

3. 資料編

3-4 沖縄観光に関する自由記述

(1) 空路

1. 旅行全般

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	10代	リラックスできた。(他同コメント14件/20代男性2名/30代男性1名/20代女性5名/30代女性2名/40代男性2名/40代女性1名/年代不明男性1名)
	男性	20代	良かった。(他同コメント41件/20代男性5名/20代女性4名/30代男性8名/30代女性7名/40代男性4名/40代女性7名/50代男性5名/50代女性1名)
	男性	20代	リラックスできる。ゆったりした雰囲気。
	男性	20代	リラックスできる保養地だった。
	男性	20代	ゆったりとした生活が送れた。
	男性	20代	とても良かった。(他同コメント13件/10代女性1名/30代男性1名/30代女性2名/40代男性5名/40代女性1名/50代女性2名/60代女性1名)
	男性	20代	また来たい。(他同コメント7件/20代女性3名/30代男性1名/30代女性3名)
	男性	20代	この島が大好きだ。
	男性	20代	初めての沖縄への旅行だったが、とても面白かった。また遊びに来たい。
	男性	20代	面白かった。(他同コメント2件/30代男性2名)
	男性	20代	楽しかった。(他同コメント8件/20代男性1名/20代女性2名/30代女性2名/40代女性3名)
	男性	20代	沖縄が大好き。
	男性	20代	楽しかった。きれいな観光地だ。
	男性	20代	きれいなところだ。また来たい。
	男性	20代	また来る。(他同コメント5件/20代女性1名/30代男性2名/40代女性1名/50代女性1名)
	男性	20代	夢の中にいるみたいだった。
	男性	20代	良い。(他同コメント2件/30代男性1名/30代女性1名)
	男性	30代	旅行しやすい場所。
	男性	30代	やや満足した。(他同コメント1件/30代女性1名)
	男性	30代	とても安らかだ。非常に楽だ。
	男性	30代	全体的に良かった。
	男性	30代	非常に満足した。
	男性	30代	立派な休養地だ。
	男性	30代	立派な観光地が多かった。
	男性	30代	理想的なリゾート地だ。
	男性	30代	子供と一緒に旅行するには良い所だ。
	男性	30代	面白い。
	男性	30代	楽しかった。また来たい。
	男性	30代	楽しかった。また来るつもりだ。
	男性	30代	きれい。また来る。
	男性	40代	静かでゆっくりのんびり過ごせた。
	男性	40代	とてもリラックスできた。(他同コメント1件/30代女性1名)
	男性	40代	ハッピー。
	男性	40代	OK!
	男性	40代	満足だ。(他同コメント1件/40代男性1名)
	男性	40代	良いところ。
	男性	40代	良い観光地だ。
	男性	40代	旅行には良い場所。
	男性	40代	夏にまた来たい。(他同コメント1件/40代女性1名)
	男性	50代	全て良かった。
	男性	60代	良かった。景色が美しかった。
	男性	60代	楽しくて幸せだった。
	男性	60代	今度は海に行きたい。
	男性	不明	また、沖縄に来たいし、来るべき場所だ。
	女性	10代	初めての旅行で楽しかった。
	女性	10代	日本は素晴らしいところ。がんばれ!
	女性	10代	とても楽しかった。とても満足。
	女性	10代	大好き。
	女性	10代	リラックスできるいいところ。
	女性	20代	沖縄が大好きだ。
	女性	20代	全体的に非常に良かったので、また行きたい。
	女性	20代	沖縄が大好きなので、何回も来ている。
	女性	20代	リラックスできる場所だ。
	女性	20代	今度また来たい。
	女性	20代	素晴らしい。
	女性	20代	幸せだった。
	女性	20代	リラックスできた。
女性	20代	夏は海で遊びたい!	
女性	20代	次は夏に来たい。	
女性	20代	とてもものんびりしている。リラックスできる。	
女性	30代	大体良かった。	

1 旅行全般(続き)			良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	良かった。また来たい。
	女性	30代	リラックスできる。
	女性	30代	きれいなところ。もう一度来たい。
	女性	30代	気持ちが良い。
	女性	30代	美しい国。
	女性	30代	心地よい。気持ちいい。
	女性	30代	とても満足している。
	女性	30代	お薦めできるところだ。
	女性	30代	心地よかった。
	女性	30代	とても旅行に適している。
	女性	30代	リラックスでき、のんびり過ごせた。また来たい。
	女性	30代	とてものんびり、リラックスできる。
	女性	30代	気持ちが良い。
	女性	40代	全体的に良い印象を持った。
	女性	40代	便利なところ。のんびり過ごすことができた。
	女性	40代	楽しかった。次回は友達を連れて来たい。
	女性	40代	大好きな観光地だ。
	女性	40代	のんびりできた。素晴らしい観光地だ。
	女性	40代	おもしろい。
	女性	40代	沖縄が好き。
	女性	50代	全体的によい印象を持った。
	女性	50代	OK。
	女性	50代	リゾートとして良いところだ。
	女性	50代	良かった。良い場所だ。
	女性	50代	とても良い印象。
	女性	50代	心がやすらぐ。
中国	男性	20代	楽しかった。(他同コメント5件/20代女性1名/30代男性1名/40代男性1名/40代女性2名)
	男性	20代	良い印象を持った。
	男性	20代	良かった。(他同コメント13件/10代女性1名/20代女性2名/30代男性2名/30代女性3名/40代男性2名/40代女性2名/50代男性1名)
	男性	20代	非常に良かった。(他同コメント1件/30代男性1名)
	男性	20代	きれいで空気も良い。
	男性	20代	満足だ。(他同コメント1件/60代女性1名)
	男性	20代	とても良かった。(他同コメント4件/20代女性2名/30代女性1名/40代女性1名)
	男性	20代	良いところ。
	男性	30代	基本的には満足している。
	男性	30代	良い。
	男性	30代	のんびりできるところだ。
	男性	30代	全体的に良かった。(他同コメント1件/30代男性1名)
	男性	30代	機会があれば、また来たい。
	男性	30代	美しいところ。
	男性	30代	とても良かった。また来る。
	男性	30代	全体的に楽しかった。
	男性	30代	良かった。また来たい。(他同コメント1件/40代女性1名)
	男性	30代	のんびりと遊んだが、交通機関はあまり便利ではない。
	男性	30代	子供連れで来るのが良い。設備が良かった。
	男性	30代	美しい。もう一度来たい。
	男性	40代	全体的に良い印象だ。
	男性	40代	まあまあ良かった。
	男性	50代	とてもおもしろかった。
	男性	50代	また来たい。
	男性	50代	全てが良い。
	男性	60代	OK。
	女性	10代	おもしろい。
	女性	20代	また来る。きれい。
	女性	20代	良いところだ。また来たい。
	女性	20代	リラックスできた。良かった。
	女性	20代	沖縄に来ることができて良かった。来る価値がある。
	女性	20代	また来たい。良いリゾート地。
	女性	30代	保養地としては良いところ。
	女性	30代	大体良かったが、国際空港の施設が悪い。
女性	30代	清潔で、景色もきれい。休暇を過ごしやすい。	
女性	30代	とても嬉しい。	
女性	30代	もう一回来る。	

3. 資料編

1 旅行全般(続き)				良かったこと	
国籍・地域	性別	年代	内容		
中国	女性	30代	家族旅行に適した場所。		
	女性	30代	ゆったりできて、家族旅行に良い。		
	女性	30代	とても満足している。		
	女性	30代	満足。		
	女性	30代	全て良かった。		
	女性	30代	また来る。		
	女性	30代	ゆったりした旅行だった。		
	女性	40代	きれいでおだやかな雰囲気、休養旅行に最高だと思う。		
	女性	50代	全体的に良い感じだった。		
	女性	50代	いいね。		
	男性	10代	良かった。(他同コメント25件/20代男性5名/30代男性8名/30代女性3名/40代男性3名/40代女性2名/50代男性2名/50代女性1名/年代不明男性1名)		
	男性	20代	とても楽しかった。(他同コメント1件/30代女性1名)		
	男性	20代	とても良かった。(他同コメント5件/20代女性2名/30代女性1名/40代女性1名/50代男性1名)		
	男性	20代	満足している。また来たい。		
	男性	20代	観光を目的に来る人にとっては、素晴らしいところだと思う。		
	男性	20代	休みがある時、また来たい。		
	男性	30代	楽しかった。(他同コメント4件/20代女性2名/40代男性1名/50代男性1名)		
	男性	30代	また来たい。(他同コメント3件/20代女性1名/40代男性1名/30代女性1名)		
	男性	30代	きれいな所で、リラックスできた。		
	韓国	男性	30代	立派な保養地だった。	
		男性	30代	優れた保養地だと思う。	
		男性	30代	また来たい。最高。	
		男性	30代	とても素晴らしい観光地だと思う。また来るつもりだ。	
		男性	30代	のんびりできる。	
		男性	40代	必ずまた来たい。	
男性		40代	美しい観光地だった。また来たい。		
男性		40代	多少暑かったが、家族一緒に過ごしたため、十分リラックスできた。		
男性		40代	面白い。		
男性		40代	ゆっくり、ゆったり過ごした。余裕のある観光、美しい自然が良かった。		
男性		40代	非常に楽しかった。		
男性		40代	夏にもう一度来たいと思っている。		
男性		40代	面白い。静かだ。		
男性		40代	直ぐにでも又来たい。		
男性		40代	とても満足な旅行だった。		
男性		40代	夏にまた来たい。ビーチがきれいだ。		
男性		50代	沖縄はリラックスできる。人も親切。トイレが清潔だった。		
男性		50代	10点満点の9点。		
女性		20代	いろいろ良かったのでまた来たい。		
女性		20代	きれいなところ。また来たい。		
女性		20代	最高！！		
女性		20代	よく休めた。		
女性		20代	きれいだった。		
女性		20代	とても良い。また来る。		
女性		20代	大好きだ。また来たい。		
女性		30代	家族とゆっくり観光できた。		
女性		30代	のんびり、休養できた。楽しかった。		
女性		30代	ゆっくりした時間を過ごすことができて良かった。		
女性		30代	家族旅行には良かった。		
女性		30代	満足。		
女性		30代	心地よかった。(他同コメント1件/50代女性1名)		
女性		30代	全体的に静かで、清潔。好きだ。		
女性		30代	家族旅行にはとても良い。また来たい。		
女性		30代	ゆったりしていて、リラックスできた。		
女性		30代	とても美しい沖縄だった。		
女性		30代	楽しかった。英語への対応と空港が改善されればもっと良い。		
女性		30代	1人で自由に旅行できる良い所だ。		
女性		40代	良い。		
女性		40代	家族と来たので楽しかった。		
女性		40代	休みたいと思った時に来るのが良いと思う。		
女性		50代	のんびり、ゆっくりできた。風景が良かった。人も親切で、方言が気に入った。めんそ〜れ〜、はいさい〜。		
女性		50代	家族で来たので、良い時間を過ごせた。		
女性	50代	きれいで天気も良かった。全体的に良かった。			

1 旅行全般(続き)			良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容
韓国 香港	女性	不明	天気が良くて残念。それ以外は良かった。
	男性	10代	楽しかった。(他同コメント17件/20代男性1名/20代女性2名/30代男性2名/30代女性3名/40代男性2名/40代女性4名/50代男性3名)
	男性	10代	リラックスできた。風景が最高。
	男性	10代	とても良かった。(他同コメント10件/20代女性1名/30代男性3名/30代女性1名/40代男性2名/50代女性3名)
	男性	20代	良かった。(他同コメント40件/10代女性2名/20代男性2名/20代女性5名/30代男性9名/30代女性7名/40代男性1名/40代女性4名/50代男性2名/50代女性3名/60代男性1名/70代男性1名/年代不明女性1名/性別不明40代1名/性別不明50代1名)
	男性	20代	全体的に良い印象を持った。(他同コメント1件/40代女性1名)
	男性	20代	楽しかった。観光地は良かった。
	男性	20代	快適で、景色がきれいだった。
	男性	20代	とても楽しかったので、また来たい。
	男性	20代	非常に満足した。(他同コメント1件/20代女性1名)
	男性	20代	日本大好き。
	男性	20代	楽しかった。忘れられない旅だった。
	男性	20代	すばらしい!
	男性	20代	リラックスできるところだ。
	男性	30代	リラックスできる。人が親切だ。
	男性	30代	大体良かったと思う。リラックスできた。
	男性	30代	大体満足だが、空港の食べ物がまずかった。
	男性	30代	リラックスできた。(他同コメント7件/20代女性1名/30代男性1名/30代女性2名/40代男性1名/50代男性1名/50代女性1名)
	男性	30代	良かった。また来たい。
	男性	30代	面白かった。
	男性	30代	満足。(他同コメント2件/50代男性1名/年代不明男性1名)
	男性	30代	空気が良い。また来たい。
	男性	30代	訪れて楽しいと思える場所だ。
	男性	30代	良い。(他同コメント1件/40代男性1名)
	男性	30代	また来たい。(他同コメント5件/30代女性4名/40代男性1名)
	男性	30代	良い思い出ができた。
	男性	30代	リラックスできる場所。
	男性	30代	楽しめた。(他同コメント1件/20代女性1名)
	男性	30代	素敵な旅行。
	男性	30代	幸せだ。(他同コメント1件/30代男性1名)
	男性	30代	良かった。のんびりしている。
	男性	30代	良い旅だった。
	男性	30代	良い場所だ。
	男性	30代	家族と一緒に旅行に来たい。
	男性	40代	家族で旅行するには良い。
	男性	40代	きれい!
	男性	40代	空港を除けば、良かった。
	男性	40代	のんびりできる観光地だ。
	男性	40代	沖縄は素晴らしい休養地だ。絶対にまた来る。
	男性	40代	愉快的時間を過ごした。
	男性	40代	良い。サービスとショッピングが良かった。
	男性	50代	全体的に良かった。
	男性	50代	機会があればもう一回来る。
	男性	50代	また来る。
	男性	60代	家族旅行には良い。
	男性	不明	印象的だった。
	男性	不明	良いリゾート地。
	女性	20代	良かった。美しかった。
	女性	20代	心地良い。
	女性	20代	のんびりできる、すばらしい休養地だ。
女性	20代	自然が美しく、人も親切だ。リラックスできた。	
女性	20代	HAPPY.	
女性	20代	のんびりできた。	
女性	20代	幸せ。(他同コメント1件/40代女性1名)	
女性	20代	旅行するには良いところ。	
女性	20代	良い。	
女性	20代	良かった。きれいなところだ。人が親切だ。	
女性	30代	人が優しく、リラックスできた。	
女性	30代	非常に良かった。	

### 3. 資料編

1 旅行全般(続き)			良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容
香港	女性	30代	のんびりできて、嬉しかった。
	女性	30代	のんびりできる立派な観光地だ。
	女性	30代	ゆったり過ごせる。
	女性	30代	とてもおもしろかった。
	女性	30代	休めるいいところ。
	女性	30代	とてもおもしろい。
	女性	30代	ハッピーでリラックスできた。
	女性	30代	景色が良く、水は青い。そしてご飯がおいしい。
	女性	30代	面白い。
	女性	30代	非常に良い体験だった。必ずまた来たい。
	女性	30代	とても気持ち良かった。
	女性	30代	リラックスして過ごすには良い場所。また訪れたい。
	女性	30代	沖縄が好き。
	女性	30代	とても満足している。
	女性	30代	機会があればまた沖縄に来たい。
	女性	30代	空気が良く、心地良い旅行だった。
	女性	30代	今度は子どもと一緒に来たい。
	女性	30代	子供がとても楽しめた。まちがきれい。
	女性	30代	幸せ。満足している。
	女性	30代	良い旅行だった。人も優しくかった。
	女性	40代	空気がきれいで、リラックスできる。
	女性	40代	環境が良いので、満足。
	女性	40代	リラックスして、のんびり過ごせた。
	女性	40代	天気は悪かったが、他は全部良かった。
	女性	40代	リラックスできて良かった。
	女性	40代	全て良かった。
	女性	40代	家族が過ごしやすい場所。
	女性	40代	きれいな観光地だ。のんびりできる。
	女性	40代	沖縄はのんびりできるリゾート。
	女性	40代	きれいでゆったりできて良かった。
	女性	40代	沖縄が一番良い観光地だ。
	女性	40代	とても嬉しい。
	女性	40代	OK。特にはない。
	女性	40代	満足した。個人で来たので今回は楽しめた。
	女性	50代	魅力的。
	女性	50代	旅行するには良いところだ。
	女性	50代	良かった。また来る。
	女性	60代	非常に楽しかった。
	女性	不明	気持ちが良い。海がきれい。人が親切だ。リラックスできた。
	女性	不明	良い所。人も良い。
無回答	30代	心地良かった。	
米国	男性	20代	素晴らしい滞在だった。
	男性	20代	きれいで、素晴らしい。沖縄の雰囲気と人々が好き。
	男性	20代	すばらしい所。
	男性	20代	素晴らしい旅行だった。
	男性	30代	沖縄が好き！
	男性	30代	旅行するのにとても良い場所。
	男性	40代	気持ち良く楽しめる。
	男性	40代	旅行好きでいつも次の旅先を探している。沖縄はとても楽しめたので他の人にも薦めたいと思う。
	男性	40代	沖縄はとてもきれいだ。
	男性	40代	沖縄大好き。
	男性	50代	沖縄が好きだ。
	男性	50代	素晴らしい。
	女性	20代	とても気に入った。また来たい。
	女性	40代	一番すばらしい旅だった。いろいろな所を旅したが、沖縄ほど良いところには行ったことがない。
	女性	60代	良い印象だ。
インド	男性	50代	良い印象だった。
オーストラリア	男性	30代	全て良かった。
	男性	30代	大好き。
	男性	40代	楽しかった。
	男性	50代	いつでも楽しめる。
オランダ	男性	20代	楽しめた。
	男性	50代	とても楽しかった！親切な人々、ダイビング、景色！

