

「沖縄観光について（自由回答）」カテゴリ別回答数

カテゴリ	調査回				合計
	第1回(6月)	第2回(7月)	第3回(11月)	第4回(2月)	
美しい海・空・自然・景色・サンゴ・景観等	93	122	45	38	298
守る、自然保護、大切に作る、今のままで、変わらないでいてほ	78	93	58	62	291
県内交通	55	68	92	67	282
地元の人々・ホスピタリティ	38	42	37	37	154
接客	41	38	32	43	154
観光地整備・発展	45	57	15	28	145
食事・飲食店	32	42	26	34	134
観光情報	30	40	16	27	113
天気・気候・台風	14	23	41	25	103
宿泊施設	19	32	15	22	88
レンタカー・カーナビ	25	28	17	15	85
道路案内・標識	18	32	13	22	85
観光施設	15	33	17	19	84
その他の施設・サービス	18	40	7	12	77
沖縄らしさ	22	26	13	10	71
旅行商品・プラン	4	15	19	30	68
文化・歴史	22	10	14	21	67
交通マナー	13	22	12	16	63
土産・県産品	17	16	12	15	60
アクティビティ	27	15	0	18	60
観光の効率性	22	16	2	12	52
県外交通(飛行機等)	10	19	8	12	49
交通機関案内・情報	9	6	15	18	48
旅行費用	11	13	12	11	47
他観光地との比較	8	16	13	9	46
空港	15	8	14	7	44
ゴミ	9	15	11	9	44
子供・家族連れ	5	32	3	2	42
ショッピング	20	9	4	7	40
戦争、平和	12	9	5	2	28
バリアフリー	7	5	9	5	26
観光客のマナー	6	13	0	4	23
移住	5	6	3	6	20
治安	3	1	2	5	11
その他	8	3	24	7	42
回答数	290	370	289	331	1,280

※複数回答となっているため、カテゴリ毎の合計と回答数合計が一致しません。

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
1 旅行代金が海外旅行と比べると高いと思う。もう少し全体的に安くしないと、グアム、サイパン、ハワイ等に勝てない気がする。	男性	30代	九州	やや満足	3
2 今回は沖縄本島より、離島めぐりをしました。空も青く、海はエメラルドグリーンで内地にはない自然を感じました。どうか、この自然を守りつつ観光にも力を入れて下さい。今回は天候にも恵まれ、とても有意義な旅でした。	女性	50代	近畿	やや満足	5
3 買い物では値段が高いと思った。	女性	20代	中国・四国	やや満足	2
4 前回は観光のリゾートのみだったが、今回は戦跡地も見れて今までのイメージと違う沖縄が体験できた。沖縄に対する自分の気持ちも変わったし、もっと沖縄のことが好きになって知りたいと思った。	女性	30代	中国・四国	大変満足	2
5 自然保護、開発中止。このままの沖縄を残せないなら沖縄に来る意味はない。	男性	40代	中部	やや満足	4
6 空港での手続きに時間を費します。もう少し能率的にテキパキとできないものかと焦りを感じました。空港より宅急便を利用して荷物をホテルまで依頼しましたが、到着が遅すぎます。	女性	10代	関東	大変満足	12
7 沖縄の海でダイビングを満喫しました。少し海がにごっていたのが残念でしたが、また来たいと思います。いつまでもこのきれいな海を大切にしたいなと思います。	男性	30代	関東	大変満足	2
8 仕事の都合上なかなか長期間の滞在ができなく残念です。ただ長期での旅行計画が立てられても、その時期は高すぎて行けないのが現状です。年に2回は行きたいです。	男性	30代	関東	大変満足	12
9 ホテルの駐車場が有料だったのでレンタカーをあきらめた。	女性	30代	近畿	大変満足	10
10 今回は美ら海水族館を主な目的としたが、バスで移動と乗り継ぎがうまくいかなかった。レンタカーを利用すべきだった。訪問前にインターネットでレンタカーについても調べたが、ゆっくりバスで移動しようとしたのが間違いですべてにそれが響いた。海水浴はまあまあよかった。暑くて移動が大変なので、沖縄は滞在型のプランで行くべきだ。釣具を持ってくるべきだった。	男性	50代	九州	やや不満	1
11 前回は観光を目的とした家族旅行でしたが、今回は平和行動での参加。視点が違ったため、前回の沖縄とはまったく違った沖縄のイメージです。子どもたちが成長し学校で戦争について学んだ後、是非もう一度観光ではなく平和学習のため家族で訪れたいです。	女性	30代	中国・四国	大変満足	2
12 沖縄の海は日本の財産のひとつだと思うので、今後も大切にしたい。沖縄の食文化は素晴らしいのでインターネット上でもおおいに広報してほしい。ドラゴンフルーツやグリーンパイナップル等本土でも、買えるとよい。	女性	50代	中部	大変満足	多数
13 観光に来るならとてもよいところだと思う。移住すると苦勞するだろうから観光客でありつづけたいと考えます。	男性	30代	中国・四国	無回答	3
14 1年2回春先と夏にまたきたいと思います。サービス精神はどこへいっても感じられる。またリゾートに来たいです。	男性	50代	北海道・東北	大変満足	2
15 美しい海を守ってもらいたい!	男性	50代	関東	やや満足	2
16 ペーパードライバーなのでレンタカーには乗れずリムジンバスや自転車しか使用できなかった。あまり行動できずさびしかった。しかし、大いに楽しむことができた。あの自然はずっと守ってほしいです。	女性	20代	関東	やや満足	1
17 沖縄は3回目、以前よりも沖縄の発展している様子を感じました。しかし、案内表示板の分かりにくさ、特に空港の機能の悪さを感じました。パリアフリーといっても機能的ではないこと1つ挙げておきます。今後も楽しく訪れたい。	男性	30代	関東	大変満足	1
18 旅行についての広告、ガイドブック等を参考に行ったが旅行日によっては見にいっても何も見れないところがあったので、わかりやすく無駄な行動にならないようにできたらありがたいと思う。	男性	50代	北海道・東北	大変満足	1
19 クレジットカードを使えない店が多いので、改善してほしい。	男性	40代	近畿	やや満足	20
20 今まで海外や温泉ばかりでしたが、5年前に初めて沖縄に来てからはまってしまいました。年に3~4回はきています。やはり海が素晴らしい。カリブ、地中海等行きましたけど沖縄に勝るものはない。日本の誇りです。	男性	40代	関東	大変満足	7
21 「何もしない」「時間がのんびり流れる」少しずつ変わってきたような気はしますが、この太陽の色、海の色、暑さいいですね。台風は少し怖いですが、いずれ暮らしたいと考えています。	女性	無回答	中部	やや満足	3
22 天気もよく楽しく過ごせました。お店等の店員さんも皆フレンドリーで話しやすく、買い物もしやすかったです。今回は戦地跡の見学等が目的の旅でした。知識としては知っていても、実際自分の目で見、耳で聞いて学ぶことが多くありました。	女性	20代	九州	やや満足	3
23 海等の自然を今後も守ってほしい。	男性	40代	九州	やや満足	2
24 沖縄料理、長寿料理を食べさせてくれる店が西表島になかったのが残念。	男性	30代	近畿	無回答	3

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
25 今後も観光客や移住者は増加するかと思います。とてもよいことだと思います。でもマナーの悪さ、リゾート感の抜けない心無い観光客や安易に考えている移住者も多いのも事実です。自然保護や協調性のアピールを大切にしてほしいです。本当に不快です。	女性	30代	近畿	大変満足	6
26 交通マナーが総じて悪い気がする(地元の人が特に)。交通手段の主が車であり、レンタカーをどうしても借りなければならない。事故等が旅行時には不安である。	男性	30代	関東	大変満足	9
27 バスやモノレールの本数の増加や路線の拡大。車を運転しない人にとってはあらゆることをまわすのに不便である。沖縄は素敵なところなのでいろいろなところをまわるともっと観光客が増えると思います。	女性	30代	九州	無回答	5
28 海のきれいさ、緑の質のよさがだめになったらだめだと思っていますので、がんばってください。	女性	40代	中部	大変満足	3
29 バス専用レーンの時間帯や対象となる道路がわかりづらかった。路駐が多かったり、2車線道路での右折が本州より運転しづらいと感じた。路駐の車が減れば、不慣れなひとでも走りやすくなると思います。全般的には美しい海おいしい料理に楽しく過ごすことができ、よい思い出になりました。	女性	20代	関東	大変満足	1
30 今回天候に恵まれた。もし雨だったらこんなに楽しめたかどうか。ずっと晴れだったので、大変楽しくいい思い出が作れました。子どもがずっと楽しく過ごしていました。	男性	30代	関東	大変満足	1
31 那覇空港からの帰りの手荷物検査がとても混雑していて不快だった。	男性	30代	関東	大変満足	1
32 私のお気に入りのお菓子を売っているところが少ない。ネットショッピングもできないので買うのが大変。空港やネットでも買えるようになるとういのですが、...	女性	30代	関東	やや満足	1
33 人々は大半はおだやかで親切であるが、一部だとは思いますが、タクシー運転手に一言も言葉を発しない人がいました。残念でした。	女性	70代	中部	やや満足	2
34 今回バリアフリーのところには行きませんでした。できるだけ設備していたら、たくさんの方にも沖縄のすばらしい風景を見てほしい。	女性	30代	中部	大変満足	5
35 北部のリゾートホテルの周辺に24時間営業の薬局があればと思います。	女性	30代	近畿	大変満足	2
36 今回は離島にいくつか行きましたが、道路がとても整っていたのに驚きました。これからも自然は壊さないように開発を進めてほしいと思いました。3名のタクシードライバーの方と出会いましたが、どなたもお話が面白く、沖縄のことをいろいろ教えていただけてよかったです。	女性	40代	関東	やや満足	4
37 みやげの値段が高い	女性	50代	中部	やや満足	1
38 いろいろな割引や特典のあるクーポンをいただきましたが、自分でしっかり調べない限りどこで使えるのかが、分かりづらいと思う。あとから気づいたり...。せつかくクーポンを使うのなら、使える店に表示があったら活用できたと思います。	女性	20代	関東	大変満足	4
39 沖縄には各島ごとに観光のフリーペーパーがあるのは本当に助かりますし、うれしいです。あのフリーペーパーのおかげで地元のお店がわかりますし、割引がきくところもあるのでお財布にやさしいです。それに空港、お店(観光)にいくとアロハシャツの店員さんがむかえてくれるので南国に來たって思えて、よりいっそう気持ちが浮き立ちました。	女性	20代	関東	大変満足	10
40 石垣、沖縄本島は地上交通が発達すると嬉しいです。離島はイメージ通りの沖縄と文化を感じますが、沖縄、石垣は発展していて何回か行くとまた行きたいとは感じなくなりました。竹富島は景色もよく歩いてるだけで癒され何回もいきたくくなります。離島空港のレストラン、売店をもっと沖縄を感じるものにしてほしいです。	女性	20代	九州	大変満足	12
41 東京近辺で沖縄料理はあまりおいしくなかったのですが、今回の旅行で大好きになりました。やはり現地地で食べると何でもおいしいと感じました。	女性	60代	関東	無回答	3
42 駐車場の整備をしてほしい。	女性	30代	関東	大変満足	17
43 ホテル内で慰霊の日を迎えたが黙祷のことを知らずに遊んでいた。アナウンス等してくれれば黙祷をすることが出来たと思う。残念です。	男性	30代	関東	大変満足	7
44 今日の平和活動に参加して、とても意義がありました。	女性	50代	関東	無回答	2
45 交差点で地域ごとの表示(標識)があれば、市街地でも場所を確認しやすくなると思う。	女性	20代	近畿	大変満足	1
46 沖縄には珍しい花がたくさんありました。本土でも生育可能な植物をセットで販売して頂けるなら、花の愛好者にとっては非常に嬉しい。是非、商品化してほしい。	女性	50代	中部	無回答	2
47 モノレールもステキだが、電車があると便利かもしれない。しかし、沖縄らしさが無くなってしまいかも。レンタカーを借り、車で走ると緊張するが、沖縄は標識も大きく観光ガイドをみてスムーズに廻れるのがいい。昔、那覇空港で、無料で紅型の服を羽織って写真が撮れたのだが、各空港でやってもらえるといい。沖縄出身のアーティストの力を借りて、キャンペーンをやったらいいかも。	女性	20代	関東	大変満足	10
48 珊瑚の色々な種類が見れて美しかった。踏み荒らされているが、後何年もつたろうか? 次の世代に渡すためにも考える必要があるのでは?	女性	無回答	関東	大変満足	-

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

6月

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
49	男性	40代	関東	やや満足	1
50	女性	60代	北海道・東北	大変満足	2
51	女性	30代	九州	大変満足	18
52	女性	60代	関東	やや満足	8
53	女性	20代	関東	大変満足	3
54	男性	50代	近畿	大変満足	2
55	男性	40代	近畿	やや満足	10
56	女性	50代	中部	大変不満	3
57	女性	30代	中部	大変満足	2
58	女性	30代	関東	やや満足	10
59	男性	50代	近畿	やや満足	1
60	男性	30代	関東	やや満足	6
61	男性	20代	九州	やや不満	6
62	女性	30代	関東	やや満足	4
63	女性	60代	中国・四国	大変満足	1
64	女性	30代	中国・四国	大変満足	4
65	女性	40代	中国・四国	大変満足	7
66	女性	20代	中部	大変満足	1
67	男性	40代	中国・四国	やや満足	12
68	女性	30代	関東	大変満足	6
69	男性	20代	関東	やや満足	7
70	女性	20代	関東	大変満足	3
71	女性	30代	関東	大変満足	1
72	男性	40代	中国・四国	やや満足	2
73	女性	30代	関東	やや満足	3
74	女性	50代	関東	大変満足	1
75	男性	60代	中国・四国	やや満足	2
76	女性	40代	関東	大変満足	3
77	女性	50代	関東	やや満足	2
78	女性	30代	近畿	やや満足	3

