

平成 27 年度観光統計実態調査

平成 28 年 3 月

沖縄県文化観光スポーツ部

<目次>

1. 調査の概要	1
1-1. 調査の背景と目的	1
(1) 県外客の旅行内容と観光収入の推計	1
(2) 観光客の満足度の把握	1
(3) 主要離島における観光動態や観光消費単価の把握	1
1-2. 調査の構成	2
2. 県外客の旅行内容と観光収入の推計	5
2-1. 県外客の属性と旅行内容	5
(1) 県外客の属性と旅行内容	6
(2) 訪問地域	9
(3) 宿泊地域	9
(4) 前回の沖縄旅行との間隔	9
2-2. 観光収入の推計	10
(1) 入域観光客数	11
(2) 観光収入の推計	12
2-3. 旅行の情報源	16
2-4. LCC 利用者の分析	17
(1) 属性と旅行内容	18
(2) 消費単価	19
3. 満足度に関する分析	21
3-1. 沖縄旅行への期待度	21
(1) 沖縄旅行への期待度	21
(2) 前回調査との比較	24
3-2. 沖縄旅行の満足度	26
(1) 沖縄旅行の満足度	26
(2) 前回調査との比較	29
3-3. 旅行の期待と満足度	30
3-4. CS ポートフォリオ分析	31
3-5. 今後5年間の再訪意向	33
(1) 今後5年間の再訪意向	33
(2) 旅行の満足度と今後5年間の再訪意向	36
3-6. 人への推奨意向	37
(1) 人への推奨意向	37
(2) 旅行の満足度と人への推奨意向	40
3-7. 体験活動	41
(1) 体験した活動内容	41
(2) 最も印象に残った体験活動	42
(3) 体験活動の満足度	43
(4) 前回調査との比較	46

3-8.	観光地・観光施設.....	47
(1)	沖縄旅行中に訪れた観光地・観光施設.....	47
(2)	最も印象に残った観光地・観光施設のタイプ.....	48
(3)	観光地・観光施設の満足度.....	50
(4)	前回調査との比較.....	53
3-9.	宿泊施設.....	54
(1)	利用した宿泊施設.....	54
(2)	最も印象に残った宿泊施設.....	55
(3)	最も印象に残った宿泊施設の泊数・宿泊料金・施設利用回数.....	57
(4)	最も印象に残った宿泊施設の満足度.....	58
(5)	宿泊施設タイプ別の満足度.....	60
(6)	前回調査との比較.....	61
3-10.	飲食施設.....	63
(1)	利用した飲食施設.....	63
(2)	最も印象に残った飲食施設.....	66
(3)	最も印象に残った飲食施設の満足度.....	68
(4)	飲食施設タイプ別の満足度.....	69
3-11.	土産品.....	70
(1)	購入した土産品タイプ.....	70
(2)	最も印象に残った土産品タイプ.....	71
(3)	最も印象に残った土産品の満足度.....	72
(4)	土産品タイプ別の満足度.....	73
(5)	前回調査との比較.....	74
3-12.	交通機関や道路状況.....	76
(1)	交通機関や道路状況の満足度.....	76
(2)	前回調査との比較.....	77
3-13.	満足度調査から見た沖縄観光の課題.....	78
4.	主要離島における来訪者の属性と旅行内容.....	81
4-1.	八重山圏域の圏域外客（県外客・圏域外県内客）マーケットと観光消費額に関する分析.....	81
(1)	回答者の属性と旅行内容.....	83
(2)	八重山圏域における県外客と圏域外県内客の旅行内容.....	86
(3)	宿泊した島での平均泊数.....	88
(4)	八重山圏域における立ち寄り先.....	88
(5)	八重山旅行の情報源.....	89
(6)	八重山圏域における圏域外客の消費単価.....	89
4-2.	宮古圏域の圏域外客（県外客・圏域外県内客）マーケットと観光消費単価に関する分析.....	90
(1)	回答者の属性と旅行内容.....	91
(2)	宮古圏域における県外客と圏域外県内客の旅行内容.....	94
(3)	宮古圏域における立ち寄り先.....	96
(4)	宮古旅行の情報源.....	97

(5) 宮古圏域における圏域外客の消費単価.....	97
4-3. 久米島の圏域外客（県外客・圏域外県内客）マーケットと観光消費単価に関する分析 ...	98
(1) 回答者の属性と旅行内容.....	99
(2) 久米島における県外客と圏域外県内客の旅行内容.....	102
(3) 久米島における立ち寄り先.....	103
(4) 久米島旅行の情報源.....	104
(5) 久米島における圏域外客の消費単価.....	104
5. 主要離島の満足度に関する分析.....	105
5-1. 離島旅行への期待度.....	105
(1) 離島旅行への期待度.....	105
(2) 離島間の比較.....	106
5-2. 離島旅行の満足度.....	107
(1) 離島旅行の満足度.....	107
(2) 離島間の比較.....	108
5-3. 今後5年間の再訪意向.....	109
5-4. 人への推奨意向.....	109
5-5. 体験活動の満足度.....	110
(1) 最も印象に残った体験活動.....	110
(2) 満足度の離島間比較.....	110
5-6. 観光地・観光施設の満足度.....	111
(1) 最も印象に残った観光地・観光施設.....	111
(2) 満足度の離島間比較.....	113
5-7. 宿泊施設の満足度.....	114
(1) 最も印象に残った宿泊施設.....	114
(2) 満足度の離島間比較.....	114
5-8. 飲食施設の満足度.....	115
(1) 最も印象に残った飲食施設.....	115
(2) 満足度の離島間比較.....	115
5-9. 土産品の満足度.....	116
(1) 土産品の満足度.....	116
(2) 満足度の離島間比較.....	116
5-10. 交通機関や道路状況の満足度.....	117
(1) 離島間の満足度比較.....	117
5-11. 満足度調査から見た離島観光の課題.....	118
6. 資料編.....	119
6-1. 航空乗客アンケート調査票（那覇空港調査）.....	119
6-2. 航空乗客アンケート調査票（石垣空港_県内便調査）.....	125
6-3. 航空乗客アンケート調査票（宮古空港_県内便調査）.....	132
6-4. 航空乗客アンケート調査票（久米島空港調査）.....	139
6-5. クロス集計表.....	146

6-6. 推計値の精度について	174
(1) 沖縄圏域における推計値の精度について	174
(2) 八重山圏域における推計値の精度について.....	175
(3) 宮古圏域における推計値の精度について	176
(4) 久米島における推計値の精度について	177