

4. 満足度に関する分析

4. 満足度に関する分析

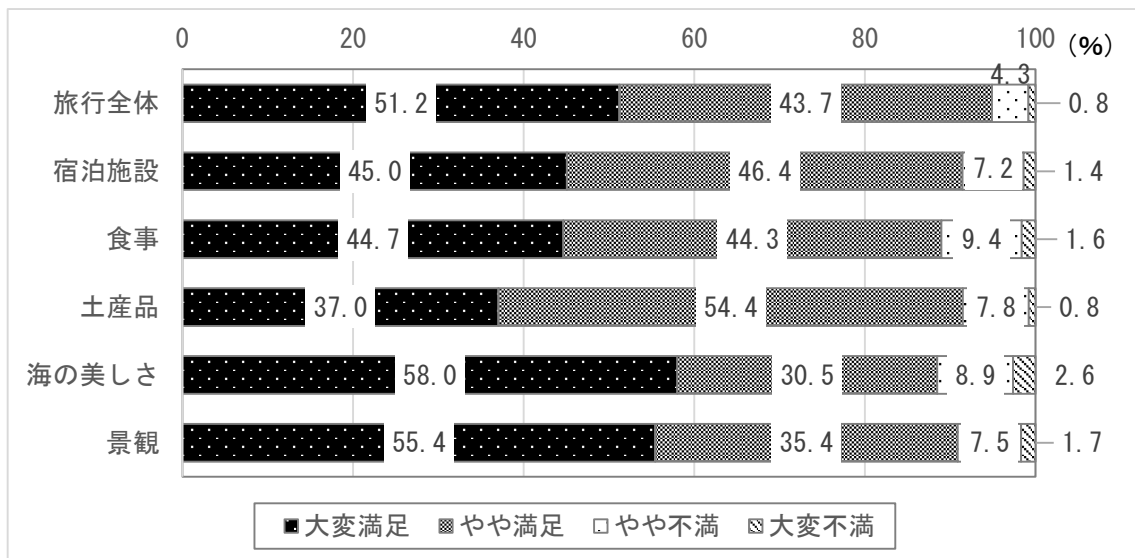
4-1. 沖縄旅行の満足度

(1) 沖縄旅行の満足度

沖縄旅行の満足度については、「旅行全体」では、“大変満足”が51.2%、“やや満足”が43.7%、“やや不満”が4.3%、“大変不満”が0.8%となっている。

項目別では、「海的美しさ」で“大変満足”と回答した比率が58.0%と最も多い。続いて、「景観」55.4%、「宿泊施設」45.0%、「食事」44.7%となっている。一方、「土産品」では、“大変満足”が4割に及ばず、他項目と比べ低くなっている。

図表 4-1 沖縄旅行の満足度



(注) 満足度に対する構成比は無回答を除く総数に対するもの（以下同じ）。

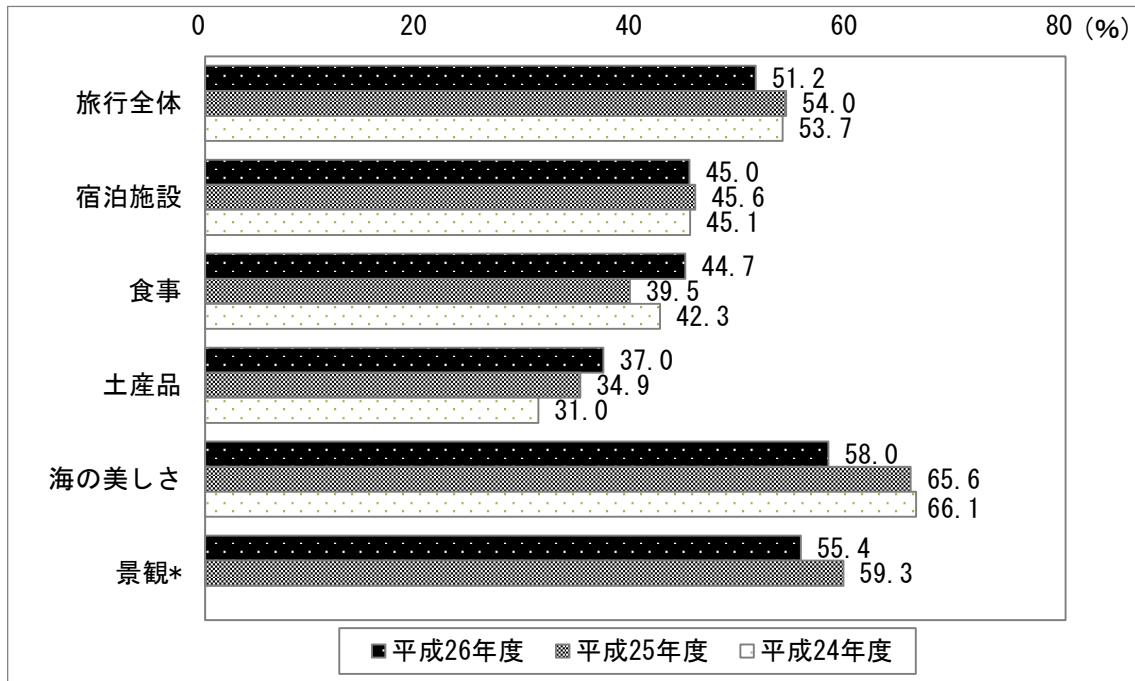
【推計方法】

- 本章は、各調査回の単純集計結果から“無回答”および“該当しない”を除いた総数に対する構成比としている。

(2) 過去3カ年における満足度の比較

過去3年間の満足度については、「旅行全体」の満足度の“大変満足”と回答した比率は、平成24年度および平成25年度に比べて減少した。項目別に見ると、「食事」および「土産品」の“大変満足”は増加、「宿泊施設」の“大変満足”は横ばい、「海のみしさ」および「景観」の“大変満足”は減少した。「海のみしさ」および「景観」が減少した要因としては、第1回調査(6月)、第2回調査(7・8月)の調査実施日前後における天候不順が影響したと考えられる。