回答番号	回答	性別	年齢	居住地	満足度	回数
79	今回戦争の件で沖縄に来たが、私たちが通常持っていた沖縄のイメージとは全然違い、そんな歴史あつての沖縄なのか・心が痛んだ。しかし、このことはより多くの人に知ってもらわなければならないので、リゾートとしてだけでなく、歴史を語り継ぐ町作りがもっと大切だと思う。	女性	20代	九州	大変満足	5
80	出発口ピー入り口が混雑した。ゲートを増やすべき。ホテルの風呂が水圧不足。	男性	40代	九州	やや満足	2
81	地元の人達の心温まる対応が嬉しかった。大型リゾートホテルばかりが目立つが、中小ホテル、民宿の良さをもっと出せたらいいと思う。	男性	40代	九州	無回答	6
82	地元の方々の温かさ、親切さにふれることができて、良い思い出になった。ずっと、きれいな海を守ってほしい。	女性	30代	北海道・東北	大変満足	6
83	沖縄は本当に心やすまる場所。私は友人や家族に沖縄の歴史等を話している。沖縄の素晴らしさを広めていくには、それが一番いいと思う。リゾート面だけでなく、もっと歴史のついても前に出してほしい。	女性	20代	九州	大変満足	4
84	前回の旅行は沖縄本島だったので今回は島めぐりを楽しみました。のんびりの旅行だったので前回以上に楽しかった。海の美しさはもちろんですが、普通の家並が心に残ってまだまだ沖縄を知りたい。	女性	50代	北海道・東北	大変満足	2
85	モノレールを延長してほしい。	男性	40代	九州	大変満足	1
86	海など景色がきれいで期待以上の感動を受けた。少しビーチにゴミがあったりと、マナーの悪い観光客がいるのだと思う。観光客にもマナーを守ってもらいたい。	女性	20代	中部	無回答	1
87	ダイビングのみで沖縄を訪れています。今回は石垣島北部の手つかずの海に潜って、珊瑚のあまりの美しさに驚きました。沖縄本島にステイして潜る海とはまるで違った。あの珊瑚がずっと美しいままであることを心から願っています。	女性	30代	中部	大変満足	5
88	日帰りでいくことが多いので、空港の近くに行けるところがほしい。工芸店に入っても欲しいと思う物が高価すぎる。大阪からの朝一番の飛行機の時間がもっと早くなると嬉しい。	女性	50代	近畿	無回答	10
89	自然をきちんと守ってほしい。	女性	20代	中部	大変満足	9
90	景色がきれいで独自の文化がある所が好きです。今回は大好きなミュージシャンのライブのために沖縄に来ました。沖縄でなかったらライブのためにここまで遠征しないと思います。観光地に行くとき物価が高い。夜の道路では、若者がバイクで無謀な運転をしていたり、路上でたむろしていたりするので、治安がよくない印象がある。食堂のおばさんは親切であたたかい感じがした。	女性	30代	中部	やや満足	3
91	飲食店に入ったり、タクシーに乗車すると積極的に営業活動をされて驚いた。タクシーでは、観光をしないことがわかると急に黙って話をしなくなった。帰りの那覇空港では、手荷物検査の人数が多く、列の長さにびっくり。改善すべき。	女性	50代	中部	やや満足	2
92	おすすめ観光マップ等あれば利用してみたい。	女性	30代	関東	大変満足	1
93	渋滞がひどい。道路の真ん中で止まって携帯電話で話している。バイクが自由に走りすぎていて怖い。沖縄らしさをずっと守ってほしい。	女性	20代	近畿	大変満足	1
94	リゾートホテルで大変気持ちよくサービスを受けられた。ビーチでもライフガードの方の配慮もホテルのスタッフの方々の対応も良かったと思う。ビーチパラソルの下ですぐに冷たい飲み物を出してくれるサービスがあればと思った。	女性	30代	関東	大変満足	4
95	自然をずっと残してほしい。それだけです。	女性	20代	関東	やや満足	2
96	宮古島に行きたいが、空港から路線バスが出ていないとのことなので改善してほしい。	女性	20代	中部	やや満足	7
97	文化的なこと、歴史的なことをより広報すると良いかと思う。次回は、またテーマを変えて観光したいと思う。現地の方に非常に親切にもらった。	女性	20代	関東	やや満足	2
98	初めて行ったときには、悲しい、暗い歴史があり、行きたくない観光地という思いだけが残ったが、今回気持ちが変わり、また行きたいと思って帰ってきた。	女性	60代	近畿	大変満足	4
99	観光地での音声ガイド等があれば、もっと歴史や文化に触れることができるように思うが、観光地化されすぎてしまうおそれもあるので、今のままで十分だと思う。	女性	20代	近畿	やや満足	3
100	高速道路のおかげで空港から沖縄の北部への移動が便利だった。	女性	30代	近畿	無回答	1
101	今後も自然と共に人が生活できる沖縄であってほしい。	男性	30代	近畿	大変満足	7
102	観光に必要というより環境の保全が重要。宮古の海はきれいでした。	男性	40代	関東	大変満足	5
103	飛行機の料金がもう少し安ければいいと思う。	男性	30代	関東	大変満足	2
104	子供とドルフィンプログラムに参加し、イルカとふれ合うことができた。いろいろなホテルや施設でこのようなプログラムがあればもっと気軽に参加できるのではないだろうか？	女性	30代	関東	やや満足	2
105	モノレールの環境が大変良かった。中部地方までの延長を期待する。	男性	50代	近畿	やや満足	5
106	那覇市と他地区を結ぶ路線バスを増やしてほしい。	男性	40代	関東	やや満足	2

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

6月

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
107 以前、石垣島から鳩間島へ行こうとしたとき、船の便が非常にわかりにくかった。ネットで調べても情報が古く使いものにならない。フェリー会社に聞いてもさっぱりわからない。総合的な案内をする窓口が必要だと思う。	男性	40代	関東	大変満足	11
108 新名所やテーマパークができるのはいたしかたないが、これ以上自然破壊はやめてほしい。20年まえより沖縄を訪れているが、その頃と全く変わってしまった。	女性	40代	近畿	該当しない	30
109 空港のゲートが毎回混んでいるので、もう少しスムーズにならないかなあと 생각합니다。おみやげを持って並ぶのは結構つらい。	女性	30代	九州	大変満足	20
110 観光施設、待合い場所(ターミナル、港)タクシー、バス、観光地で、日々掃除をし、壊れたものは直す、さびた物は色を塗る。車、バスは室内をきれいにする。とにかく、古くても、新しくても、きれいにきちんと整備、整頓をしておく。それが、発展につながると思う。	男性	40代	近畿	大変満足	5
111 治安の強化、ハブ対策。もっと沖縄観光についてアピールすべき。空手についてもっと知りたい。また、沖縄に行きたい。	男性	30代	九州	やや満足	2
112 今の風景が変わることのないことを心から願っています。	女性	40代	関東	やや満足	4
113 沖縄本島の北部へ行く際の交通面で、レンタカーは便利だが、それ以外の時は何かと大変だった。バスの乗り継ぎや本数など。観光用に便利なバス(旅行会社とは別に)の情報をもっとあればいいと思う。那覇市内、近辺は便利でした。タクシーの勧誘は何度も聞くとうんざりします。	女性	30代	九州	大変満足	6
114 日本とは思えない美しい海や町をこれからも守ってほしい。車椅子で利用できる場所などを、パンフで表示してもらえるとありがたい。	男性	30代	近畿	大変満足	2
115 竹富島に住みたい。いろいろな意味であたたかかったあの島にまた行きたい。永住したい。	女性	30代	北海道・東北	大変満足	3
116 名古屋-沖縄間を増便して欲しい	女性	20代	中部	やや不満	18
117 国際通りの物価が少し高いと感じた。同じ物でも少しはずれると安い金額で売っていた。	男性	40代	九州	大変満足	7
118 交通渋滞がひどかった。「青の洞窟」に感動しました。友達にもすすめてました。今度来る時もまた行きたいと思えます。この先もずっと青い海が保たれますように。(注:恩納村ダイビングスポット)	女性	20代	中部	大変満足	2
119 タクシーの改善(遠回りされる)。国際通りは同じような土産物屋ばかりで楽しくない。海やサンゴを今以上に保護してほしい。	男性	30代	九州	大変満足	9
120 リゾートホテル内に一般の居酒屋のような店舗があってもよいと思う。	男性	20代	中国・四国	大変満足	1
121 毎年ダイビングに行っている。今年はずっと天気でよかった。	女性	20代	中国・四国	やや満足	3
122 暑い時に行く沖縄が一番だと思う。	男性	60代	近畿	大変満足	4
123 沖縄の良さは、海と空、人情と優しさ。海岸については開発と保存の両立は難しいだろうが、保存を優先してほしい。観光客増加を優先するあまりに自然が壊されている。長期的には、自然を保全することが、観光客の増加につながるのではないだろうか。	男性	50代	九州	やや満足	10
124 レンタカーをいつも利用するが、平日の道路の混雑にいつも悩まされる。電車がないぶん道路の整備を望みます。人柄が良く、今までいやな思いをしたことがない。	女性	40代	近畿	やや満足	7
125 今回、初めて宮古島を訪れた。3月には石垣に旅して海のきれいさに驚いた。沖縄料理も本場で食べるものは美味しかった。宮古島も石垣島もあたたかい人達に出会い、美味しい料理が食べれて、泡盛も美味しい。	女性	30代	中部	大変満足	5
126 離島への飛行機の便を良くしてほしいが、自然破壊してまで空港をつくってほしいとは思わない。	男性	40代	関東	やや不満	4
127 朝早くからゴミ拾いをしている人がいて、通りはきれいだなと思ったが、今回の目的で基地周辺に行った時、道ばたにゴミがたくさん捨ててあった。公園のような場所だったので、観光客ではなく、地元の方ではないかと思う。観光施設でなくてもきれいにしてほしい。	女性	20代	九州	やや満足	3
128 シニア層への観光プランを多く立ててほしい。(若者をターゲットとすることも大事ですが)	男性	50代	中部	大変満足	4
129 町にもっとゴミ箱の量を増やしてほしい。ゴミを捨てたい時になかなか見つからなくて困った。	女性	20代	近畿	大変満足	3
130 離島での場合レンタカーでの移動がメインになるため、免許がない人でも移動がしやすいように観光バス、タクシーなどの本数をもっとふやしてほしいと思う。また、レンタカーも時間制以外に滞在日数型のプランも必要だと思う。	男性	30代	関東	大変満足	4
131 もっと個性的な観光地があったらいいと思う。海洋博記念公園以外には、特に印象に残る施設はなかった。没个性的で他の観光地にどこにでもある施設といった感じ。沖縄が最大の魅力である自然を前面に出したアピールも必要だと思う。	男性	40代	関東	やや満足	1
132 今回石垣島へ行っただが、10年前と変わらず小さな空港で安心した。これ以上便利にならないよう、海や山等の姿が大きく変わることに反対します。もっと自然を大切にしてほしい。私たちの心のよりどころになる場所ですから、これからも変わらずにいてほしい。	女性	50代	九州	大変満足	9
133 日本でありながら、日本とは異なる雰囲気をもっと維持してほしい。しかし、ホテルのスタッフの態度はもっときびきびしてほしい。	女性	30代	中部	やや満足	7

回答	性別	年代	出身地	満足度	回数
134 施設を遊んでいて案内板にらくがきがあった。観光客もふくめて、沖縄の施設を大切にしなければいけないと思った。今回、シーサーを作ったが、体験できて思い出になった。	男性	30代	九州	大変満足	1
135 琉球舞踊(男性による男踊り)を観賞したかった。うちなーにふさわしい海の味(特に魚など)にありつきたかった。	男性	70代	中国・四国	やや満足	1
136 沖縄には観光バスはあるのでしょうか?行く前に沖縄観光の本を読んだが案内していなかった。あれば多分利用していただろう。今回、路線バス、モノレールなど使って移動した。時間の無駄が多かった。	女性	40代	九州	やや不満	1
137 今帰仁城跡の駐車場。入り口を整備するといひ。	女性	50代	中部	大変満足	1
138 飛行機の便が少ない。オンシーズンの旅行代金が高い。追加代金が高すぎる。	女性	30代	近畿	やや満足	4
139 沖縄独特のものを残し、すべてを観光地化しないでほしい。観光客が増えることで、自然環境が破壊されていくのではないかと心配。多少不便でも現状を維持してほしい。	女性	30代	九州	大変満足	10
140 値の高い品を売る傾向にある。	男性	40代	九州	やや満足	2
141 スーパーで沖縄料理の総菜を探したがみつからなかった。パンフレットでどこにあるか知らせてほしい。	男性	30代	中国・四国	やや満足	3
142 きれいな海と空が印象的だったので、ゴミなどで汚れないでほしい。美味しいものをもっとたくさん食べたいので、-halfサイズがもっとあればよかった。	女性	20代	関東	やや満足	2
143 県民のマナーが悪い。	男性	20代	北海道・東北	やや満足	20
144 どこに行っても何をしても楽しかった。このままの沖縄でいてほしい。	女性	20代	北海道・東北	大変満足	1
145 東京・大阪のように、国際通りも歩行中の喫煙を禁止してほしい。国際通りや市場にトイレを何方か設置してほしい。	女性	40代	中国・四国	大変満足	12
146 地元の人か観光客かわからないが、ゴミのマナーがよくないと思う。沖縄にはきれいな自然を求めて来る人が多いと思うので、その辺が良くなればいいと思う。接客の感じももっと良くなればいい。	女性	20代	関東	大変満足	4
147 自然をこれ以上なくさないように。オートバイの交通マナーが非常に悪い。事故のもと。	男性	60代	中国・四国	大変満足	1
148 パナナなど、現地の果物を通販で手に入れたい。	女性	50代	中部	やや満足	3
149 人柄、食べ物、ダイビングすべて素晴らしかった。	女性	20代	九州	大変満足	5
150 リゾートホテル周辺にもう少し飲食店があった方がいいと思う。割引クーポンの冊子が多すぎて非常に使いづらいので集約したほうがいい。	女性	30代	関東	大変満足	6
151 修学旅行や社員旅行などを増やし、沖縄の戦地としての話や戦跡、ひめゆりの塔などを見てもらって、もう一度考えるような旅行はどうだろうか?リゾート、反戦平和の両立ができるツアーが組めると思う。	男性	30代	九州	大変満足	1
152 観光地は便利だが、自然に関してはどこも同じという印象を受けた。その点小浜島の自然は感動した。もっと自然を大切にしてほしい。	女性	30代	中国・四国	大変満足	1
153 ホテルにはあまり大浴場がないので風呂屋があるとうれしい。食事もおいしくないと聞いていたがおいしかった。初めての沖縄だったが想像以上によかった。景色も本土と違って海も美しく、人も温かでした。また、何度も訪れたい。	女性	30代	近畿	無回答	1
154 大阪など、各空港から離島へのアクセス、できれば直行便を継続していただきたい。	男性	40代	近畿	やや満足	3
155 帰りに空港までホテルからタクシー乗ったとき、運転手さんがグラスポートを勧めてくれてあいた時間でいい観光ができてよかった。ここが〇〇の別荘だよとか教えてくれておもしろかった。そういう観光の提案をしてくれるとうれしいなあと思いました。	女性	20代	近畿	やや満足	2
156 長所・欠点があり、よいと思う。きらびやかさはないとおもうが、地域の特色がでていてそれはそれでよいと思う。	男性	50代	近畿	やや満足	1
157 沖縄本島は開発がすすんでどんどん近代化していますが、海をきれいにしていくためにも環境のことももっと考慮してほしいです。	女性	30代	中部	やや満足	6
158 観光地の露店の人がしつこいのでやめてほしい。	女性	20代	中部	やや満足	3
159 沖縄の海はとても美しいので是非その自然を守ってほしい。急激な工事などはしないでほしい。	男性	40代	関東	大変満足	2
160 2年前に国際通りが整備中で歩きにくかった。今回も国際通りに行ったがまだ整備中で残念だった。あと路上駐車が目立つ。	女性	20代	九州	大変満足	2
161 環境について、海を汚さないようにしていただきたいです。	女性	30代	中部	大変満足	7
162 料理店を増やしてほしい・温泉を増やしてほしい	女性	40代	近畿	大変満足	2
163 いい天気楽しかった。海がきれい。	女性	20代	近畿	大変満足	4
164 久米島の店舗でご主人に戦後の沖縄について少し教えていただきました。20代の私たちにはちょっと理解しにくい環境です。きれいな海、おいしい食事だけでなくいろいろなお土産を考案させられる沖縄です。	女性	20代	関東	大変満足	3
165 お店やホテル内の冷房がきつく寒くて朝食やお土産探しがゆっくりできなかった。	女性	20代	関東	大変満足	25

