

3. 満足度に関する分析

3. 満足度に関する分析

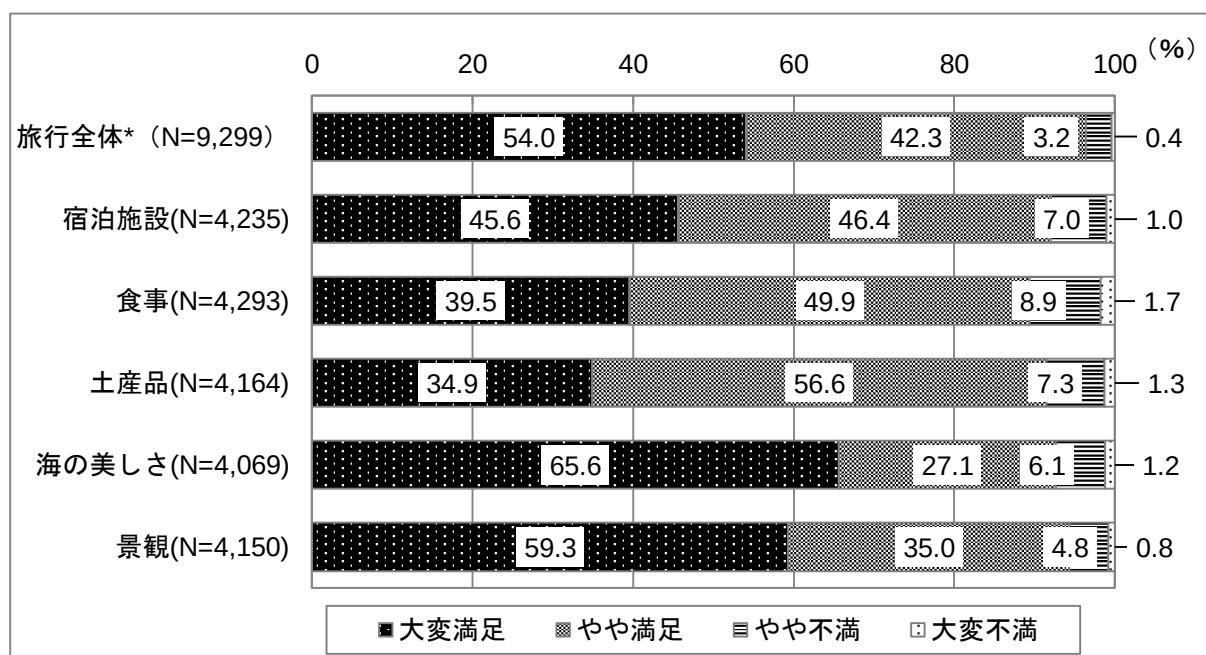
3-1. 沖縄旅行の満足度

(1) 沖縄旅行の満足度

沖縄旅行の満足度を見ると、「旅行全体」では“大変満足”が54.0%、“やや満足”が42.3%、“やや不満”が3.2%、“大変不満”が0.4%となった。

項目別では、「海の美しさ」で“大変満足”と回答した比率が65.6%と最も多い。次いで「景観」が59.3%、「宿泊施設」が45.6%であった。一方、「食事」、「土産品」については、“大変満足”が4割に及ばず、他項目と比べ低くなっている。