1 旅行全般(続き)				良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
カナダ	男性	30代	とても良かった。	
	男性	30代	素晴らしい。	
	男性	30代	また来る。	
シンガポール	女性	40代	とてもリラックスできた。	
	女性	50代	安全で平和な場所。とてもリラックスできる。	
	女性	60代	良かった。満足。	
	女性	60代	良い。	
スウェーデン	男性	30代	良い。	
	男性	10代	とてもファンタスティックだった。スウェーデン人にとってはエキゾチックだった。	
デンマーク	男性	50代	良かった。	
ドイツ	男性	30代	それほど時間がなかったが、良かった。	
	男性	40代	良かった。	
ニュージーランド	男性	40代	良かった。	
フィリピン	女性	20代	とても良い場所。	
フランス	男性	40代	素晴らしい。	
	男性	60代	非常に楽しい旅行だった。	
	女性	20代	とても良い時間を過ごせた。東京の他にも日本には良い所があると改めて思った。	
	女性	30代	素晴らしい。	
ベルギー	男性	50代	沖縄が大好きだ。	
マレーシア	男性	20代	また来たい。	
	女性	20代	気分が良い。どこでもリラックスできる。	
	女性	30代	良かった。	
英国	男性	50代	とても良かった、楽しかった。	
	男性	20代	快適だった。	
	男性	40代	とても良かった。	
	女性	40代	非常に素敵な場所。	
	女性	50代	素晴らしい。	

2 食事関係				良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
台湾	男性	30代	泡盛、デザートがおいしい。	
	男性	不明	沖縄には美味しい食がたくさんあるが、PRが不足している。	
	男性	20代	ラーメンが好き。	
	女性	20代	食べ物は口に合った。	
	女性	10代	食べものは清潔で新鮮だった。	
	女性	40代	食物もおいしい。	
	女性	60代	食べ物が美味しい。	
	女性	20代	食べ物はすばらしかった。	
	女性	60代	台湾と似ている為、飲食や気候、住居、生活習慣、農村部の風景等、台湾人には合っている。	
	女性	60代	沖縄料理はおいしい。	
	女性	40代	景色が素晴らしい。黒牛がおいしい。	
	女性	30代	食べ物がおいしい。	
	女性	20代	おいしい。面白い。	
	女性	20代	黒糖クッキーと紅芋がおいしかった。	
	女性	30代	沖縄の伝統的な食べ物がおいしかった。	
女性	60代	ラーメンが美味しい。		
中国	男性	40代	グルメ、景色、サービスが良い。	
	男性	40代	最高！飲食、風景、気候、環境、全てが大好きだ。	
	男性	30代	慶良間の風景がきれい。料理もおいしい。	
	男性	40代	自然の景色、海産物。おいしい食べ物。	
	女性	20代	自然が美しく、きれいだ。海鮮はとても新鮮だった。	
	女性	40代	きれいな海岸、おいしい料理。	
	女性	30代	サービスが良く、おいしい食べ物がある。	
	女性	30代	自然環境が良い。空気がきれい。アイス、牛肉がおいしい。	
	女性	30代	清潔で、親切で、食事もおいしかった。	
韓国	男性	40代	暑かったが、食事は美味しく、人が親切で良かった。	
	男性	30代	全体的に清潔で、多様な飲食物、水族館が印象的だった。	
	男性	40代	自然の景色がきれいで、食べ物も他地域より美味しかった。	
	男性	50代	自然景色がきれいで果物も豊か。	
	男性	30代	そばが美味しかった。	
	女性	40代	おもしろかった(お酒・ショッピング)。	
	女性	20代	海がきれいで観光には良かった。食べ物もおいしい。	
	女性	40代	ビーチがきれいだ。のんびりできる。食べ物が美味しい。	

### 3. 資料編

2. 食事関係 (続き)				良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
韓国	女性	40代	自然が美しく食べ物も美味しかったのでまた来たい。	
	女性	30代	きれいなビーチ、暖かい気温、おいしい食べ物。	
	女性	20代	清潔で、自然景観が優れている。食事も美味しかった。	
	女性	20代	沖縄独特の食べ物と工芸品がとても気に入った。	
香港	男性	30代	食べ物が、おいしかった。沖縄の人々のおもてなしも温かかった。	
	男性	20代	日本の食べ物はおいしかった。琉球文化もおもしろかった。	
	男性	30代	景色が良い。サービスが良い。食べ物が良かった。	
	男性	20代	海ぶどうと豆腐が最高！食べ物はおいしい。	
	男性	20代	食事と文化が良かった。	
	女性	40代	食べ物が美味しかった。	
	女性	不明	沖縄の人達は親切で料理もおいしかったので良かった。	
	女性	30代	交通が便利で、自然が美しい。食事も美味しかった。	
	女性	30代	景色が良く、水は青い。そしてご飯がおいしい。	
	女性	30代	食べ物と観光スポットが良かった。	
米国	男性	40代	人も親切で、食べ物もおいしい。環境も良かった。	
オーストラリア	男性	30代	日本人は非常に礼儀が良く、食べ物や飲み物も美味しいが、沖縄人の英語があまり良くなかった。	
スイス	男性	50代	人が親切で、料理もおいしい。すばらしいビーチ。	
タイ	男性	30代	食事は良かったが、英語でのコミュニケーション能力の不足は課題だ。	
	女性	40代	沖縄料理が好き。	
ドイツ	男性	30代	おいしい料理とやさしい人。	

3. 宿泊関係				良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
台湾	男性	20代	泊まっていたところがゆいレールの駅から近く、交通が便利で、順調に行動できた。	
	男性	30代	宿泊したホテルの景色やサービスに満足した。	
	女性	30代	ホテルのビーチで子どもが遊んで楽しんでいたので良かった。ホテルでゆっくり保養できた。	
	女性	40代	ホテルの環境と施設が素晴らしい。	
中国	男性	30代	ホテルのサービスは良かったが、天気が悪く海で泳げなかったのは残念。	
	女性	10代	海がきれい。今回泊まったホテルがとても好き。	
	女性	30代	ホテルが過ごしやすかった、快適だった。	
韓国	男性	30代	ホテル内で過ごして外に出なかった。自然環境がとてもいい。観光客に対して親切。	
	男性	60代	気候や宿泊施設も良かったし、楽しかった。	
香港	男性	40代	今回泊まったリゾートホテルが良かった。	
	女性	60代	風景・ホテルが素晴らしかった。	

4. 観光関係				良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
台湾	男性	10代	水族館が楽しかった。	
	男性	20代	マリッジジャー、ビーチ、ダイビングなど海でのアクティビティは楽しかった。	
	男性	30代	次回はマリンスポーツをしたい。	
	男性	40代	イルカショーは特別だった。良かった。	
	男性	70代	非常に楽しかった。中でも水族館が最高だった。	
	女性	20代	晴天だった。海洋公園は良かった。	
	女性	30代	自然が豊かで海がきれい。観光スポットが多い。効率的にまわられた。	
	女性	30代	観光スポットが多くあって良かった。	
	女性	40代	次回はシュノーケルをしたい。	
	中国	男性	20代	レジャーを楽しめた。サービスが良い。
男性		30代	水族館が印象的。	
男性		50代	水族館はきれいだった。	
男性		50代	ゴルフコースが良い。天気も良かった。	
女性		20代	接客サービスがとても良い。観光スポットがもう少し多いと良い。	
女性		30代	満足しているが、観光スポットが少ないと感じた。	
女性		30代	子供が大きくなったら、水族館に連れて行きたい。	
女性		30代	今度は水族館に行きたい。	
女性		30代	風景はきれいだが、冬にダイビングができないのは残念。	
女性		30代	海がきれい。次はダイビングをしに来る。	
女性		40代	美ら海水族館がおもしろかった。また来たい。	
韓国		男性	30代	全体的に清潔で、多様な飲食物、水族館が印象的だった。
	女性	20代	水族館はきれいだった。	
	女性	30代	水族館が印象に残った。	
	女性	30代	食べ物、飲み物が口に合わず大変だったが、無人島の旅が楽しかった。	
	女性	40代	古宇利島が良い。	

4. 観光関係(続き) 良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
韓国	女性	70代	自然がきれい。町がきれい。首里城が良かった。
香港	男性	20代	水族館がすごく良かった。
	男性	40代	レンタカーを借りて自分で旅行するのが楽しい。マリッジも楽しかった。
	男性	40代	次回は泳ぎたい。
	女性	20代	ダイビングの環境が良かった。
	女性	20代	また来たい。特に、マリッジを体験したい。
	女性	30代	水族館及び買い物(スーパー)に満足した。
	女性	30代	海辺の教会が印象的。
	女性	30代	食べ物と観光スポットが良かった。
	女性	40代	首里城で年配の人を対象に行われているサービスが良かった。
オランダ	男性	50代	とても楽しかった！親切な人々、ダイビング、景色！
カナダ	女性	20代	水族館が良かった。離島も素晴らしい。ビーチが良かった。
タイ	男性	20代	水族館は良い印象だった。
マレーシア	女性	30代	暑いが海がきれい。観光地が豊富である。

5. 交通関係 良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	女性	20代	次はレンタカーを借りて、自由に旅をしたい。
香港	女性	20代	次来る時は、レンタカーで旅をしたい。

6 おもてなし関係 良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	10代	面白くて、人も親切で、良かった。
	男性	20代	海がきれいで、人も親切だ。シーサーの習慣が台湾に似ていて、嬉しかった。
	男性	20代	人は礼儀正しく、親切だ。観光客が多い。自然が美しい。
	男性	20代	サービスは良い。人も親切だった。
	男性	20代	人々が親切だ。(他同コメント1件/30代男性1名)
	男性	20代	サービスが良い。
	男性	20代	人が親切で、印象的である。
	男性	20代	礼儀正しい。
	男性	30代	人は親切で、風景が美しい。
	男性	30代	中国本土に比べ、旅行費も安かったし、サービスも手厚かった。
	男性	30代	風景・気候・サービスがとても良い。
	男性	30代	治安が良く、人々のマナーも良い。
	男性	30代	人が優しい。
	男性	30代	人々は親切で、生活リズムがゆったりしていて大好きだ。
	男性	30代	人が親切だった。全体的に良かった。
	男性	30代	宿泊したホテルの景色やサービスに満足した。
	男性	30代	楽しかった。沖縄の人は非常に親切だ。
	男性	30代	親切、おもてなし、おもしろい、見物しやすい。
	男性	40代	人々が優しく、礼儀正しかった。街が清潔だった。
	男性	40代	親切で、サービスが良かった。
	男性	40代	海がきれいで、サービスが良かった。
	男性	40代	空気と水がきれい。人々も素晴らしい。
	男性	50代	人が優しく、親切だった。
	男性	50代	サービスが非常に良かった。
	男性	50代	環境がきれいで、礼儀正しい。
	男性	60代	親切。
	女性	20代	人が優しい。サービスもすごく良い。
	女性	20代	人が親切。景色も良かった。
	女性	20代	自然が美しく、人も礼儀が正しかった。
	女性	20代	日本人はマナーが良い。
	女性	20代	人が親切。良い観光地だ。
	女性	20代	接客サービスが良い。便利で、街が清潔だ。
	女性	20代	沖縄の人いいね！
	女性	20代	まちがきれいで、空気がおいしい。人も親切だ。
	女性	20代	礼儀ただしくて、まちがきれいで良かった。
	女性	20代	親切で礼儀ただしく、景色も良かったので、また来たい。
	女性	20代	サービス態度がよい。
	女性	20代	人々が良かった。食べ物はすばらしかった。
	女性	20代	人が親切できれいなまちだった。
	女性	20代	まちがきれいで、人も親切だ。
	女性	20代	天気も良かったし、日本人も親切だった。



### 3. 資料編

6おもてなし関係(続き)				良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
台湾	女性	20代	日本人はとても情熱的で接客が親切だ。	
	女性	20代	まちがきれい。サービスも良い。	
	女性	20代	風景が美しく、人も親切で優しい。	
	女性	30代	まちが清潔で、人々が優しくかった。	
	女性	30代	人が親切だ。環境が良い。	
	女性	30代	皆、親切だった。また来たい。	
	女性	30代	人々は優しくかった。	
	女性	30代	治安が良く、人も親切だ。	
	女性	30代	清潔。接客サービスが良い。	
	女性	30代	サービス良かった。清潔。	
	女性	30代	のんびりしていた。人も親切だった。	
	女性	30代	人が素朴。	
	女性	30代	人は親切だった。	
	女性	30代	親切。人が良い。	
	女性	30代	サービスが良い。	
	女性	30代	人が親切だ。	
	女性	30代	海がきれいで、人も親切。	
	女性	30代	サービスと雰囲気が良い。	
	女性	30代	のんびり。サービス良かった。	
	女性	30代	人が親切で海がきれい。	
	女性	30代	美しい景色と素晴らしい人々。	
	女性	30代	景色が良くて、人も純粋。	
	女性	30代	のんびり。親切。	
	女性	30代	礼儀が正しく、まちもきれい。	
	女性	30代	皆親切だ。	
	女性	30代	店員のおもてなしでコミュニケーションが上手くいった(簡単な英・日本語)。	
	女性	30代	人も食べ物も清潔で好きだ。	
	女性	40代	全体的に良かった。特に接客サービス良かった。	
	女性	40代	風景がきれいで地元の人々も親切だった。	
	女性	40代	人も親切。	
	女性	40代	人がとても良い。	
	女性	40代	皆礼儀正しく、親切だ。	
女性	50代	人が優しく、自由な雰囲気を感じた。		
女性	50代	沖縄人は親切でやさしい。		
中国	男性	20代	人が優しい。	
	男性	20代	自然の景色に加え、文化的な資源も素晴らしかった。人も良かった。	
	男性	20代	サービスが良い。	
	男性	20代	人が情熱的だ。	
	男性	20代	サービスが良い。	
	男性	20代	親切。	
	男性	30代	人が礼儀正しかった。	
	男性	30代	おもてなし、サービス良かった。	
	男性	30代	人々が親切。	
	男性	30代	地元の人の人柄が良い。	
	男性	30代	サービスが良い。(他同コメント2件/40代女性1名/50代男性1名)	
	男性	30代	のんびりしている。親切だ。	
	男性	30代	沖縄の人は優しい。	
	男性	30代	サービス良かった。	
	男性	30代	人が親切。サービスが良い。	
	男性	30代	親切だ。	
	男性	40代	グルメ、景色、サービスが良い。	
	男性	40代	全体的に良かったが、サービスが特に良かった。	
	男性	40代	まちがきれいで、人も親切だ。	
	男性	40代	ビーチがきれいだ。人々が親切だ。	
	男性	50代	親切な沖縄人。	
	男性	70代	サービスが良い。	
	女性	20代	接客サービスがとても良い。	
	女性	20代	風景がきれいで、人は親切。	
	女性	20代	礼儀正しい。	
	女性	20代	沖縄の人は親切だ。	
	女性	20代	沖縄の人はとてもやさしい。	
	女性	20代	人が優しい。	
	女性	20代	沖縄は人も優しいし、環境もきれい。憧れる。	