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

6月

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
166 美しい海を永遠に残してってください。	女性	30代	関東	大変満足	1
167 海がだいぶ汚れてきていてびっくりした。観光客向けにいろいろな施設ができて、町は整ってきているような気はする。反面、昔の風景が遠ざかる気がして不安です。観光客の人にも、地元の人にも、自然は大事にしてほしいです。やっぱり車は多い。	女性	20代	九州	大変満足	24
168 タクシーのバックや、案内所に人の数、自販機、トイレが少ない。でも最高に楽しかった。	男性	20代	関東	大変満足	2
169 あまり観光に力を入れないほうが(今くらいのままのほうが)良いと思う。おいしい料理、きれいな海、ゆっくり流れる時間、それだけで十分。	女性	40代	近畿	大変満足	3
170 どの観光地でも土産売り場が前面に出すぎていて正直あまり良い感じを受けません。水族館のように魚を見るというメインの観光がしっかりして、そのなかで土産物屋もある、というのがいいと思います。そういう施設作りをしてほしいです。	男性	20代	九州	やや満足	3
171 沖縄本島の観光でバスを利用したいのですが、いまいち分かりにくいため、利用しにくいように思います。空港やバスターミナルなどには観光客に分かりやすい表示や案内が必要だと思います。	男性	30代	中部	大変満足	3
172 銀行・ATMが圧倒的に少ない。こんなに不便ではサイパン・グアムに客をとられると思う。	男性	30代	関東	やや満足	5
173 バイクの運転が少し怖かった。城跡のガイドさんが沖縄の歴史を教えてくださいまして、勉強になった。慰霊の日6/23を知らなかったので、知ることができてよかった。	男性	30代	近畿	やや満足	2
174 今回は八重山5島だったが是非本島も訪ねてみたい。	女性	50代	中国・四国	やや満足	1
175 今の日本の平和は沖縄の悲しい思い出から生まれているものだと痛感しています。特に若い人たちに歴史を認識していただくためにも、ガイドさんたちにしっかり語ってほしい。マリンスポーツに夢中になる若者ばかりの沖縄にしてはいけないと思う。決して忘れてはいけない、風化してはいけない沖縄の歴史を語り続けてください。	女性	50代	中国・四国	大変満足	4
176 離島だけだったので「自然」を満喫できた。やはり海の美しさだけは絶対に変わらないでほしいと思う。タクシーやバスのドライバーの方がいろいろ説明してくれた。(三線も弾いてくれた。)航空券がもう少し安くなってけると嬉しいですね。	女性	30代	中部	大変満足	2
177 土産店は通路をもう少し広く取ってほしい。沖縄の人の温かさをもっとアピールするためにも、施設それぞれの場所での人の手助けなど、ソフト面での改善を希望します。	男性	60代	近畿	やや満足	3
178 道路で信号の停止線が分からないところが何箇所もあった。もうすこし分かり易くしたほうが観光客も運転しやすいと思う。	女性	20代	九州	大変満足	1
179 いつまでもきれいな海を保ってほしいです。	女性	20代	関東	やや満足	5
180 美しい、透明度の高い海を是非このまま守ってほしい。	女性	30代	近畿	大変満足	5
181 運転しない人には観光しづらい土地だと思います。分かりやすいバス路線図を作ったり、ホテル-観光地間でシャトルバスを走らせるとよいと思います。	女性	20代	関東	大変満足	1
182 今回初めての宮古島だったが、レンタカーで移動する時、カーナビを使ったが、道路案内、標識がもう少しあれば便利だと思う。	女性	30代	中国・四国	やや満足	5
183 自然を残してほしい。	女性	30代	関東	大変満足	8
184 個人旅行でくる場合は、米軍との取り決め等の関係で危険地帯になっているような場所がわからずに危険ではないだろうか心配になる。	女性	40代	九州	やや満足	1
185 いつまでもきれいな海を守ってほしい。すぐにでもまた来たい。	女性	30代	関東	大変満足	6
186 子供たちだけでなく、親も「沖縄の海」「マリンレジャー」「美ら海水族館」その他いろいろ感動の連続だった。是非、また来たい。旅費を貯めたいと思う。	女性	30代	中部	大変満足	1
187 夜、暴走族がうるさかった。	男性	40代	九州	無回答	1
188 今回は南部を中心にしたので、海の見栄えを見る事ができなかったため、将来は、美しい海の観光を是非したい。	女性	40代	中国・四国	やや満足	1
189 初めて沖縄に行ったが、自然の風景や人柄にとっても温かい気持ちになった。ゼミ合宿もかねていたので、沖縄の基地問題に触れることができ、大変勉強になった。私たちは、沖縄へ何を求めて行っているのか考えさせられた。きれいな海と料理を楽しむだけでは申し訳ない。もっと良く、沖縄と本土との問題を知る必要があるはずだ。そのうえで、沖縄をより良く楽しめる気がした。	女性	20代	関東	大変満足	1
190 航空券の良い時間帯の購入が難しい。海がいつまで、きれいで居てほしいので乱開発をしないでほしい。	女性	50代	関東	無回答	10
191 一番気になったのは交通マナー。かなり適当な運転だと思った。	女性	20代	関東	大変満足	2
192 沖縄の海(ビーチ)はとてもきれいで感動すると思っていたが、期待していたほどではなかった。観光場所でもあるが、ビーチリゾート地というイメージもとてもあるのもっとビーチのイメージアップをしたほうが良いと思う。ホテルの従業員の対応は笑顔が多く気持ちよかった。	男性	30代	中部	やや満足	1

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
193 フェスのために宮古島に来ました。宮古島がいいところでびっくりしました。沖縄の人の良さには本当に感動しました。空も広くて大きくてきれいで〇〇とは天と地の差です。これからもずっときれいな風景etc残して欲しいです。	女性	20代	近畿	大変満足	3
194 人柄も良い自然を大切に便利さだけ追求することなく、美しさを、護ってほしいと思います。	男性	70代	中部	やや満足	7
195 人が親切に対応してくれて非常に嬉しかった。自然が多く残されていて海がきれい。	男性	20代	中部	大変満足	1
196 観光地は1度行くと2度行きたいと思うところがないのが残念です。また似たようなところが多い気がします。ビーチは何度行っても楽しいですがそれ以外にもあると嬉しいです。また今回乳児と行きましたが連れて行けるところ、行きたいと思うところが…。もうすこし何かあると嬉しいです。あと空港ロビーの混雑、チェックイン・手荷物にもすごく時間がかかりました。	女性	30代	関東	やや満足	3
197 交通手段をより詳しく分かるようにしてほしい。レンタカーを借りればいいのだけど、場所も定かでないで国際通りに行くときはとめられないし、バスを利用すればいいのだけど子ども二人連れて移動するのはタクシーしかなかった。タクシーをもっと安くしてほしい。	女性	30代	九州	大変満足	3
198 利便性、経済性を追求するあまり、沖縄、南国らしさを失わないでほしい。	男性	60代	近畿	大変満足	3
199 現地の方がとてもやさしくて楽しい旅行ができました。お土産も「国際通り」という楽しいところで買い、公設市場の中のほうもいい方ばかりでとてもおいしく食べられました。	女性	20代	九州	大変満足	1
200 観光目的の者には、道路標識など(地図)を増やしてほしい。高齢者や身障者の姿を、他の観光地よりも見かけなかったのは、出歩きにくいからかもしれない。でも、ホテルではよく見かけた。	女性	30代	九州	大変満足	1
201 今回は修学旅行に同行したので、楽しむという感覚はありませんでした。でも、生徒以上に沖縄の歴史を学べたのでは?と思うほど勉強できました。個人旅行では体験できないことを体験できたのは、とても貴重でした。	女性	20代	北海道・東北	やや満足	1
202 いつも感じることは本土とは違う空気を持っていることです。人も町並みも、日本の昔のようでありながら外国のような雰囲気。それなのに、国際通りに行くと、お土産物は何の店も一様!!そしてデザインが今の若い人たちでは買いたくない伝統工芸品。琉球ガラス・ミンサー・琉球漆器。どれもが素晴らしいものなのに、デザインが古く、値段が高くては、買いたくないです。食べ物も体に良いものが多く沖縄は大好きです。交通などは発展し、伝統はそのままに進化し、発展していただきたいです。また、ホテルやお店は今のままでいいのですが、ただ、掃除が	女性	無回答	近畿	大変満足	-
203 那覇市内だけだったが、人々が観光を強く意識しているのが分かった。土産物について食材・酒を除くと沖縄らしさを感じなかった。	男性	50代	中部	やや満足	1
204 石垣島でレンタカーを借りたのですが、飛行場から少し離れた場所にあり、借りるときはわざわざ歩いてそっちまで行き、返すときもレンタカー屋まで持って行くしかなく大変でした。飛行場で車を借りたり、返したりできればもっと楽になると思いました。	女性	30代	関東	大変満足	1
205 自然を残すことに力を注いでほしい。	男性	50代	近畿	大変満足	4
206 今まで休暇が7月から9月のちょうど高松-沖縄便が一時的に北海道便に変わるときにあたり、また金額が高く台風に関連する心配もありあらかじめ高松-沖縄便に予約していた。今回は価格も予算内で、天気は旅行中ずっと晴れていて充実した旅行でした。家族にも、沖縄の美しさも島へ渡ったときの沖縄らしい風景を見せたいです。美しい沖縄(海や文化財)を維持して行くことは本当に大変なことだと思いますが応援しています。	女性	20代	中国・四国	大変満足	4
207 首都圏と比べて道路標識が少なく感じます。もっと手前から車線が限定されることになれば運転しやすいかなと思います。道路状況だけじゃよつと不満を感じただけで、自然や食べ物はかなり満足しています。こんなきれいな海が近くにあっていいな、と思いました。	女性	20代	関東	大変満足	3
208 マリンスポーツが少し高かったです。もう少し安くしてほしいです。沖縄の方々は皆さんとても親切でした。	女性	20代	関東	無回答	1
209 本当にすばらしいところがたくさんあると思います。すべてを簡単に見て回れない不便さもその楽しさのひとつだと思います。このままであって欲しいと思います。	女性	20代	北海道・東北	大変満足	2
210 無料の駐車場スペースがあると嬉しいと思います。	女性	20代	関東	やや不満	3
211 沖縄の魅力はなんと言っても美しい自然の海に尽きると思います。今回の旅行で初めてダイビングを経験してリピーターの気持ちが良く分かりました。そして、沖縄特有の素朴な人情や風景も大きな魅力です。観光開拓もそのあたりを絶対裏切らない沖縄流の形で進めてほしいと切に願っています。	女性	50代	九州	大変満足	2
212 沖縄には、戦跡地や、美しい自然など護って行くものが多いと思います。それらを護りながらも、旅行者が観光しやすいように整備して行くというのは難しいことだと思います。多少不便でも守るべきものは大切にしていってほしいと思います。また、今回の旅行で平和の大切さ、戦争の悲惨さを感じました。ひめゆりの塔や平和記念公園をまわりながらもっと多くの人が訪れれば世の中はもっと平和になるはずだと思います。	女性	30代	関東	大変満足	1

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
213 このままを維持してください。不便なところは不便なままでいいので。	男性	20代	北海道・東北	大変満足	1
214 人が親切であった。琉球文化に触れられるところをもっと知りたい。コンビニなど便利だが外見なども沖縄流になると観光客は嬉しい。町並みも美しくなると思う。	女性	60代	中部	無回答	3
215 東京と離島直通の飛行機を増やしてほしいです。もっと安く島旅行ができると嬉しいです。小浜島の自然の豊かさに驚き感動しました。いつまでも自然豊かであってほしいです。	女性	20代	関東	大変満足	2
216 東京から石垣島などへの直行便が少なく朝早くにしかないので、利用できない。沖縄の美しい海を大切にしていってほしいです。	女性	30代	関東	大変満足	4
217 何回来ても、新しいお土産が出ており、楽しくショッピングできます。ダイビングで真栄田岬に行きましたが、去年はなかった階段が出来てびっくりしました。本当に助かり、潜りやすかったし、何より海がきれいでした。また、来る予定です。	女性	20代	九州	大変満足	6
218 今回は初めての一人旅でした。最初は不安だらけでしたが、お店の方がよくしてくださいました。ダイビングも楽しめました。顔の知らないお友達とも会え、とても楽しい時間を過ごさせてくださいました。ひとりで来るときは移動時の交通費がかさむのが頭痛の種ですね。あとは本当にお安くしていただきました。	女性	50代	近畿	大変満足	3
219 島への飛行機(宮古島など離島)がもっと多かつたらいいのと思う。	女性	20代	近畿	大変満足	6
220 沖縄は電車がないので車での移動が多いが、交通マナーが悪いと思う。知らない土地での運転は不安なのに、マナーが悪く、さらに不安になります。沖縄のゆっくりとした感じと違うのが残念です。でも本当に海はきれいだし空も青くてよかった。また、行きたいと思っています。	女性	20代	関東	大変満足	1
221 以前沖縄本島へは高校の修学旅行で訪れましたが、そのときは三月ということもあり、海に入ることが出来ませんでした。今回の宮古島旅行では、とてもきれいな海に入ることが出来て本当に嬉しかったです。あの水のきれいに感動しました。日本にもまだこんなにきれいな海があるんだと驚きました。あとはプラネタリウムみたいにいっぱい星が見えたことにも感動しました。人も皆さん温かくて短い旅行でしたが、宮古島が大好きになりました。今度は沖縄本島にも行きたいです。	女性	20代	関東	大変満足	2
222 今回はお休みがとれず一泊二日の強行旅行となってしまったので次回ゆっくり来たいです。まだいろいろな周りの島にも行ってみたいと思っています。ダイビングショップのツアーでしたので今度は自分で好きなところを回れたらと思います。沖縄大好きになりました。また近々お邪魔すると思います。	女性	20代	関東	無回答	1
223 那覇市内にはリゾートホテルがほとんどないので沖縄らしさを感じられるホテル(ビジネスやシティではない)が多いと一泊の旅行者も増えると思われる。高台もあるので海の近くでなくても景色も良いリゾートがあると良い。	女性	30代	関東	やや満足	7
224 今回時期をずらしたので料金的には安く行けたが一番高い時期は今回の倍の値段であることを考えると海外に行ってしまうかと思う。国内でこんなに良い場所なのに値段が高くあらかじめ決めてしまう人は私の周りに少ない。一つ一つは破格で高いとは思わないが飛行機で行くためどうしても総合的には高くなってしまっているのが残念です。でも、人やホテルの内容はとてもよかった。	女性	30代	関東	無回答	1
225 沖縄の自然の美しさ、特に海の水の美しさには感動します。いつまでも変わらないでほしいと思います。人々のやさしさも。ただ観光シーズンになると旅費が高すぎるかなと思います。同じ料金で海外にいけないのでもう少し安ければ夏休みやお正月ももっと行きやすいと思います。	女性	50代	関東	やや満足	3
226 地元の果物が意外に高かった。	女性	50代	北海道・東北	やや満足	5
227 休憩設備(トイレや喫煙所など)の一層の充実が必要。(すべての場所で。)ビーチでの日差しが強さと高温はかなりしんどい。景観を損なわないような休憩施設の完備を求めたい。	男性	50代	関東	やや満足	1
228 西表島のレンタカー利用について、ガソリンスタンドが少ないことは理解できるが、目的地(車両返却所)から片道20分、往復30~40分かけて満タンにすることに対して、時間の無駄(観光客にとって)を感じた走行キロ数を換算して支払うとしたかった。	男性	30代	中部	大変満足	4
229 南部へのバスのアクセスをもっと良くしてほしいと思う。あれだけの施設がありながらアピールも足りないと思う。	男性	30代	関東	やや満足	1
230 観光施設の充実。	男性	30代	近畿	やや満足	5
231 美ら海水族館はすごい迫力で子どもも大喜びだった。初めてだったので近くの駐車場が分からず案内の看板がもう少しほしかった。	男性	30代	中部	やや満足	7
232 既に沖縄へ行ったことのある人、そして、これから行く人。交えて、沖縄の話で盛り上がりやすい。実際に行った人の感想も人それぞれ。料理が口に合わない人、海がきれいと一緒にいられる人。手付かずの自然があるから海もきれいに見えますが、辺戸岬へ行く海岸がテトラポットで、しかも埋め立てが進んでいるのにはびっくりしました。海が壊されている、と感じました。	女性	60代	中部	やや不満	10
233 個人タクシーの観光案内の料金がまちまちである。店員さんなど接客の態度がとても元気で気持ちよかったです。	女性	40代	中国・四国	大変満足	3
234 高速道路と空港をつなげてほしい。	女性	30代	関東	大変満足	15

