

平成30年度観光統計実態調査について



2019年7月
文化観光スポーツ部 観光政策課

観光統計実態調査概要



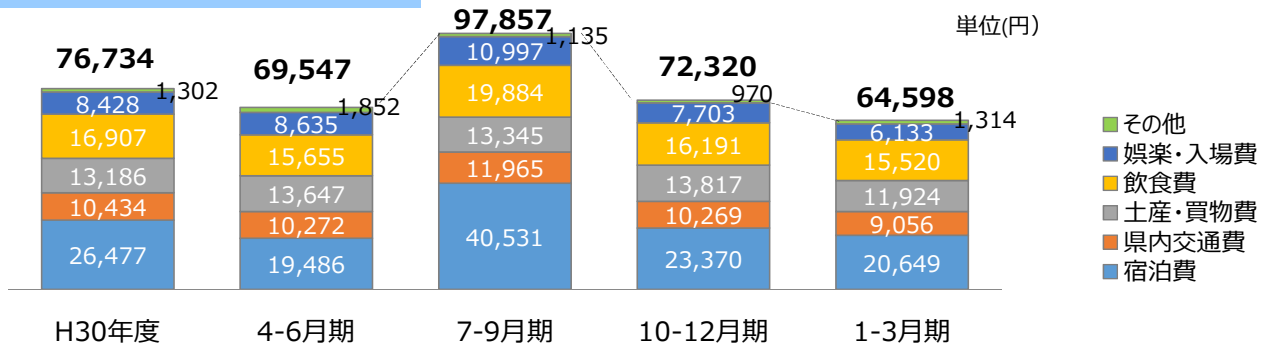
<p>目的</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 県経済の自立的な成長にとって、戦略的な観光施策の推進による観光産業の振興は重要であることから、観光客の属性や行動、満足度、観光消費単価などの観光統計を継続的に取得・整理することが求められている。 ✓ そのため、国内線を利用する観光客を対象とした調査を実施することにより、沖縄観光の実態についてより正確な把握・分析を行い、実効性の高い観光施策の企画・立案・評価につなげることを目的としている。
<p>調査対象者</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 県内4空港（那覇、久米島、宮古、石垣）から航空機を利用して出域する以下の方。 <ul style="list-style-type: none"> ①航空機を利用して県外へ出域する日本人客 ②主要離島空港から那覇へ出域する日本人客及び宮古-石垣間を移動する県民客（県民客は調査対象離島の圏域外に居住する方） ※①、②いずれも修学旅行生は除いている。
<p>調査時期</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 年4回（5/6月、7/8月、10/11月、1/2月） ✓ 各回2日（原則金曜日及び日曜日）
<p>調査方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 搭乗待合室にて、搭乗待ちをしている航空乗客に調査員が県内（島内）外在住及び県外在住の別を聞き取り、調査対象者であれば調査の趣旨を説明した上で、調査に協力して頂ける方にアンケート票を配布する。（回収は後日郵送）
<p>回収率</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 県外便 31.0%（那覇空港：29.0%、石垣空港：44.7%、宮古空港：38.0%） ✓ 県内便 32.2%（石垣空港：31.0%、宮古空港：27.6%、久米島空港：38.6%）

平成30年度国内客消費単価

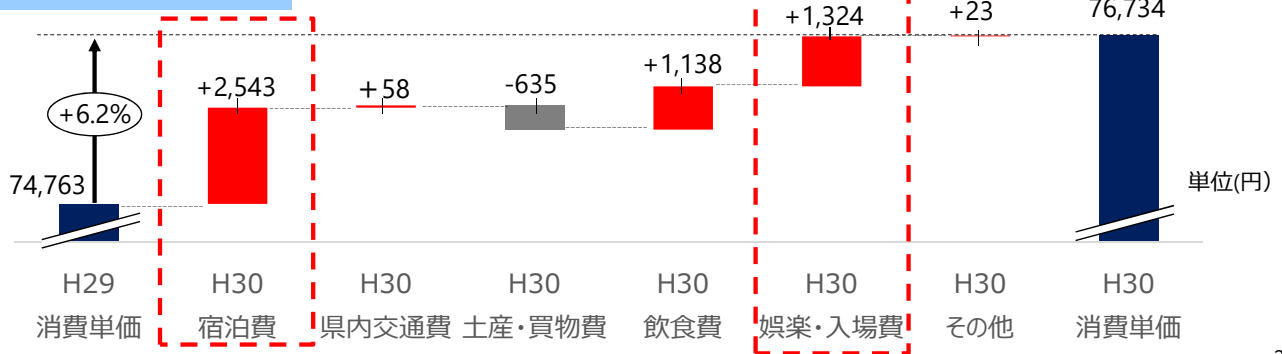
- ✓ 国内客の消費単価は76,734円、対前年比6.2%の増加。
- ✓ 項目別では、土産・買物費を除く項目において対前年比増となり、特に宿泊費と娯楽・入場費での増加幅が大きい。