6おもてなし関係(続き)				良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
中国	女性	20代	海がきれい。人が親切。	
	女性	30代	空気がきれい。人が親切だ。	
	女性	30代	海がきれいで、人が親切だ。	
	女性	30代	人が親切、サービスが良い。	
	女性	30代	風景が良い。人が親切だ。サービスが良い。	
	女性	30代	良い人ばかりの場所。	
	女性	30代	清潔で、人が親切。	
	女性	30代	環境がきれいで、人は親切。	
	女性	30代	サービス、空気、全てが良かった。	
	女性	30代	安全な環境、サービスが良い。	
	女性	30代	サービスが良く、おいしい食べ物がある。	
	女性	30代	空気が良く、人も親切。	
	女性	30代	サービスが良い。	
	女性	30代	まちはきれいで、人も礼儀正しい。	
	女性	30代	風景が美しく、人が親切。	
	女性	30代	地元の人が親切。とても満足でした。	
	女性	40代	接客サービスがとても良い。	
	女性	40代	自然が美しく、空気もきれいだった。人も親切だった。	
	女性	40代	きれいで、礼儀正しい。親切、やさしい。	
	女性	50代	自然が美しい。人も親切だ。	
女性	50代	サービスが良い。		
韓国	男性	30代	観光客に対して親切。	
	男性	30代	きれいで親切だ。	
	男性	30代	人も優しく、自然も良い。多様な楽しみがあった旅行だった。	
	男性	40代	清潔で、親切で、食事もおいしかった。	
	男性	40代	暑かったが、食事は美味しく、人が親切で良かった。	
	男性	40代	海がきれいだった。人々も親切だった。	
	男性	40代	人が親切だった。	
	男性	40代	住民たちが優しくかった。	
	女性	20代	自然の美しさに恵まれた海。人々も親切だった。	
	女性	20代	景色が美しかった。外国人観光客への観光関連事業者の対応も良かった。	
	女性	20代	天気も良いし、優しい人が多い国。	
	女性	30代	人々が親切。自然観光も楽しかった。	
	女性	30代	子ども連れでも不便は感じなかった。人が親切だった。	
	女性	30代	のんびりした雰囲気でも親切だった。	
	女性	30代	沖縄人は親切で、友好的だ。	
	女性	40代	景色も良いし、人も親切だ。また来たい。	
	女性	40代	親切な態度で気持ちが良かった。	
	女性	50代	沖縄は自然がそのままの姿を保っており美しかった。人も親切且つ純粋で良い。	
	女性	50代	人が親切な上に、美しいところで満足。	
	女性	50代	のんびり、ゆっくりできた。風景が良かった。人も親切で、方言が気に入った。めんそ〜れ〜、はいさい〜。	
女性	50代	まちはきれいで、人も優しくかった。		
女性	60代	海が良い。サービスが良い。		
香港	男性	20代	人が優しい。(他同コメント3件/30代男性1名/30代女性1名/40代女性1名)	
	男性	20代	ビーチが非常に良かった。人も親切。	
	男性	20代	日本人は礼儀正しいと思った。	
	男性	20代	接客サービスがとても良い。(他同コメント2件/20代女性2名)	
	男性	20代	沖縄の人は礼儀正しい。	
	男性	20代	従業員も地元の人も皆、親切だった。	
	男性	20代	サービスが良かった。(他同コメント4件/30代男性2名/40代男性1名/10代女性1名)	
	男性	30代	人が親切だ。(他同コメント4件/30代男性1名/40代男性1名/20代女性1名/40代女性1名)	
	男性	30代	食べ物が、おいしかった。沖縄の人々のおもてなしも温かかった。	
	男性	30代	自然が美しい。接客サービスも良い。	
	男性	30代	日本人が礼儀正しい。	
	男性	40代	清潔。接客サービスも良い。	
	男性	40代	サービスとショッピングが良かった。	
	女性	20代	人々が純粋で非常に優しく、親切だった。	
	女性	20代	風景が美しい。接客サービスも良い。	
	女性	20代	立派な観光地だ(風景もサービスも良かった)。	
	女性	20代	良い町に良い人々。	
	女性	20代	地元の人が礼儀正しい。	
	女性	20代	従業員がとても親切だった。	
	女性	20代	自然が美しく、人も親切だ。	

### 3. 資料編

6おもてなし関係(続き)			良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容
香港	女性	20代	人々が気さくだった。
	女性	20代	人が礼儀正しい。
	女性	20代	人が優しくて礼儀正しい。
	女性	20代	サービスが良い。礼儀正しい。
	女性	20代	おもてなし。
	女性	30代	人の態度が良く、優しい。
	女性	30代	風景がきれいで、県民が親切だった。
	女性	30代	礼儀正しい。
	女性	30代	住民が礼儀正しく、おもてなしが良かった。
	女性	30代	良い旅行だった。人も優しかった。
	女性	40代	景色がきれい。サービスも良い。便利。
	女性	50代	環境がいい。人も親切。
	女性	50代	サービスがとても良い。
	女性	60代	きれいで、礼儀正しい。
	女性	不明	気持ちが良い。海がきれい。人が親切だ。リラックスできた。
	女性	不明	沖縄の人達は親切で料理もおいしかったので良かった。
女性	不明	きれいで、人も親切。	
女性	不明	良い所。人も良い。	
米国	男性	20代	きれいで、素晴らしい。沖縄の雰囲気と人々が好き。
	男性	20代	沖縄が好き。景色が美しく、沖縄の人もとても良かった。
	男性	40代	人も親切で、食べ物もおいしい。環境も良かった。
	女性	40代	美しい。楽しい。歴史的なところで学ぶべきことも多い。人が良かった。
イタリア	女性	20代	沖縄の人が親切だった。
インド	男性	40代	素晴らしいところだ。完璧。サービスが良く、人々は皆フレンドリー。
オーストラリア	男性	30代	日本人は非常に礼儀が良く、食べ物や飲み物も美味しいが、沖縄人の英語があまり良くなかった。
	男性	50代	阿嘉島で住民が歓迎してくれたのが良かった。海もきれいだった。
	女性	20代	人々は親切で、気候も完璧。私は琉球空手が好き。
女性	30代	驚いた。美しい。人々が楽しませてくれた。	
オランダ	男性	50代	とても楽しかった！親切な人々、ダイビング、景色！
カナダ	男性	50代	美しいまちと親切なおもてなしを楽しんだ。皆礼儀正しく、まちもきれい。
シンガポール	女性	60代	人々が非常に礼儀正しかった。
スイス	男性	50代	人が親切で、料理もおいしい。すばらしいビーチ。
スペイン	男性	30代	素敵な土地に素敵な人々、とても気に入った。世界で一番素晴らしい場所。
	男性	40代	素晴らしい土地にフレンドリーな人々。
ドイツ	男性	30代	おいしい料理とやさしい人。
	男性	50代	電車の時刻がちゃんと時刻通りでびっくりした。とても友好的で、いつでも対応が良かった。
フィリピン	男性	30代	親切で、とても清潔。
フランス	男性	30代	親切だが、英語の対応は不十分。
メキシコ	女性	30代	おもてなしがとても良かった。海も良かった。ありがとう。

7.多言語対応関係			良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	店員のおもてなしでコミュニケーションが上手かった(簡単な英・日本語)。

8.ショッピング関係			良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	10代	商品の種類が多く、価格が安い。
	女性	20代	海は美しく、空気も良かった。買物も楽しめた。
	女性	30代	お土産でカバンがいっぱいになったので、次回は大きなカバンで来たい。
	女性	30代	東京と比べて、値段が安い。
	女性	30代	買いものがよくできた。
	女性	30代	買い物は良かった。
中国	男性	30代	コンビニの商品の種類が多くて便利だった。
	男性	60代	リゾート、ショッピングの天国だ。
	女性	20代	買い物が安かった。
	女性	50代	予想していたよりは良かった。特に買い物。DFSとアウトレットは良かった。
韓国	男性	30代	コンビニが最高に良かった。
	男性	不明	全体的にきれいで、値段も適当。
	女性	40代	おもしろかった(お酒・ショッピング)。
	女性	20代	工芸品、シーサーに大満足。
	女性	20代	初めての海外旅行で、沖縄独特の食べ物と工芸品がとても気に入った。
香港	男性	30代	買い物は便利で値段も安かった。
	男性	30代	本州より物価も低かった。

## 8. ショッピング関係(続き)

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
香港	男性	60代	便利で驚いた。物価も高くない。
	男性	30代	物価が安い。
	男性	40代	天気が良く、買い物に適していた。
	男性	40代	良い。サービスとショッピングが良かった。
	女性	30代	面白くて可愛いスカートが多くあった。ビーチがきれい。
	女性	30代	水族館及び買い物(スーパー)に満足した。
	女性	40代	安かった。
	女性	50代	物価が安い。

## 9. 自然・環境関係

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	10代	景色がきれいで交通が便利。
	男性	10代	景色が美しかった。(他同コメント3件/10代男性1名/30代女性2名)
	男性	10代	暖かい。
	男性	20代	海がきれいで、人も親切だ。
	男性	20代	自然が美しい。
	男性	20代	リラックスできる。ゆったりした雰囲気。
	男性	20代	風景がきれい。
	男性	20代	景色が美しい。自由行動(フリープラン型)がお薦めだ。
	男性	20代	まちがきれい。
	男性	20代	良い天気だった。
	男性	20代	きれいな国だ。
	男性	20代	自然が美しい。(他同コメント7件/20代男性2名/20代女性2名/30代男性1名/40代女性2名)
	男性	20代	海が非常に良かった。
	男性	20代	楽しかった。きれいな観光地だ。
	男性	20代	きれいなところだ。また来たい
	男性	20代	きれい。
	男性	30代	環境と空気がいい。
	男性	30代	人は親切で、風景が美しい。
	男性	30代	環境が優しい。自然環境が美しい。
	男性	30代	風景・気候・サービスがとても良い。
	男性	30代	治安が良く、人々のマナーも良い。
	男性	30代	海がきれい。(他同コメント3件/30代男性2名/40代女性1名)
	男性	30代	文化が優れている。
	男性	30代	人々は親切で、生活リズムがゆったりしていて大好きだ。
	男性	30代	自然風景がきれいだ。
	男性	30代	とても安らかだ。非常に楽だ。
	男性	30代	ビーチが非常にきれいだ。
	男性	30代	宿泊したホテルの景色やサービスに満足した。
	男性	30代	まちがきれい。社会全体が機能的だ。
	男性	30代	景色がよく、町もきれいだ。
	男性	30代	天気が良かった。(他同コメント2件/30代女性1名/50代女性1名)
	男性	30代	きれい。まちなみが美しい。海が良い。
	男性	40代	街が清潔だった。
	男性	40代	静かなところでリラックスできる。
	男性	40代	清潔。海が汚染されておらず、きれいだ。
	男性	40代	ビーチが好き(特にエメラルドビーチ)。
	男性	40代	沖縄の空気が良いので、また来るつもりだ。
	男性	40代	歴史・文化的なところが楽しかった。
	男性	40代	暑いけど、風景は美しい。
	男性	40代	海辺が非常に美しい。
	男性	40代	海がきれいで、サービスが良かった。
	男性	40代	空が青い。
	男性	40代	環境が良かった。
	男性	40代	のんびりしている。(他同コメント2件/20代女性1名/30代女性1名)
	男性	40代	空気と水がきれい。人々も素晴らしい。
	男性	40代	とてものんびり過ごせるところだ。
	男性	40代	自由でのんびりしている。
	男性	40代	ビーチがきれい。
	男性	40代	海がきれい。のんびり。
	男性	40代	リラックスできた。海の景色がきれい。
	男性	40代	おもしろい。のんびりしている。きれいなところ。
	男性	40代	きれい、安全、のんびり。

3. 資料編

9 自然・環境関係(続き)

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	50代	太陽と空気が素晴らしかった。街中が清潔だった。人が優しく、親切だった。
	男性	50代	とてもゆったりしている。
	男性	50代	環境がきれいで、礼儀正しい。
	男性	60代	他の観光地に比べ混雑していない。空気が綺麗で静かだった。
	男性	60代	良かった。景色が美しかった。
	男性	60代	空気、海がきれい。リラックスできる。
	男性	60代	トイレが非常にきれい。他の国も学ぶべきだ。
	男性	60代	まちがきれい。雰囲気が優雅。
	男性	60代	海がきれい。治安と環境がとても良い。
	女性	20代	海は美しく、空気も良かった。買物も楽しめた。
	女性	20代	空気がきれい。(他同コメント1件/40代女性1名)
	女性	20代	人が親切。景色も良かった。
	女性	20代	清潔。リラックスできる。
	女性	20代	海がきれいだ。
	女性	20代	きれいで、素朴なまちだった。
	女性	20代	自然が美しく、人も礼儀が正しかった。清潔だった。
	女性	20代	風景がきれい。次に来た時は海に行きたい。
	女性	20代	便利で、街が清潔だ。
	女性	20代	海がきれいだ。
	女性	20代	ビーチが美しかった。
	女性	20代	沖縄がとても美しいので、また来たい。
	女性	20代	ビーチがとても良い(きれい)。
	女性	20代	ビーチがきれいだった。(他同コメント1件/30代女性1名)
	女性	20代	生活のリズムがゆったりしていて、景色もきれいで、のんびりできる場所だった。
	女性	20代	のんびりしていて、空気がきれいだ。
	女性	20代	まちがきれいで、空気がおいしい。人も親切だ。
	女性	20代	礼儀ただしくて、まちがきれいで良かった。
	女性	20代	親切で礼儀ただしく、景色も良かったので、また来たい。
	女性	20代	良かった。景色が美しい。
	女性	20代	海の景色がきれい。
	女性	20代	人が親切できれいなまちだった。
	女性	20代	まちがきれいで、人も親切だ。リラックスできた。
	女性	20代	天気も良かったし、日本人も親切だった。
	女性	20代	晴天だった。海洋博公園は良かった。
	女性	20代	まちがきれい。(他同コメント2件/20代女性1名/40代女性1名)
	女性	20代	自然が美しく、楽しかった。
	女性	20代	沖縄の文化と自然が大好き。家族旅行(年配)が良いと思う。
	女性	20代	トイレがとてもきれい。日本人はとても情熱的で接客が親切だ。
	女性	20代	まちがきれい。サービスも良い。
	女性	20代	沖縄はとてもきれい。
	女性	20代	環境と景色が良い。
	女性	20代	景色が良い。
	女性	20代	風景が美しく、人も親切で優しい。
	女性	30代	青い空の下でのんびり過ごせる良い観光地だと思う。
	女性	30代	まちが清潔で、人々が優しくかった。
	女性	30代	人が親切だ。環境が良い。
	女性	30代	治安が良く、人も親切だ。
	女性	30代	リラックスできる。海がきれいだ。
	女性	30代	清潔。接客サービスが良い。
	女性	30代	サービスが良かった。清潔。
女性	30代	のんびりしていた。人も親切だった。	
女性	30代	のんびりした雰囲気の観光地なので楽しかった。	
女性	30代	清潔で海がきれい。	
女性	30代	自然は美しいが、接客の外国語の対応がちょっと足りない。	
女性	30代	きれいなところ。もう一度来たい。	
女性	30代	きれいな島だ。	
女性	30代	まちが清潔。	
女性	30代	景色が良かった。	
女性	30代	海がきれいで、人も親切。	
女性	30代	とてもきれいだ。	
女性	30代	サービスと雰囲気が良い。	
女性	30代	のんびり。(他同コメント3件/30代女性2名/40代女性1名)	
女性	30代	人が親切で海がきれい。	