図表 3-1 沖縄旅行の満足度



*「旅行全体」の満足度は各月調査の単純集計結果
項目別満足度は、6月・8月・11月・2月調査の単純集計結果

(注) 満足度に対する構成比は無回答を除く総数に対するもの（以下同じ）

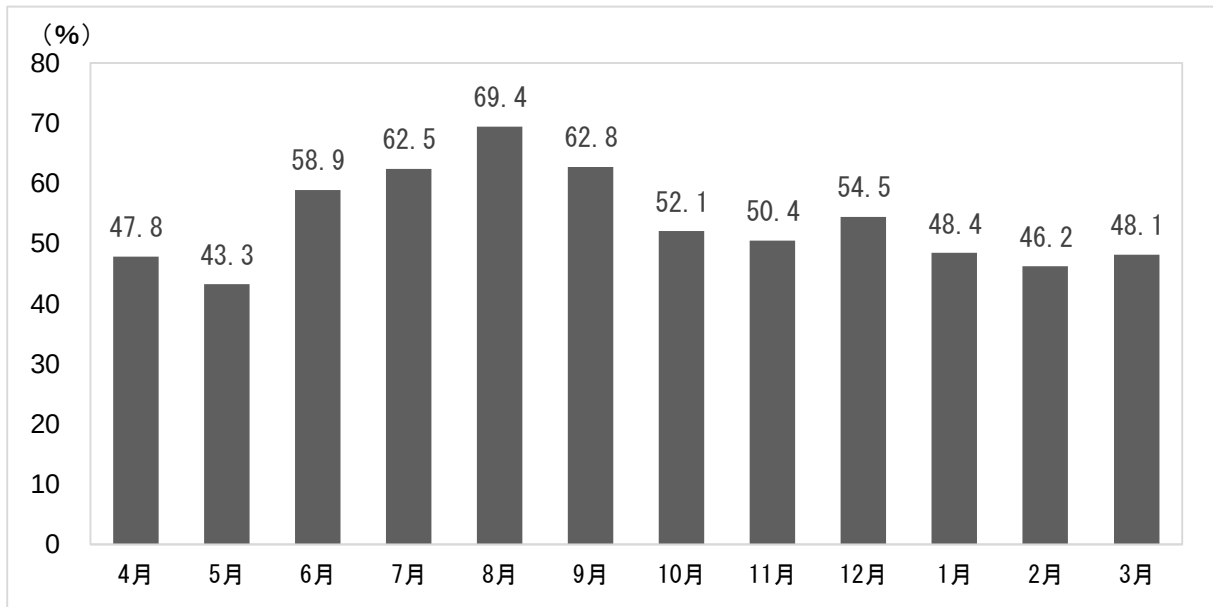
【推計方法】

- 「旅行全体満足度」および「再来訪意向」は、各月の単純集計結果から“無回答”および“該当しない”を除いた総数に対する構成比とした。
- 「項目別満足度」は、6月・8月・11月・2月の単純集計結果から“無回答”および“該当しない”を除いた総数に対する構成比とした。
- 「推奨意向」は、6月・8月・11月・2月の単純集計結果から“無回答”および“該当しない”を除いた総数に対する構成比とした。

（２） 調査時期別の満足度

調査時期別に旅行全体の満足度を見ると、“大変満足”と回答した比率が最も高いのは８月で69.4%となり、最も低いのは５月で43.3%となっている。７月～９月は６割を超えており、夏期において満足度が高い傾向がある。