平成30年度国内客消費単価



対前年度比増減額



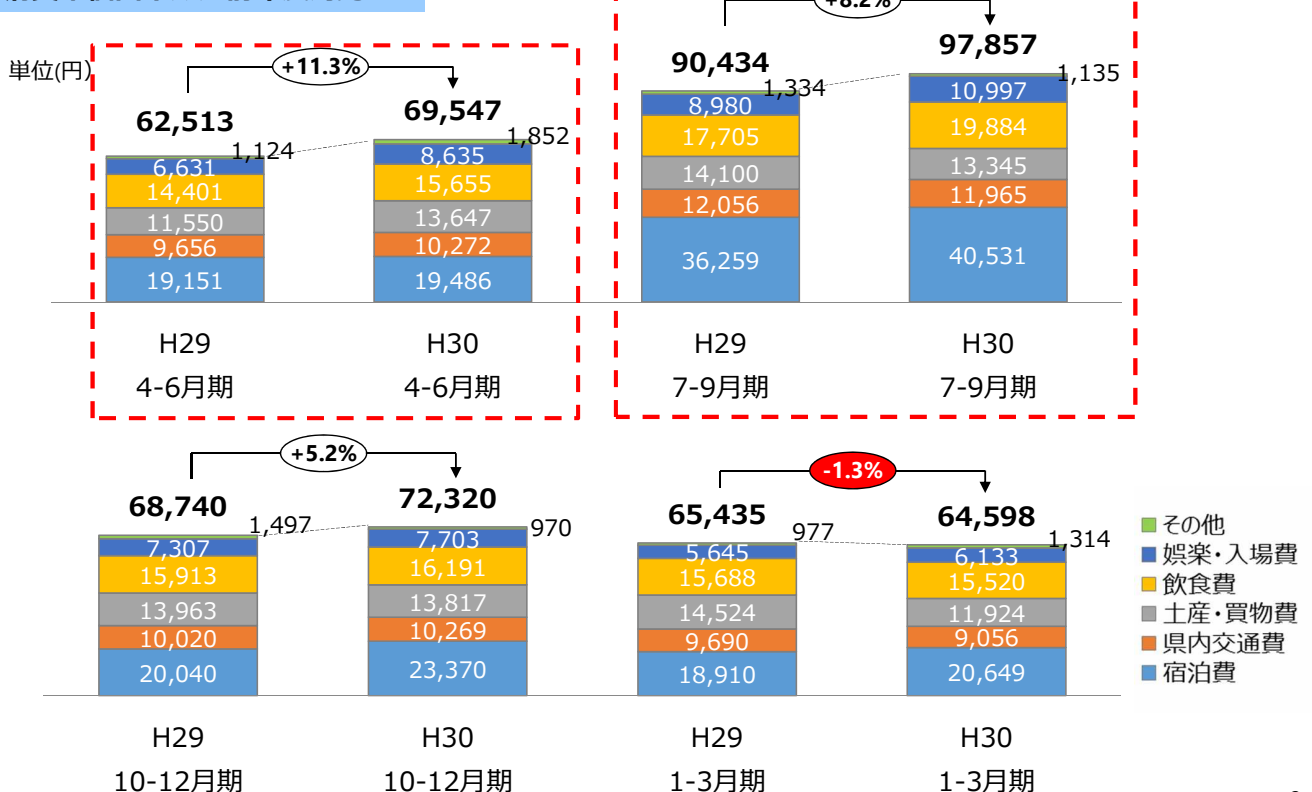
2

国内客消費単価対前年度比較

- ✓ 四半期別にみると、第1四半期が+11.3%と最も増加しており、次いで単価が最も高く、旅客数も最も多い第2四半期も+8.2%増加した。



消費単価四半期別前年度対比



3

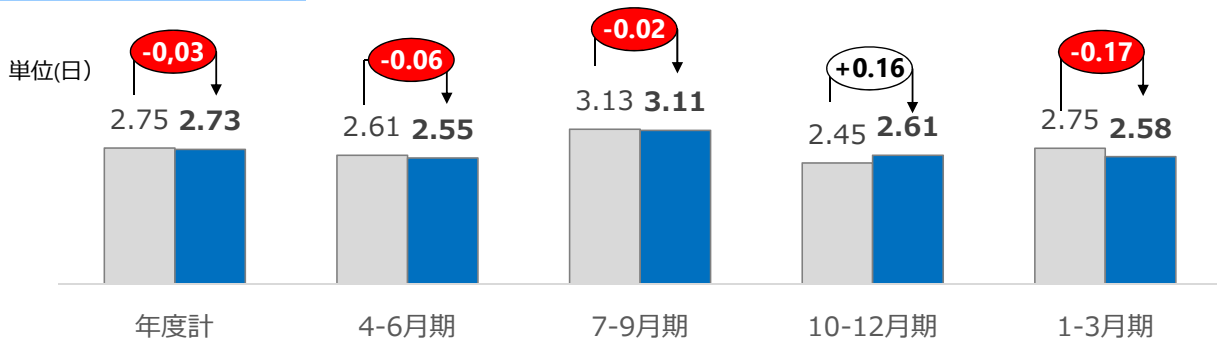
平均泊数の対前年度比較

- ✓ 平成30年度の平均泊数は2.73泊で、前年度から0.03泊減少。
- ✓ 第1・2・4四半期の平均泊数は減少しており、年間を通した平均泊数の減に影響を与えた。



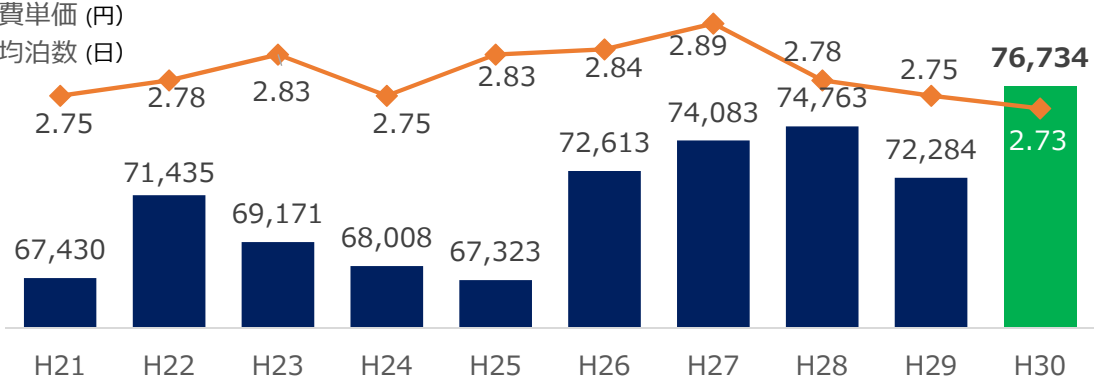
平均泊数前年度対比

■ H29 ■ H30



平均泊数と消費単価推移 (過去10年)

■ 消費単価 (円)
◆ 平均泊数 (泊)



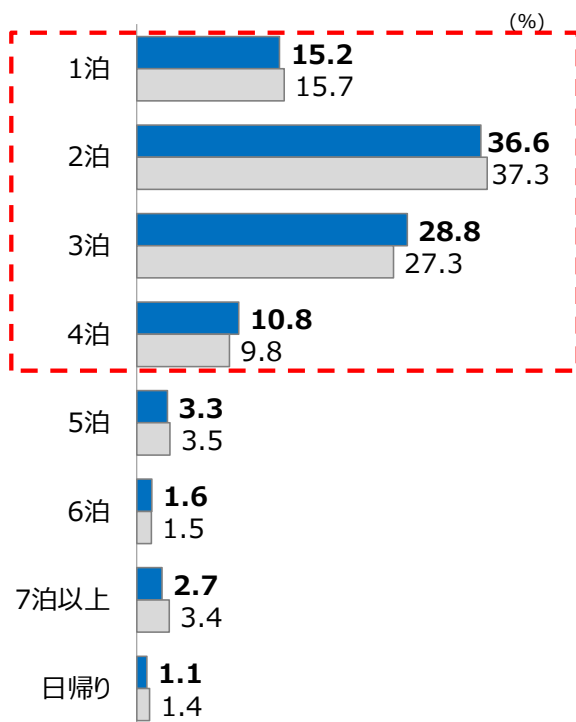
4

沖縄での旅行内容

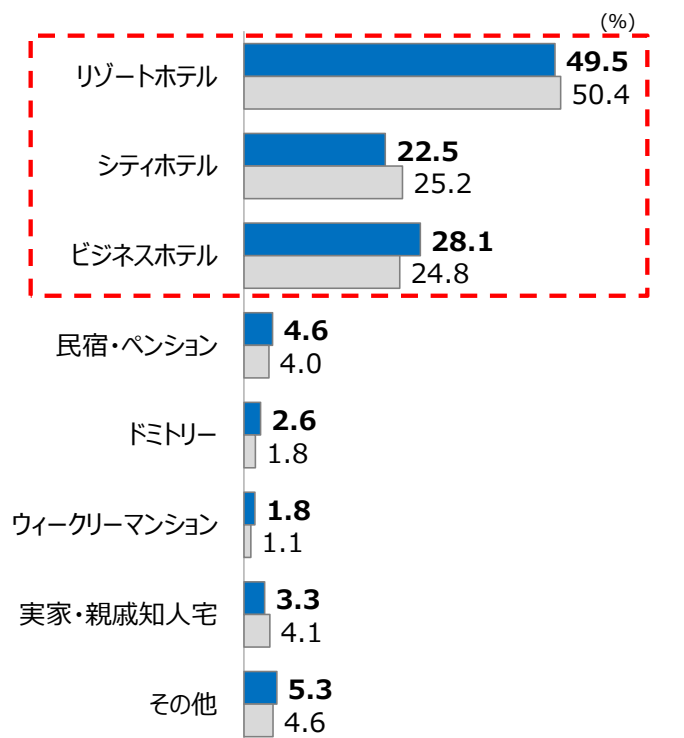
- ✓ 平均泊数の内訳では、1~2泊が微減、3~4泊が微増。
- ✓ 宿泊施設では、リゾート・シティホテルの割合が減少し、ビジネスホテルが増加。