## 9 自然・環境関係(続き)

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	美しい景色と素晴らしい人々。
	女性	30代	景色が良くて、人も純粋。
	女性	30代	自然が豊かで海がきれい。
	女性	30代	ビーチはきれい。
	女性	30代	のんびり。親切。
	女性	30代	礼儀が正しく、まちなもきれい。
	女性	30代	皆親切だ。まちなもきれい。
	女性	30代	天気と環境が良い。
	女性	30代	気持ちが良い。
	女性	30代	台湾から近い。天気が良い。
	女性	40代	空気が良く、ビーチが美しかった。
	女性	40代	ビーチがきれい。海の色が大好き。
	女性	40代	リラックスできる。景色が良い。
	女性	40代	風景がきれいで地元の人々も親切だった。
	女性	40代	自然が美しい。人も親切。
	女性	40代	文化が多層的(多様)で、自然が良い状態で保存されている。
	女性	40代	文化も充実しており、面白かった。
	女性	40代	ビーチがきれいで、自然が豊か。食物もおいしい。
	女性	40代	風景が良い。
	女性	40代	まちなもきれいだ。(他同コメント1件/50代女性1名)
	女性	40代	きれいだ。
	女性	40代	景色も豊かでレンタカーも便利。大好きな観光地だ。
	女性	40代	やんばるの景色は美しい。
	女性	40代	景色が素晴らしい。黒牛がおいしい。
	女性	40代	トイレがきれい。人がとても良い。交通も安全。
	女性	40代	とてもきれい。
	女性	40代	皆礼儀正しく、親切だ。まちなもきれい。
	女性	40代	空がきれい。
	女性	50代	空気が新鮮だった。安全で清潔なところだと感じた。
	女性	50代	人が優しく、自由な雰囲気を感じた。
	女性	50代	雰囲気がいい。
	女性	50代	まちなもきれいで、心地がとても良い。
	女性	50代	リラックスできる！ゆったり！
女性	50代	空気がきれいで、リラックスできた。	
女性	50代	環境がきれいで、満足した。	
女性	60代	台湾と似ている為、飲食や気候、住居、生活習慣、農村部の風景等、台湾人に合っている。	
女性	60代	空気が良い。	
女性	60代	景色が良い。	
中国	男性	10代	きれいだ。(他同コメント2件/20代男性1名/30代女性1名)
	男性	10代	自然が美しい。(他同コメント2件/30代女性2名)
	男性	20代	風景がきれい。
	男性	20代	自然は美しいが、交通が不便だ。
	男性	20代	環境は良いが、空港(国際線)は良くない。
	男性	20代	海がとてもきれい。(他同コメント1件/30代女性1名)
	男性	20代	自然の景色に加え、文化的な資源も素晴らしかった。
	男性	20代	のんびりしている。
	男性	20代	自然景観と文化的景観が完璧に融合している。
	男性	20代	雰囲気が良い。居住に適している。
	男性	20代	道路がきれい。
	男性	20代	きれいで空気も良い。
	男性	20代	環境が良い。
	男性	20代	海が良かった。ビーチは最高だった。
	男性	30代	風景がきれい。(他同コメント1件/30代男性1名)
	男性	30代	とても落ち着く所だと思う。
	男性	30代	空気がきれい。
	男性	30代	のんびりしていて良かった。
	男性	30代	海がきれい。トイレが清潔。人々が親切。
	男性	30代	空は青く、きれいだと思うが、紫外線が強く、日焼けがひどかった。
	男性	30代	空気が良いし、景色もきれいだ。
	男性	30代	海辺がきれい。
	男性	30代	景色がすばらしい。
男性	30代	自然の景色が美しい、きれいだ。	
男性	30代	沖縄の海は東南アジアの海よりきれいだ。	

3. 資料編

9 自然・環境関係(続き)				良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
中国	男性	30代	非常にきれいな島だ。	
	男性	30代	きれい、清潔。	
	男性	30代	のんびりしている。	
	男性	30代	温暖な気温。	
	男性	40代	風景は綺麗だが、ネット(WiFi)が良くない。	
	男性	40代	グルメ、景色、サービスが良い。今度はビーチを楽しみに来たい。	
	男性	40代	海の色がきれいだった。好きだ。	
	男性	40代	最高！飲食、風景、気候、環境、全てが大好きだ。	
	男性	40代	秩序がある。	
	男性	40代	美しい島。	
	男性	40代	沖縄はきれいな都市だ。	
	男性	40代	きれいな所。	
	男性	40代	まちがきれいで、人も親切だ。	
	男性	40代	自然の景色、海産物。おいしい食べ物。	
	男性	40代	まちがきれい。(他同コメント1件/60代女性1名)	
	男性	40代	ビーチがきれいだ。人々が親切だ。	
	男性	40代	まちがきれい。空気がおいしい。	
	男性	50代	きれいで美しい。	
	男性	50代	天気が良かった。(他同コメント1件/20代女性1名)	
	男性	50代	きれいな風景。親切な沖縄人。きれいな環境。	
	男性	50代	ゴルフコースが良い。天気も良かった。	
	男性	60代	美しい。(他同コメント1件/30代女性1名)	
	男性	70代	天気が良い。サービスが良い。きれい。	
	女性	10代	おもしろい。景色が良い。清潔で満足。	
	女性	10代	とても美しいところだった。(他同コメント1件/30代女性1名)	
	女性	10代	海がきれい。	
	女性	20代	非常に良かった！「七色の海」が大好き！	
	女性	20代	海を見て感動した。	
	女性	20代	景色が美しかった。(他同コメント1件/50代女性1名)	
	女性	20代	風景がきれいで、人は親切。	
	女性	20代	海と空がとても青い。	
	女性	20代	沖縄の海が一番きれいだ。	
	女性	20代	海がきれい。(他同コメント1件/20代女性1名)	
	女性	20代	沖縄の海は青くて、非常に透明で、きれいだった。	
	女性	20代	自然が美しく、きれいだ。海鮮はとても新鮮だった。	
	女性	20代	海がきれいだ。	
	女性	20代	景色は良いが、WiFiが少ない。	
	女性	20代	沖縄は静かできれい。	
	女性	20代	ビーチが美しい。	
	女性	20代	きれいで温暖なところ。	
	女性	20代	清潔できれいなところ。	
	女性	20代	きれいなまちだった。	
	女性	20代	きれいなまちだ。	
	女性	20代	きれい。礼儀正しい。	
	女性	20代	美しい。きれい。いろいろなサプライズがあった。	
	女性	20代	空が明るい。明るい雰囲気。空気が良い。	
	女性	20代	ビーチがとてもきれい。	
	女性	20代	衛生的。	
	女性	20代	沖縄は人も優しいし、環境もきれい。懂れる。	
	女性	20代	海がきれい。人が親切。	
	女性	30代	空気がきれい。人が親切だ。	
	女性	30代	海がきれいで、人が親切だ。	
	女性	30代	風景が良い。人が親切だ。サービスが良い。	
	女性	30代	気候も天気も家族旅行にふさわしい。	
	女性	30代	海がきれい。	
	女性	30代	空気最高。	
	女性	30代	暑いけど、空気は最高だ。	
	女性	30代	清潔で、人が親切。	
	女性	30代	清潔で、景色もきれい。休暇を過ごしやすい。	
	女性	30代	環境がきれいで、人は親切。	
	女性	30代	サービス、空気、全てが良かった。	
	女性	30代	海はきれいだったが、交通は不便だった。	
	女性	30代	とてもきれい。子供を連れてまた来たい。	

## 9 自然・環境関係(続き)

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
中国	女性	30代	期待していた以上にきれいだった。
	女性	30代	美しい海。青い空、白い雲。
	女性	30代	きれいで秩序正しい。
	女性	30代	まちの環境はよかったが、交通が不便。
	女性	30代	安全な環境、サービスが良い。
	女性	30代	気候が温暖だから、大好きだ。
	女性	30代	空気がきれい。ビーチもきれい。
	女性	30代	海がきれいで、空気も良い。
	女性	30代	風景はきれいだが、冬にダイビングができないのは残念。
	女性	30代	空気が良く、人も親切。
	女性	30代	きれいな町並み。ビーチも美しい。
	女性	30代	景色がきれい。
	女性	30代	ビーチが美しい。
	女性	30代	景色はきれいだが、外国語への対応が不足している。
	女性	30代	まちはきれいで、人も礼儀正しい。
	女性	30代	風景が美しく、人が親切。
	女性	30代	海がきれい。次はダイビングをしに来る。
	女性	30代	自然環境が良い。空気がきれい。
	女性	30代	衛生条件はとても良い。地元の人が親切。とても満足でした。
	女性	40代	きれいでおだやかな雰囲気、休養旅行に最高だと思う。
	女性	40代	接客サービスがとても良い。自然が美しい。
	女性	40代	自然は美しいが、接客の外国語の対応がちよっと足りない。
	女性	40代	自然が美しく、空気もきれいだった。人も親切だった。
	女性	40代	きれいな海岸、おいしい料理。
	女性	40代	自然がきれい。
	女性	40代	自然環境の保護・維持が素晴らしい。今後観光客が増えても破壊されないようにしてほしい。
	女性	40代	のんびりしている。
	女性	40代	きれいで、礼儀正しい。
	女性	40代	自然がきれい。特に海がよい!
	女性	40代	自然が美しい。まちがきれい。
	女性	50代	自然が美しい。人も親切だ。
	女性	50代	きれいだ。のんびりしている。
女性	50代	環境が良い。	
女性	50代	きれい。静か。	
韓国	男性	20代	大変きれいな観光地だった。
	男性	20代	海がきれいで、施設が便利だ。
	男性	20代	きれいな海がまた見たい。
	男性	20代	沖縄の気候、琉球王国の歴史などは大好きだ。
	男性	20代	本土とは違う魅力を持っている。
	男性	20代	海はきれいだが、天気が良くなかったため海に入れなかった。残念だ。
	男性	20代	海がきれい。(他同コメント2件/30代男性2名)
	男性	30代	きれいな所で、リラックスできた。
	男性	30代	ホテル内で過ごして外に出なかった。自然環境がとてもいい。
	男性	30代	素晴らしい景色。
	男性	30代	暖かくて平和なところだった。
	男性	30代	ビーチがきれいだった。また来たい。
	男性	30代	暑かったが、楽しかった。
	男性	30代	全体的に清潔で、多様な飲食物、水族館が印象的だった。
	男性	30代	水納ビーチ最高。
	男性	30代	海がきれいだった。
	男性	30代	風景がきれいだ。
	男性	30代	景色がきれいな島。
	男性	30代	安らかな休息がある。
	男性	30代	自然が美しい。(他同コメント1件/30代女性1名)
	男性	30代	暖かくて良かった。
	男性	30代	海がきれいで、気候が暖かかった。
	男性	30代	海がきれいだった。(他同コメント1件/30代女性1名)
	男性	30代	ビーチが美しい。(他同コメント1件/30代男性1名)
	男性	30代	暖かくて、好きだ。
	男性	30代	自然の景観が好きだ。気候も良く、旅行には良い。
	男性	30代	冬の海がきれいだ。
	男性	30代	きれいな島だ。
	男性	30代	冬が暖かいところが好きだ。



3. 資料編

9. 自然・環境関係(続き)

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
韓国	男性	30代	公共交通が便利だ。自然景観が美しい。
	男性	30代	きれいで親切だ。
	男性	30代	冬が暖かいので好きだ。
	男性	30代	韓国にいるように感じられて、好きだ。
	男性	30代	ビーチがきれいだった。(他同コメント1件/30代女性1名)
	男性	30代	自然景色がきれいだった。
	男性	30代	やさしい。きれい。
	男性	30代	人も優しく、自然も良い。多様な楽しみがあった旅行だった。
	男性	40代	美しい観光地だった。また来たい。
	男性	40代	清潔で、親切で、食事もおいしかった。
	男性	40代	自然がきれい。(他同コメント1件/40代男性1名)
	男性	40代	海がきれいだった。人々も親切だった。
	男性	40代	きれいだった。
	男性	40代	静かで、きれいだった。
	男性	40代	自然の景色がきれいで、食べ物も他地域より美味しかった。
	男性	40代	非常に美しい。
	男性	40代	景色が非常にきれいだ。また来たい。
	男性	40代	景色はきれいだ、交通は不便だった。
	男性	40代	ゆっくり、ゆったり過ごした。余裕のある観光、美しい自然が良かった。
	男性	40代	面白い。静かだ。
	男性	40代	海が良い。
	男性	40代	夏にまた来たい。ビーチがきれいだ。
	男性	50代	清潔な環境と温暖な気候が好きだ。治安も良かった。
	男性	50代	良く整備されていて、観光客から好まれるところだと思った。
	男性	50代	自然と道路がきれいだった。
	男性	50代	自然景色。
	男性	50代	天気も良く、町もきれい。秩序正しいところが気に入った。
	男性	60代	海がきれいだった。
	男性	60代	きれいな環境がそのまま維持されるなら、また来たい。
	男性	60代	気候や宿泊施設も良かったし、楽しかった。
	男性	60代	静かで和やかな印象。
	男性	60代	自然景観が美しい。
	男性	60代	気候と自然景観が好きだ。
	男性	60代	自然環境がきれい。
	男性	不明	全体的にきれいで、値段も適当。運転も便利で、景色がきれい。
	女性	20代	自然の美しさに恵まれた海。人々も親切だった。
	女性	20代	空と海がきれい。
	女性	20代	海がきれいで観光には良かった。
	女性	20代	暑かったが楽しめた。
	女性	20代	海と自然がとてもきれいで、ゆっくり休養できて良かった。
	女性	20代	沖縄の夜が大好きで、夜の海も良かった。
	女性	20代	景色がきれいだったが、空港(国際線)が沖縄のイメージに負の影響をもたらす。
	女性	20代	景色が美しかった。
	女性	20代	海がとてもきれい。
	女性	20代	清潔で、自然景観が優れている。
	女性	20代	初めての海外旅行で、景色と文化的なところが良かった。
	女性	20代	自然環境が良い。
	女性	20代	天気も良いし、優しい人が多い国。
	女性	30代	人が少なくて良かった。
	女性	30代	静かできれい。
	女性	30代	ゆったりした運転習慣が良い。自然風景も綺麗で良かった。
	女性	30代	のんびりしていて良い。
	女性	30代	海がきれいだからまた来たい。
	女性	30代	子ども連れでも不便は感じなかった。人が親切だった。
	女性	30代	のんびりした雰囲気でも人も親切だった。トイレが清潔だった。
	女性	30代	非常に清潔で美しい場所。また来たい。
	女性	30代	きれいなビーチ、暖かい気温、おいしい食べ物。
	女性	30代	自然がきれいだった。
	女性	30代	景色が美しかった。
	女性	30代	都市が清潔で、空気が良かった。
	女性	30代	全体的に静かで、清潔。好きだ。
	女性	30代	海がとてもきれいだった。
	女性	30代	きれい。暖かい。ゆったりしている。