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
235 離島への利便性はいかがなものでしょう。まだ本島全て廻ったわけではありませんが、次はもう少し滞在して島へも行ってみることを考えています。	男性	50代	中国・四国	やや満足	2
236 沖縄の暑さは体に応えました。観光地はほとんど行かなかったがほぼ三回とも同じところに行っている。グラスボートは楽しかった。	女性	50代	九州	やや不満	3
237 天候にも恵まれとても楽しい旅行を過ごすことが出来た。ホテルをグレードの高いものにしたので、とても満足いく旅行になった。旅は非日常の世界のものだからホテルの質は追求したい。沖縄は自然そのものが素晴らしいのでそれを楽しむだけで十分だ。	女性	30代	中国・四国	大変満足	5
238 家族連れとしては、沖縄と言えば海水浴が中心なので、「ハブクラゲ」や「イモガイ」などから身を守る対策を充実してもらいたいと考えます。県民は知っているが県外の人には意外に知らないことです。	女性	30代	関東	やや満足	3
239 沖縄の人にとっても親切にしてもらいました。どのお店でも感じがよかったです。	女性	30代	中国・四国	大変満足	3
240 私はダイビングで沖縄に行きますが、ビーチのポイントにシャワーやトイレの設備が充実していないと思います。速くにあるトイレで着替えたりするので不便。リゾート的な公の設備がほしい。	女性	60代	関東	大変満足	30
241 これからもきれいな海、自然を守って行ってください！観光客にも促すようにして頂きたいと思います。	女性	20代	関東	大変満足	1
242 宮古島は今回が2回目でしたが、来年の夏も絶対来ます。沖縄の空と海がこれからもずっとキレイでありますように。	女性	20代	近畿	無回答	6
243 ずっと天気がよく、大満足で帰ってきました。海がとてもきれいで感動しました。今回はグラスボート、バナナボート、海水浴のみでしたが、次回はシュノーケリングやダイビングなどをしたいです。レンタカーを利用しましたが車線減少の標識などが少なく運転しにくく感じました。初めての人もわかりやすい道路になればさらに良くなると思います。	女性	20代	近畿	大変満足	2
244 以前に比べて観光施設が整いきれいだとおもいました。各施設のトイレが清潔で気持ちよく使用できました。ホテルのプライベートビーチだったからかもしれませんが、遊泳時間が決まっていたり、プールの時間も決まっていたので、せっかく海で泳ごうと思ったのに、短時間しかできなくて残念でした。次回はもっとゆっくり自然と触れ合えたらよいと思いました。	女性	40代	関東	やや満足	2
245 とにかく初めての沖縄旅行でしたので、見事なきれいな海に感動しました。これからは行くつもりですので、少しずつでも沖縄について勉強しようと思いました。	女性	50代	関東	大変満足	1
246 これからも沖縄らしさをそのままにして欲しい。施設を改築するのは仕方ないが古きよき時代のおもかげをそのままにして欲しい。	男性	20代	北海道・東北	大変満足	1
247 お世話になったバスガイドさん達はみんな、沖縄の紹介ばかりして下さるのをきいたりせず、一方通行だった気がする。観光施設で見た「道ジュネー」がよかった。	男性	40代	中部	大変満足	1
248 輝くマリンスルーの海がいまだに目に焼き付いています。美しい海でした。	男性	40代	九州	やや満足	2
249 北部、特に本部町の観光に更なる努力を望みます。良い観光地があるにもかかわらず、人が集まるような興味をひくようなアイデアを望みます。	男性	40代	関東	大変満足	20
250 沖縄の風土や料理が大好きです。仕事の研修でしたが、ぜひプライベートでも来たいと思っています。土産品どれを買っても周囲から喜ばれています。	女性	30代	九州	大変満足	4
251 初めての沖縄旅行でしたので、見事なきれいな海に感動しました。これからは行くつもりですので、少しずつでも沖縄について勉強しようと思いました。海と森等の自然の美しさが印象的でした。今くらいの開発がちょうど良いのではないかと思います。あまり人工的なものが増えないでほしいです。	女性	30代	北海道・東北	やや満足	1
252 宮古島へ行ったが、案内所が見当たらなかった。おすすめのお店や自分が食べたい物など紹介してくれるところがほしかった。	女性	20代	近畿	やや満足	1
253 とても印象的でもあり、残念だったのが、竹富島のガイズ浜、小浜島のホテルのプライベートビーチ、両方とも5年くらい前に来たときには白サンゴがたくさんあり、星の砂も手にとればすぐに見つけれられたのが、砂浜の面積が減り外国からのゴミがたくさん打ち上げられていた。西表でのカヌーの際スコールにあい、その中カヌーを漕いでいるとみるみる赤土が川に流れ出しているのを見てサンゴへの影響も気になった。観光に来る人が増えれば増えるほど開発が進むのも理解できるが、沖縄の良さでもある自然の形が壊されていくのが、一方で悲しい気持ちになる。	女性	30代	関東	大変満足	2
254 レンタカーだけでなくレンタルバイクもあれば良いと思う。	女性	20代	関東	大変満足	3
255 道路標識を見ても地名が聞きなれない(読めない)ものが多く、カーナビがないと標識や地図だけでは動けないと感じた。	女性	20代	中国・四国	やや満足	2
256 今回ひめゆりの塔が修学旅行生などで非常に混み合っていてゆっくり見れなかったのが残念でした。	女性	30代	関東	大変満足	3

回答番号	回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
257	モノレールを利用する人が増加すると思うので那覇市内のホテルや観光地はモノレールの駅からの道順をもっと明確に表示してほしい。どっちの出口から出て歩けばいいのか分からないところが多かったです。「おもろまち」のネーミングの意味をたずねても誰も知らないとのことでした。それでいいのでしょうか?	女性	50代	九州	やや満足	4
258	機会があればまた遊びに行きたい。海を楽しんでダイビングをしてみたいです。	女性	30代	九州	大変満足	2
259	以前行ったとき空港で四つ竹等舞踊を見ることができました。終わりに一緒に踊りました。残念ながら中止されたのでしょうか、今回は見れませんでした。とても良い歓迎だったので、残念に思いました。	女性	50代	北海道・東北	大変満足	6
260	各施設で勤務されている方々、大変親切で親しみやすく、どこにいても気持ちよく過ごすことができます。美しい景色とやさしい人、すべてが素晴らしいといつも感謝しています。	女性	40代	北海道・東北	無回答	4
261	今回は宮古島3泊4日の旅行でした。知り合いの方が宮古におられるので、タウンガイドと観光マップを頂きレンタカーでいろいろと廻りました。この両誌が大役に立ち、ほとんどこの2つを見ながら観光を楽しみました。普段の旅は旅行雑誌を買ったり本を借りたりしていましたが、地元の方が作られたものが一番分かりやすいと思いました。	男性	30代	近畿	やや満足	2
262	沖縄の風景、食べ物、人情が大好きになりました。また来たいと思っています。	男性	20代	関東	大変満足	1
263	駐車場をもう少し増やしてほしい。空港はとても使いやすいと思います。ひとりで食べに入れるお店の情報をもっとあったらうれしいです。	男性	30代	近畿	大変満足	3
264	沖縄の人はサービスが下手だと感じました。案内パンフレット等の情報発信を充実させてほしい。いろいろ引き出しがあれば、また何度も来たいと思う。	男性	30代	近畿	やや満足	30
265	今後もますます環境保護に取り組んで豊かな自然を守りつつも観光に来たくなる街でありつづけてほしいと思います。宮古島のイベントで会場にゴミのないことに感動しました。10年経って旅行に行っても変わらない島を期待しています。	女性	20代	中国・四国	大変満足	3
266	団体での行動は時間に制限があり、ひめゆりの塔等をもっとゆっくりまわりたいかった。残念です。今回私たちのコースだけなのか、ガラス工芸等の実演をしているところのレストランで頂いたの昼食が、お弁当のふたを開けたとたんのなんともいえない匂いと実際に口にできるものが少なかった。若い子達はキャベツと少々のご飯を頂いただけの人が多かったようにも見受けられました。まずは食事でガツンと打たれたかんじでした。でも夕食の沖縄料理は昼に比べてとてもおいしかったです。やはり食事はフリーで沖縄料理にチャレンジすることができませんでした。	女性	50代	関東	無回答	1
267	車移動が多いのでコンビニやスーパー等地元の情報載っている地図が欲しかった。あとCDショップなど、離島でしか行けなかったのであるといいなと思った。あるのかもしれないけど情報がなかったの、見つけれなかった。	女性	20代	関東	大変満足	2
268	団体旅行だと何かと制限がありますが、個人バックだとレンタカー移動もナビが案内してくれるので快適に過ごすことができました。観光場所も多くあり、料理もおいしいし、何度でも行きたいのが沖縄です。	女性	30代	北海道・東北	大変満足	4
269	ホテルの接客はとてもよかったです。それ以外(レンタカー、ツアーデスクなど)の接客はまだまだかなと思いました。もう少しやさしい笑顔で接客できるようにお願いしたいです。マリンスポーツは良かったので来年も行きます。	男性	30代	九州	大変満足	2
270	観光地の強引な売り方は好きじゃないけど、地元の居酒屋とか雰囲気良かった。	男性	20代	九州	大変満足	3
271	パンフレット等がすごい充実していると感じた。これからはすばらしいものを作ってアピールしてってください。	男性	20代	北海道・東北	大変満足	1
272	世界遺産にも指定されている城跡の行く道の脇に、大きな立て看板があっけがっかりしました。	女性	20代	中部	やや満足	5
273	新しいものと伝統あるものを如何に上手に融合させて行くかだと思う。手間隙がかかる物や事、不便さを感動に繋げる演出。そこでしか体験できないこと(青い海、グスク、戦跡地、他)や、その季節にしか体験できないことなど、「特別」ということを演出する。	女性	30代	関東	大変満足	9
274	仕事ではなく自分の心の休みを目的として今度は沖縄を訪ねてみたい。	男性	40代	関東	大変満足	2
275	レンタカーでかなり走りましたが、小路が多くもう少し標識があると助かると思いました。	男性	30代	中部	大変満足	2
276	せめてもう少し早く南から北に移動できる手段があると便利とは思いますが、沖縄らしさをなくしたくない、とも思う。時間がかかるからこそ沖縄、そして、旅行というかんじがあるので、文句はありません。タクシーの運転手さんには大変お世話になりました。	女性	20代	関東	無回答	3
277	これからは沖縄の大自然を壊すことのないように、沖縄に住む人も、沖縄を訪れる人も自然と共存できるようにありたいと思います。海に入ってビニールゴミなどを拾ったりしました。海岸のサンゴを守るアピールをもっとすべきだと思います。(パンフレットに一言掲載するなどが良いと思います。)	女性	40代	関東	大変満足	13

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

6月

	回答	性別	年代	居住地域	満足度	回数
278	八重山五島めぐりに参加し、自然の美しさ感動しました。10年前に本島に行ったときは米軍基地に驚き沖縄の歴史を少し学びました。今もその状況は変わっていないけど、もっともっと日本中の人が考えなければならぬと思っています。丸ごと本来の美しい沖縄を取り戻したいものです。	女性	60代	中国・四国	大変満足	2
279	那覇市内の道路の渋滞箇所がある程度決まっていますので、その案内のパンフレット等があれば、もっと効率よく観光ができると感じました。	男性	20代	近畿	やや満足	5
280	車のナビは全国版ではなくて沖縄または離島限定のものにしてほしい。	女性	20代	中国・四国	大変満足	15
281	気候、風土、自然を大切にしながら観光客として又行きたいです。沖縄にしかない本物のすばらしさをもっと知りたい。	女性	50代	近畿	大変満足	2
282	社員旅行で今回初めて戦跡地を訪れました。ひめゆりetcはTVなどで知っていましたが、戦没者慰霊の塔や記念公園など(バスガイドのお話も含めて)知っているつもりだったことに気がきました。沖縄住民の亡くなった方の多さに記念碑を見てびっくりしました。慰霊の日だったこともあり、印象に残っています。また別グループがジャングル探検にいきましたが、観光地としてはまだまだ整備されていなかったようです。それも楽しかったようですが、女性には少し無理があったようです。	女性	40代	九州	大変満足	3
283	沖縄の人たちは皆さんやさしく話し掛けてくれる。みなさんのんびりしているのが道路でのスピードが遅くイライラする面があった。	女性	20代	中部	大変満足	2
284	もっと沖縄の海的美しさすばらしさをアピールし、観光地(リゾート地)としての沖縄を確立して欲しい。海岸を車で走っても美しい海がある一方で工業地帯みたいな海を見るのは悲しい。バリの様に特化したらどうかと思う。初めて沖縄の海を見て感動しました。	女性	30代	近畿	大変満足	1
285	離島への交通手段(船以外)今回は行きは飛行機の利用ができたが、帰りは運休日で利用できず残念だった。	女性	40代	中部	やや満足	4
286	沖縄本島と離島とでは観光の方法が少し違うように感じます。本島ではレンタカーが多くなり、交通渋滞が増えているようです。今回の旅行で久々に石垣島で観光タクシーの運転手の方とその土地のお話を聞くことができ、やっぱり個人だけで観光するのではなく、島の人々と会話することが大切だと思いました。	女性	40代	近畿	やや満足	20
287	石垣島などの離島には行ってみたいと思う。今回の移動中にタクシーと一般車の事故現場に3回ほど遭った。インターネットなどでバス、タクシーのマナーが悪いという情報を見ていたので本当だと残念に思いました。	男性	30代	中部	やや満足	2
288	レンタカーなどで巡る際の交通渋滞の解消、特に先島諸島では自然のままの景観を保つよう工夫した開発をして欲しい。	男性	50代	九州	やや満足	10
289	食の楽しみがあったらもっと良くなると思います。	男性	50代	近畿	大変満足	5
290	空港での乗り継ぎ便を待つ間、座って食事できる場所が欲しい。	女性	40代	関東	やや満足	3

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

7月

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数	
1	ビーチの着替え場所とトイレをきれいにしてほしい。	男性	40代	関東	大変満足	4
2	11時半頃空港へ到着し、お昼を空港で取るうとしたら、レストランはやっておらず、沖縄そばのお店があっただけ。便数も少ないから、利用者が少なく仕方ないと思われるが、もう少し、何かあると(軽食の販売でも)便利かと思う。	女性	30代	関東	やや満足	2
3	那覇市の道がわかりにくい。カーナビの案内だけでは不十分。レンタカーの場合、レンタカーとモノレールを組み合わせて効率良く観光できる方法などがわかると良いと思う。	女性	40代	関東	やや満足	5
4	沖縄観光=高いというイメージがとても強い。実際、航空運賃を考えると仕方ないと思うが、もう少し、運賃が安くなればと思う。今後5年間に1回ではなく毎年家族で旅行したい。	女性	40代	関東	大変満足	3
5	空港内の売店の質の向上。空港内が寒かった。	女性	20代	関東	大変満足	10
6	沖縄の方の車のスピードはややのんびり。それに比べて、レンタカーは、スピードを出しすぎ。レンタカーは便利だが、気をつけたい。	女性	50代	関東	大変満足	9
7	初めて沖縄を訪れたが、北海道では見られない風景等を見ることができて、とても楽しめた。ただ、今回レンタカーでの移動だったが、本島での交通マナーにはとても怖い思いをした。	女性	30代	北海道・東北	やや満足	1
8	子供連れには楽しい場所が多いが、3世代で旅行したときに、みんなで行ける場所をアピールしてほしい。	女性	40代	近畿	やや満足	5
9	公設市場を午後7時頃訪れたのですが、国際通りからの入り口は戦後の闇市を思い出させる雰囲気、度胸のある私でも一瞬たじろぎました。もう少し明るく、入りやすくすると良いかなあと感じました。	男性	50代	関東	やや満足	1
10	沖縄の良い所を残しながら整備してほしい。	男性	60代	近畿	大変満足	10
11	ホテル内の料理の代金が高すぎる。	男性	40代	関東	無回答	6
12	タクシーに何度も乗ったが、運転の荒い人や強引に水族館に連れていこうとする人がいて残念。	女性	30代	関東	やや満足	1
13	レンタカーでの観光客のマナーを徹底したほうがいいと思う。スピードもかなり出ているうえ、動物などの死骸もいくつか見かけた。好きな場所だけに悲しかった。	女性	30代	関東	大変満足	8
14	交通マナーを改善してほしい。	女性	20代	中国・四国	大変満足	2
15	タクシー、ホテル、レストランの接客が抜きん出て良かった。さすが、観光の県だと感じた。	女性	40代	海外	大変満足	1
16	北東・西部に土産物屋があるとうれしい。食事をするポイントも分散していたのは残念でした。	男性	30代	関東	やや満足	7
17	時間がゆったり流れているのがよい。世俗的にせかせかした感じにならないよう望みたい。	男性	50代	関東	大変満足	10
18	観光地として発展していくには、インフラ整備が必要ですが、度が過ぎると景観を損なったり、地域住民にも迷惑が掛かると思う。一番のポイントは沖縄の良さである景観を壊さないこと。	男性	40代	関東	やや満足	1
19	郊外にいくと、食べる場所が少ない。すべての食堂、レストランをわかるように表示してほしい。海に行きたいのに、内陸部に宿があり、移動に時間が必要。	男性	30代	近畿	やや満足	2
20	希望の飛行機便が満席でとれなくて残念だった。	女性	20代	近畿	大変満足	3
21	サービス、接客がなっていない。客は友達ではない。言葉使いや待たせ方、態度等、沖縄は適当過ぎると感じた。観光立県としてのサービス業のプロ意識が低い。改善急務である。	男性	30代	九州	やや満足	20
22	初めての沖縄旅行だったが満足した。高速道路の距離が短く不便。早く延長してほしい。	男性	50代	関東	大変満足	1
23	北部は空港から遠いので、今まで行ったことがなかったが、初めて行ってとても良かった。高速が延びたら、北部へのアクセスも良くなると思う。	男性	30代	近畿	やや満足	4
24	クレジットカードを使いたかったが、使えない場所があり困った。伝統工芸品を購入できる場所や体験できる場所でカードが使用できたらよかった。	女性	50代	近畿	やや満足	4
25	石垣-羽田間の直行便を増やして欲しい。	男性	60代	関東	大変満足	5
26	飲酒したときの代行サービスがもっとたくさんあるば良いと思う。もしくはタクシーがもっと走っていると良いと思う。バーベキューのできる海(ビーチ)がもっとあると良いと思う。	女性	30代	近畿	やや不満	4
27	できることならずっと住みたいと思いました。	女性	20代	中部	やや不満	2
28	ホテルと美ら海水族館が素晴らしい。グアム・サイパン・ハワイよりも好きになりました。これからは海外旅行よりも沖縄にしようと思う。	女性	30代	関東	大変満足	2
29	石垣島に行き、海的美しさ、牛と暮らす人々の生活に感銘を受けました。一方で、ビデオレンタルショップ、パチンコ店のネオンなど、島に暮らす人々のために必要な娯楽ではあるが、恵まれた自然環境で暮らす人にとって自然は当たり前すぎて別のものを求めるのかもしれないと感じました。接客は消極的でTVで紹介される沖縄のおばあには会えませんでした。	女性	30代	関東	大変満足	3
30	レンタカー料金がもう少し安いと良いと思う。レンタカーにナビが付いて無くて不便。	男性	60代	関東	大変満足	2