<泊数>



<宿泊施設>



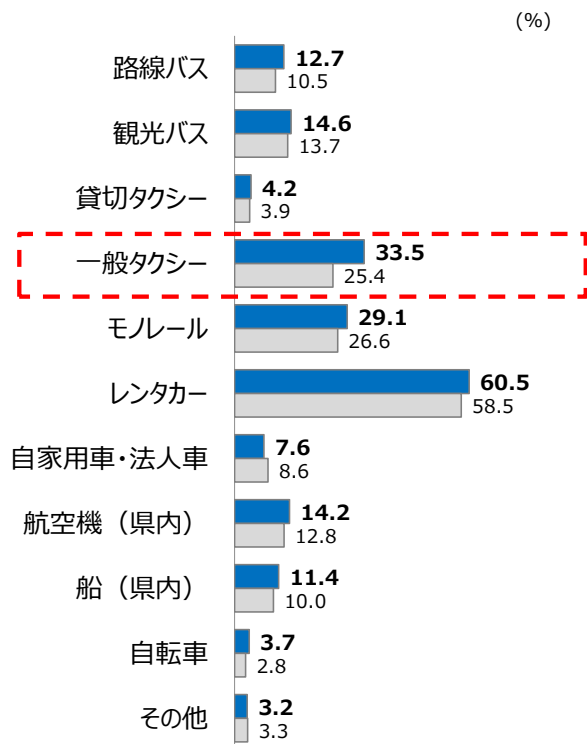
5

沖縄での旅行内容

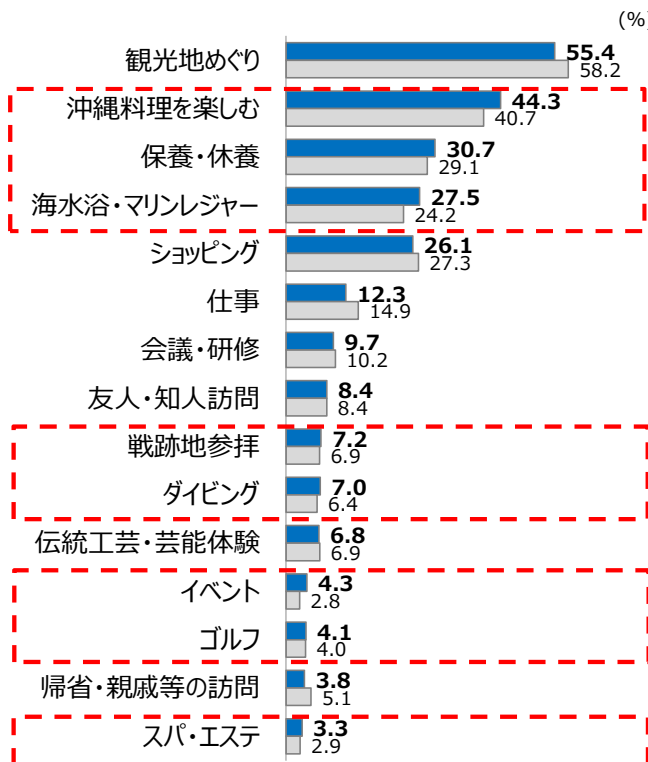
- ✓ 利用交通では、自家用車・法人車を除いて増加した。特に、一般タクシーは前年比からの増加大。
- ✓ 活動は、沖縄料理を楽しむ、保養・休養、海水浴・マリレジャー等で増加。



<利用交通機関>



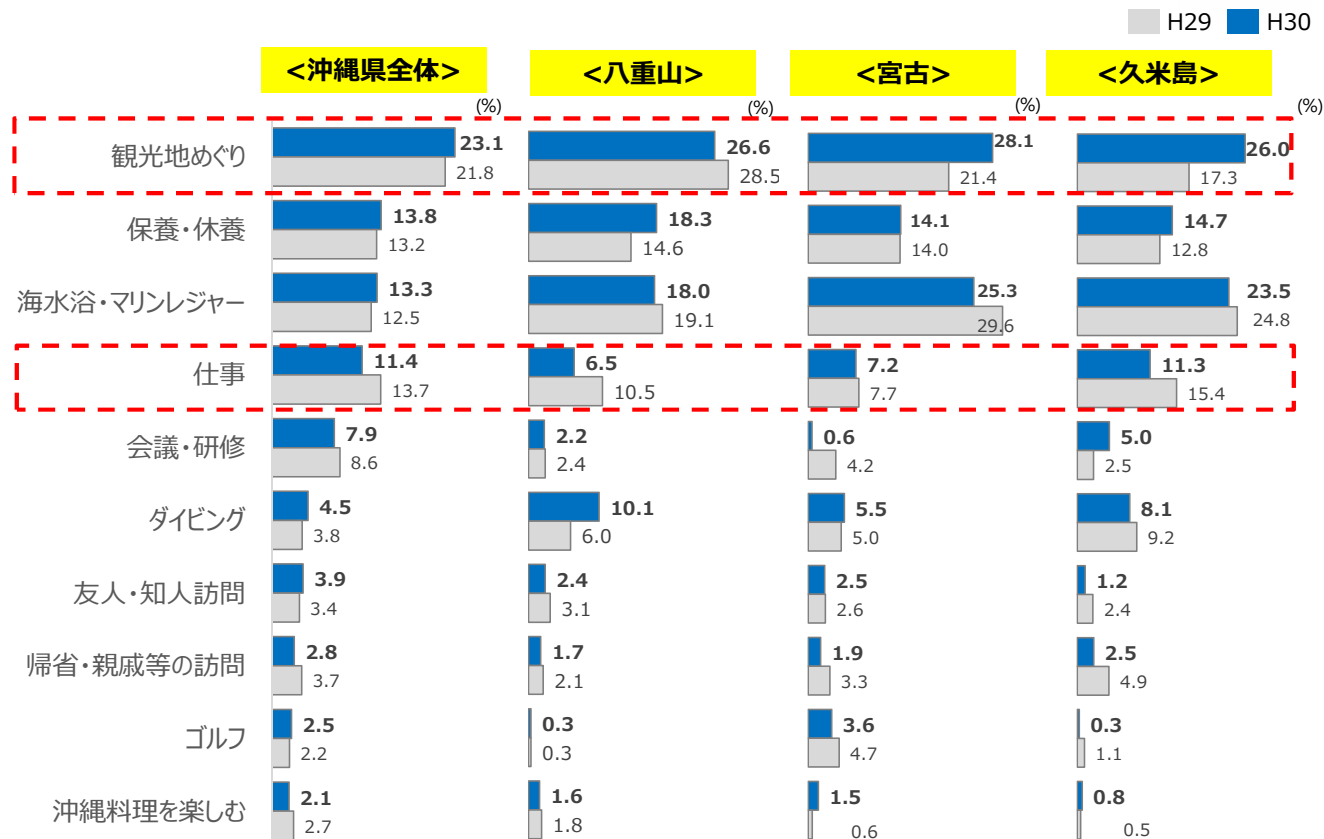
<活動内容> ※上位15項目のみ記載



6

来訪した一番の目的 ※沖縄県全体上位10項目のみ記載

- ✓ 来訪した一番の目的でも、観光地めぐりは県全体で1.2%増加しており、八重山以外は対前年比増。
- ✓ 対前年比で減少傾向にあったのは、仕事。



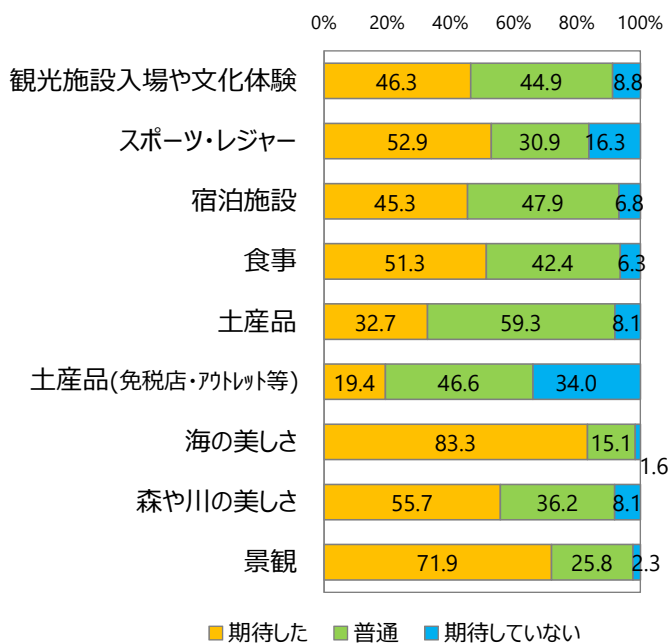
7

沖縄旅行の期待度と満足度

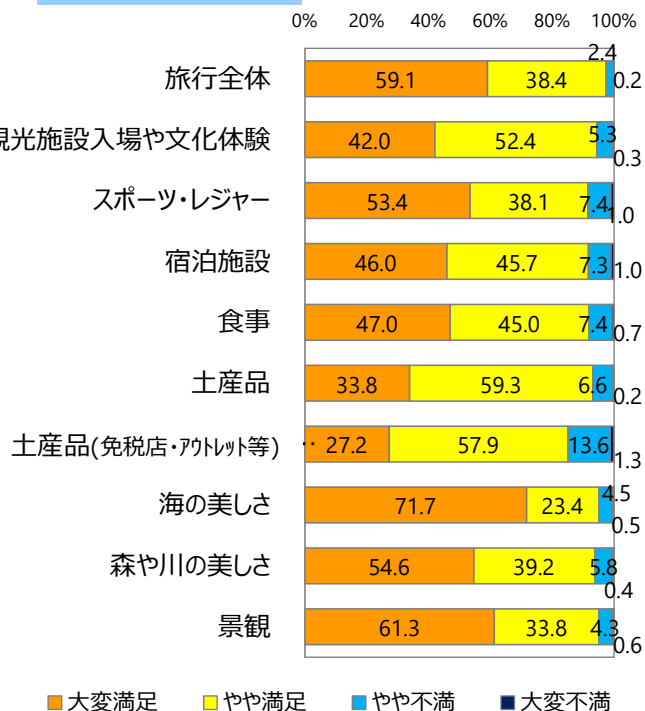


- ✓ 特に、「海のみしさ」に“期待した”割合が高く、8割を超える。一方、土産品（免税品・アウトレット等）への期待は2割。
- ✓ 「旅行全体」の満足度については、“大変満足”、“やや満足”を合わせると95%を超える。「海のみしさ」で“大変満足”の比率が最も高く、「土産品」は低い。