## 9 自然・環境関係(続き)

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
韓国	女性	30代	ゆったりしていて、リラックスできた。
	女性	30代	道路がきれいで、自然が美しい。
	女性	30代	海がきれいで良かった。
	女性	30代	暖かい天気。きれいなビーチ。
	女性	30代	きれいな自然。
	女性	30代	きれいだ。(他同コメント1件/50代女性1名)
	女性	30代	自然の海がきれい。
	女性	40代	大体満足。海やビーチがきれいだった。
	女性	40代	こちらの気候が好きなので、また来たい。
	女性	40代	ビーチがきれいだ。のんびりできる。食べ物が美味しい。
	女性	40代	美しい自然の景色が良かった。
	女性	40代	自然が美しく食べ物も美味しかったのでまた来たい。
	女性	40代	景色が非常に美しい。
	女性	40代	天気が暖かくて良かった。
	女性	40代	景色も良いし、人も親切だ。また来たい。
	女性	40代	歴史、文化は見る価値がある。
	女性	40代	気候が暖かくて良かった。親切的な態度で気持ち良かった。
	女性	40代	空気がきれいだが市内は悪い。
	女性	50代	沖縄は自然が有りのままの姿を保っており美しかった。
	女性	50代	人が親切な上に、美しいところで満足。
	女性	50代	のんびり、ゆっくりできた。風景が良かった。
	女性	50代	美しい景観、豊かな自然。
	女性	50代	空気がキレイで休日を過ごすには良い。
	女性	50代	きれいで天気も良かった。全体的に良かった。
	女性	50代	自然の景観と澄んだ空気が良い。
	女性	50代	そのままの自然が印象的だった。
	女性	50代	まちがきれいで、人も優しくかった。
	女性	60代	安全だが、蒸し暑かった。
	女性	60代	海が良い。
	女性	70代	きれいだったが、梅雨だったので、不便だった。
	女性	70代	自然がきれい。町がきれい。首里城が良かった。
	女性	不明	天気が良くなって残念。それ以外は良かった。
	女性	不明	環境(まちの雰囲気、自然)が良かったので、また来たい。ゆっくりできそう。
男性	10代	リラックスできた。風景が最高。	
男性	10代	のんびりしていて、気持ちよかった。	
香港	男性	20代	風景が最高だった。
	男性	20代	ビーチが非常に良かった。人も親切。
	男性	20代	海がきれい。(他同コメント2件/30代女性2名)
	男性	20代	自然が美しく、街中も清潔。
	男性	20代	ビーチは最高だったが、暑すぎた。
	男性	20代	景色がきれいで、気持ちよかった。
	男性	20代	快適で、景色がきれいだ。
	男性	20代	風景がきれい。(他同コメント2件/20代男性1名/30代男性1名)
	男性	20代	太陽が燦々と照り、自然も美しい。
	男性	20代	景色が良い!
	男性	20代	自然環境が美しい。
	男性	20代	日本の食べ物はおいしかった。琉球文化もおもしろかった。
	男性	20代	非常に観光地らしいところだが、美しい。
	男性	20代	ビーチが美しい。
	男性	20代	ビーチがきれい。(他同コメント6件/30代男性3名/30代女性2名/40代女性1名)
	男性	20代	青い空、天気が良い。
	男性	20代	食事と文化が良かった。
	男性	20代	のんびりしているところが好き。(他同コメント1件/40代男性1名)
	男性	30代	雨が降ったことが少々残念だったが、概ね満足している。
	男性	30代	自然は美しいが、トイレなどのインフラが整っていない。
	男性	30代	人々も親切である。ビーチがきれい。
	男性	30代	風景はきれいだが、交通は不便。
	男性	30代	ビーチや空気、自然環境が良かった。
	男性	30代	景色が美しかった。特に海がきれい。
	男性	30代	景色が良かった。(他同コメント1件/40代男性1名)
	男性	30代	自然が美しい。接客サービスも良い。
	男性	30代	暑かったが楽しめた。
	男性	30代	活気のあるまち。沖縄が大好きだ。

3. 資料編

9 自然・環境関係(続き)				良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
香港	男性	30代	空気が良い。また来たい。	
	男性	30代	サービスが良い。清潔。	
	男性	30代	美しい町。	
	男性	30代	海が美しく、サービスが素晴らしい。リラックスできる。	
	男性	30代	環境が良い。(他同コメント1件/30代女性1名)	
	男性	30代	のんびりしていて、のどかな所。	
	男性	30代	自然の景色が美しい。	
	男性	30代	非常にきれいな観光地だ。	
	男性	30代	快適で景色もきれいだった。	
	男性	30代	とても美しい。(他同コメント1件/30代女性1名)	
	男性	30代	治安が良いし、ゆっくり過ごせる。便利な環境も大好きだ。	
	男性	30代	良かった。のんびりしている。	
	男性	30代	景色が良い。サービスが良い。食べ物が良かった。	
	男性	30代	空気がきれいで、自然が美しい。	
	男性	30代	海が良い。	
	男性	40代	清潔。接客サービスも良い。	
	男性	40代	天気が良く、買い物に適していた。	
	男性	40代	親切だ。ビーチが非常にきれいだ。	
	男性	40代	きれい。骨休めをするには良い場所。	
	男性	40代	きれいだ。のんびりしている。	
	男性	40代	景色が美しかった。サービスが良い。	
	男性	50代	太陽の光がいっぱいある。	
	男性	50代	面白い。	
	男性	50代	環境がきれい。	
	男性	50代	気候が良かった。	
	男性	50代	リラックスできた。	
	男性	50代	のんびり。(他同コメント1件/20代女性1名)	
	男性	50代	他の観光地とは違って、静かでのんびりできるのが良い。	
	男性	60代	沖縄は静かで、清潔で、海がきれいな都市だ。	
	女性	10代	景色がきれいで、清潔だった。	
	女性	20代	良かった。きれいなところだ。人が親切だ。	
	女性	20代	景色が美しい。(他同コメント1件/20代女性1名)	
	女性	20代	恩納ビーチが美しい。	
	女性	20代	きれいで静かで空気が良い。自然な感じがする。	
	女性	20代	沖縄の光と海が好き。人が優しくて礼儀正しい。	
	女性	20代	風景がきれいで、気候も温暖だ。	
	女性	20代	景色が良い。人々が気さくだった。	
	女性	20代	沖縄の自然風景と独特な文化が好き。	
	女性	20代	自然が美しく、人も親切だ。リラックスできた。	
	女性	20代	ビーチがきれいだ。(他同コメント1件/20代女性1名)	
	女性	20代	とても美しく、景色もきれい。従業員がとても親切だった。	
	女性	20代	砂浜がきれい。	
	女性	20代	ビーチがきれいで、街も清潔だ。地元の人が礼儀正しい。	
	女性	20代	海がきれい。	
	女性	20代	良い町に良い人々。	
	女性	20代	立派な観光地だ(風景もサービスも良かった)。	
	女性	20代	天気が良い。空気も良い。	
	女性	20代	快適だが、天気が晴れるともっと良い。	
	女性	20代	海が気持ち良く、楽しいところ。景色を眺めながらゆっくり楽しんだ。	
	女性	20代	海と砂浜はとてもきれいだ。	
女性	20代	良かった。美しかった。		
女性	30代	自然が美しい。(他同コメント1件/30代女性1名)		
女性	30代	景色が良い。(他同コメント1件/30代女性1名)		
女性	30代	空気、ビーチがきれいだった。		
女性	30代	子供がとても楽しめた。まちがきれい。		
女性	30代	食べ物は普通だが高い。でもビーチは素晴らしかった。		
女性	30代	空気が良くて、心地良い旅行だった。		
女性	30代	気候が良い。道路がきれいだ。		
女性	30代	風景がきれいで、県民が親切だった。		
女性	30代	まちがきれい。(他同コメント1件/40代女性1名)		
女性	30代	のんびりしていて、人も多くない。リラックスできる。		
女性	30代	ビーチが美しい。きれいだ。		
女性	30代	きれいな海(ビーチ)。		

## 9 自然・環境関係(続き)

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
香港	女性	30代	のんびりしているところ。
	女性	30代	面白い。人の態度が良くて、優しい。
	女性	30代	ゆったり。(他同コメント1件/40代女性1名)
	女性	30代	ビーチがきれい。
	女性	30代	まちがきれい。空気がおいしい。
	女性	30代	太陽光もビーチも良かったが、食べ物を選択肢が少なかった(肉を食べたかった)。
	女性	30代	天気が良くて、心地が良い。
	女性	30代	リラックスした生活スタイルが好きだ。日本人の生活習慣が好きだ。
	女性	30代	景色が良く、水は青い。そしてご飯がおいしい。
	女性	30代	太陽の光が美しい。
	女性	30代	きれいなところで、楽しかった。
	女性	30代	交通が便利で、自然が美しい。食事も美味しかった。
	女性	30代	清潔。ビーチが美しい。
	女性	40代	静かで、きれい。
	女性	40代	沖縄の太陽の光とビーチが好き。
	女性	40代	景色がきれい。サービスも良い。便利。
	女性	40代	景色がきれいで、道がきれい。
	女性	40代	自由で安心してきて、心地よい。
	女性	40代	ビーチや風景がきれいだった。
	女性	40代	のんびりできるリゾート地。
	女性	40代	治安が良い。楽しかった。
	女性	40代	きれいでゆったりできて良かった。
	女性	40代	この風景が好きだ。
	女性	40代	静かで、心地良い。
	女性	40代	雰囲気が穏やかで、まちがきれい。人もとても親切だった。
	女性	40代	自然が美しく、清潔だ。
	女性	40代	天気は悪かったが、他は全部良かった。
	女性	40代	今回は天気が良くなかったので残念。でも海はきれいだ。
	女性	40代	空気がきれいで、リラックスできる。
	女性	40代	空気と海がきれい。人が優しい。
	女性	50代	物価が安い。天気も良い。
	女性	50代	穏やかなところ。
	女性	50代	美しいところ。
	女性	50代	空気が良く、さわやかだ。
	女性	50代	景色が美しかった。
	女性	50代	環境がいい。人も親切。
	女性	60代	きれいで、礼儀正しい。
	女性	60代	風景・ホテルが素晴らしかった。
	女性	不明	きれいで、人も親切。
	女性	不明	風景が良い。
女性	不明	気持ちが良い。海がきれい。人が親切だ。リラックスできた。	
米国	男性	20代	とても美しい島。
	男性	20代	沖縄が好き。景色が美しく、沖縄の人もとても良かった。
	男性	40代	人も親切で、食べ物もおいしい。環境も良かった。
	男性	60代	非常に清潔だった。
	女性	10代	沖縄の素晴らしい景色を楽しむことができた。
	女性	20代	風景がきれい。
	女性	20代	沖縄の自然が大好き。自然が保護されている。
	女性	20代	とても美しい。
	女性	40代	美しい。楽しい。歴史的なところで学ぶべきことも多い。
	女性	50代	きれい。静か。
インド	男性	20代	海とビーチが美しく、清潔だった。
オーストリア	男性	50代	阿嘉島で住民が歓迎してくれたのが良かった。海もきれいだった。
	女性	20代	人々は親切で、気候も完璧。
オーストラリア	女性	30代	驚いた。美しい。人々が楽しませてくれた。
オランダ	男性	50代	とても楽しかった！親切な人々、ダイビング、景色！
カナダ	男性	50代	食べ物が安くて、サービスも良かったので満足。
	男性	50代	美しいまちと親切なおもてなしを楽しんだ。皆礼儀正しく、まちもきれい。
	女性	20代	水族館が良かった。離島も素晴らしい。ビーチが良かった。
	女性	50代	美しい景色。
シンガポール	男性	30代	海がとても青い。
	男性	30代	リラックスできるし、日がよくさして暖かった。
	女性	30代	海がとてもきれいだった。

### 3. 資料編

#### 9. 自然・環境関係(続き)

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
シンガポール	女性	50代	安全で平和な場所。とてもリラックスできる。
	女性	50代	環境は良い。
スイス	男性	50代	すばらしいビーチ。
スペイン	男性	30代	素敵な土地に素敵な人々、とても気に入った。世界で一番素晴らしい場所。
	男性	40代	素晴らしい土地にフレンドリーな人々。
スリランカ	女性	40代	美しい島。息をのむような海だった。
タイ	女性	20代	きれいな海と国際通りが良かった。
ドイツ	男性	40代	海辺が好き。
フィリピン	男性	60代	沖縄はきれいだ。
	女性	20代	とてもきれいだ。
マレーシア	女性	30代	暑いが海がきれい。観光地が豊富である。
メキシコ	女性	30代	おもてなしがとても良かった。海も良かった。ありがとう。
英国	男性	40代	きれいだったが、暑かった。
	男性	50代	美しい国。
	女性	20代	美しい。
南アフリカ共和国	女性	30代	とてもきれいな場所。ありがとう。

#### 10. その他

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	20代	日本の生活に慣れた。
	男性	20代	海がきれいで、人も親切だ。シーサーの習慣が台湾に似ていて、嬉しかった。
	男性	30代	中国本土に比べ、旅行費も安かったし、サービスも手厚かった。
	女性	20代	公共施設が良い。
	女性	30代	バリアフリーの環境が整っている。
	女性	30代	台湾から近い。天気が良い。
	女性	40代	友達に薦める。
	女性	50代	ここが好きだ。SPAが良かった。
韓国	男性	20代	海がきれいで、施設が便利だ。
	男性	30代	韓国から近い休養地だから良かったが、交通が少し不便だった。
	女性	30代	今回は友達と来たが、家族と一緒にもう一度来るつもりだ。
香港	男性	20代	ありがとう！
	女性	40代	離島に行きたい。
米国	男性	20代	沖縄が好き。景色が美しく、沖縄の人とても良かった。
	男性	20代	沖縄に住みたい。
	男性	20代	非常に印象的だった。

1. 旅行全般 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	20代	滞在が短かったためもっと長いたかった。
	男性	50代	他の観光地と比べ、特に目立つ特徴はない。
	女性	10代	慌ただしい旅行スケジュールにし過ぎてしまった。
	女性	40代	ゆったりできなかった。
中国	男性	40代	東京と比べると物足りない。
	女性	20代	もう来たくない。
	女性	30代	知名度が足りない。
韓国	女性	30代	期待したほどではなかった。
	女性	40代	別にお薦めしたいところはない。
	不明	50代	個人旅行でガイドが付いていなかったため、いろいろな所に行かれなかった。
香港	女性	50代	少々、失望した。
米国	男性	50代	費用が非常にかさんだ。
	男性	20代	営業時間が不便だった。
オーストラリア	男性	40代	両替は大きな課題。全体としては素晴らしい場所だったが物価が高い。

2. 食事関係 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	ホテルはあまり良くない。沖縄そば以外の食べ物を食べたい(種類が少ない)。
	男性	30代	ベジタリアン向けのメニューが少ない。
	不明	50代	九州と同じくらい、食べ物・魚が少ない。
	男性	70代	食べ物の種類が少ない(ツアーではいつも同じメニューが設定されていた)。
	男性	不明	店の閉店時間が早い。24時まででは営業してほしい。沖縄には美味しい食がたくさんあるが、PRが不足している。
	女性	20代	食べ物が塩辛い。商品が高い。
	女性	20代	食べ物が塩辛い。(他同コメント2件/20代女性1名/30代女性1名)
	女性	20代	食べ物が毎日同じだったので飽きた。
	女性	30代	食べ物があまり馴染まなかった。
	女性	30代	食べ物が冷たく、油っぽかった。朝食が悪かった。
	女性	30代	ホテルにお菓子とお茶がない。飲食店の閉店時間が早すぎる。
	女性	30代	食べ物の種類が少ない。
	女性	30代	食べ物があまり良くなかった。いつもバイキングだったが種類も少なかった。
	女性	30代	全ての飲食店で禁煙にしたほうが良い。
	女性	30代	食べ物がちょっと塩辛い。
	女性	30代	食べ物の選択肢が少ない。
	女性	40代	リラックスできたが、食事の内容がいつも一緒だった点は少し不満だ。
	女性	40代	飲食はあまりよくない。味があまり好きではなかった。
	女性	40代	ホテルの環境をもっと良くしてほしい。味(食事)を改善してほしい。
	中国	女性	50代
女性		60代	ホテルの食事に果物が少ない。
女性		60代	食べ物が冷たく、量も少ない。
男性		30代	飲食面をもっと改善すべき。
男性		30代	食事は合わなかったが、他は良かった。
女性		60代	中華料理を食べられるところが少なすぎる。
韓国	男性	40代	食べ物が塩辛い。
	男性	40代	より多様な食べ物があれば良いと思う。
	女性	20代	ラーメンが辛くて食べられなかった。
	女性	30代	食べ物、飲み物が口に合わず大変だったが、無人島の旅が楽しかった。
	女性	40代	食べ物がまずかった。
	女性	40代	沖縄料理の情報が少ない。
	女性	50代	沖縄そばの店での接客が悪かった。
香港	男性	20代	おいしい食べ物が少ない。
	男性	40代	料理は美味しくなかった。
	女性	20代	刺身とフルーツをもう少し多くしてほしい。
	女性	20代	ホテルが狭い。朝食の種類が少ない。
	女性	30代	食べ物の味が薄かった。(他同コメント1件30代女性1名)
	女性	30代	食べ物の種類が少なかった。
	女性	30代	食事のメニューが少なかった。
	女性	30代	太陽光もビーチも良かったが、食べ物の選択肢が少なかった(肉を食べたかった)。
	女性	40代	海産物があまり新鮮ではない。
香港	女性	40代	海鮮を食べたかった。
インド	男性	20代	ベジタリアンレストランが少ない。
シンガポール	女性	50代	毎日、肉ばかりだった。