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
31	女性	40代	近畿	やや満足	2
32	男性	40代	関東	大変満足	3
33	女性	40代	九州	やや満足	2
34	男性	40代	関東	やや満足	1
35	男性	50代	関東	やや満足	3
36	女性	30代	近畿	大変満足	16
37	女性	20代	中部	やや不満	1
38	男性	20代	関東	無回答	3
39	男性	30代	関東	大変満足	1
40	女性	40代	関東	大変満足	2
41	女性	30代	近畿	やや満足	3
42	女性	40代	中部	やや満足	2
43	女性	30代	関東	大変満足	2
44	女性	60代	九州	大変満足	3
45	女性	30代	近畿	大変満足	6
46	男性	40代	中部	該当しない	2
47	男性	60代	九州	やや満足	10
48	女性	30代	中部	大変満足	4
49	男性	30代	関東	大変満足	4
50	女性	30代	近畿	やや満足	1
51	男性	40代	関東	やや満足	7
52	女性	30代	関東	やや満足	7
53	女性	50代	中国・四国	やや満足	-
54	女性	30代	関東	大変満足	3
55	男性	30代	関東	やや満足	3
56	女性	40代	中国・四国	大変満足	3

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

7月

回答	性別	年代	居住	満足度	回数
57 観光施設までの誘導看板が不足。近くになって、突然、案内の看板が出てくることが多かった。	女性	30代	北海道・東北	大変満足	3
58 珊瑚が白化しているとても悲しかった。私も温暖化防止の努力はしますが、沖縄にもがんばって海の宝を守ってほしいと思います。	女性	30代	関東	やや満足	3
59 交通マナー、特にバイクのマナーが悪いと感じた。危険である。綺麗な海を今後もずっと残してほしい。	男性	40代	北海道・東北	大変満足	1
60 観光ポイントの宣伝をもっとすべき。	男性	40代	近畿	無回答	1
61 東京でも買える物の値段が、余り変わらないか、むしろ高いので、あまり買い物する気が起きなかった。	女性	40代	関東	大変満足	1
62 小さい子供を連れての子連れ旅行でした。バック入りのオムツがもっと安価でどこでも手に入るとよい。レストランや施設はどこも子連れにやさしく、気持ちよく旅ができた。地元では子連れは子ども冷たい視線を浴びるのでうれしかった。大型トラックが高速を走らず一般道を利用しているのが気になった。できれば高速道路を使ってほしい。	女性	40代	関東	やや満足	2
63 初めての沖縄旅行でしたが、大変気に入りました。雰囲気明るくとてもよかったです。町全体に活気があるので驚きました。	男性	40代	九州	やや満足	1
64 今回初めてレンタカーを利用したがカーナビつきで観光にとっても役立った。あらゆるところにバイナップルの食べ放題があり、その他も試食の多さにおどろいた。恩納村の土産店の店員はかなりしつこかった。長崎発着の飛行機が往復1便ずつしかないので、せめて夏だけでも、ぜひ増やしてほしい。	男性	30代	九州	やや満足	2
65 沖縄の海や、自然にふれあう自然体験を子供に提供するのいいと思う。公的にも、もっと推進するべきであると思う。	男性	40代	関東	やや満足	6
66 余り便利にならずに、素朴なままでいてほしいと思います。	男性	40代	近畿	大変満足	5
67 美しい海を求めて年に1回夏の旅行をしています。今回やっと予約が取れたので沖縄の離島に行くことができました。残念ながら台風の影響で大満足とまではいきませんでしたが楽しい時間を過ごすことができました。	男性	30代	関東	無回答	1
68 フルーツの自然栽培、魚類の食べ頃時期がまとまった資料があればよかったです。	男性	40代	関東	大変満足	1
69 水族館は素晴らしいのですが、移動中が大変暑く、もう少し、日陰のポイントや水分補給の自販機などが多いと良かったです。海はとても美しく、人柄はあたたかくとても楽しい旅行になりました。	女性	40代	近畿	大変満足	3
70 沖縄の人はあたたかい(心が)人が多かった。食事に行き帰るときも「また沖縄に来てね」と言ってくれ、また行きたいと思った。ただ、あるおみやげ屋はフリーペーパーに「〇〇円以上は送料無料」と大きく書いてあるにもかかわらず、実際は梱包料やらでお金が商品代とは別途にかかり、それなら無料と書かないで欲しい、と思った。送料ではないと言いつつ詐欺という感じではないのかもしれないが、沖縄の印象が少し悪いものになると思う。	女性	20代	中国・四国	やや満足	1
71 各リーフの状況をリゾートホテルなどに張り出しておいてくれるといつでも見れて、次の日の予定など決めやすいと思います。スーパーで買い物をする人が多いのでスーパーも地図に載せてください。たのしく、人もやさしいので大好きです。	女性	40代	関東	大変満足	5
72 観光施設間を結ぶシャトルバスなどが多いと、レンタカーを利用しない人も楽しめると思う。例えば主なエリア間はシャトルバス、その他はタクシーにしてフリーバスを設ける、など。	男性	30代	関東	大変満足	10
73 レンタカーを利用する観光客にとってはもう少し、観光スポットに関する詳細な情報表示がほしい。	女性	40代	北海道・東北	大変満足	3
74 観光地までの案内表示をもっと分かりやすくしてほしい。久米島の自然保護の取り組みにはいつも感心させられる。ウミガメ館のような施設をもっとたくさんの人に知ってもらえたらいいと思う。久米島のビーチは音楽などがかかっておらず、波の音で静かにくつろげるのがよい。本島の海もそうしてほしい。	女性	40代	関東	大変満足	15
75 沖縄観光地、又、ホテルに勤める人たちの人間性のよさを知ることができました。皆親切でした。那覇市内の交通状況が年々悪くなってきているように思う。	女性	60代	関東	大変満足	20
76 やはり綺麗な海が魅力だと思います。環境の保護は今後も必要だと思います。	男性	20代	近畿	大変満足	1
77 新規土産品の開発を希望する。	男性	30代	九州	大変満足	4
78 地元の人の運転マナーが少々荒い気がしました。	女性	20代	近畿	やや満足	4
79 10年近く前に沖縄を訪れたときは、ビーチの汚さや沖縄料理にびっくりして帰ってきたのですが、今回は行く先々も美しく整備され、沖縄料理も大変おいしくいただきました。	女性	40代	関東	無回答	3
80 観光に力を入れるあまり、沖縄らしさ、自然を失わないように、是非お願いします。美ら海を後世に残してください。	男性	40代	関東	大変満足	1
81 昔に比べたら海が汚れているなど思う。	男性	50代	九州	大変満足	-
82 今回は観光が主とした目的ではなかったので夜と飛行機の待ち時間だけで観光しました。そういう人でも気軽に短時間で楽しめる観光ツアーやバックを用意してもらいたい。	女性	50代	中部	やや満足	1

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
83 交通が不便。車がないとどこへ行くのも不便。調べてから行けばよかったのかもしれませんが、やはり行ってすぐわからないと不便。	女性	40代	関東	やや満足	1
84 観光客にやさしい沖縄の人に感謝です。これからもがんばって美しい沖縄、楽しい沖縄であってほしいと思います	女性	30代	関東	大変満足	9
85 外国の海にもダイビングで行きましたが、沖縄の海が如何に美しいか、改めて強く感じました。今回は石垣島ではじめてマンタが見られて感動したので、特に満足しています。全体としては宮古島が一番好きです、	女性	70代	近畿	大変満足	12
86 土産物がマンネリ化してる。特に菓子。海水浴客がサンゴの上に乗っているのを見かける。自然保護のために飛行機内などにサンゴを傷つけないよう注意するパンフやビデオを流すべきだと思います。	女性	40代	近畿	大変満足	40
87 ツアーパッケージの値段に差がありすぎると感じます。7・8月の高さは何とかして欲しい。もっと沖縄に来たいので手ごろな価格にしてほしいです。	女性	30代	関東	大変満足	4
88 主要道路以外は道路の整備状況が今ひとつのところが多くありました。もう少し道がよければと思う反面、不便である為人が少ないという良さもあると考えると、整備が進んで欲しいようなそうでないような感じです。貴重な自然を今後も維持されることを希望します。基本的に海が中心ですが、雨天時のレジャーがもう少し増えると天気に左右されず楽しめると思いますので今後を期待いたします。今回レンタカーを利用しましたがガンリスタンドマップがあると(各メーカーごと)ありがたいです。	男性	30代	中国・四国	無回答	2
89 レンタカーが多いので、観光地(那覇市内含む)の駐車場マップがあると便利。カーナビで周辺まで行ってもそこから駐車場を探さなくては行けないので。	女性	40代	中部	やや満足	2
90 前に行ったときよりも空港もよくなっているし、モノレールもすごく便利そうだった。前は貸切タクシーだったが、レンタカーのナビのおかげでとても観光しやすくなったと思う。	女性	40代	中国・四国	やや満足	2
91 沖縄といったらマリンスポーツや海水浴なのに料金が高くできない。ハワイ・グアムなどの海外と比べると価格が違いすぎる。改善して欲しい。ビーチももっと整備してくれたらもっと楽しい沖縄になると思う。観光が中心の県だと思うのでそういうところをもっと変えて欲しい。	男性	40代	近畿	やや満足	2
92 自然保護と開発のバランス。15年ぶりに訪れ、洗練された場所、レストランが増えたと思う。	女性	40代	関東	無回答	2
93 景勝地に看板や立て札を立てるのはヤバだと思います。ビーチの洞窟にロープを張り、立ち入り禁止の札が下がっていました。ほかに方法があるのではないかと思います。写真が台無しです。	男性	40代	関東	やや満足	4
94 今回は仕事が中心でなかなか観光できなかったが、大変良かった。特に沖縄料理は大満足。沖縄の人たちのあたたかさにもふれる旅だった。ぜひまた行って今度はしっかり観光をしたい。	女性	20代	九州	大変満足	2
95 国際通りの落書きにびっくり。	女性	20代	九州	大変満足	2
96 ごみが非常に多く、また、産業廃棄物も多い。せつかくのビーチもごみが多いため、残念である。	女性	30代	中部	やや満足	10
97 初めての沖縄旅行は大満足でした。特に石垣島で楽しく過ごせたので、また来年も来たいと思います。	男性	30代	中部	大変満足	1
98 ホテルの施設内で屋内にも楽しめるプールが欲しい。色んな観光場所でベビーカーの貸し出しをして欲しい。ホテルの中にもっとコインランドリーの施設を作って欲しい。	女性	30代	九州	大変満足	4
99 今回はゆっくりしたかったので観光の予定は作らずに行きました。今度は子供にいろいろなものを見せてやりたいと思います。ただ、目的別にまわるとなるとコースが分かりません。目的別のコースを作っていただけると嬉しいです。	女性	40代	関東	大変満足	3
100 今後もきれいな海を大切に。財産として残してください。	男性	40代	九州	やや満足	7
101 島に行く直行便をもっと増やして欲しい。	女性	30代	関東	やや満足	7
102 街灯が少なく夜道が暗い。運転すると疲れる。右折車による渋滞が多かった。信号のバランスが悪いのではないかと思います。	男性	20代	関東	大変満足	2
103 今回、近郊のレストランに詳しくなかったので、リゾートホテルのレストランを利用したのですが、ホテルのレストランとしてはかなり対応が悪かったです。この時期観光客が多くて、ホテル以外のレストランが少ないのだから、チェックイン時にレストランの予約云々まで聞いておけば子供連れの客が21時を過ぎないと夕食が食べられないなんてことはないと思います。美ら海水族館も良かったけれど、恩納村にある観光施設がすごく良かったです。劇やエイサーなど、観光客を集めようという努力が見えました。	女性	30代	九州	やや満足	3
104 離島はあまり変えないほうがいい。竹富島の電柱はぜひ地中化してなくすべきだと思う。	男性	40代	近畿	やや満足	5
105 那覇市内の交通渋滞には辟易でした。レンタカーが増えたためでしょうか? 日常的なものなのでしょうか? 是非良い方法を教えていただければと思います。	男性	40代	中部	大変満足	2
106 シーズン中の飛行機の便数をできれば増やして欲しい。急に休みが取れたとき、以前のように簡単に航空券が取れなくなってしまっている。	女性	30代	関東	大変満足	6

回答	性別	年代	出身地	満足度	回数
107	女性	30代	中部	大変満足	5
108	男性	40代	近畿	やや満足	1
109	女性	30代	関東	やや満足	1
110	女性	30代	近畿	大変満足	1
111	女性	20代	関東	大変満足	1
112	女性	30代	近畿	大変満足	6
113	女性	40代	中部	やや満足	1
114	男性	50代	中部	やや満足	10
115	女性	40代	近畿	やや満足	3
116	女性	20代	九州	大変満足	1
117	女性	30代	近畿	大変満足	2
118	男性	40代	九州	やや満足	1
119	女性	30代	近畿	大変満足	6
120	女性	30代	近畿	やや満足	7
121	男性	40代	中部	大変満足	7
122	男性	40代	関東	大変満足	15
123	女性	40代	近畿	大変満足	1
124	女性	20代	関東	やや満足	3
125	女性	20代	九州	やや満足	3
126	男性	30代	関東	やや満足	2
127	女性	40代	中部	やや満足	8
128	女性	40代	中国・四国	大変満足	2
129	女性	50代	北海道・東北	大変満足	1