旅行の期待度



旅行の満足度



■ 期待した ■ 普通 ■ 期待していない

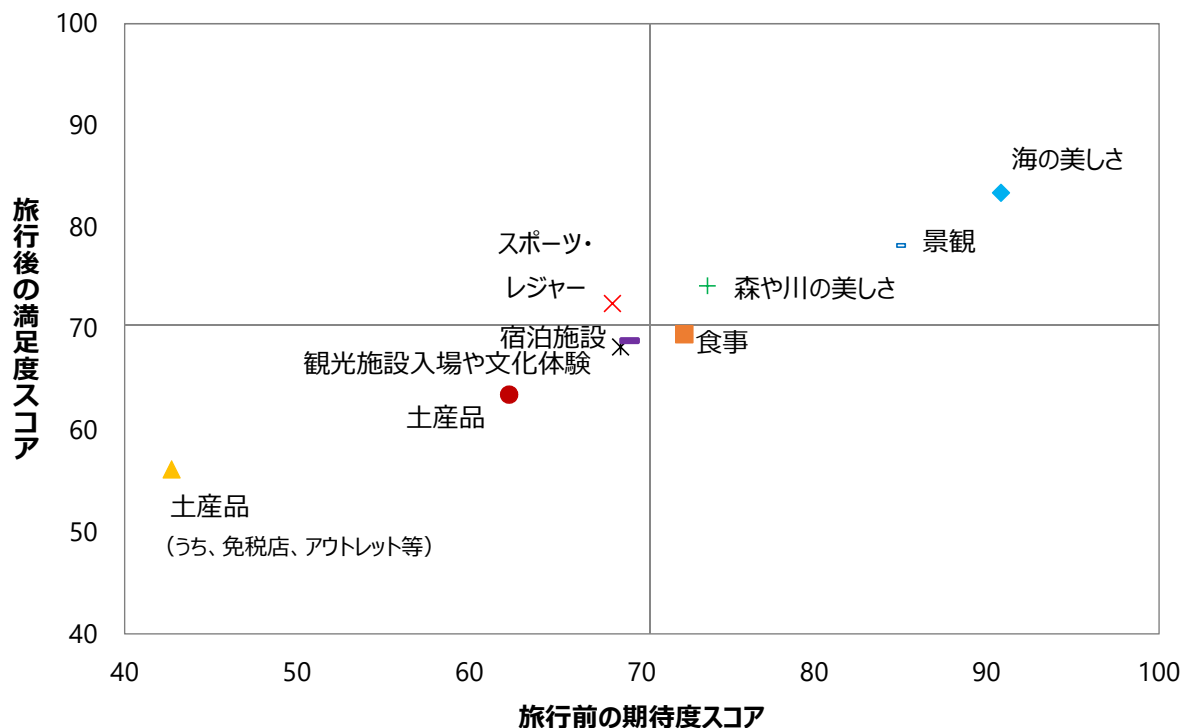
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 大変不満

沖縄旅行の期待度と満足度との関係



- ✓ 「海のみしさ」や「景観」、「森や川のみしさ」は、期待度スコア・満足度スコアともに高い。
- ✓ 「食事」は、期待度スコアに比べて、満足度スコアがやや低い。
- ✓ 「土産品」については、期待度スコア・満足度スコアともに低い。

旅行の期待度と満足度との関係

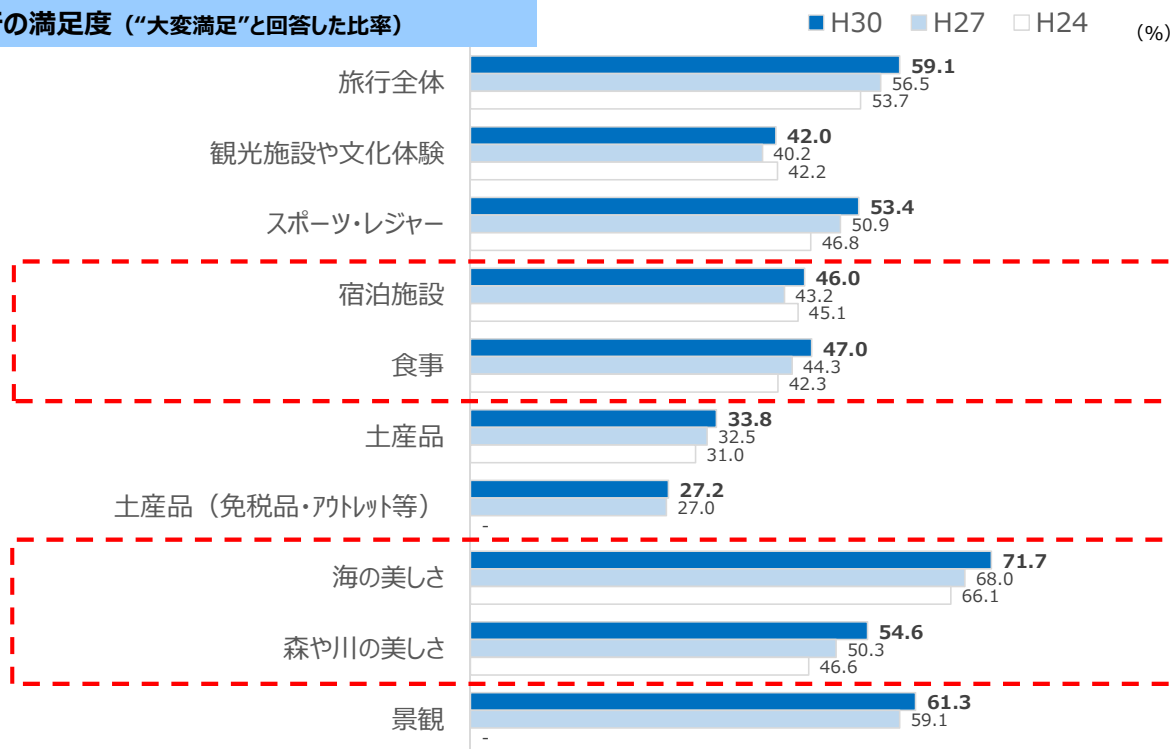


沖縄旅行の満足度の推移（詳細満足度調査）



- ✓ 「旅行全体」について“大変満足”と回答した比率は 59.1%で、H27年度から4.6ポイント増加した。
※“やや満足”まで含めた満足度は97%と例年並み。
- ✓ 項目別では、全ての項目において、“大変満足”の回答割合が増加。
特に、「森や川のみしさ」「海のみしさ」、「宿泊施設」「食事」での増加率が大きい。