### 3. 資料編

3. 宿泊関係				困ったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
台湾	男性	10代	ホテルの部屋が狭い。(他同コメント1件/60代女性1名)	
	男性	30代	ホテルはあまり良くない。	
	男性	30代	マタニティ優先がない(ホテルのフロントでの支払い時など)。	
	男性	30代	ホテルのバスルームが小さい。	
	男性	40代	沖縄は楽しかった。しかし、WiFiは不便。ホテルのロビーでは使えたが、各部屋に無いのは困る。スマートフォンやタブレットなど2、3台は持ってきているので部屋にWiFi環境があるとなお良い。	
	男性	60代	ホテルの施設・設備が悪かった。部屋が狭いく予約内容とは違う喫煙室だった。	
	女性	10代	ホテルの部屋が狭く、天井が低い。	
	女性	20代	WiFiを使えるところが少ない。テレビのチャンネルが少ない。	
	女性	20代	良いリゾート地。しかしホテルのスタッフの態度の差が大きい。	
	女性	30代	ホテルにお菓子とお茶がない。飲食店の閉店時間が早すぎる。	
	女性	30代	ホテルも部屋の大きさも問題なかったが、WiFiが少なすぎる。	
	女性	30代	大体は良いが、WiFiを使えるところが少なかった。また、ホテルが狭かった。	
中国	女性	40代	ホテルの環境をもっと良くして欲しい。味(食事)を改善して欲しい。	
	女性	60代	ホテルの食事に果物が少ない。	
	男性	30代	テレビのチャンネルが少ない。	
	男性	30代	ホテルで売っている物が少なく、中国語も通じなかった。	
	男性	50代	ホテルのサービスが国際化されていない。	
韓国	女性	30代	ホテルの交通が不便。	
	女性	60代	数次ビザを利用して旅行会社から沖縄への旅行を手配したが、旅行会社を通じて手配したホテルの値段が、日本で直接手配した際の値段より高かった。	
香港	男性	20代	宿泊施設がもっと良かったらと思う。	
	男性	30代	リゾートからビーチが離れていて、ビーチも期待したよりは美しくなかった。	
香港	女性	20代	チェックアウトにトラブルが発生した。	
	女性	20代	ホテルが狭い。朝食の種類が少ない。	
	女性	30代	ホテルの設備は少し物足りない。WiFiが使えない。	

4. 観光関係				困ったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
台湾	男性	30代	観光スポットの特色があまりない。	
	男性	30代	団体旅行だったためダイビングを体験できず、残念だった(時間が合わずできなかった)。	
	女性	20代	観光スポットがやや少ない。	
	女性	30代	観光スポットが似ており、内容も乏しく、充実していない。	
	女性	40代	観光スポットはあまり特色がない。	
	女性	40代	新たな見どころをもっと開発してほしい。	
中国	男性	40代	ゴルフ場は他の場所と比べ、あまり良くなかった。	
	男性	30代	ダイビングの場所が悪い。スキューバダイビングのインストラクターの接客が悪い。	
	男性	50代	旅行のガイドが不十分だと思う。	
	女性	30代	満足しているが、観光スポットが少ないと感じた。	
	女性	20代	観光スポットがもう少し多いと良い。	
	女性	20代	レジャー施設が少ない。	
	女性	20代	大きな水族館なのにシャトルバスがないのはおかしい。	
	女性	30代	風景はきれいだが、冬にダイビングができないのは残念。	
	女性	50代	ツアーでは海に入る予定がなかったもので、残念だった。	
韓国	男性	40代	観光のアクティビティが少ない。	
	男性	50代	韓国の済州島みたい。観光のためのコースが足りない。	
	女性	30代	観光客が参加できる祭りが少なく残念だった。	
	女性	50代	有名な観光地がない。	
	女性	50代	観光する場所が少ない。空気がキレイで休日を過ごすには良い。	
	女性	50代	観光ツアーが本土より劣っている気がする。	
香港	女性	不明	観光地としての多様性が足りない。	
	男性	30代	天気が悪く、ホエールウォッチングとダイビングができなかった。	
	女性	20代	観光する所が少ない。	
	女性	20代	冬にはあまりやることがない。	
米国	女性	40代	ゴルフの値段が高すぎる(値段が高くてやめた)。	
	男性	40代	子供のための設備を増やして欲しい。ゴルフの料金を安くして欲しい。	

5 交通関係				困ったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
台湾	男性	20代	道路標識が少ないか、標識が設置されている場所が分からない。	
	男性	30代	旅行し易かったが、一方で交通があまり便利ではないと感じた。	
	男性	30代	交通があまり便利ではない。(他同コメント1件/30代女性1名)	
	男性	30代	バスの標示が見にくいなど、バスの利用環境が良くない。実際道に迷ったが案内所も無かった。	
	男性	30代	交通渋滞が問題。	
	男性	30代	交通がもっと便利になって欲しい。	
	男性	40代	交通が不便で、バスの待ち時間が長い。	
	男性	40代	交通機関を充実させて欲しい。	
	男性	50代	交通が少々不便で、WiFiが使えるところも少ない。	
	女性	10代	WiFiが少ない。信号も良くない。	
	女性	20代	沖縄が大好きだが、バスの時刻表をパンフレット等で発信して欲しい。	
	女性	20代	バスの便が少ない。	
	女性	40代	交通も安全。バリアフリーが不足。	
	中国	男性	20代	自然は美しいが、交通が不便だ。
男性		20代	交通費が高い。	
男性		30代	交通が不便。	
男性		30代	中国の免許で運転できない点が、不便だった。	
男性		30代	交通が不便。	
男性		30代	交通は不便。	
男性		30代	のんびりと遊んだが、交通機関はあまり便利ではない。	
男性		30代	交通が不便だ。	
男性		40代	バスの外国語路線表がない。観光客向けの旅行バスの乗り放題チケットがない。	
男性		40代	公共交通を改善したほうが良い。	
男性		50代	タクシー運転手の対応が良くなかった。	
女性		20代	交通が不便。バスの待ち時間が長い。	
女性		20代	交通費が高すぎて、不便。	
女性		20代	レンタカーは日本で免許を取得したのに(期限切れで)貸してくれなかった。この旅行中、ずっとタクシーを利用したため高額だった。大きな水族館なのにシャトルバスがないのはおかしい。	
女性		20代	英語への対応、交通機関が不便だ。	
女性		20代	交通が不便で、交通費が高い。	
女性		20代	交通が不便。	
女性		30代	交通が不便、雨の日が多い。	
女性		30代	中国の免許で運転できず不便だったが、楽しかった。	
女性		30代	中国の観光客はレンタカーを利用できないので不便。	
女性		30代	海はきれいだったが、交通は不便だった。	
女性		30代	交通が不便。	
女性		30代	まちの環境はよかったが、交通が不便。	
女性		30代	ホテルの交通が不便。中国の免許が使えない。	
女性		30代	交通が不便。	
女性		30代	タクシーが高い。	
女性		30代	公共交通情報を改善してほしい。	
女性		30代	公共交通が良かったので、中国語の情報をもっと発信して欲しい。バスの中、ショッピングセンターでは英・中・日の表示が欲しい。	
女性		40代	モノレールでもっと遠くまで移動できると良い。	
女性		40代	交通が不便！(タクシー)	
女性		50代	交通が少し不便だ。	
韓国		男性	20代	交通費が高い。交通(バス、上り)が不便だ。
	男性	30代	交通が不便。	
	男性	30代	韓国から近い休養地だから良かったが、交通が少し不便だった。	
	男性	30代	交通とWiFiが不便。	
	男性	30代	交通、両替、WiFiが改善されたら、もっとすばらしい観光地になれると思う。	
韓国	男性	40代	景色はきれいだが、交通は不便だった。	
	男性	50代	韓国の公共施設ではWiFiが普通に利用できる(沖縄では利用できなかった)。リムジン/通信(WiFi)のサービスをもっと改善すればいい。	
	女性	20代	交通費が高すぎる。	
	女性	20代	滞在時間が短くて残念。公共交通が不便。	
	女性	30代	便が少なくて不便だった。	
	女性	30代	レンタカーで移動した方が良かった。	
	女性	30代	バスが不便。交通手段がもっとあると良い。	
香港	男性	20代	公共交通機関を改善してほしい。	
	男性	20代	交通が不便。(他同コメント1件/20代女性1名)	
	男性	30代	交通が便利ではなく、料金も高い。	
	男性	30代	風景はきれいだが、交通は不便。	
	男性	30代	交通が少し不便である。	



### 3. 資料編

#### 5 交通関係 (続き) 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
香港	男性	30代	免許を持っていないためレンタカーを利用できず、残念だった。
	男性	30代	交通が不便。バスは遅れたり、キャンセルされたりした。
	男性	30代	道が少ない。車のスピードが遅い。バスの運行間隔が長い。
	男性	40代	天気が悪かった。交通が不便で、いくつかの場所へは自分で運転して行かなければならなかった。
	男性	40代	全体的に良い印象だったが、交通渋滞がひどい。
	男性	50代	公共交通を改善してほしい。
	女性	10代	モノレールが臭い。交通費が高い。
	女性	20代	路線バスの本数が少なく、料金も高い。
	女性	30代	交通が便利ではない。
	女性	30代	道が渋滞している。
	女性	40代	交通が不便で、英語対応が不足している。クーラーの設定温度が高い。
	女性	50代	目的地まで行く交通が不便だった。
	女性	50代	交通機関の運賃が高い。
タイ	女性	20代	GPSのデータが古い。
タイ	女性	20代	遠くへ行く時、公共交通機関を利用すると時間的に余裕がない。
オーストラリア	男性	30代	沖縄人の英語があまり良くなかった。交通も不便だ。

#### 6 おもてなし関係 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	女性	20代	良いリゾート地。しかしホテルのスタッフの態度の差が大きい。
中国	男性	50代	タクシー運転手の対応が良くなかった。
韓国	女性	50代	沖縄そばの店での接客が悪かった。

#### 7 多言語対応関係 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容	
台湾	男性	20代	外国語を話せる人が少ない。看板・パンフレットも少ない。	
	男性	30代	親切、おもてなし、おもしろい、見物しやすい。ただ、英語の説明と対応が不足している。	
	男性	50代	英語を話せる人が少ない。(他同コメント1件/30代女性1名)	
	女性	20代	空港のスタッフの英語対応能力が良くない。	
	女性	30代	自然は美しいが、接客の外国語の対応がちょっと足りない。	
	女性	30代	英語が通じない。	
	女性	50代	暑く、言葉が通じず、WiFiが使えないため、少し不便だった。	
	女性	60代	中国語の対応が不足している。	
	中国	男性	30代	細かいところがまだ足りない(WiFiや言語の対応能力)。
		男性	30代	ホテルで売っている物が少なく、中国語も通じなかった。
男性		30代	中国語表示を多くしてほしい。	
男性		30代	ビザ取得の利便性と外国語対応能力を高めれば良いと思う。	
男性		40代	バスの外国語路線表がない。	
男性		40代	外国語対応能力が足りない。	
男性		40代	全体的に良い印象だが、東京と比べると物足りない。中国語の対応が足りない。	
男性		40代	外国語の対応力が足りない(中国語や英語の対応も良くない)。	
男性		40代	楽しかったが、外国語への対応能力が不足している。	
男性		40代	公共交通を改善したほうが良い。外国語の対応も改善をしたほうが良い。	
女性		20代	WiFi環境は改善して欲しい。外国語対応もやや不十分。	
女性		20代	外国語が通じない。	
女性		20代	英語への対応、交通機関が不便だ。	
女性		20代	もっと英語対応できるようにしてほしい。	
女性		30代	レストランのメニューが日本語のみで、英語や中国語表記がなく、困った。	
女性		30代	外国語対応が不足している。	
女性		30代	景色はきれいだが、外国語への対応が不足している。	
女性		30代	言語への対応が不足しており不便。	
女性		30代	公共交通が良かったので、中国語の情報をもっと発信して欲しい。バスの中、ショッピングセンターで英・中・日の表示が欲しい。	
女性		40代	自然は美しいが、接客の外国語の対応がちょっと足りない。外国人にとっては便利ではない。	
女性		40代	外国語対応能力が低い。	
女性		40代	中国語の対応が不足している。	
女性		40代	言語が不便だ。	
韓国	男性	40代	外国語の対応能力が全然足りない。	
	男性	50代	韓国語の案内が不足している。	
	女性	20代	外国語標識(案内板)が増えたら良い。	
	女性	30代	良かったが、インターネット環境や外国語対応が改善されれば良い。	
	女性	30代	英語への対応と空港が改善されればもっと良い。	
女性	30代	英語、韓国語のサイン案内が少ない。		

## 7. 多言語対応関係(続き)

困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
香港	女性	10代	英語の対応力が不足している。
	男性	20代	外国語への対応が少し足りない。
	男性	20代	日本語を話せないため分からないことが多い。
	男性	20代	外国語対応不足している。
	女性	20代	英語ができる人が少ない。
	女性	20代	中国語と英語の対応が不足している。
	女性	20代	観光する所が少ない。言語が不便だ。
	女性	20代	英語の対応が不足している。
	男性	30代	英語力の改善が必要。
	女性	40代	外国語を話す人があまりいなかった。
	女性	40代	交通が不便で、英語対応が不足している。
	男性	50代	全体的に良い印象を持ったが、外国語対応が不足していた。
	米国	男性	50代
オーストラリア	男性	30代	沖縄人の英語があまり良くなかった。
シンガポール	女性	30代	あまり英語を話せる人がいない。
	女性	40代	外国語対応を除けば、良かった。
タイ	男性	30代	食事は良かったが、英語でのコミュニケーション能力の不足は課題だ。
英国	男性	20代	言語が違うから大変だった。

## 8. ショッピング関係

困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	20代	全体的には良かったが両替が不便だった。閉店時間ももっと遅い方がよい。
	男性	30代	閉店時間が早すぎる。
	男性	30代	店が閉まるのが早すぎる。
	男性	30代	免税のルールが明確ではない。
	男性	不明	店の閉店時間が早い。24時まででは営業してほしい。
	女性	20代	商品が高い。
	女性	20代	国際通りの土産物屋は商品の種類が少ない。薬局の閉店時間が早い。
	女性	40代	値段がちょっと高い。
	女性	50代	物価が高い。
中国	男性	30代	ホテルで売っている物が少なく、中国語も通じなかった。
	女性	30代	ツアーに組み込まれている店にしか行けなかった。ドラッグストアやスーパーに行きたかった。
	女性	30代	ショッピングの際、商品の種類がもっと多ければ良いと思う。
	女性	30代	空港で化粧品を買いたかったが、お店がなかったのが残念だった。
	女性	30代	ショッピング情報が少ない(電気店情報(カメラ、レンズ等))。施設の営業時間が短い。
	女性	30代	バスの中、ショッピングセンターでは英・中・日の表示が欲しい。
	女性	50代	せっかくの観光なのに、ツアーに含まれている買い物時間が長すぎた。
香港	男性	30代	ショッピングするところが少ない。
	男性	30代	ショッピングする場所が少ない。
	男性	40代	店の閉店時間が早い。
	男性	40代	ショッピングの場所が少ない。
	女性	30代	ショッピングをするところを増やした方がよい。
	女性	30代	国際通りにある店舗の商品は種類が少なく、どれも似ている。
	女性	40代	ショッピングセンターが少ない。
米国	男性	20代	営業時間が不便だった。
	女性	20代	全てに税金がかかるとは！
フランス	男性	30代	物価が高すぎる。

## 9. 自然・環境関係

困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	40代	天気が雨だったり曇ったりしたこともあり、海上のアクティビティが少なかった。
	男性	60代	雨が多い。
	男性	70代	暑い。
	女性	20代	天気が悪かった。
	女性	20代	台風が来たため、今回は残念だった。
	女性	20代	天気が良くなかったことが残念。(他同コメント1件/30代女性1名)
	女性	20代	少し季節外れで残念だ。
	女性	20代	ずっと雨が降っていた。
	女性	30代	暑い上に雨も多く、良くなかった。
	女性	50代	暑く、言葉が通じず、WiFiが使えないため、少し不便だった。
	中国	男性	20代
男性		30代	インフラの整備がちょっと足りないと思う。
男性		30代	ホテルのサービスは良かったが、天気が悪く海で泳げなかったのは残念。

