

地方団体(都道府県・市区町村)から届いた納付書にeL-QRが付いているかチェック!

チェック①

eLマーク



チェック②

eL-QRと印字されたQRコード



●地方団体や地方公金の種別により、納付書名称やデザインが異なります。

Q 地方団体(都道府県・市区町村)から届いた納付書にeL-QRが付いていません

A 各地方団体(都道府県・市区町村)によりeL-QR対応状況が異なります

- 開始時期や地方税を含む地方公金の種別(地方税の税目、保険料(国民健康保険料など)、上下水道料金、各種使用料など)によって対応状況が異なります。

◆各地方団体における対応状況については、納付書発送元の地方団体へお問い合わせください。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

よくあるご質問

Q スマホ決済アプリやeLお支払サイトでのキャッシュレス納付で領収証書は発行されますか?

A 領収証書は発行されません。ただし、スマホ決済アプリやeLお支払サイトで、納付履歴の確認を行うことは可能です。

Q eL-QR付き納付書での納付やeLお支払サイトの利用には、手数料がかかりますか?

A 原則、手数料はかかりません。ただし、クレジットカード納付の場合、納付額に応じて「F-REGI 公金支払い」サイトのシステム利用料がかかります。また、その他の方法で納付する場合でも、決済事業者により手数料が発生する場合があります。
※システム利用料等は、地方税共同機構、各地方団体の収入になるものではありません。

Q 納付手続き後のキャンセルはできますか?

A 納付手続き完了後のキャンセルはできませんので、お支払いの実行前に納付金額等をご確認ください。

Q eL-QR付き納付書でコンビニ納付はできますか?

A eL-QRではコンビニ納付はできません。
※都道府県や市区町村によっては、バーコードによるコンビニ納付に対応している場合があります。
☞納付書発送元の地方団体へお問い合わせください。

Q 納付書は手元にありますが、納付状況を確認できますか?

A eLお支払サイトから、eL-QRを読み取ると納付状況が表示されます。
納付が完了しています → 「詳細情報はこちら」から納付情報が確認できます。
お支払い可能です が表示された場合は、まだ納付されていません。



その他ご利用に際してのご不明点等はeLお支払サイト▶「よくあるご質問」をご覧ください。

エ
L
お支払サイトはこちらから
<https://www.payment.eltax.lta.go.jp/>

地方税共同機構 お支払サイト



※令和8年9月24日に、「地方税お支払サイト」は「eLお支払サイト」に名称変更しました。

eL-QRを活用した地方公金収納のご案内

地方税以外の地方公金でも

エル・キューアール
eL-QR (地方税統一QRコード) 付き納付書での
キャッシュレス納付が

スタート!

地方団体(都道府県・市区町村)から届いたeL-QR付き納付書で



キャッシュレス納付ができます!

メンテナンス時間を除き、いつでも納付可能!

◆全国のeL-QR対応のATMや金融機関でも納付ができます

!! 選べるキャッシュレス納付 !!

① スマホ決済アプリで納付 (スマホから「〇〇ペイ」「〇〇払い」)

STEP 1

スマホ決済
アプリを
起動



STEP 2

アプリのカメラ機能で
届いた納付書の
eL-QRを読み取

読取後の金額を確認



STEP 3

支払を実行



納付完了!



eL-QRを利用できるスマホ決済アプリの一覧はこちら



●一部のスマホ決済アプリ※では、納付ができない公金がありますのでご注意ください。
※資金決済法上の前払式支払手段に該当するもの

② 「クレジットカード」「インターネットバンキング」で納付

✓ 2枚以上の納付書を
まとめて納付可能

STEP 1

eLお支払サイトに
アクセス



STEP 2

「お支払サイト
でお支払い」から
eL-QR
読み取り画面へ

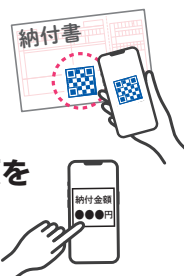


STEP 3

カメラでeL-QRを読み取

※2枚以上の納付書
がある場合は続け
て読み取ってくだ
さい

読取後の金額を
確認



STEP 4

支払方法を選択

支払を実行



納付完了!

▲カメラの使用許可設定は、ご利用の機器・ブラウザの設定を確認してください。
カメラがうまく起動できない場合でも、納付書に記載されている「eL番号」を入力することにより納付できます。



利用可能なクレジットカードの
ブランド一覧はこちら



インターネットバンキングが可能な
金融機関の一覧はこちら



エル eLお支払サイトとは?

エル
eLお支払サイトは、地方団体(都道府県・市区町村)から届いた納付書に印刷されたeL-QRの読み取り、またはeL番号入力により、スマホやパソコンで地方税を含む地方公金を納付できるサイトです。



※令和8年9月24日に、「地方税お支払サイト」は「eLお支払サイト」に名称変更しました。
※画像はイメージです。

●24時間365日ご利用可能です ※メンテナンス時間を除く

●選べるお支払方法

①クレジットカード、②インターネットバンキングのほか、③口座振替(ダイレクト納付)、④ペイジー(お支払サイトから発行したPay-easy(ペイジー)番号によるATM等での納付)でのお支払いに対応しています。

●口座振替(ダイレクト納付)は、事前に登録した口座から引き落としで、期日指定が可能です。
※事前にeLTAX利用登録及び振替口座登録の手続きが必要です。また納付は都度手続きが必要です。

●推奨動作環境をご確認ください

※詳細はこちら



・ご利用のスマホ・パソコンのOS・ブラウザがサポート終了していると、ご利用いただけない場合があります。
・またWebカメラ(特にPC内蔵カメラ)は焦点距離が長く、ピントが合いづらい場合があるのでご注意ください。

金融機関窓口・ATMでのお支払い

eL-QR対応の全国の金融機関の窓口で、納付書と現金による納付が可能です。

★eL-QR対応の金融機関は
こちらをご参照ください



※一部金融機関では、eL-QR対応のATMを設置している場合があります。