図表 4-2 過去3カ年における満足度の比較



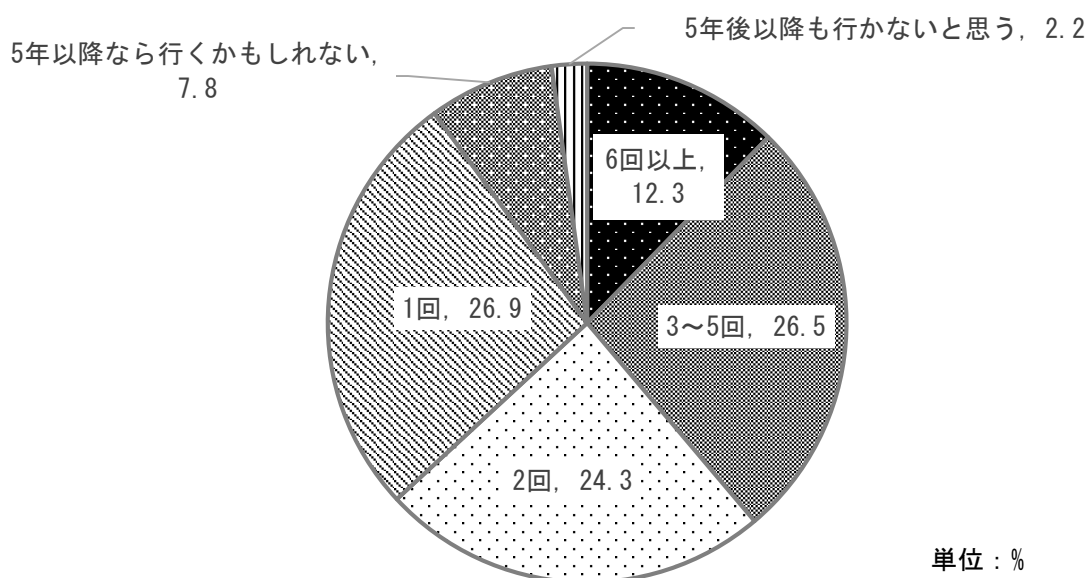
* 個別満足度における「景観」は、平成25年度から設定した項目。

4-2. 今後5年間の再訪意向および人への推奨意向

(1) 今後5年間の再訪意向

今後5年間で何回沖縄を再訪するかについては、「6回以上」が12.3%、「3~5回」が26.5%、「2回」が24.3%、「1回」が26.9%となっている。

図表 4-3 今後5年間の再訪意向

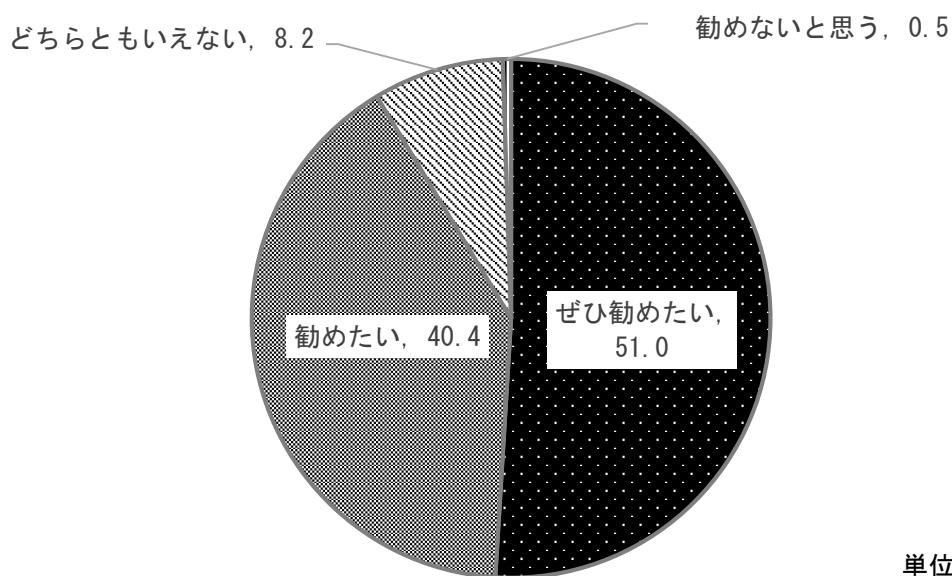


(注) 再訪意向の構成比は無回答を除く総数に対するもの。

(2) 人への推奨意向

人への推奨意向（沖縄旅行を人にも勧めたいか）については、「ぜひ勧めたい」が51.0%、「勧めたい」が40.4%と、9割超が沖縄旅行を人に勧めたいと回答している。

図表 4-4 人への推奨意向



(注) 推奨意向の構成比は無回答を除く総数に対するもの。