旅行の満足度（“大変満足”と回答した比率）



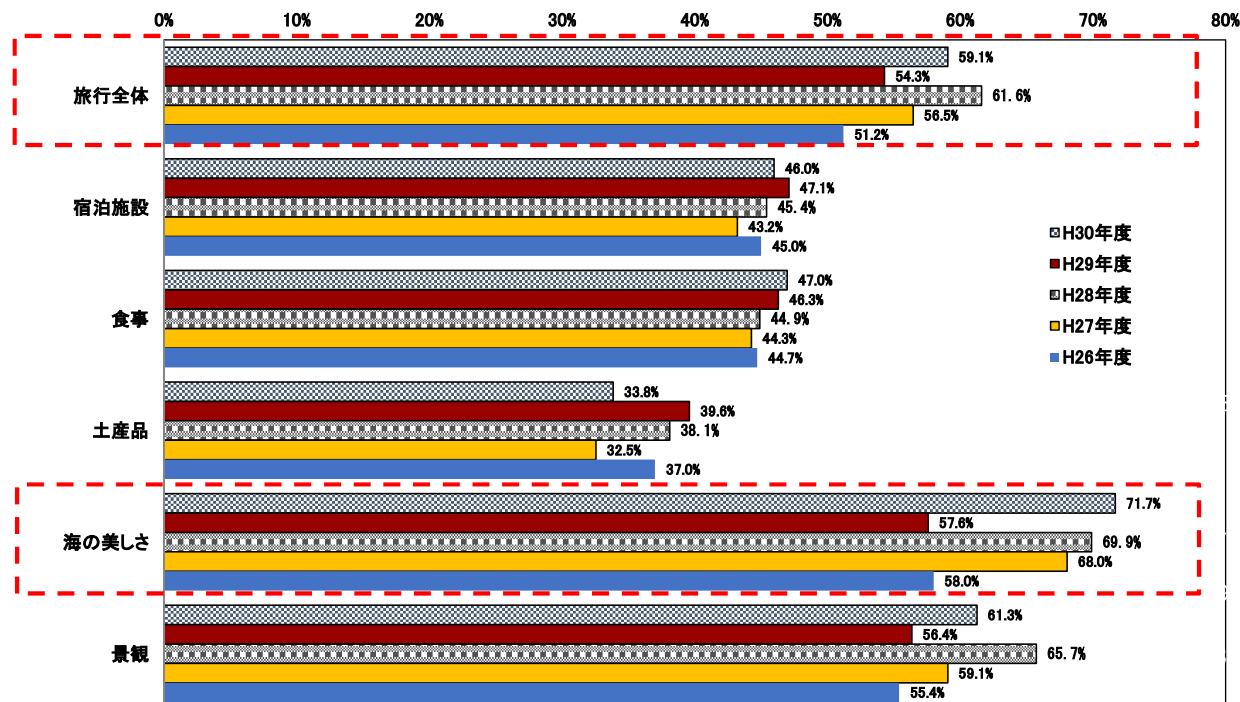
10

沖縄旅行の満足度の推移（5年間推移）



- ✓ 「旅行全体」について“大変満足”と回答した比率は 59.1%で、H29年度から4.8ポイント増加した。
※“やや満足”まで含めた満足度は97.4%で対前年度比1.4ポイント増加。
- ✓ 項目別では、「海のみしさ」において、“大変満足”の回答割合が大幅に増加。
その他では、「食事」「景観」で増加したが、「宿泊施設」「土産品」で低下した。

旅行の満足度（“大変満足”と回答した比率）



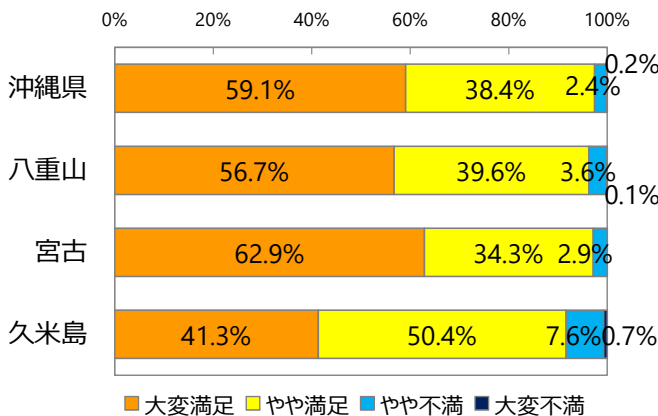
11

離島旅行の満足度

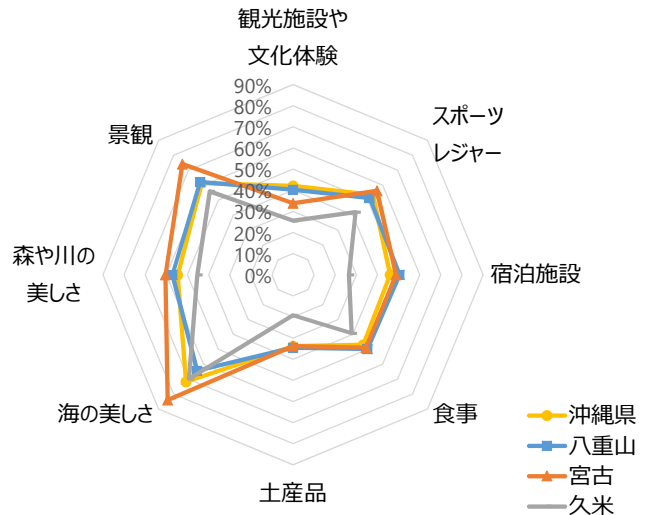


- ✓ "大変満足"、"やや満足"を合わせると、満足している人の割合は全ての地域で96%を超える。
- ✓ "大変満足"の割合は、宮古旅行で最も高く、久米島旅行で低い。
- ✓ 項目別の満足度を見ると、海的美しさが高く、土産品が低い。
- ✓ 各地域で特徴的な満足度は以下の通り。
 - ・ 八重山：他地域と比べて「宿泊施設」や「観光施設や文化体験」の満足度が高い。
 - ・ 宮古：「海的美しさ」や「景観」の満足度が高い。
 - ・ 久米島：「観光施設や文化体験」や「宿泊施設」、「土産品」の満足度が低い。

離島旅行の満足度比較



項目別の満足度比較 ("大変満足"と回答した比率)



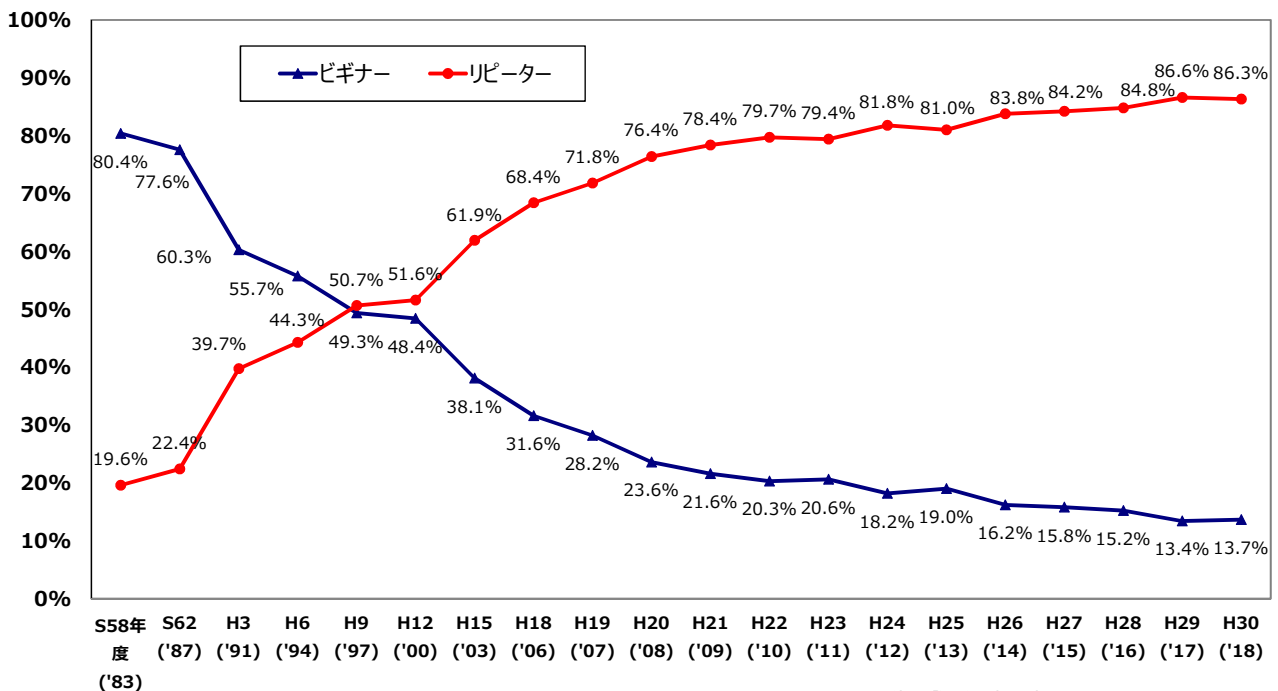
12

初回来訪者率とリピーター率の推移



- ✓ 沖縄旅行者のリピーター率は右肩上がりに上昇し続けている。
(平成30年度は86.3%で対前年度比0.3ポイント減となった)