	回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
130	沖縄自動車道をもっとのばしてほしい。(名護市北部くらいまで) 地元の方の人情がよく好感が持てます。沖縄旅行の満足度は天候次第で、天気によければ大満足するが、天気が悪いととてもがっかりする。	男性	30代	関東	大変満足	3
131	印象に残ったのは沖縄の歴史、そして戦争のこと。沖縄の歴史は学ぶことがなかったので、首里城で詳しく知ることができました。ひめゆりの塔では戦争のことを学びました。海へ入るより先にそのようなことをみんなに学んで欲しいと思いました。今回は本島のみバスで巡りましたが、次行くとなれば離島へ渡り、観光&海中を楽しみたいです。暑さ、夏がとても苦手な私が沖縄ファンになってしまいました。あの海の色忘れられないです。ハワイのようでした。	女性	30代	中国・四国	大変満足	1
132	那覇の川がとて汚れていたのが少しがっかりしました。モノレールできるととても便利になったと思う。市場の食堂がもう少しおそくまでやっているといいと思う。(夏休みの間だけでも)	女性	40代	関東	大変満足	4
133	毎年サイパンに行っていたが、サイパンより近いし天気がよければいいことないです。	女性	30代	関東	大変満足	3
134	沖縄は空も海も美しく、また独特の木々も多く大変癒されます。1度の旅行でいるんな所へ行くには移動時間もかなり無理ですがポイントをしばらく何度訪れても飽きないのが魅力です。また来年も是非訪れたいと思います。	女性	30代	近畿	大変満足	4
135	初日の夕食に駅近くの居酒屋で最悪の接客サービスをうけました。待てど待てど料理が出てこなくて最初の1品が出た後、1時間半待っても何も出ずたまらず席を立ちました。ただ翌日夕食で牧志公設市場でたまたま相席した地元のご婦人と楽しく会話が出来た上にお土産までいただき、これで帳消しでした。ホテル前に駐車していたタクシーでレンタカー営業所まで行きましたが、運転手が場所を知らず?営業所を5~600m行き過ぎたところで降車。重い荷物に汗だくになりました。	男性	50代	九州	やや満足	1
136	よく工事や建設中の建物を見るけど、あまり今の環境をかえてほしくないです。でも環境への取り組みも頑張っていると思う。あと石垣島の「南の島の星祭り」に参加したけど、全島ライトダウンがあまり実施されていなくて残念です。道路の街灯などできる限り消してもらえるとうれしいです。	女性	20代	九州	大変満足	3
137	看板が手書きが多くわかりにくいし、パンフレットに載っている道がどの道なのかわかりにくい。しかし10年以上前以来、来ていなかったが空港はきれいになっているし、だいぶ観光化していてびっくりした。土産品が可愛いのが増えていた。	女性	無回答	近畿	大変満足	6
138	航空運賃が安ければもっと訪れやすくなるのではないだろうか。海はすばらしかったです。	男性	30代	関東	大変満足	4
139	自然保護をしながら、このまま美しい石垣を守って欲しい。世界的にもめずらしい世界一美しい場所だと思う。	女性	30代	関東	大変満足	4
140	自然がたくさん残っていて風情があって、青い空と青い海のとりにこです。これからぜひ訪れたいと思っています。もう少し旅行代金が安くなれば言う事なし!なのですが・・・。いつまでもきれいな海でありますように・・・。	女性	30代	近畿	大変満足	4
141	①自然保護に取り組んでいただきたい。②観光地にするための開発をしない。	男性	50代	中部	やや満足	13
142	夜の歓楽街での客引きは好印象を持てなかった。	男性	50代	北海道・東北	やや満足	1
143	3世帯等家族旅行でだれもが快適に過ごせる工夫。子どもが海に行っている間に訪れたりできるところ。もしくはホテルにいてもできることがもっとあるといいと思います。高級ホテルでは工作等できるのですが、どこでも気軽にできるといいです。	女性	40代	関東	大変満足	18
144	モノレールをもう少し拡張して欲しい。	男性	30代	中部	やや満足	14
145	沖縄の海はきれいで美しかった。ホテル、旅館などの食事はもっと朝食、夕食とも沖縄らしさを出した方がいいと思う。	男性	30代	九州	やや満足	1
146	今回は石垣島に宿泊しました。本島より沖縄らしさが残っていて、とても気に入りました。あの豊かな自然素晴らしい海を壊さないで下さい。本島のコピーはいりません。沖縄本島は開発でつぶされていっているので、是非八重山諸島は守ってください。	女性	40代	近畿	大変満足	3
147	高速ができてよかった。一般道路の渋滞がひどい。バイクが車と車の間から追い越していくのが怖い。	女性	40代	九州	やや満足	4
148	食べ物が合わない	女性	60代	中部	大変満足	2
149	バイクの運転マナーが悪く本当に怖かったです。	女性	30代	北海道・東北	大変満足	1
150	海がきれいで本当に感動しました。以前訪れたときは高校の修学旅行で、限られた場所にしか行けませんが、今回はずつと行きたかった離島に行け、ダイビングやマリンスポーツを楽しむことができました。	女性	20代	近畿	大変満足	2
151	かけがえのない海の美しさの保全をお願いします。	女性	60代	関東	やや満足	5
152	道路の混み具合(時間によってこの道は渋滞するとか)を把握しておきたかったです。カーナビがあっても道路標識がよくわからず、道をまちがえての時間ロスがすごくもったいなかった。裏道を教えてもらえるMAPとかがあると便利だと思いました。	女性	20代	関東	大変満足	2

回答番号	回答内容	性別	年代	居住地	満足度	回数
153	島らっきよ、青パイヤ、ゴーヤ等の野菜が買えない。売ってない。道の駅で少々あるだけで高価。パイナップル等本土より高価。海ブドウも少量で高い。地元の百貨店で買う方が良い。安い。	女性	60代	中部	大変満足	1
154	現在の状態(良き沖縄を後世のために)は残しておいてください。風景、人間性、沖縄に行くとはっとします。	男性	60代	中部	大変満足	6
155	交通マナーがとても悪かった。ウィンカーを出さずに割り込んでくる車が多かった。海がとてもきれいだったのでこのままのきれいな海を守ってほしいし、守ってきたい。	女性	20代	関東	大変満足	2
156	沖縄のすばらしい自然をこのまま保ってほしい。沖縄のきれいな景色をなくさないでほしい。特に海!!	女性	20代	九州	無回答	3
157	海水浴をしてみて、海の漂着物が思った以上に多くびっくりした。	女性	30代	関東	大変満足	7
158	人がゆったりしてるようなので良かったと思います。	女性	30代	近畿	やや満足	2
159	このままずーっと海がきれいでいてくれたらいいので、環境保全を益々がんばってほしいです。	女性	30代	関東	大変満足	7
160	道路標識が少なく、わかりにくかったので、その改善はしてほしいです。接客はおおむね満足でしたが、時々愛想のない接客をされたので、そこも何とかしてください。	女性	20代	近畿	大変満足	1
161	旅行会社のパンフレットには比較的高額なホテルを利用するコースしか載っていないので、ペンションや民宿を利用して一週間くらい割安に滞在できるコースの情報を多くする。	男性	40代	中部	やや満足	1
162	もっと昔の歴史のあるところなどをPRしたほうがよいと思う。それと道路に街灯をつけてほしい。あとは那覇市内の渋滞の緩和と、海&ビーチにゴミ箱をおく。	女性	20代	近畿	大変満足	4
163	長期間同じ場所ホテルに滞在する場合はフロントで環境保全のためシーツの交換をしない協力をしているが、協力してもらえないかというのを一人一人に尋ねるべきだと思う。私は協力したかったが、部屋にその紙が置いてあって気づいたのは帰る日だったから、海に申し訳ない気持ちが残ってしまった。	女性	30代	中国・四国	大変満足	1
164	高速道路の延長等移動時間の短縮の整備や、ホテル間の移動手段のバス、ホテルから観光地への移動がタクシー、レンタカーしかないのが金銭的にかかる。もっと無人島や宮古、久米島のアピールをしたほうがよいと思われる。	男性	30代	関東	やや満足	3
165	本当に海がきれいで、別の国にいるようで夢のようでした。沖縄現地の人は皆心優しく、何の不安もなく、楽しい旅行になりました。	女性	10代	近畿	大変満足	1
166	2年前に本島観光旅行をし、ひめゆりの塔、平和記念公園など、歴史ある場所や、工芸品をみたり、エイサーの踊りに感動したりしました。その後子供の家族、孫も含め、海水浴にきました。〇〇は珊瑚の石だらけで海はきれいでしたが、乗足では入れなかつた。そこで今回は石垣島にきました。ここは海の美しさ、魚たちと一緒に泳いだり、誠にすばらしく、満足しました。	男性	60代	関東	大変満足	3
167	那覇市内、観光で道に迷ってしまい、観光時間が少なくなってしまったのが残念です。観光地の標識をもっと多くしていただけたらよい。	男性	30代	関東	大変満足	1
168	とりあえず交通について、渋滞がひどくてなかなかホテルに帰れなかった。バイクが車の間を走って走るので車線変更がすごくこわかった。もっと交通をスムーズに運転しやすくしてほしい。	女性	20代	中部	やや不満	3
169	観光スポットが充実していない。もっと歴史的な施設を増やして、沖縄の歴史を知る機会があればよい。テーマパークもやっていることが重複している。	男性	30代	中部	大変満足	4
170	沖縄は観光に力を入れていることが肌で感じる事ができました。沖縄言葉がめずらしいが、地名の呼び方も漢字のみの表示だと読めないことが多かった。	女性	50代	中部	大変満足	1
171	車が少ない為信号があまりなかったので驚きました。信号が無いところでも一旦停止、止まれの表示や案内板がもう少し欲しいと思いました。バックツアーの安いものに参加したのですが、ホテルが2種類あるように感じました。	女性	40代	関東	やや満足	1
172	沖縄の方はとても親切にしてくださいましたが、残念なことに聞きたいことを簡潔に教えてもらえず、イライラしました。1~2人だけじゃなかったらもう少し残念です。	女性	40代	関東	やや満足	1
173	沖縄の方が「我が沖縄」を愛する心がすごくいいと思います。	女性	30代	関東	やや満足	4
174	自然環境の保全の継続	男性	30代	関東	大変満足	3
175	観光スポットのトイレにもゴミ箱があるとうれしい。高速代が安くて嬉しい。観光客のマナーももちろんですが、街が美化されていると思いますので、これからも保って欲しいと思います。	女性	30代	九州	大変満足	4
176	一般の夏休み期間の1ヶ月前に予約しようとしたら飛行機、ホテルの予約がいっぱいで取れないので、飛行機の便数が増えればいいと思います。きれいなビーチは何があっても守って欲しい。離島の交通機関がもう少し充実すればうれしい。	女性	20代	近畿	大変満足	1
177	景勝地や城跡に手を加えずに下さい。	女性	50代	近畿	大変満足	3
178	海の自然と人間の良さを是非守ってください。	男性	40代	関東	大変満足	1

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

7月

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
179 午後3時ごろ那覇空港着でしたが、バスが少なく、北緯西海岸のホテルまでタクシーで行きました。早かったし安かったしまたタクシーを利用したいのですが、運転手が無愛想でした。ホテルから水族館だけに行く足がない。免許がない場合困ります。	女性	40代	関東	やや満足	3
180 一部海が汚染されていると感じた。海の浄化活動にもっと配慮すべきと感じた。	男性	30代	近畿	大変満足	6
181 行くたびに沖縄本島は広いなと思います。観光バスツアーはグスクを回るツアーがなく、今回も行けませんでした。沖縄の誇るべき世界遺産なのにもったいない。	女性	30代	中国・四国	やや満足	3
182 すごく海がきれいで、もう沖縄の海以外の海は海ではないと思った。人もあたたかく方言が好き。ダイビングがすごく楽しくて、美しい海、魚に感動した。日本の中で沖縄が一番好きになった。	女性	20代	近畿	大変満足	2
183 離島への交通整備と便数を増やしてほしい。	男性	40代	近畿	該当しない	7
184 バリアフリールームを使用していたのでできれば案内として救急病院の紹介、地図もあればと思いました。	女性	40代	近畿	大変満足	6
185 「沖縄」らしさは失わないでほしい。本土のコーヒーショップが各所にあっても面白くない。民謡酒場などに初心者でも入りやすくするような工夫が必要ではないか。	男性	30代	関東	やや満足	20
186 座間味島のサンゴの保護をお願いします。	男性	40代	関東	大変満足	5
187 テーマパーク的な観光施設は不要。	男性	50代	関東	大変満足	30
188 沖縄を旅してみて人の温かさにふれることがたくさんありました。観光施設もたくさんあり、また行きたいと思っています。観光施設の充実も大切なことではありますが、一番大切なのはそこにいる人の温かさ、ソフトな対応だと思います。	女性	20代	北海道・東北	大変満足	1
189 個人旅行で来る場合、航空運賃が高すぎる。	男性	50代	関東	大変満足	5
190 沖縄、特に海、原生林、マングロープ等の美しさを保つこと。目先の利益だけでなく恒久的な自然の美しさを保つこと。	女性	30代	北海道・東北	やや満足	7
191 地元の人が多く利用するビーチを見学したがトイレなどが汚れていて残念だった。水納島のビーチでもとてもきれいなのに吸殻が砂浜に落ちていたり、海の中にゴミが浮いていたり残念であった。例えば観光客にも「ゴミを落とさないで!」とか宣伝してもいいのではないか。	女性	30代	関東	大変満足	3
192 とてもきれいな海を多くの人に知ってもらいたい。写真だけでなく本当にきれいでした。	女性	40代	関東	大変満足	2
193 青い空、エメラルドグリーンの海・・・。たくさんの旅行者がこれからも来られると思いますが、あまり観光地化せず沖縄らしさを残してほしいと思います。海が汚れるのはとても悲しいことです。観光客へのマナーも徹底してほしいですね。	男性	30代	近畿	大変満足	1
194 西表と石垣に滞在(宿泊)しましたが、西表島から小浜島へ行く手段が無く、船便があればなあと思いました。(一度石垣に戻ってまた小浜島方面へ行くのは面倒だったので、小浜島はあきらめました。)おおきな高速船でなくてもいいので、西表-小浜間があれば西表に宿泊する人も増えるのではないかと思います。	女性	30代	近畿	大変満足	1
195 観光地への案内板等がもう少し多いといいと思う。でもとても楽しかったです。できれば近いうちにまた沖縄に行きたいと思う。できれば離島へ。そのときのツアー代金が安ければもっと行きやすいものになると思う。	男性	30代	中国・四国	大変満足	1
196 沖縄料理が大変おいしかったです。また人と接して不愉快なことがまったくありませんでした。その上に各地の景観もすばらしいものでした。ただ交通機関についてはゆいれーるのように利用しやすく安価なものをもっと整備されれば良いと思いました。またお土産に買った食材が沖縄の店で食べたものよりおいしくなかった点が当り前といえは当り前なのですが、ちょっと残念でした。	女性	30代	九州	大変満足	2
197 沖縄本島にはまだ足を運んだことはないが離島は自然が残されており、人の手が入っていない場所も多く同じ日本とは思えないほどすばらしい。空気が色が横浜とはまったく違う。どうかありのままの自然を残してほしい。	女性	30代	関東	大変満足	2
198 都市開発の際、東京や大阪みたいな通りやビル街にしないように計画してほしい。	男性	40代	近畿	やや満足	5
199 夏のシーズンでは台風情報が不可欠。今回事前に毎日天気の状態をネットで調べたが、細かい情報が得られるとありがたい(空港、飛行機の状態も含めて)。石垣島ではレンタカーで移動したが、建物の看板、表示が十分でないように感じた。	男性	40代	関東	やや満足	3
200 海のサンゴや環境を壊さないよう、みんなで努力しなければならないと毎年感じています。沖縄の海を体験すると本土の海には行けない。	男性	40代	中国・四国	やや満足	8
201 宮古島の街の感じが昭和のにおいがこのこっており、好きです。道路も整備されており運転にも困らない。適度にコンビニ、スーパー等もあり、今が大好きな状態です。これ以上派手派手しく観光化することはないと思います。このままの状態を良い方向へもって行ってほしいと思います。	男性	40代	近畿	大変満足	12
202 タクシーのマナーアップが必要。	男性	40代	関東	無回答	15

