------------|-----|-------|---------------|-----|-----|------|-------------------|----|----|------|-----------|----|----|------|----------|--------|------|---------|
| | | | 当番病院紹介 | | | | 当番日以外の精神科救急医療施設紹介 | | | | かかりつけ病院紹介 | | | | | 相談機関案内 | 指導助言 | その他(※2) |
| | | | 合計 | 入院 | 外来 | 受診なし | 合計 | 入院 | 外来 | 受診なし | 合計 | 入院 | 外来 | 受診なし | | | | |
| 休日 (9時～17時) (127回) | 本人 | 372 | 37 | 4 | 31 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 323 | 8 |
| | 家族 | 172 | 50 | 18 | 27 | 5 | 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 2 | 101 | 4 | |
| | 関係者 | 151 | 44 | 22 | 16 | 6 | 10 | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 41 | 51 | |
| | その他 | 35 | 6 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 7 | |
| | 合計 | 730 | 137 | 45 | 79 | 13 | 16 | 10 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 8 | 487 | 70 | |
| 前夜 (17時～1時) (365回) | 本人 | 1,255 | 27 | 7 | 18 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 12 | 1,161 | 38 | |
| | 家族 | 350 | 91 | 38 | 44 | 9 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 8 | 212 | 11 | | |
| | 関係者 | 287 | 110 | 62 | 43 | 5 | 6 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 85 | 79 | |
| | その他 | 75 | 5 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 44 | 26 | |
| | 合計 | 1,967 | 233 | 108 | 107 | 18 | 9 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 47 | 21 | 1,502 | 154 | |
| 合計 (492)回 | 本人 | 1,626 | 64 | 11 | 49 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 15 | 1,484 | 46 | |
| | 家族 | 522 | 141 | 56 | 71 | 14 | 8 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35 | 10 | 313 | 15 | |
| | 関係者 | 436 | 154 | 84 | 59 | 11 | 16 | 12 | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 | 5 | 4 | 126 | 130 | |
| | その他 | 113 | 11 | 2 | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 66 | 33 | |
| | 総計 | 2,697 | 370 | 153 | 186 | 31 | 25 | 19 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 59 | 29 | 1,989 | 224 | |