昭和58年度～平成30年度の推移



※出所：沖縄県「観光統計実態調査」
※H12年度、H15年度、H18年度は航空機内で行った大規模調査による数値

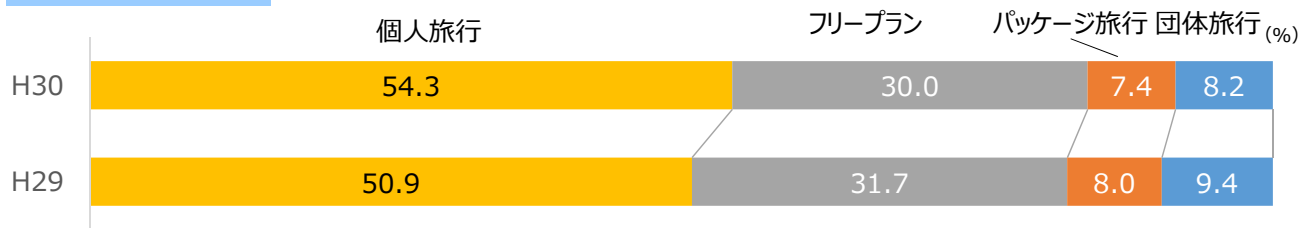
13

沖縄訪問の旅行形態

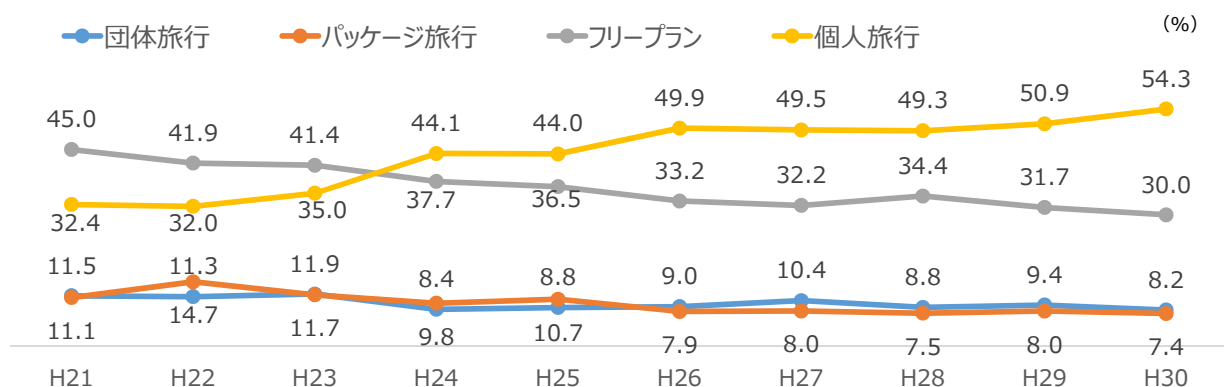


- ✓ 個人旅行者の割合が6.7%増加。
- ✓ 平成26年度以降の割合は大きく変わっていないが、個人旅行が伸びる一方、フリープラン型は減少傾向にある。

対前年度比較



旅行形態の年度推移

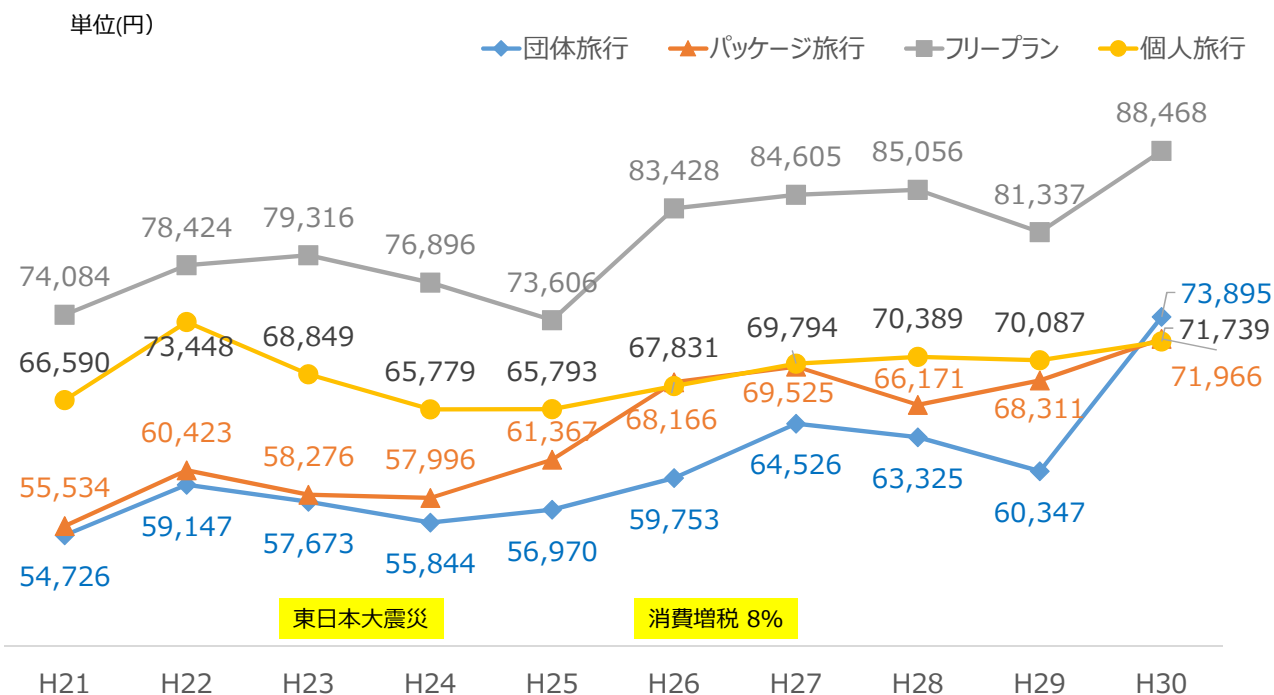


沖縄訪問の旅行形態



- ✓ 旅行形態別消費単価ではフリープラン型利用者の消費単価が最も高い。
- ✓ いずれの旅行形態も消費単価が上昇。特に、例年に比べて団体旅行の消費単価が高い傾向がみられた。

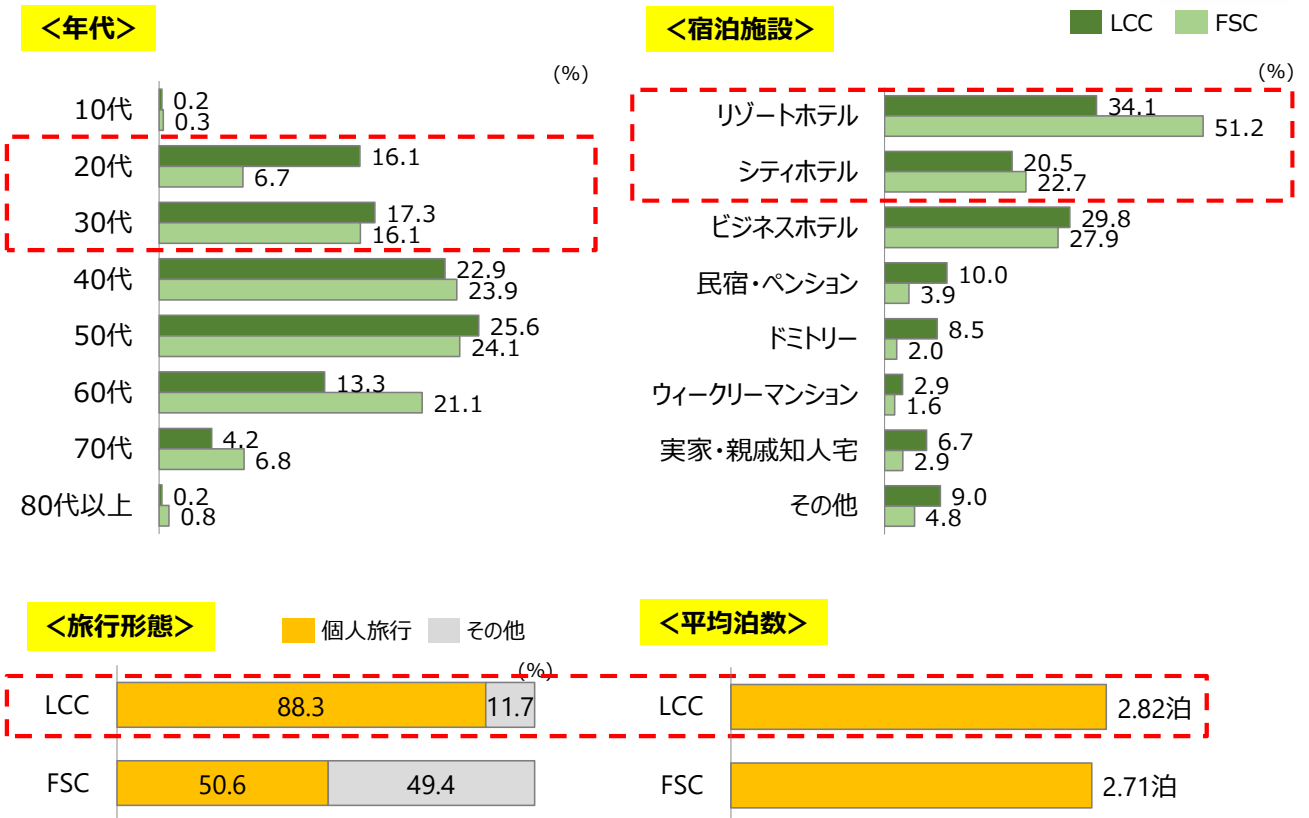
旅行形態別の消費単価と推移



LCC利用者とFSC利用者の比較



- ✓ LCC利用者は、フルサービスキャリア利用者比べて、「20～30代」、「個人旅行」の利用が多く、「リゾートホテル」、「シティホテル」などの利用割合は低い。平均泊数は2.82日とFSC利用者より多い。