### 3. 資料編

#### 9. 自然・環境関係(続き)

困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
中国	男性	30代	空は青く、きれいだと思うが、紫外線が強く、日焼けがひどかった。暑かった。
	男性	30代	風が強い。天気が良くない。
	男性	40代	もっと開発して欲しい。
	男性	40代	来る時期を間違えた。夏が一番。
	女性	30代	交通が不便、雨の日が多い。
	女性	30代	風景はきれいだが、冬にダイビングができないのは残念。
韓国	男性	30代	日差しが強過ぎる。
	男性	50代	全体的にもっと開発する必要がある。
	男性	60代	台風の影響で、海やビーチに行けなかったことが、残念だった。
	女性	20代	暑すぎて好きではなかった。
	女性	20代	雨天だったので、残念だった。
	女性	30代	夏は暑い。台風が嫌だった。
	女性	40代	空気がきれいだが市内は悪い。沖縄料理の情報が少ない。
	女性	50代	きれいだが、嫌な臭いがした。
	女性	50代	まちがきれいで、人も優しくかった。天気の変化が酷かった。
	女性	60代	安全だが、蒸し暑かった。
	女性	60代	雨のため、十分楽しめなかった。残念。
	女性	70代	きれいだったが、梅雨だったので、不便だった。
	女性	不明	天気が良くなって残念。それ以外は良かった。
香港	男性	20代	雨の日が多い。
	男性	20代	梅雨のため、気持ち悪かった。海にも行けなかった。
	男性	20代	ビーチは最高だったが、暑すぎた。
	男性	30代	せわしい。
	男性	30代	天気が悪く、ホエールウォッチングとダイビングができなかった。
	男性	40代	天気が悪かった。
	女性	20代	雨のため、あまり遊べなかった。
	女性	20代	快適だが、天気が晴れるともっと良い。
	女性	20代	海がきれい。台風が来たのは残念だった。
	女性	20代	少し寒い。
	女性	30代	毎日が雨が降ったため日光もビーチも楽しめなかった。
	女性	40代	天気が良くなかったことが残念だ。
	女性	40代	7日間の滞在中、雨が降らなかったのは1日だけだった。
	女性	40代	今回は天気が良くなかったので残念。
	女性	40代	天気が悪かったが、他は全部良かった。
女性	50代	台風の影響で、ジョギングしかできなかった。	
シンガポール	男性	30代	日差しが強くて、暑過ぎる。
ニュージーランド	男性	40代	暑かったので、あまり遊べなかった。
フランス	男性	50代	休日の観光地の雰囲気になくなってきている。大きな島。
英国	男性	40代	きれいだったが、暑かった。

#### 10. 両替・ATM・クレジットカード関係

困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	20代	全体的には良かったが両替が不便だった。
中国	男性	20代	ATMの稼働時間が短い(終了時間が早い)。
	女性	30代	両替がとても不便だ。
韓国	男性	30代	交通、両替、WiFiが改善されたら、もっとすばらしい観光地になれると思う。
	女性	30代	空港の店舗でカードが使えず、残念だった。
香港	男性	30代	ATMが少ない。EPS(電子決済/デビットカード)、Plus(銀行ATMネットワーク)がない。
	男性	40代	銀行でお金を引き出すのは、手続きが複雑で面倒くさい。
オーストラリア	男性	40代	両替は大きな課題。全体としては素晴らしい場所だったが物価が高い。
	女性	30代	銀行で両替する時にパスポート、チケット等の提示を求められ、面倒だった。

11.WiFi関係				困ったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
台湾	男性	10代	夜に遊ぶところが少ない。WiFiが使えるところも少ない。	
	男性	20代	WiFiが使えるところが少ない。	
	男性	20代	WiFiが使えるところが少ない。(他同コメント1件/20代女性1名)	
	男性	30代	WiFiはとても不便だ。	
	男性	30代	ネット(WiFi)が使えなくて不便だった。	
	男性	30代	WiFiをホテルで使えるようにして欲しい。	
	男性	30代	WiFiが使えるところが少ない。(他同コメント1件/30代女性1名)	
	男性	30代	団体旅行だったためダイビングを体験できず、残念だった(時間が合わずできなかった)。WiFiも不便だった。	
	男性	30代	WiFi環境が悪い。	
	男性	30代	WiFiがなくて、不便だった。	
	不明	40代	インターネット環境の改善が必要。	
	男性	40代	無料WiFiが少なかった。	
	男性	40代	WiFiは不便。ホテルのロビーでは使えたが、各部屋に無いのは困る。スマートホンやタブレットなど、2、3台は持ってきているので、部屋にWiFi環境があるとなお良い。	
	男性	50代	交通が少々不便で、WiFiが使えるところも少ない。	
	男性	50代	WiFiが不便。	
	男性	50代	WiFiを改善してほしい(使える所が少ない)。	
	男性	60代	WiFiが少ない。(他同コメント4件/10代女性1名/20代女性3名)	
	女性	20代	WiFiが使えるところが少ない。店の閉店時間が早い。	
	女性	20代	全て良かった。ただし、WiFiが使えるところが少ない。	
	女性	20代	WiFiが使えないが、その他はOK。	
	女性	20代	大体満足だが、WiFi施設が良くない。	
	女性	20代	WiFiの使えるところを多くしてほしい。	
	女性	30代	ホテルも部屋の大きさも問題なかったが、WiFiが少なすぎる。	
	女性	30代	大体は良いが、WiFiが使えるところが少なかった。	
	女性	30代	WiFiが足りない。	
	女性	30代	WiFiの利用が不便。	
	女性	40代	WiFi環境を改善して欲しい。	
	女性	40代	WiFiが少なく、ネットも不安定。	
	女性	50代	WiFiが使えるところがあまりない。	
	女性	50代	暑く、言葉が通じず、WiFiが使えないため、少し不便だった。	
中国	男性	20代	WiFiが使えるところが少ない。(他同コメント3件/20代女性2名/60代女性1名)	
	男性	30代	細かいところがまだ足りない(WiFiや言語の対応能力)。	
	男性	30代	交通が不便。WiFiも使えない。	
	男性	30代	中国語表示を多くしてほしい。WiFiも多くしてほしい。	
	男性	40代	風景は綺麗だが、ネット(WiFi)が良くない。	
	男性	50代	WiFiが少ない。	
	女性	20代	WiFi環境は改善して欲しい。	
	女性	20代	WiFiが使えないところが多い。	
	女性	20代	WiFiが不便。交通費が高すぎて、不便。	
	女性	20代	景色は良いが、WiFiが少ない。	
	女性	30代	美しい海。青い空、白い雲。WiFiを使える所が少ない。	
	女性	30代	きれいで秩序正しい。交通が不便。ゴミ箱が少ない。WiFiが使えないところが多い。	
	男性	20代	WiFiが良くない。	
	男性	30代	交通とWiFiが不便。	
	韓国	男性	30代	交通、両替、WiFiが改善されたら、もっとすばらしい観光地になれると思う。
男性		40代	WiFiが利用できなかった。	
男性		40代	WiFiが不便だった(他同コメント2件/40代男性1名/40代女性1名)	
男性		50代	WiFi以外は全て良い。	
男性		50代	韓国の公共施設ではWiFiが普通に利用できる(沖縄では利用できなかった)。自然景色がきれいで果物も豊か。リムジン/通信(WiFi)のサービスをもっと改善すればいい。	
男性		50代	WiFi等のインターネット設備の改善が必要。	
女性		30代	良かったが、インターネット環境や外国語対応が改善できれば良い。	
香港	女性	40代	WiFiが必要。	
	男性	20代	WiFiが良くなかった。	
	男性	30代	WiFiが不便。(他同コメント1件/30代男性)	
	男性	30代	WiFiをもっと増やすべき。	
	男性	40代	WiFiが使える所が少ない。	
	男性	40代	のんびり過ごせたが、WiFiの使えるところが少ない。	
	男性	50代	公共施設でのWiFi環境が不足している。	
	女性	20代	インターネット環境が良くない。	
女性	20代	ホテルのWiFiが不足している。		
女性	30代	ホテルの設備は少し物足りない。WiFiが使えない。		

### 3. 資料編

12.空港関係				困ったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
台湾	男性	30代	空港が狭い。	
	男性	60代	空港が不便。	
	女性	20代	空港のスタッフの英語対応能力が良くない。	
	女性	30代	空港が小さすぎる。	
	女性	40代	空港の搭乗ゲートから飛行機までが遠く、雨が降ると濡れてしまう。	
	女性	50代	空港が良くない。	
	女性	50代	ライターをジップロックに入れるように言われた。	
	女性	50代	搭乗の案内表示をもっと詳しくしてほしい。	
中国	男性	20代	環境は良いが、空港(国際線)は良くない。	
	男性	30代	空港(国際線)が狭い。	
	男性	30代	空港が小さすぎる。(他同コメント2件/40代女性1名/50代男性1名)	
	男性	40代	空港に現代的な設備を設置すべき。空港に消費税払い戻し窓口がない。	
	男性	40代	空港(国際線)を改善すべき。ラウンジがない。アナウンスも不足している。	
	男性	60代	空港のトイレが狭い。	
	男性	60代	空港が狭い。空港のサービスが良くない。	
	女性	20代	空港が汚い。	
	女性	30代	大体良かったが、国際空港の施設が悪い。	
	女性	30代	空港が狭く、汚い。	
	女性	30代	空港のトイレをきれいにしてほしい。ベビーカーをもっとあると良い。	
	女性	30代	空港で化粧品を買いたかったが、お店がなかったのが残念だった。	
	韓国	男性	40代	国際空港が劣悪だ。
男性		70代	空港の喫煙室にライターがない。	
女性		20代	景色がきれいだったが、空港(国際線)が沖縄のイメージに負の影響をもたらす。	
女性		30代	英語への対応と空港が改善されればもっと良い。	
女性		40代	空港の施設が良くない。	
女性		50代	化粧品を搭乗ゲート内に持ち込めた人がいた。(統一されたルールがない。)	
香港	男性	30代	良かったが、那覇空港の国際線ターミナルが小さい。	
	男性	30代	大体満足だが、空港の食べ物がまずかった。	
	男性	30代	楽しかったが、空港のサービスが比較的遅かった。	
	男性	40代	空港を除けば、良かった。	
	男性	50代	国際空港は小さい。	
	女性	20代	国際線のターミナルが小さい。	
	女性	30代	国際線ターミナルが狭い。	
	女性	30代	空港が狭い。	
米国	男性	50代	空港の施設が良くないので、早めに来てチェックインができない。	
タイ	男性	30代	国際線ターミナルが小さすぎる。	

13.その他				困ったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
台湾	男性	10代	夜に遊ぶところが少ない。	
	女性	20代	田舎のようで少々つまらなかった。	
	女性	20代	地元の文化の店が少ない。沖縄の生活をもっと体験したかった。	
中国	男性	30代	ビザ取得の利便性と外国語対応能力を高めれば良いと思う。	
	男性	30代	沖縄は移住しにくい都市だ。	
	女性	20代	もっと都会的になるべき。	
	女性	20代	沖縄に何度も来ているのにビザを発行してくれない。	
	女性	30代	ゴミ箱が少ない。	
韓国	男性	30代	基礎的なインフラの改善が必要だと思う。	
	女性	40代	便利な施設がもっと多いと良い。	
香港	男性	20代	ゴミ箱が少ない。(他同コメント1件/20代女性1名)	
	男性	30代	ゴミ箱が小さかった。	
	女性	20代	ゴミ箱が少なく、あっても小さい。	
	女性	40代	クーラーの設定温度が高い。	
	女性	不明	リラックスできたが、娯楽施設が少ない。	
米国	女性	40代	建物の屋内空間が狭い。	

## (2)クルーズ

1 旅行全般				良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容	
台湾	男性	10代	すばらしい。(他同コメント1件/20代女性1名)	
	男性	10代	とってもよかった!	
	男性	10代	まあまあ。(他同コメント2名/60代男性1名/60代女性1名)	
	男性	10代	よかった(他同コメント5件/20代女性1名/30代男性1名/40代女性1名/50代女性1名/60代女性1名)	
	男性	10代	楽しかった(他同コメント1名/20代女性1名)	
	男性	10代	遊び楽しかった。	
	男性	20代	全体的に良いです。	
	男性	30代	とても楽しかったです。	
	男性	30代	よく来ますので、特別な感じはあまりないです。	
	男性	30代	楽しかった。	
	男性	30代	面白い。(他同コメント2件/40代女性1名/50代男性1名)	
	男性	30代	面白かった。(他同コメント2件/30代女性1名/40代女性1名)	
	男性	30代	良かった。ありがとう。	
	男性	40代	good.よかった。	
	男性	40代	いい感じ。	
	男性	40代	次は海であそびたい。	
	男性	40代	満足しました。	
	男性	50代	すばらしいです。	
	男性	50代	また来たいです(他同コメント1件/60代男性1名)	
	男性	50代	食物はおいしいです。楽しかった。	
	男性	50代	満足	
	男性	50代	旅行は楽しかったです。	
	男性	50代	良い思い出。	
	男性	60代	よかった、完璧	
	男性	60代	満足	
	男性	60代	満足した	
	男性	70代	(いいよ)よかった。	
	男性	80代	とても良い。	
	女性	10代	きれい。	
	女性	10代	もう1回行きたい(ツアー以外で自分で)。	
	女性	10代	楽しかったです。	
	女性	10代	便利だった。	
	女性	10代	良かった。(他同コメント9名/10代女性3名/20代女性1名/30代女性1名/40代女性2名/50代女性1名/60代女性1名)	
	女性	20代	すばらしかった!	
	女性	20代	とても満足。	
	女性	20代	のんびりできた。	
	女性	20代	よかった。(他同コメント8名/30代男性1名/30代女性1名/40代女性2名/50代女性3名/40代性別不明1名)	
	女性	20代	よかったです。(他同コメント4件/40代男性1名/40代女性1名/60代男性1名/60代女性1名)	
	女性	20代	リラックスできた。	
	女性	20代	楽しかったです	
	女性	20代	楽しかったです。	
	女性	20代	好きです	
	女性	20代	面白かった、景色もよかった	
	女性	30代	good.(他同コメント1件/30代女性1名)	
	女性	30代	とても暑いんですけど、リラックスできました。沖縄は自然が美しい場所です。	
	女性	30代	のんびりできる。	
	女性	30代	また来ます	
	女性	30代	よかった、ありがとう	
	女性	30代	リラックス。	
	女性	30代	リラックスできました。	
	女性	30代	楽しかった、また来ます	
	女性	30代	楽しかったです。竹富島は美しいです。	
	女性	30代	全体的によかった	
女性	40代	きれいだ。		
女性	40代	とてもよかった。(他同コメント/40代女性1名)		
女性	40代	とても満足、また来たい。		
女性	40代	とても良いです。(他同コメント2件/40代女性1名/50代女性1名)		
女性	20代	すばらしい。		
女性	40代	ゆっくりな時間をすごした		
女性	40代	楽しかった、たくさん友達を作った		
女性	40代	楽しかった。(他同コメント3件/50代女性1名/60代女性1名/70代女性1名)		
女性	40代	楽しかった。(他同コメント5件/40代女性1名/50代女性1名/60代女性2名/年代不明女性1名)		