※1 精神科救急医療施設とは輪番病院である18施設のこと。

※2 その他とは病院間の連絡、精神科救急医療情報センターのシステムの説明、精神科以外の相談・問合せ等。

※3 平成30年6月より後夜(1:00～9:00)休止。

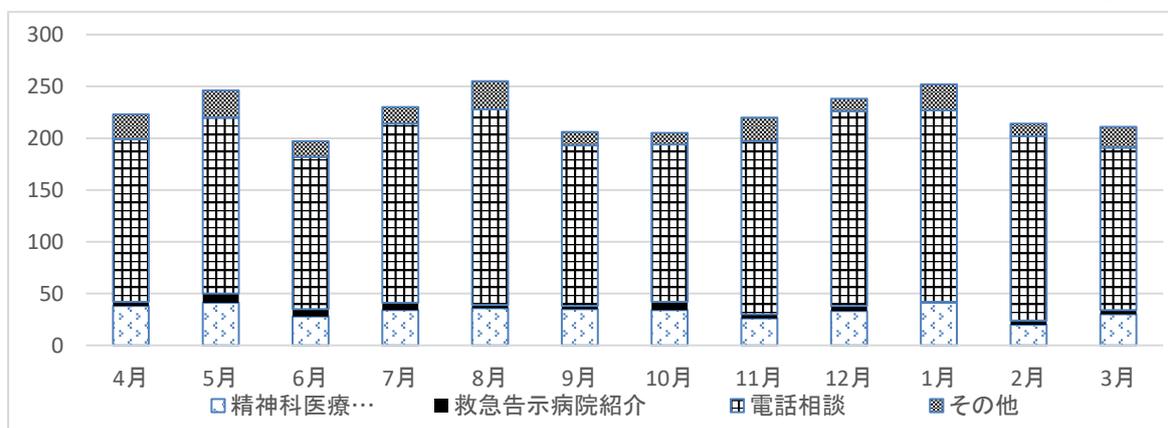
(2) 月別受信状況及び対応

月別受信状況と対応は、次の表及びグラフのとおりで月平均受信件数は224.8 件であり、対応は電話相談が多い。

| 月 日(回数) | 総 受 信 件 数 | 精神科医療施設紹介(※1) | | | | | | | | | | | | 救 急 告 示 病 院 紹 介 | 電話相談 | | そ の 他 (※2) |
|----------------------|-----------------------|---------------|--------|--------|------------------|-----------------------|--------|--------|------------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------|---------------------|
| | | 当番病院紹介 | | | | 当番日以外の精神科 救急医療施設紹介 | | | | かかりつけ病院紹介 | | | | | 相 談 機 関 案 内 | 指 導 助 言 | |
| | | 合 計 | 入 院 | 外 来 | 受 診 な し | 合 計 | 入 院 | 外 来 | 受 診 な し | 合 計 | 入 院 | 外 来 | 受 診 な し | | | | |
| H31年 4 月 30日(40回) | 223 | 34 | 18 | 14 | 2 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 153 | 24 |
| R1年 5 月 31日(43回) | 246 | 38 | 14 | 18 | 6 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 2 | 168 | 26 |
| 6 月 30日(40回) | 197 | 26 | 11 | 11 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 4 | 143 | 15 |
| 7 月 31日(40回) | 230 | 34 | 11 | 22 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 8 | 165 | 16 |
| 8 月 31日(41回) | 255 | 32 | 14 | 18 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 186 | 27 |
| 9 月 30日(41回) | 206 | 33 | 9 | 21 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 153 | 13 |
| 10 月 31日(41回) | 205 | 30 | 14 | 15 | 1 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 151 | 11 |
| 11 月 30日(40回) | 220 | 22 | 11 | 8 | 3 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 165 | 23 |
| 12 月 31日(42回) | 238 | 33 | 14 | 17 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 188 | 12 |
| R2年 1 月 31日(43回) | 252 | 40 | 18 | 19 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 184 | 25 |
| 2 月 28日(40回) | 214 | 19 | 6 | 10 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 178 | 12 |
| 3 月 31日(41回) | 211 | 29 | 13 | 13 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 155 | 20 |
| 合計 365日(492回) | 2,697 | 370 | 153 | 186 | 31 | 25 | 19 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 59 | 29 | 1,989 | 224 |

※1 精神科救急医療施設とは輪番病院である18施設のこと。

※2 その他とは病院間の連絡、システム説明、精神科以外の相談・問い合わせ等のこと。



2 精神科救急医療連絡会

(1) 精神科救急医療責任者等連絡会

精神科救急医療情報センターの体制整備及び円滑な運営を図ることを目的として開催する。

| 月 日 | 内 容 | 参加数・構成員 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回 R1年 6/12 (水) 14:00～ 16:00 | 1 H30年度精神科救急医療情報システム実績報告 2 H30年度精神科救急医療体制連絡調整委員会の報告 3 協議・確認事項 (1) 飲酒・多量服薬の自殺企図者の対応について (2) かかりつけ病院の対応について 4 確認事項 (1) 精神重症の判断について 5 報告・その他 | <参加人数> 第1回：53名 第2回：54名 <構成機関> 1 沖縄県医師会 2 精神科病院協会 3 外来精神科医会 4 精神保健福祉協会 5 防災危機管理課 6 警察本部 7 救急告示病院 8 精神保健福祉士協会 9 日本精神科看護協会 10 琉球大学医学部附属病院 11 精和病院 12 琉球病院 13 南部医療センター 14 保健所 15 県地域保健課 16 精神科救急窓口相談員 17 県立総合精神保健福祉センター 18 その他所長が必要と認めた者(各MC協議会、久米島病院等) |
| 第2回 R1年 12/11 (水) 14:00～ 16:00 | 1 協議事例 (1) 救急受診時の飲酒状態の情報共有を図って欲しい (2) かかりつけ及び精神科救急の受診のあり方について (3) 希死念慮と倦怠感のある患者の初期対応について 2 意見交換 (1) 精神疾患を有する救急患者のディスポジションを円滑に実施するために (2) 精神疾患にて通院中の男性による救急車頻回利用について (3) 久米島の精神医療の現状報告 3 その他 | 11 精和病院 12 琉球病院 13 南部医療センター 14 保健所 15 県地域保健課 16 精神科救急窓口相談員 17 県立総合精神保健福祉センター 18 その他所長が必要と認めた者(各MC協議会、久米島病院等) |

(2) 精神科救急医療情報センター窓口相談員連絡会

精神科救急医療情報センターの円滑な運営のため、相談員の資質向上を図ることを目的として開催する。

| 日 時 | 内 容 | 対象(参加人数) |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 第1回 R1年 8/29(水) 14:00～16:00 | 1 事例検討(3事例) 2 その他検討したいこと、情報提供など 3 意見交換・その他 | 相談員(4) 精神保健福祉協会(2) 地域保健課(2) 当センター(4) |
| 第2回 R2年 2/13(水) 14:00～16:00 | 1 事例検討(4事例) 2 その他検討したいこと、情報提供など 3 意見交換・その他 | 相談員(6) 精神保健福祉協会(1) 当センター(4) |