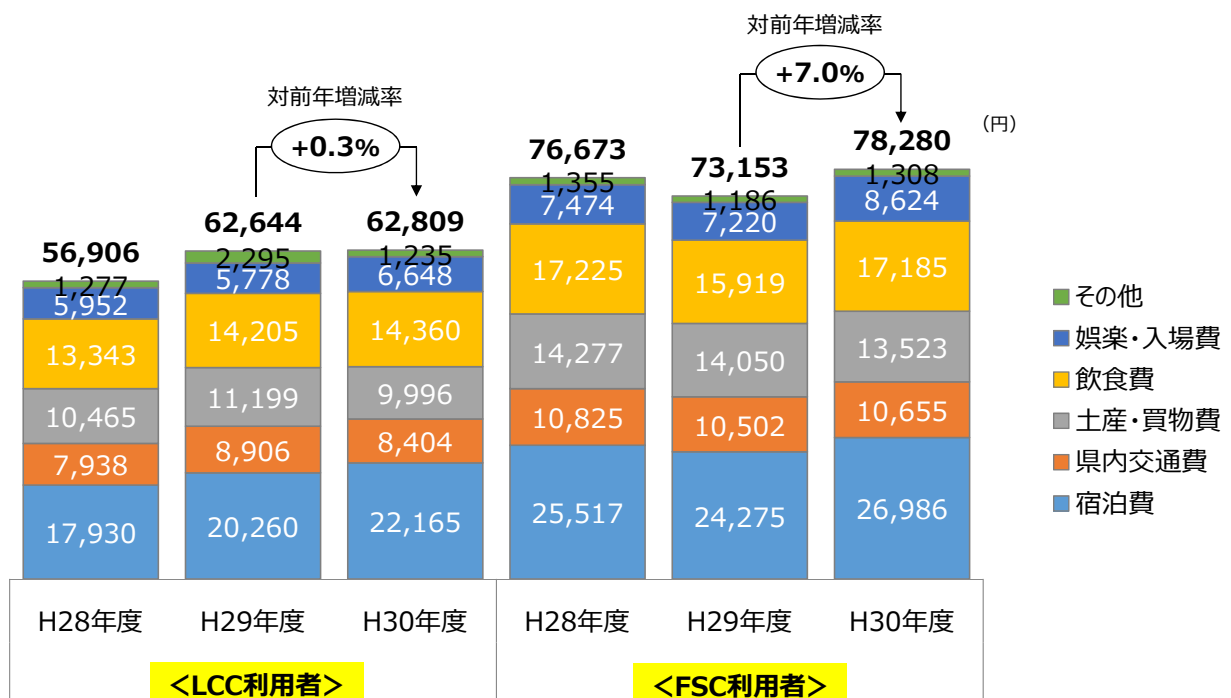
16

LCC利用者とFSC利用者の比較



- ✓ LCC利用客の消費単価（62,809円）は、FSC利用客に比べて約25%低い。
- ✓ LCC利用客単価は対前年度比で0.3%増加、FSC利用者は7.0%増加した。

過去3年間の消費単価比較



17

県外客の属性と旅行内容

		2018年度					前年同期比較
		H30年度	第1回調査 (4-6月期)	第2回調査 (7-9月期)	第3回調査 (10-12月)	第4回調査 (1-3月期)	年間
		構成比 (%)	構成比 (%)	構成比 (%)	構成比 (%)	構成比 (%)	差 (%)
居住地	北海道	3.1	3.2	2.4	2.5	4.3	0.5
	東北	2.4	2.4	2.1	2.8	2.5	-0.5
	関東	41.4	38.1	43.6	43.1	40.2	0.4
	中部	13.2	13.5	12.5	14.1	12.8	1.2
	近畿	21.6	24.9	21.6	20.0	20.3	-0.5
	中国・四国	6.1	6.9	6.1	5.2	6.0	0.6
	九州	12.2	11.1	11.6	12.3	13.9	-1.7
性別	男性	49.4	46.6	42.8	57.3	51.1	-4.1
	女性	50.6	53.4	57.2	42.7	48.9	4.1
年代	10代	0.3	0.1	0.7	0.2	0.3	-0.1
	20代	7.7	8.7	8.9	6.9	6.2	-0.5
	30代	16.2	12.7	24.1	16.2	10.8	0.9
	40代	23.8	22.2	35.4	16.8	19.6	-0.6
	50代	24.2	27.9	19.4	25.8	24.6	0.2
	60代	20.4	22.6	9.4	24.4	26.3	0.2
	70代	6.6	5.4	1.8	8.7	10.8	-0.1
	80代以上	0.7	0.2	0.3	0.9	1.5	-0.0
世帯年収	400万円未満	19.3	23.3	12.8	19.8	22.3	0.8
	400～600万円未満	24.1	24.4	20.4	25.8	26.2	1.2
	600～800万円未満	17.3	17.0	18.5	17.6	15.9	-1.2
	800～1,000万円未満	16.4	16.5	19.8	14.2	14.7	0.9
	1,000～1,500万円未満	14.4	11.8	18.1	13.4	13.8	-1.2
	1,500万円以上	8.5	7.0	10.4	9.2	7.2	-0.5
来訪回数	初めて	13.7	13.8	12.3	13.9	14.8	0.3
	2回目	16.0	17.4	15.8	16.3	14.8	0.3
	3回目	13.9	14.3	13.6	15.0	12.9	1.4
	4回目	9.8	10.3	10.4	7.8	10.7	0.6
	5～9回目	21.2	17.4	23.3	22.3	21.3	-0.9
	10～19回目	13.7	13.7	14.3	12.9	13.7	0.4
	20回目以上	11.7	13.2	10.3	11.8	11.7	-2.1
前回 来訪時期	1年以内	40.5	40.5	42.0	39.2	40.2	-1.1
	3年以内	18.4	17.5	18.5	18.0	19.7	-0.0
	5年以内	7.3	7.2	8.2	6.9	6.7	-0.4
	10年以内	9.2	9.8	9.1	9.4	8.5	0.8
	10年よりも前	10.9	11.2	9.8	12.5	10.1	0.5
	初めて	13.7	13.7	12.4	14.0	14.8	0.2
同行者	1人	23.9	24.5	16.9	29.0	25.7	-0.8
	夫婦	19.4	20.2	12.6	19.5	26.1	1.5
	子ども連れ家族	17.6	8.1	42.7	7.8	8.8	0.3
	三世代家族	3.6	2.4	7.1	2.2	2.3	-0.9
	その他家族	5.5	3.0	4.9	5.9	8.2	-0.0
	友人・知人	11.2	13.0	6.9	13.5	11.9	1.0
	恋人	2.9	3.2	3.6	1.8	3.1	0.3
	仕事仲間	13.0	22.8	4.0	15.1	11.8	0.2
	地域などの団体	1.5	1.3	0.8	2.5	1.3	-1.0
その他	1.4	1.5	0.5	2.8	0.8	-0.7	
旅行先	本島	81.6	79.3	80.4	82.4	84.0	-1.5
	本島周辺離島	4.8	4.6	6.5	3.9	4.1	0.9
	宮古島および周辺離島	10.2	10.6	11.6	9.3	9.1	1.3
	石垣島および周辺離島	15.8	17.2	17.1	14.2	14.8	2.4