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

7月

回答番号	内容	性別	年代	居住地	満足度	回数
203	旅行する人は必ずといっていいほどレンタカーを利用すると思います。都市部ではホテルの駐車場台数の確保をしっかりと欲しいと思った。	女性	30代	近畿	やや満足	1
204	沖縄独特の雰囲気、風土がこれからもずっとこのまま残されることを願っています。	男性	30代	北海道・東北	大変満足	5
205	初めての沖縄旅行、星がきれい、空気がきれい、とにかく海のキレイさに感動しました。子どもがまだ小さく海外へ行く飛行機を考えたら、羽田から2時間の沖縄を選びました。	女性	30代	関東	やや満足	1
206	沖縄旅行は初めてでしたが、海の美しさにとても驚きました。とても暑くてそこにもびっくりしましたが、またぜひ旅行に行きたいと思います。	女性	20代	関東	無回答	1
207	便利になることも必要ですが、自然、環境保護を第一にしてほしいです。沖縄らしさ、美しさ(自然の)を求めてやってくるのですから、少しぐらいの不便は良いと思います。	女性	40代	関東	大変満足	1
208	すばらしい自然、きれいな海を残していけたらと思います。特に離島は最高です。	男性	40代	関東	大変満足	4
209	美しい風景(海)に感動しました。この美しい自然をいつまでも守り続けてください。	女性	30代	関東	大変満足	4
210	自然のすばらしさを保ってください。大変なこととは存じますがぜひ頑張ってください。	男性	40代	関東	大変満足	5
211	初めての人でレンタカーを使い、走る人はバスレーンなどの複雑な決まり事はわかりづらいと思います。なので、そういったアドバイスもあるパンフレットがあると便利だと思いました。	女性	20代	関東	大変満足	20
212	飛行機の便数増加。特に直通便の増加を求む。	女性	30代	関東	大変満足	7
213	難しいかもしれないが、鉄道があれば良いと思う。	女性	30代	九州	無回答	1
214	地名が読めなくてナビに入力する際にすごく困った。これはほとんどの人が味わっていると思います。地名を覚えることができたらもっと楽しい旅行になると思います。南部戦跡の近くのお土産屋さん大変だと思いました。	女性	40代	中部	大変満足	1
215	本土にある桃狩りやぶどう狩りのように、直接バイナッブル農園でバイナッブル狩りが楽しめる良いと感じた。	女性	40代	関東	無回答	6
216	海や自然を守って、市中は近代化しても文化遺産等はできるだけ今のまま残して欲しい。沖縄の海、サンゴは世界に誇る宝物です。	男性	40代	九州	大変満足	12
217	沖縄のよさは離島に在り。本島には魅力を感じません。国際通りを歩くなら、渋谷に出たほうがよいという感じ。沖縄も都市化されつつあり、少し残念です。	女性	40代	関東	無回答	20
218	私はダイビングのみで観光はしません。ダイビング関連施設の質の向上、きれいな海の維持をお願いします。	男性	40代	関東	大変満足	2
219	冬のPRが必要。夏だけでなく冬の良いところもPRして下さい。	男性	40代	関東	大変満足	8
220	道路の渋滞が目立っていたので、渋滞情報や迂回情報を充実して欲しい。	男性	40代	北海道・東北	大変満足	1
221	モノレール利用時に地元の方が観光客に優先するようにとの指示があるかのように皆さん(遠慮されているのかと思う程)私達を優先してくれました。うれしい反面申し訳ない気もしました。観光客ももっと周りを見てマナーを悪くしてはいけないと思う。旅人が地域のことに口出ししてはいけないけど、リゾート地が増え自然がなくなっていくのは寂しい気もします。沖縄にずっと来たい、この気持ちを毎年忘れさせずにリピートさせてくれる沖縄は町も海も人もすべて素敵です。	女性	40代	近畿	大変満足	5
222	海が大変美しく大満足でした。初めて子ども連れでできましたが、本土の海とは比べ物にならず大変喜んでいました。	女性	30代	関東	大変満足	2
223	関東とは気候や家や植物など全然違うので、たいへん勉強になった。海ですが、もっときれいかんと思っていたのですが、想像ほどではなかったのが残念です。	男性	40代	関東	大変満足	1
224	今回プライベートビーチのあるホテルを利用しましたが、そこではパラソル1デッキ2で1回5千円もしました。また、ホテル内夕食は4人で1万円以上します。継続して沖縄を訪れるためには一般のレストランや公営の海水浴場など安価に利用できる場所について、旅行会社を通じてでなく、公的機関がHPやパンフレットなどをして宣伝してもらえると良いと思います。リゾートホテル内の買い物食事は高すぎ、もう少し良心的な設定をのぞみます。	女性	40代	関東	大変満足	1
225	国際通りでトイレがなかなか見つからず子連れにはたいへんでした。沖縄は空も海も青く、食べ物も元気が出るものばかりで、人もやさしい...これからも毎年きたいです。	女性	30代	中部	大変満足	3
226	子ども連れで名所、旧跡をまわらず、とても残念でした。首里城に行きたかったのに、やっぱりリゾートはゆっくり7日間くらい泊まってあちこち行きたい。	女性	30代	中部	やや満足	1
227	小さい子がいたのでなかなか海のレジャーを体験できなかった。今回は台風の影響があったので、今度はもっときれいだという海に潜ってみたい。自分の住んでいる町と違う場へ行くことで、海がきれいでもいいなあ、人々がゆったり心からの笑顔でいいなあ、とうらやましく思うところもある反面、自分の住んでいるところの良さも再確認できました。	女性	30代	中部	大変満足	1

回答	性別	年代	居住	満足度	回数
228	女性	30代	九州	大変満足	2
229	女性	30代	近畿	やや不満	1
230	女性	60代	九州	大変満足	3
231	男性	20代	近畿	大変満足	5
232	男性	40代	関東	大変満足	19
233	男性	40代	九州	やや満足	3
234	女性	30代	北海道・東北	大変満足	5
235	男性	40代	関東	大変満足	13
236	女性	20代	北海道・東北	該当しない	3
237	男性	30代	九州	大変満足	4
238	女性	20代	関東	大変満足	4
239	女性	20代	九州	無回答	1
240	男性	40代	中部	大変満足	20
241	女性	30代	関東	やや満足	3
242	男性	50代	九州	大変満足	2
243	男性	40代	近畿	やや満足	15
244	女性	40代	関東	大変満足	7
245	男性	50代	関東	大変満足	1
246	女性	30代	近畿	大変満足	2
247	男性	50代	北海道・東北	大変満足	4
248	無回答	40代	近畿	大変満足	1
249	男性	40代	関東	大変満足	3
250	女性	40代	関東	無回答	2
251	女性	30代	九州	大変満足	4
252	女性	20代	九州	やや満足	1
253	男性	40代	九州	大変満足	4

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
254 毎年2回は訪れています。今では知人が何人かでき観光よりもむしろ沖縄タイムでゆっくりゆっくり時間をすごしております。毎年来るたびに変化が早いのに驚いています。牧志公設市場だけはいつ行っても変わることなく、必ず2階で食事をしています。	男性	50代	関東	大変満足	32
255 沖縄旅行をして観光施設が少ないと思いました。また新しいショッピング施設、もっと沖縄らしいもの(例えばお土産屋さんとか、沖縄のTシャツ屋さんとか)が買えるお店があってもいいと思いました。東京では買えない物が買える場所があるといい。あとは沖縄の海は最高でした。きれいな海だからこそゴミが目立ち残念でした。もっときれいな海の自然環境をアピールしたほうが良いと思いました。	女性	20代	関東	大変満足	2
256 沖縄は観光地である為仕方がないかもしれませんが、観光客とわかると露骨に高く儲けようとしているところが残念。だから地元のスーパーで地元の人を買っていつも食べているものを見つけたときはうれしくなります。	女性	30代	関東	大変満足	2
257 バスで移動中、基地に近いところで歩道や道路わきが草とかゴミがあって、きれいな海があるのに少し残念でした。	女性	50代	中部	やや満足	1
258 高齢者がゆっくりできる施設の充実、交通手段。	男性	50代	関東	大変満足	4
259 沖縄の人は皆やさしく、人当たりが良かった。海がとてもきれい。とても暑かった。	女性	50代	中国・四国	大変満足	1
260 路線バスがわかりにくく、利用しづらい。店員さんが商品を詳しく説明してくださり、おすすめの商品も購入できた。沖縄の方は地元の方、移住の方を問わず、みなさんとても親切でいろいろなことを教えてくださりました。その点では観光客としては大変魅力的な地だと思います。	女性	30代	九州	やや満足	10
261 いつまでもきれいな海、変わらぬ佇まいでいてほしい。	女性	20代	九州	大変満足	2
262 海水浴できるビーチの情報が口コミやインターネットに限られているので、もっとわかりやすい情報がほしい。ビーチへの道路案内や看板を充実させて欲しい。	男性	30代	北海道・東北	やや満足	3
263 ホテルがほとんど建つせいで、自然が壊れている。自然は壊さないよう、過ごしやすくする工夫があると思う。自然が壊れると、沖縄から足が遠のいてしまうかも。利益ばかり考えないで下さい。泊まったホテルの受付は最低でした。	男性	40代	中国・四国	やや満足	1
264 観光場所によって入場の際中学生が大人だったり小人だったりという不便でした。レンタカーの移動でバイクの乱暴な運転に何度もびっくりさせられた。・国際通りの客引きもいやなかんじがした。シティタイプホテルのサービスは観光地的でなく不満が残った。・道路の街灯が少ないのにびっくり。道路の雑草の長さにもびっくりした。	男性	40代	北海道・東北	やや満足	1
265 沖縄の最大の魅力はきれいな海を代表とする自然環境です。私たち観光客はいつもその自然に触れることを期待してやってきます。是非美しい海を守って欲しいと思います。	女性	30代	近畿	大変満足	5
266 沖縄の地元の方々が笑顔で迎えてくれてとても楽しい旅行になりました。料理も満足したし、これからまたゆっくりと遊びに来たいと思います。子どもたちがスタンプを集めてプレゼントをいただいて、とても喜んでおりました。大人も子どもも楽しめる、これからもそんな沖縄であってほしいです。	男性	30代	中国・四国	大変満足	3
267 沖縄離島は無理に観光地化せず今のままの美しい自然、素朴さを是非残してほしい。海的美しさはすばらしいので観光客へのマナー等徹底して絶対に守ってほしいです。	女性	40代	関東	大変満足	2
268 割引券等特典が多いと嬉しいです。	女性	40代	関東	やや満足	5
269 鉄道があれば良いと思う。バスは利用したことはないが、利用してみたいにはハワイのThe BUSのようなシステムがあれば利用すると思う。	男性	50代	中国・四国	大変満足	9
270 私自身もですが、マリンスポーツを体験してみたいと思います。それと沖縄らしいお料理をもっと食べてみたいです。	女性	40代	関東	やや満足	3
271 今回は渡嘉敷島に2泊の予定で旅行に行きましたが、当日台風の影響で船が出港していなかったことを港についてから知り、だいぶショックでしたが、全体を通してとても楽しく過ごせました。ゆったりとした沖縄の雰囲気も好きです。でもタクシーの人がやたらと観光に行こうとすすめてくれたのもありがたかった反面しつこかったです。タクシーの車ではなくワゴン車に連れて行かれたときは少し怖かったです。そこらへんが安全、安心していけるようだったら良かったです。	女性	20代	近畿	やや満足	2
272 石垣島のタクシーの運転手さんがやさしかったです。2回の乗車とも別の運転手さんであったが、やしの葉で編んだバックをいただいた。子どももたいへん喜んでいました。	男性	50代	中部	やや満足	3
273 沖縄は客をもてなす心が欠けている。	女性	20代	関東	やや満足	5
274 レンタカーを借りる人が多くなっていると思う。カーナビのみに頼るのでなく、道路に観光客用の案内表示があるといいと思った。のどかな地区にあるのもどうかと思うが、沖縄らしい人形や看板で表示してもらえればいいのではないかと思います。	女性	40代	関東	大変満足	15
275 観光地のトイレがとても清潔で感動しました。みなさんとてもやさしくて良い人ばかりでした。	女性	40代	関東	大変満足	3
276 車を運転していてバイクが割り込んできて危ない思いをしたのでバイクのマナーをよくしてほしい。	男性	40代	中部	大変満足	3

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

7月

回答番号	回答内容	性別	年代	居住地	満足度	回数
277	意外と観光地をまわれなかった。せっかくの自然を活かした観光地がもっとあるといい。とにかく海がきれいだったと思った。	男性	40代	関東	やや満足	1
278	レンタカーの情報がほしい。	男性	50代	九州	やや満足	8
279	虫のいる観光ポイントには、虫除けスプレー等販売して欲しい。今回の旅行中海や観光地にゴミの落ちている場所がなく、みんな親切でとてもよい印象をもてた。また来たいと思います。路上駐車、ウインカーを出さずに曲がるのはやめて欲しい。	男性	40代	北海道・東北	無回答	1
280	石垣島でレンタカー専用の駐車場があれば便利だと思う。また、そのP周辺のマップがあればもっと街中に食事、買い物にでかけた。	女性	30代	中国・四国	大変満足	6
281	インターネットでほぼ情報が入手できるので困ることはほとんどないが、家族連れに便利なホテルの情報がもう少しあるといいなと思います。	男性	30代	関東	大変満足	4
282	子どもたちに平和学習を記念公園にいった。すばらしい展示だった。戦争だけでなく人権や平等について考えられる内容でした。エイサーが国際通りで行われていたのに知らずに帰ってきました。残念です。	女性	40代	中国・四国	大変満足	1
283	沖縄の人たちはとても親切にいただき、旅行がしやすかったです。県民性が伝わってきます。これからも続けていただきたいです。	男性	50代	九州	やや満足	2
284	海、サンゴの美しさをずっと守って欲しいと思います。素朴な島はあまり観光地化せずにありのままの自然を大切にしたいです。	女性	30代	関東	やや満足	6
285	ゆいレールの車両増	女性	40代	関東	大変満足	10
286	沖縄の海は大変きれいでいつまでも大切にしたいです。観光客も多く自然保護も難しくなっていると思いますが、わたしたち観光客も当然協力し、いつまでも自然を大切にしていきたいと考えます。	男性	40代	九州	やや満足	3
287	大浴場(施設)を広くする。浴場から海が良く見える工夫をしたらどうか。公衆トイレをきれいに(沖縄らしい建物にするとか)沖縄の昔ながらの暮らしが体験できるツアーがあったらいいなと思う(泊できるとか)。沖縄の人たちはとても親切で子どもにやさしくしてくれました。	女性	30代	中部	大変満足	2
288	沖縄の人たちは気軽に話し掛けてくれて、すごく親しみやすかった。ただ、夜の国際通りはゴミが多かったのが残念だった。	女性	20代	九州	大変満足	2
289	今回娘が熱で病院に行くことになりました。病院リスト等パンフレットや観光案内所にあると助かると思いました。	女性	30代	九州	大変満足	6
290	期待通り素敵な海、自然でした。時がのんびり過ぎて行くようで、ゆっくり休めました。特に島の方々は気さくで、是非また行きたいです。	女性	20代	関東	大変満足	1
291	沖縄は美しいところでした。来年も行きたいと思います。地名が難しく道路標識の上にもひらがなで書いてくれば感じがよいと思われました。	女性	70代	中部	大変満足	2
292	夏のシーズンに飛行機の直行便がないのが残念。それを除いては同じ国内とは思えないすばらしさが沖縄にはあると思います。直行便は10月~5月しかないので、年をとったらその時期に出かけて観光地めぐりも考えています。	女性	40代	中部	大変満足	9
293	自然保護のためには旅行者の人数制限も実施し、観光地としてのブランドアップを図るべきだと思う。公共交通機関としてバス、モノレール等の利便性を上げ、サービスを良くし、活用して欲しい。	男性	50代	九州	大変満足	10
294	時期的なものもあるが、もう少し安かったら泊まる日数も増やせてのんびり観光できるかな。いつまでもあのきれいな海を保って欲しい。	女性	30代	関東	大変満足	3
295	今回天候にも恵まれ沖縄らしい沖縄を楽しむことができました。唯一の地上戦が行われた沖縄は平和に対するアピールをもっとすべきだと思います。短い日程でしたが、とても有意義な時間を過ごせました。	男性	40代	関東	大変満足	7
296	とても海などがきれいで感動しました。	男性	40代	近畿	大変満足	1
297	沖縄旅行は初めてだったが、空の色がとてもきれいだった。今回はダイビングがメインだったので、観光地めぐりがあまりできなくて残念でした。次回は観光メインで季節も変えて行きたいと思います。	女性	20代	九州	やや満足	1
298	のんびりした感じが好きです。できることなら永住したいです。きれいな海、空がいつまでも残ってくれるといいです。戦争の悲しさも忘れないでいつまでも日本中に教えて欲しいです。がんばって沖縄の良さを守ってください。	女性	20代	中部	やや満足	2
299	自分としては沖縄の売りはその豊かな自然環境とそこでしか見られない生き物たちに重きがあると思う。研究者や自然保護団体だけではなく、観光業者も自然保護に携わる形でそれを営業に利用してもらえればと思う。	男性	20代	関東	大変満足	6
300	自然と開発は難しい問題ですが、自然豊かな島であって欲しい。	男性	30代	関東	やや満足	5
301	平和を考えると沖縄は欠くことができない。いつまでもこのことを県民の皆さんが示しててください。すばらしい海を守ってください。	男性	60代	関東	大変満足	1
302	今回の目的はジュノーケリング。潮の状況を調べてから離島に渡る時間など配慮すればよかったなと思う。旅行全体としては期待通り満足だったので、できれば1年に1回は訪れてひとつひとつの島(八重山諸島)をもっともったのしんでいきたい。飛行機代が高いのでもっと格安にける方法、飛行機の割引を利用して再び訪れたい。	男性	40代	中部	大変満足	1