3. 資料編

1 旅行全般(続き)			良かったこと
国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	女性	40代	暑い、楽しかった。沖縄本島での時間が短かった。
	女性	40代	全体的にきれいで、サービスも良かった。
	女性	40代	愉快的な旅で、買い物も便利。
	女性	50代	きれいで、ルールを守る。
	女性	50代	また来たい
	女性	50代	リラックスができる。
	女性	50代	何回も来たことがあります、沖縄が大好きです
	女性	50代	家族で来たので楽しかった
	女性	50代	時間がありませんでした、またきたいです。
	女性	60代	すばらしい!
	女性	60代	のんびり、リラックス、楽しかった。また来ます。
	女性	60代	暑いけど、楽しかった。
	女性	60代	普通
	女性	60代	満足
	女性	60代	良かったです。
	無回答	無回答	面白かった、人も親切だった
無回答	無回答	経験が増えました。	
中国	女性	10代	うれしかった。
	女性	40代	理想的。
	男性	30代	よかったです。また来たい。
	女性	60代	よかったです。(他同コメント1件/30代男性1名)
	男性	60代	良かったです。(他同コメント1件/年代不明女性1名)
	女性	10代	よかったです。(他同コメント7件/20代女性1名/30代女性2名/40代女性1名/60代女性3名)
	男性	10代	よかったです。(他同コメント8名/10代男性3名/40代男性1名/50代男性2名/60代男性1名/70代男性1名)
	男性	20代	良かった。(他同コメント1件/30代男性1名)
	女性	60代	よかったです。満足です。
	女性	60代	良い。空気が良い。人も良い。
	女性	30代	よい。(他同コメント3件/10代男性1名/30代男性2名)
	女性	10代	良い。(他同コメント8件/10代男性1名/30代男性1名/40代男性1名/50代男性2名/70代男性1名/70代女性1名/80代性別不明1名)
	男性	30代	もう一回来たいです。
	女性	50代	満足でよかったです。
	女性	20代	満足です。(他同コメント1件/60代男性1名)
	男性	20代	満足しました。
	女性	60代	満足。(他同コメント3件/60代男性1名/60代女性2名)
	女性	10代	また来ます。
	女性	20代	またいろんな所に行きたい。
	女性	50代	まあまあ良かったです。(他同コメント1件/年代不明男性1名)
	男性	40代	まあまあよかったです。
	男性	60代	まあまあ良かった。(他同コメント1件/60代女性1名)
	女性	20代	普通。予想より良い。
	女性	40代	普通。(他同コメント3件/40代男性2名/40代女性1名)
	男性	10代	非常に良かった。
	女性	無回答	非常によかったです!
	男性	20代	日本大好き。皆親切です。
	女性	30代	夏に来たいです。期待しています。
	男性	20代	なかなかいい。
	女性	30代	とても良かったです。時間が足りません。
	女性	50代	とても良かった。
	男性	20代	とてもよい。次も必ず来る。
	女性	20代	とてもよい。(他同コメント3件/40代女性1名/50代女性1名/60代女性1名)
	男性	30代	とても満足しました。
	女性	30代	とてもいい。
	女性	20代	たのしかった。時間があればまた来たい。
	女性	20代	たのしかった。
	女性	10代	大好きだ。(他同コメント1件/60代女性1名)
	女性	20代	全体的には良かったが暑かったです。
	男性	20代	素晴らしかった!
	女性	50代	すばらしいです。
女性	40代	素晴らしい!	
女性	40代	きれい、のんびり。	
女性	40代	きれい、過ごしやすい。人が少ない。観光で来るのに適している。	
男性	40代	きれい、過ごしやすい。	
男性	30代	きれい、衛生的、風景がよい。	

## 1. 旅行全般(続き)

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
中国	女性	50代	気持ちいいです。
	男性	60代	環境は良く、きれい。船とガイドは普通。
	女性	20代	家族をつれて来たい。
	男性	40代	おもしろかった。ビザの手続きが難しい。
	女性	20代	全体的にたのしかった。
	男性	50代	いい感じ、暑かった、良かった。
その他	男性	20代	ありません。完璧です。
	女性	40代	ありがとうございます。とても良い時間を過ごしました。
	女性	40代	とてもよい。
	女性	30代	魅力的だった。
	男性	30代	very happy.
	男性	20代	すばらしい。
	男性	50代	とても満足した。
	男性	30代	とても良い景色だった。
	男性	20代	よかったです、日差しが強かった。
	男性	40代	夏に来てみたい。
	男性	40代	那覇は素晴らしかった。
	男性	20代	美しく、必ずまた来たい。
	男性	10代	満足。(他同コメント1件/20代男性1名)

## 2. 食事関係

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	物価が高いですが、でもおいしいものが多い。
	男性	30代	桃がとても美味しかった。
	男性	50代	食物はおいしいです。楽しかった。
	女性	30代	天気は暑かったが、食べ物おいしいです。
	女性	50代	石垣牛がおいしい
その他	男性	20代	ホスピタリティがすばらしく、食べ物も美味しい。すばらしい場所だと思う。

## 3. 観光関係

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	40代	良い観光地で、古都を感じた。
	男性	60代	すばらしい観光地。
	女性	20代	国際通りが大好きだ。
その他	女性	20代	鍾乳洞が良かった。
	女性	20代	沖縄はとてもステキな所。次回はぜひ泊まって、いろいろな所をたずねてまわりたいです。

## 4. 交通関係

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	交通がまあまあ便利
	男性	50代	道路が平らで広い。
	女性	30代	交通が順調で道がきれい
	女性	50代	交通も便利でサービスも良い。
	女性	50代	道路がきれいだ。
中国	男性	20代	道路がきれいだ。(他同コメント1件/30代女性1名)
	女性	60代	車の渋滞がありません。

## 5. おもてなし関係

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	お店のサービスがとても良いです。
	女性	60代	サービスについては満足している。
	女性	50代	サービスも良かったし、街もきれいだった。
	女性	20代	よかったです、人が親切
	女性	50代	交通も便利でサービスも良い。人が親切だった。
	女性	50代	接客サービスが良い。
	女性	30代	サービスは良かった。
	女性	40代	親切です。
	女性	20代	人が親切です
	女性	20代	人もよかったですし、値段も普通だったのでよかったです。
	女性	50代	人々は非常に良かった。
	女性	40代	全体的にきれいで、サービスも良かった。
	女性	40代	那覇は石垣島より都会です。石垣島はいいところです。ドライバーはいい人です。
	女性	無回答	
中国	男性	10代	風景がきれいだし、サービスがいい。
	男性	20代	とても親切だ。



### 3. 資料編

#### 5. おもてなし関係(続き)

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
中国	男性	20代	街がきれいです。人は親切。
	男性	20代	時間が足りません。現地の人の親切さが感じられました。
	男性	20代	日本大好き。皆親切です。
	男性	30代	フレンドリーで良かった。
	男性	40代	パッションがあるけど、言語対応はそんなによくない。
	男性	40代	きれい。礼儀正しい。親切。
	男性	40代	サービスが良い。人は親切です。
	男性	40代	人も親切で、礼儀正しい。
	男性	40代	現地の人の親切さが感じられました。
	男性	50代	きれいだし、礼儀正しい。
	男性	60代	沖縄は美しい。サービスが良く、たくさんの思い出ができました。
	男性	60代	日本人はとても親切。
	男性	70代	日本人は礼儀が正しい。
	女性	20代	サービスが非常にいいです。
	女性	20代	サービスが良い。
	女性	20代	日本の人は友好的です。
	女性	30代	接客サービスが良いが、外国語の対応が不足している。
	女性	30代	沖縄の人は親切で礼儀正しい。青い空、きれい、好きです。ありがとう、沖縄！
	女性	40代	空気がおいしく、空がきれい。人もとても親切。
	女性	50代	礼儀正しい。
女性	50代	環境がきれい、サービス精神もよかった。	
女性	50代	空気がおいしくて、人は親切です。	
女性	60代	良い。空気が良い。人も良い。	
女性	70代	町がきれい。礼儀正しい。	
その他	男性	20代	サービスが非常によかった
	男性	20代	どこに行っても顧客サービスが素晴らしい。
	男性	20代	とても親切、フレンドリー。
	男性	20代	ホスピタリティが素晴らしく、食べ物も美味しい。素晴らしい場所だと思う。
	女性	20代	人が親切で、良いところだと思った。忘れられない旅になりました。
男性	20代	素晴らしい人々だった。ありがとうございます。	

#### 6. 多言語対応関係

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
その他	男性	20代	たくさんの標識があって街中を歩きやすかった。

#### 7. ショッピング関係

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	60代	旅行、ショッピングは楽しかった。
	女性	30代	買い物を楽しかった
	女性	30代	買い物を楽しかった。天気がいい、自然環境もいい。
	女性	40代	きれいです。買い物しやすいです。
	女性	40代	よかった、買い物か。
女性	40代	愉快的な旅で、買い物も便利。	

#### 8. 自然・環境関係

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	10代	白い砂浜、青い海、太陽強い日射し。
	男性	20代	景色がきれいだった。
	男性	40代	沖縄は発展していると感じた。
	男性	40代	海がきれい。
	男性	50代	美しい。
	男性	40代	非常に暑かった。
	女性	10代	きれいで、美しい。
	女性	10代	ルールをよく守る。きれい。楽しかった。
	女性	20代	海は青い、そして美しい
	女性	20代	沖縄の景色は美しい。また来たい。
	女性	20代	面白かった、景色もよかった
	女性	30代	とても暑いですけど、リラックスできました。沖縄は自然が美しい場所です。
	女性	30代	海も空もきれいだった。
	女性	30代	楽しかったです。竹富島は美しいです。
	女性	30代	買い物を楽しかった。天気がいい、自然環境もいい。
	女性	30代	風景が良い。
	女性	40代	きれいです
	女性	40代	きれいです。買い物しやすいです。
	女性	40代	きれいな島、景色が美しい。

## 8. 自然・環境関係(続き)

良かったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	女性	40代	景色がよかった
	女性	40代	生活スタイルがゆったりしている。
	女性	50代	きれいで、ルールを守る。
	女性	50代	サービスも良かったし、街もきれいだった。
	女性	50代	とてもきれいだ。
	女性	50代	自然が美しいです。
中国	無回答	50代	美しい島で、住み心地がよいところ
	男性	20代	街がきれいです。人は親切。
	男性	30代	きれい、衛生的、風景がよい。
	男性	30代	きれい。フレンドリーで良かった。
	男性	30代	街がきれい。空気もおいしい。(同コメント1件/30代男性1名)
	男性	40代	きれい。礼儀正しい。親切。
	男性	40代	環境が良い。
	男性	50代	きれいだし、礼儀正しい。
	男性	50代	きれいで、環境がよい。
	男性	60代	沖縄は美しい。サービスが良く、たくさんの思い出ができました。
	男性	60代	街がきれいです。
	男性	70代	沖縄はきれいな街で気候がいい。老人にとってよい場所です。次もまたここに来たい。
	女性	20代	きれいだ。(同コメント1件/50代男性1名)
	女性	20代	きれいで、天気いい。
	女性	20代	環境がよい。日本の人は友好的です。
	女性	30代	青い空、きれい、好きです。ありがとう、沖縄！
	女性	40代	いい環境でした。
	女性	40代	きれい、空気が良い。
	女性	40代	きれいだ。
	女性	40代	きれいだし、見た目がよい。
	女性	40代	きれいで、のんびりしている。
	女性	40代	街はとてもきれいです。
	女性	50代	きれい。整理されている。空気がきれい。礼儀正しい。
	女性	50代	きれいです。(同コメント1件/70代女性1名)
	女性	50代	環境がきれい、サービス精神もよかった。
	男性	10代	深洲の海がきたないと思った。
	男性	30代	時間が足りません。海の景色は良かった。
	男性	30代	風景がきれい。
	男性	40代	空気がおいしい。
	男性	40代	空気がおいしくて、街がきれいです。
	男性	40代	人が少なく、空気が良い。
	男性	50代	空気がきれい。
	男性	50代	空気がよい。
	男性	50代	整理されている。自然景色がよい。
	男性	60代	環境は良く、きれい。
	男性	60代	時間が短い。空気がよく、環境がよい。
	女性	20代	空も海も青かった。
	女性	20代	市民の民度がなくて、環境がいいです。
	女性	30代	天気がよかった。
	女性	30代	自然が美しい。(同コメント1件/60代性別不明1名)
	女性	40代	空気がおいしく、空がきれい。人もとても親切。
	女性	40代	空気が良く、きれい。
	女性	50代	空気がおいしくて、人は親切です。街もきれいです。自然がいい。
	女性	50代	自然の風景が良い。
	女性	50代	風景がいいし、空気がきれいし、エコなところですよ。
	女性	60代	自然が美しい。リラックスできました。空気がおいしい。車の渋滞がありません。
	女性	60代	町がきれい。風景がうつくしい。
女性	60代	美しかった。	
女性	70代	町がきれい。礼儀正しい。	
その他	男性	10代	風景がきれいだし、サービスがいい。
	男性	20代	よかったです、日差しが強かった。
	男性	20代	景色が好き。たくさんの標識があって街中を歩きやすかった。
	男性	20代	美しく、非常に素敵な場所だった。
	男性	20代	美しく、必ずまた来たい。
	男性	30代	歴史的で中国に似た雰囲気でした。
	男性	40代	海の風景はとてもきれいです。街はとてもきれいです。
女性	20代	美しい所です。	
女性	60代	良い。空気が良い。人も良い。	

### 3. 資料編

#### 1. 旅行全般 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
中国	女性	50代	期待外れ。想像したより違った。

#### 2. 観光関係 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	60代	天気が暑かったです。駐車場からグラスポートまで遠いです。
中国	男性	60代	トイレが少ない。
	女性	20代	時間が足りません。水族館は外国語解説がなかった。
	女性	30代	観光スポットが良くない。小さすぎ。

#### 3. 交通関係 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	40代	交通費が高過ぎる。(他同コメント1件/60代女性)
	女性	20代	船で来るのが大変だ。
	女性	50代	次は飛行機で来たいと思う。

#### 4. 多言語対応関係 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	女性	10代	観光客向けの案内板がよくない
	男性	20代	英語が通じなかった。
	男性	20代	英語の対応が不足している。
	女性	30代	外国語の能力が低い
	女性	40代	中国語のパンフレットが少ないです。
	女性	60代	暑いけど、楽しかった。外国語があまり通じない。
中国	男性	30代	旅行案内が明確ではない。どこに観光地があるかわからない。
	男性	40代	きれい。パッションがあるけど、言語対応はそんなによくはない。
	女性	20代	水族館は外国語解説がなかった。
	女性	20代	接客サービスが良いが、外国語の対応が不足している。
	女性	30代	中国語標識をもっと増やしてほしい。
	女性	30代	日本人が英語できないのが残念だ。
	女性	50代	自分の言語能力不足で買いたい物が買えなかった。

#### 5. ショッピング関係 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
中国	女性	20代	衣類が高い。タブレットが安い。
	女性	30代	ショッピング時間が少ない。

#### 6. 両替・ATM・クレジットカード 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
中国	女性	30代	多くの場所で銀聯が使えないので、買い物が不便。
	女性	70代	両替が不便。

#### 7. WiFi関係 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	wifiが使えない
	女性	30代	WiFiがない。
中国	男性	10代	無料WiFiがほしい。
	女性	20代	接客サービスが良いが、外国語の対応が不足している。WiFiも不便だった。

#### 8. 入国手続き・下船手続き関係 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	20代	入国審査がちょっと遅いです
	女性	40代	次は飛行機で来たいです。船では待ち時間がかかりすぎる。待ち時間についての説明も不足している。
中国	男性	30代	税関が複雑で、遊ぶ時間が足りない。風景がきれい。次はもっと長い時間遊びたい。

#### 9. 自然・環境関係 困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	気温が暑くて時間も短い
	男性	30代	暑かった
	男性	30代	暑かったです。
	男性	30代	暑すぎる。
	男性	60代	天気が暑かったです。駐車場からグラスポートまで遠いです。
	女性	20代	暑い(他同コメント2件/30代女性1名/60代女性1名)
	女性	20代	天気が暑かったです。
	女性	30代	とても暑かったです。

## 9. 自然・環境関係(続き)

困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	女性	30代	暑い。(他同コメント2件/40代女性1名/60代女性1名)
	女性	30代	暑いです。
	女性	30代	暑すぎる。
	女性	30代	暑一。
	女性	30代	超暑。
	女性	30代	天気は暑かったが、食べ物はおいしいです。
	女性	40代	ビーチがきれいだった。美しい場所ですが、暑すぎる。
	女性	40代	暑かった。
	女性	50代	暑すぎる。
	女性	50代	人が多過ぎて、店の行列が長かったり、パフォーマンスが見えなかった。
中国	男性	30代	暑い。
	男性	30代	公園の桜は思ったよりきれいでなかったの、見なくてもよかった。
	女性	20代	暑すぎる。
	女性	20代	全体的には良かったが暑かったです。

## 10. 滞在時間・バスツアー関係

困ったこと

国籍・地域	性別	年代	内容
台湾	男性	30代	気温が暑くて時間も短い
	女性	40代	沖縄本島での時間が短かった。
	女性	40代	スケジュールがもっと多이었다ら、良いと思います。
中国	男性	30代	時間が足りません。海の景色は良かった。
	男性	30代	税関が複雑で、遊ぶ時間が足りない。風景がきれい。次はもっと長い時間遊びたい。
	男性	30代	公園の桜は思ったよりきれいでなかったの、見なくてもよかった。
	男性	40代	時間が足りません。その中、さくらの観光スポットで時間を費やしました。景色も普通。
	男性	60代	時間が短い。
	女性	30代	時間が足りない。天気がよかった。
	女性	40代	きれいだ。時間が少ない。
女性	60代	町がきれい。風景がうつくしい。しかし、時間が短かった。	
その他	男性	40代	滞在時間がとても短かった。