		2018年度					前年同期比較	
		H30年度	第1回調査 (4-6月期)	第2回調査 (7-9月期)	第3回調査 (10-12月)	第4回調査 (1-3月期)		年間 差 (%)
		構成比 (%)	構成比 (%)	構成比 (%)	構成比 (%)	構成比 (%)		
泊数	1泊	15.2	15.2	8.5	19.3	18.4	-0.5	
	2泊	36.6	40.5	28.0	39.9	39.1	-0.7	
	3泊	28.8	30.1	33.0	25.0	26.7	1.4	
	4泊	10.8	8.0	17.9	9.4	7.2	1.0	
	5泊	3.3	2.8	4.6	2.4	3.1	-0.3	
	6泊	1.6	0.3	2.8	1.2	1.8	0.1	
	7泊以上	2.7	2.2	4.4	1.8	2.2	-0.8	
	日帰り	1.1	0.8	0.9	1.0	1.6	-0.3	
宿泊施設	リゾートホテル	49.5	51.6	53.9	45.7	46.5	-0.9	
	シティホテル	22.5	22.6	20.1	24.5	23.0	-2.8	
	ビジネスホテル	28.1	25.9	24.5	30.7	31.3	3.3	
	民宿・ペンション	4.6	4.1	6.6	4.4	2.8	0.6	
	ドミトリー（簡易宿泊施設・YH等）	2.6	2.2	2.3	3.2	2.9	0.8	
	ウィークリーマンション	1.8	1.6	2.0	2.0	1.4	0.7	
	実家・親戚知人宅	3.3	3.5	4.5	3.1	2.0	-0.8	
	その他	5.3	4.5	7.3	4.6	4.4	0.6	
活動	観光地めぐり	55.4	56.2	55.4	52.7	57.3	-2.8	
	保養・休養	30.7	30.8	36.4	23.8	31.5	1.6	
	海水浴・マリレジャー	27.5	27.3	63.5	11.0	4.9	3.3	
	ダイビング	7.0	8.5	11.0	6.1	2.2	0.7	
	ゴルフ	4.1	2.9	1.8	5.7	6.1	0.1	
	釣り	1.8	1.8	3.0	1.3	1.0	-0.1	
	スパ・エステ	3.3	3.4	4.6	1.9	3.2	0.4	
	スポーツ大会等	1.7	0.7	1.0	2.1	2.9	0.6	
	エコツアー	2.4	2.4	2.9	1.5	2.9	1.1	
	伝統工芸・芸能体験	6.8	6.4	9.9	5.1	5.4	-0.2	
	ショッピング	26.1	29.5	29.1	22.7	23.2	-1.2	
	戦跡地参拝	7.2	6.2	6.0	8.2	8.5	0.3	
	沖縄料理を楽しむ	44.3	44.5	52.3	37.6	42.1	3.5	
	イベント	4.3	5.9	3.6	4.6	3.3	1.5	
	伝統行事	1.7	1.4	1.0	2.6	1.8	0.8	
	コンサート	1.1	2.1	0.4	1.6	0.4	-0.1	
	新婚旅行	1.2	1.4	1.1	2.0	0.4	0.0	
	ウエディング	2.0	1.1	1.5	4.4	0.9	-0.4	
	帰省・親戚等の訪問	3.8	3.1	5.9	3.3	2.6	-1.3	
	友人・知人訪問	8.4	9.7	7.8	8.6	7.6	-0.0	
会議・研修	9.7	16.1	3.6	14.3	5.8	-0.4		
仕事	12.3	14.4	7.4	16.4	11.6	-2.6		
プロスポーツキャンプ見学	3.2	0.1	0.0	0.5	12.4	0.0		
その他	5.0	5.6	3.4	5.1	6.1	0.1		
交通機関	路線バス	12.7	11.7	11.3	14.0	13.9	2.2	
	観光バス	14.6	17.6	5.7	16.9	19.3	0.9	
	貸切タクシー	4.2	6.9	2.0	3.2	5.1	0.3	
	一般タクシー	33.5	40.4	31.9	32.8	29.3	8.1	
	モノレール	29.1	28.7	25.1	31.5	31.3	2.5	
	レンタカー	60.5	56.9	72.7	56.9	54.2	2.0	
	自家用車・法人車	7.6	7.1	8.8	8.0	6.2	-1.0	
	航空機（県内）	14.2	15.1	16.3	13.1	12.0	1.4	
	船（県内）	11.4	10.1	13.0	11.5	10.5	1.3	
	自転車	3.7	3.5	4.9	3.3	3.1	0.9	
	その他	3.2	4.5	2.0	3.8	2.7	-0.1	
旅行形態	団体旅行	8.2	14.6	0.9	12.0	6.5	-1.2	
	パッケージ旅行	7.4	6.7	3.8	6.4	13.1	-0.6	
	フリープラン	30.0	31.3	37.4	24.8	26.2	-1.7	
	個人旅行	54.3	47.3	57.9	56.8	54.3	3.4	
平均泊数	2.73	2.55	3.11	2.61	2.58	-0.03		

平成30年度 観光統計実態調査 回収数

第1 四半期調査

調査日： 那覇空港 平成30年6月8日（金）、10日（日）
 石垣空港 平成30年6月15日（金）、17日（日）
 宮古空港 平成30年5月25日（金）、27日（日）
 久米島空港 平成30年5月25日（金）、27日（日）、6月1日（金）、3日（日）

	配布数	回収数	回収率
那覇空港	3,000	888	29.6%
石垣空港	666	245	36.8%
宮古空港	497	155	31.2%
久米島空港	264	101	38.3%
離島空港合計	1,427	501	35.1%

内、県外直行便	配布数	回収数	回収率
石垣空港	326	141	43.3%
宮古空港	202	79	39.1%

内、県内便	配布数	回収数	回収率
石垣	340	104	30.6%
宮古	295	76	25.8%

第2 四半期調査

調査日： 那覇空港 平成30年8月3日（金）、5日（日）
 石垣空港 平成30年7月27日（金）、29日（日）
 宮古空港 平成30年7月27日（金）、29日（日）
 久米島空港 平成30年7月27日（金）、29日（日）、8月17日（金）、19日（日）

	配布数	回収数	回収率
那覇空港	3,000	813	27.1%
石垣空港	673	223	33.1%
宮古空港	475	154	32.4%
久米島空港	268	104	38.8%
離島空港合計	1,416	481	34.0%

内、県外直行便	配布数	回収数	回収率
石垣空港	323	120	37.2%
宮古空港	206	82	39.8%

内、県内便	配布数	回収数	回収率
石垣	350	103	29.4%
宮古	269	72	26.8%

第3 四半期調査

調査日： 那覇空港 平成30年11月9日（金）、11日（日）
 石垣空港 平成30年11月2日（金）、4日（日）
 宮古空港 平成30年11月2日（金）、4日（日）
 久米島空港 平成30年10月21日（日）、26日（金）、11月2日（金）、4日（日）

	配布数	回収数	回収率
那覇空港	3,000	781	26.0%
石垣空港	696	270	38.8%
宮古空港	470	142	30.2%
久米島空港	255	86	33.7%
離島空港合計	1,421	498	35.1%

内、県外直行便	配布数	回収数	回収率
石垣空港	330	156	47.3%
宮古空港	206	63	30.6%

内、県内便	配布数	回収数	回収率
石垣	366	114	31.2%
宮古	264	79	29.9%

第4 四半期調査

調査日： 那覇空港 平成31年2月1日（金）、3日（日）
 石垣空港 平成31年1月25日（金）、27日（日）
 宮古空港 平成31年1月25日（金）、2月17日（日）
 久米島空港 平成31年1月25日（金）、27日（日）、2月15日（金）、17日（日）

	配布数	回収数	回収率
那覇空港	3,000	998	33.3%
石垣空港	694	285	41.1%
宮古空港	456	156	34.2%
久米島空港	260	113	43.5%
離島空港合計	1,410	554	39.3%

内、県外直行便	配布数	回収数	回収率
石垣空港	316	162	51.3%
宮古空港	184	79	42.9%

内、県内便	配布数	回収数	回収率
石垣	378	123	32.5%
宮古	272	77	28.3%

平成30年度全体

	配布数	回収数	回収率
那覇空港	12,000	3,480	29.0%
石垣空港	2,729	1,023	37.5%
宮古空港	1,898	607	32.0%
久米島空港	1,047	404	38.6%
離島空港合計	5,674	2,034	35.9%
県外便計	14,093	4,362	31.0%

内、県外直行便	配布数	回収数	回収率
石垣空港	1,295	579	44.7%
宮古空港	798	303	38.0%

県内便	配布数	回収数	回収率
石垣	1,434	444	31.0%
宮古	1,100	304	27.6%