回答番号	回答内容	性別	年代	出身地	満足度	回数
303	今回2歳の子どもを連れて行ったのですが、食べさせるものに少し困りました。沖縄そばはもちろんいいのですが、苦手な人のために普通のざるそばやうどんが食べられるお店がもっとあっていいのではないかと感じました。私自身沖縄の自然は大好きですが、沖縄料理は正直苦手です。	男性	30代	中国・四国	大変満足	2
304	本島観光も良いが、今回の八重山諸島・宮古島観光が良い印象が強く、また近いうちに訪れることを希望しています。	女性	60代	北海道・東北	大変満足	2
305	確かに歴史は暗いものでありましたが、これからの人たちのために、前向きにとらえていこうと思います。沖縄文化に触れること、ただ沖縄を求めてこれからも訪れたいと思います。欠点も認めながら人の集う沖縄になったらいいと思います。	無回答	無回答	無回答	やや満足	8
306	道路標識をもっと整備して欲しい。	男性	30代	関東	大変満足	2
307	自然を守ること、美しい海をしっかりと守ってください。	女性	40代	中部	やや満足	4
308	今年小学生の子どもが運動会で「キッズエイサー」に挑戦し、本物のエイサーが見たくて沖縄に行きました。本物はやはり迫力があり、見ごたえがありました。沖縄の海は想像以上にきれいで感動しました。しかしそれ以上に感動したのがひめゆりの塔資料館でした。私も子どもも生存者のおばあさんの話を聞き、泣きながらアンケート用紙を記入しました。本当に平和の尊さについて考えさせられ、足を運んでよかったです。ひめゆり駐車場の土産屋の呼び込みは興ざめました。またホテル内のテレビで流れていた沖縄のインフォメーション番組はとても参考になりました。	女性	30代	中部	大変満足	1
309	沖縄に限ったことではないが、ゴミが多いのが気になった。きれいな海に感動しても気がつくといろんなゴミが落ちている。観光している側の人間のマナーの問題だが、なんとなく悲しい気持ちになった。	女性	40代	九州	大変満足	5
310	ビーチの設備(シャワー・トイレなど)清潔さを感じられるように整備してもらいたい。自然環境の保全。沖縄の海はすばらしい。是非この美しさを保って欲しい。	女性	40代	関東	大変満足	1
311	ホテルからのインターネット接続の改善。海など自然環境の保全。中心部(本島)の道路状況の改善。	男性	30代	関東	大変満足	1
312	離島でのホテル建設はやめて欲しい。自然が壊れます。	男性	40代	近畿	大変満足	6
313	ホテル自体は良かったが同じ施設内の有料温泉の従業員が非常に不愉快でした。他の方はとてもよかったのに残念でした。	女性	50代	北海道・東北	大変満足	3
314	沖縄らしい風景が保たれることを勝手ながら希望します。	女性	30代	中部	やや満足	12
315	沖縄を訪問するたびに新しい施設ができ、整備されてきれいになっているところが目にたまります。しかし、自然なものは自然のままに、古いものは古いままに残して欲しいものがたくさんあります。アクセスのよさは観光には重要だと思いますが今年の秋、全日空の石垣島直行便がなくなるのがとても残念です。	女性	50代	中部	やや満足	45
316	台風による日程変更の不安が常に付きまとう。その対策があればもっとすばらしいと思います。	男性	40代	中国・四国	無回答	5
317	最近沖縄では自然が失われつつあると聞いたので、次回訪れたときも今と同じくらい的美しさを保って欲しいと思う。	女性	20代	関東	やや満足	2
318	以前から気になっていましたが、高速道路沖縄北口の雑草は、私は九州に来ているんな高速道の出入り口を見てきました。一番汚いと感じました。高速道を利用する観光客も多いと思いますが、是非改善していただきたいです。沖縄は海だけがきれいなんじゃないところを示して欲しいです。	女性	40代	九州	大変満足	-
319	住民の方々と話す事もあったけど皆気持ちよく接してくれた。とてもできることじゃないので、いつまでもこういう気持ちを持ち続けていてもらいたい。	男性	60代	中部	大変満足	2
320	沖縄観光にはレンタカーが必要。(特に子ども連れ)レンタル料金がもう少し安く設定されていれば長く借りて動くことができたのに、と思いました。飛行機代とホテル代他で一回の旅行で20万以上かかると何回も行ってみたくても無理があります。	男性	30代	九州	やや満足	1
321	レンタカーのナビの説明をもっと詳しくしてくれたらいいのと思いました。使い方がわからなくて不便でした。担当者がすぐ事務所に戻ったため。あとは暑さ対策を呼びかけるなどしないたいへん暑い。今度は島に行きたいです。	女性	20代	近畿	大変満足	2
322	外での食事のメニューが少ない。子どもと一緒に場合少し困った。一番感じましたが、店の方の対応がとてもよかったと思いました。良心的な対応でした。食事するところがもう少し清潔感があり、食欲の増す環境作りを。	男性	60代	中国・四国	大変満足	1
323	交通の便がとても悪いと思う。観光バスなどではなく、電車やバスを乗り継いで観光地を回ればもっと安くいけると思った。バスの本数をもっと増やして欲しい。	女性	20代	関東	大変満足	1
324	いつもいく近くの海水浴場はとても込み合っていてゴミなどがたくさん落ちていてとても汚いのに、沖縄のビーチはすいていて、のびのびと泳げたのでとても満足しました。それにゴミがなくとてもきれいなのは驚きました。今度行くときは時間をかけてもっとのんびりしてみたいです。	女性	30代	関東	やや満足	1
325	ホテル内をはじめ、街でホットスポットによる無料のインターネットアクセス環境が整ってくるというところで観光情報が入手できて便利。	男性	30代	関東	大変満足	3

回答	性別	年代	居住地	満足度	回数
326 クラゲネットが張ってあるのは嬉しいがそのスペースが狭く、こんなに青い海なのに小さくなって泳がなければならぬのは少し寂しい。食事については予約がないとは入れない店が多く、明確に「要予約」などの紹介があると嬉しい。	女性	40代	近畿	やや満足	5
327 あまり観光地化しすぎず、このままの沖縄でいてください。沖縄の観光に力を注いでいる方々に心から感謝、激励を送りたいです。我が県も見習いたいと思います。	女性	20代	北海道・東北	大変満足	1
328 海水浴をメインで行きました。レンタカーを借りたところできれいでおすすめめの海水浴場へ行ってみたがハブクラゲが多くて泳げないといわれました。もっともっと観光情報があるといいですね。お店がパンフレットに載っているほどいいお店ではなかった。	女性	30代	関東	やや満足	2
329 ツアーに「歴史を学ぶ」という明確な目的を持つ内容を盛り込んだものがあってもよいのではないかと、琉球王朝時代の明と暗(日本支配)、第2次世界大戦の傷跡など。単なる名の知れた観光地めぐりに終始しないツアーを。	男性	50代	関東	大変満足	22
330 全体的に料金が高いと感じました。沖縄は海もきれいで、観光施設もたくさんあり、とても楽しいと思いました。リゾートホテルだから仕方がないのですが、もう少し安く旅行ができれば、また訪れたい場所です。家族で行くには高くつきすぎるなあ。という感じです。	女性	30代	九州	大変満足	2
331 車の運転マナーが非常に悪いと感じた。改善して欲しい。	男性	30代	中国・四国	やや満足	1
332 人もやさしく、初めてでしたが、沖縄が大好きになりました。心も体も満足で、すっかり疲れも取れました。とても楽しい旅行ができたので、もうさっそく5人の人に伝えました。来年は大人で行きます。	女性	40代	関東	大変満足	1
333 交通マナーが悪いというのが気になります。	男性	30代	近畿	大変満足	3
334 とても楽しく、安心して毎日を通しました。ゆっくり、ゆったり、のんびりコースのプランをもっと考えて欲しい。どのような暑さかわからず、毎日着るものを準備するとき考えてしまう。	女性	40代	近畿	大変満足	6
335 観光地での駐車場について、駐車場の誘導が十分でないと感じるところがありました。誘導員がいなくて通路等に止まっている車がいったり、場内で立ち往生してしまうことがあったので混雑していたらきちんと誘導が必要だと思いました。	女性	30代	関東	大変満足	1
336 宿泊場所を中心とした観光スポットを紹介して欲しい。	男性	50代	九州	やや満足	4
337 あまり足をのびさなかったのが、沖縄らしい風景を見ることができなかったが、食事はおいしく、お土産もたくさん買ってよかった。少しだけ(足だけ)入った海もきれいだった。	女性	40代	中国・四国	やや満足	1
338 小さい子供も参加できる楽しく遊べるスポットがもう少し欲しいと思った(知らないだけかもしれませんが)。	女性	30代	関東	大変満足	8
339 沖縄に限ったことではないが、子供にもっと特典があれば楽しいなと思いました。沖縄は天候によって楽しさが変わってしまうところなので、台風がきていても楽しめる場所があるとうれしいです。	女性	40代	関東	大変満足	10
340 石垣島の平久保崎灯台からの帰りに道路の段差でレンタカーがパンクし、大変な思いをしました。道路の整備をもっとちゃんとして欲しい。	女性	30代	関東	やや満足	2
341 初めての沖縄旅行、晴天に恵まれレンタカーでのドライブ最高でした。景色はもちろん、フルーツのおいしさ、特にミニマンゴーは感激しました。	男性	50代	九州	大変満足	5
342 シャトルバスをもっと便利にして欲しい。	女性	10代	関東	やや満足	2
343 子供だましの悪趣味な観光施設が多すぎる。それに伴った看板なども見苦しい。毎回食事に閉口する。料理人としての基礎ができていない人が多い。悪い意味での家庭料理のよう。沖縄はあらゆる意味でのプロ意識が高い人が少ないように感じる。自ら壊れつけているように見える。ヨーロッパのリゾート地のような洗練された観光地になって欲しい。	女性	30代	関東	大変満足	11
344 中心部は食事をするところが多いのですが、リゾートホテルの周辺には飲食店が全くなくてホテルでの食事にかぎられてしまいます。もう少し近くに気軽に入れるお店があれば利用したいです。	女性	30代	中国・四国	やや満足	5
345 沖縄には独特の雰囲気があって何度行っても楽しめる。永住する人も多いと聞くととても魅力ある場所だと思います。また来年も必ず来たいと思います。似たような体験施設が多いのでまた新しい沖縄の名所をどんどん増やして欲しいです。	男性	40代	近畿	大変満足	6
346 空港からレンタカー屋に行くまでに時間がかかり、もったいなかった。	女性	30代	近畿	やや満足	2
347 青い海はいつ来ても大変すばらしく、心が癒されます。環境の保全を今後も期待します。	男性	30代	関東	大変満足	3
348 海と空の色が最高にきれいで良かったです。いつまでもこの自然を残してってください。	男性	30代	中部	大変満足	1
349 息子が以前に比べて海が汚くなったな、と言っていました。私たちの利用に仕方によるのですが、私たちが、満足すればするほど、自然がなくなるのではないかと思います。自然を守るために規制をかければ人は離れるし、やりたい放題にすれば自然は保てないし、難しいところですね。両方に良いように考えてください。	女性	60代	近畿	大変満足	3
350 沖縄らしさ(沖縄ならではの食材、自然、のんびりリラックスした時間が過ごせること)を大切にすること。	女性	40代	関東	大変満足	5

問9-6 沖縄観光について(自由回答)

7月

		性別	年代	居住地	満足度	回数
351	パンフレットをもっと見やすく、地元の情報をこまめに入れるとたびのプランも立てやすいです。クーポンをもっと増やしてもらいたい。	男性	20代	無回答	大変満足	2
352	沖縄旅行は3回目であるが、いずれも季節が異なり、今回は本当に暑い沖縄を体験したが、花も海もきれいでよかったです。今度はゴルフに行きたいと思います。バック料金設定があればよい。	女性	60代	関東	大変満足	3
353	最近沖縄ブームとも言われ、バック旅行の値段が上がっているのと、予約がとりにくくなってしまった。新しいホテルの建築ラッシュでまた行って見たいホテルが増えた。ホテルなどの宿泊施設内のサービス向上はとてもうれしい事です。(例えば浴室が広い、大浴場などがある事、マリンスポーツ後や子供たちと一緒に洗うための浴室がとてうれしい。)観光客が増えたことによっては変化してしまった風景や自然。行く側もよき沖縄らしさの風情を守っていかねばと思います。	女性	30代	関東	やや満足	10
354	主な観光スポットを除いて、中国語・韓国語表示が少なすぎる。また、那覇以外の地方都市の中心街がさびれすぎている。中心街の活性化により観光の魅力も増すと思う。	男性	30代	関東	やや満足	15
355	台風で左右されるのが難点だったが、全体的には大変充実した旅行になった。観光地として整備されている場所がたくさんあるので、どこに行っても楽しめる。でも辺戸岬のトイレはもう少し整備して欲しい。それと、街中を走るオートバイのマナーの悪さは何とかして欲しい。	女性	20代	北海道・東北	大変満足	1
356	今回沖縄は初めてでしたが、観光地だけでなく、青い海空太陽の光、さとうきび畑すべてがわたしにとってすばらしい観光地でした。観光化も良いのですがこの自然もいつまでも残って欲しいと思います。	男性	40代	中部	大変満足	1
357	今回は、西表島を主に旅行しました。石垣島より高速船に乗るため立ち寄りでしたが、西表島の方が沖縄らしさを感じました。	女性	20代	中部	大変満足	2
358	沖縄のすばらしい自然を保持するために、私たちビジターは注意しなければいけない行動があると思われました。水もとても大切に使用していました。沖縄の人たちが環境保持のためにしている努力をパンフレットにして私たちビジターも気をつけたいといけないことを啓発して下さるとよいと思いました。	女性	50代	中国・四国	大変満足	4
359	石垣島直通の航空路を増便願いたい。石垣島の空港の拡張はまだ数年先と聞いたが、大型機の発着できる空港になれば、朝羽田から午前中に到着でき、往復の時間を短縮できる	男性	40代	中部	大変満足	2
360	今回の旅行でレンタカーを使ったが、レンタカーを借わなくても移動が楽にできればもっと良いと思いました。北部までの交通が不便。ホテルから観光地までの移動が不便。	女性	30代	関東	大変満足	1
361	手軽に使えるコインランドリーがあればいい。レンタカー屋での待ち時間が長かった。	女性	30代	近畿	やや満足	1
362	冬季の温暖な気候を活用アピールすること、ゴルフ以外の過ごし方のPR	男性	50代	近畿	該当しない	20
363	高速道路を利用した、観光地への順路のわかりやすい案内板を各出口に設けて欲しい。	男性	60代	九州	やや満足	2
364	今回は3泊しました。ビジネスホテルも安くて良かったです。食事や沖縄料理私にあいます。又ビジネスホテルを利用したいと思いました。コンビニも近くにありとても便利を感じました。タクシーも玄関で待っているし何回も利用いたしました。他県からの移住もあるとかテレビや口コミで聞きました。私は故郷ですので、年をとるとやはり故郷は懐かしくいいものです。発展を祈ります。	女性	70代	九州	やや満足	20
365	海水浴については場所にも寄ると思うが、サンゴが多いため裸足では危険であるという注意書きがあるといいと思う。テーマパークでの食事が多かったが味はまいち。これが沖縄の味と思ってよいのか?できれば沖縄の代表的な味が出せる場であれば良いのにと感じた。	男性	50代	関東	やや満足	1
366	私は肉が苦手なので、沖縄料理は全く期待していなかったのですが大変おいしく平気でした。海が大好きなので将来沖縄もしくは離島で生活しようと決めています。想像以上に美しかった海、青い空、それだけで十分です。	女性	40代	近畿	大変満足	1
367	自然環境を崩さないこと。石垣島・宮古島への直行便増便。	男性	30代	関東	大変満足	1
368	沖縄には観光資源としての自然・文化・歴史・食材などすべてが十分に揃っていると思います。ただサービスという点ではまだ改善の余地があるのでないでしょうか。日本にとどまらない、世界に誇れる沖縄をアピールするために外国の観光地等サービス面を参考にしてはいいかがでしょうか。	女性	30代	近畿	大変満足	4
369	観光地として値段の高い施設も結構ある。やはりそこは考えを変えてゆかないとお客さんが行かなくなるだろう。もっと自然を生かしたところをあまり手をいれずにその物を活かして使うという事で、あきがこなくて観光地として生き残っていくと思う	女性	50代	近畿	やや不満	10
370	高速道路の整備(南部~北部までの移動時間の短縮)。宿泊料金が低い	男性	30代	関東	大変満足	1