図表 ３-２ 沖縄旅行の“大変満足”の比率（調査時期別）



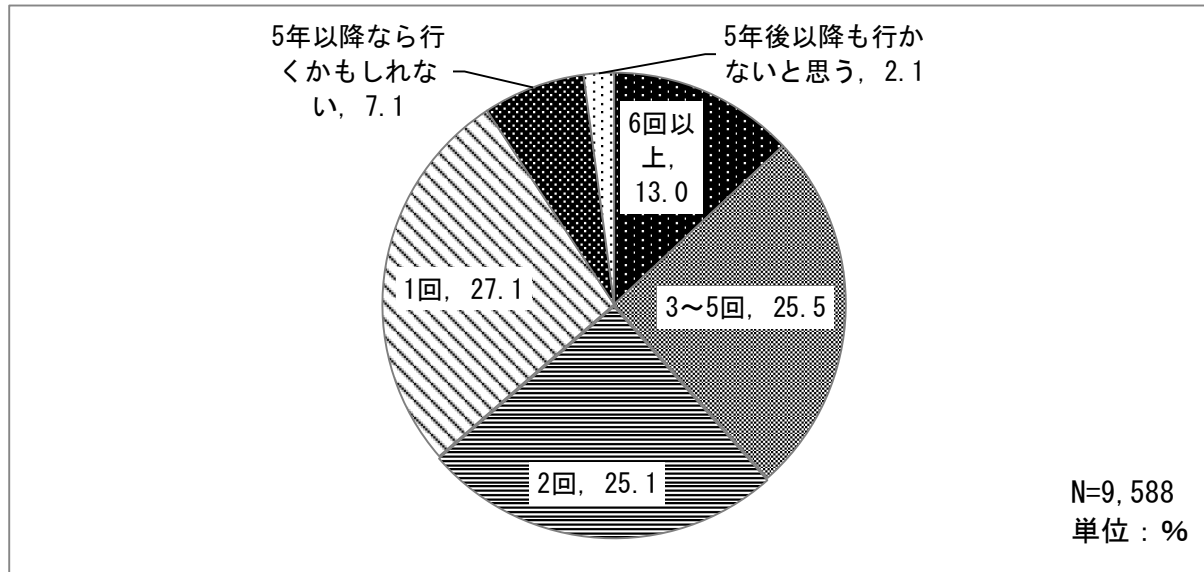
（注）満足度に対する構成比は無回答を除く総数に対するもの（以下同じ）

3-2. 今後5年間の再訪意向および人への推奨意向

(1) 今後5年間の再訪意向

今後5年間で何回沖縄を再訪するかについての回答を見ると、「6回以上」は13.0%、「3～5回」は25.5%、「2回」は25.1%、「1回」は27.1%となっている。

図表 3-3 今後5年間の再訪意向



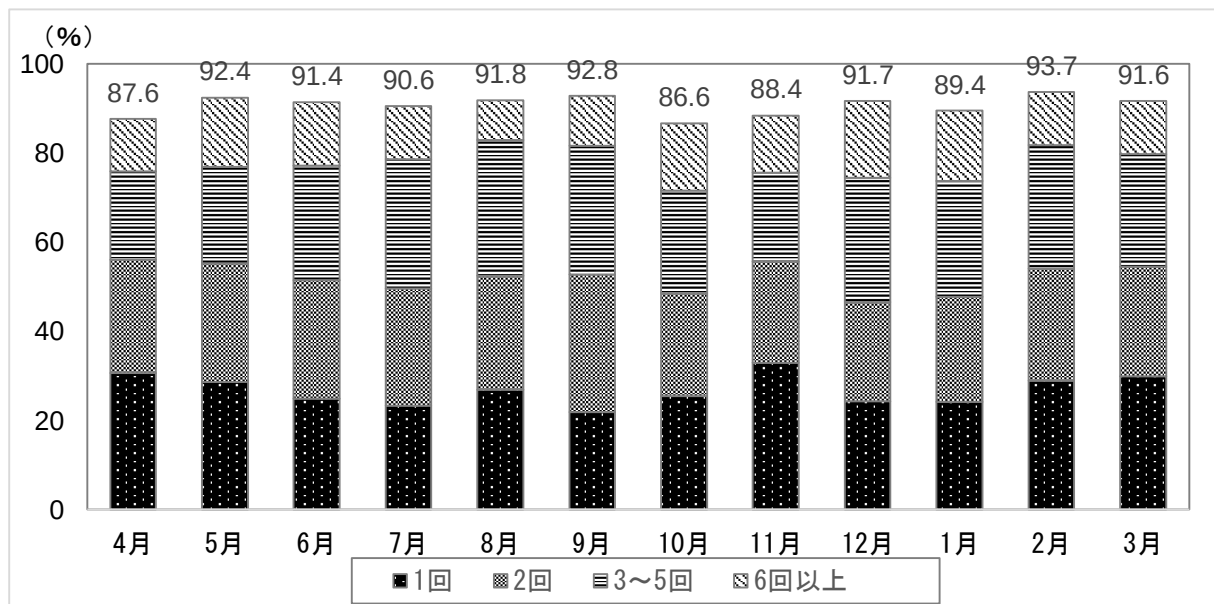
*各月調査の単純集計結果

(注) 再訪意向の構成比は無回答を除く総数に対するもの（以下同じ）

(2) 調査時期別の再訪意向

調査時期別に再訪意向（「1回」～「6回以上」）を見ると、最も再訪意向が高いのは2月で93.7%となり、最も低いのは10月で86.6%となっている。

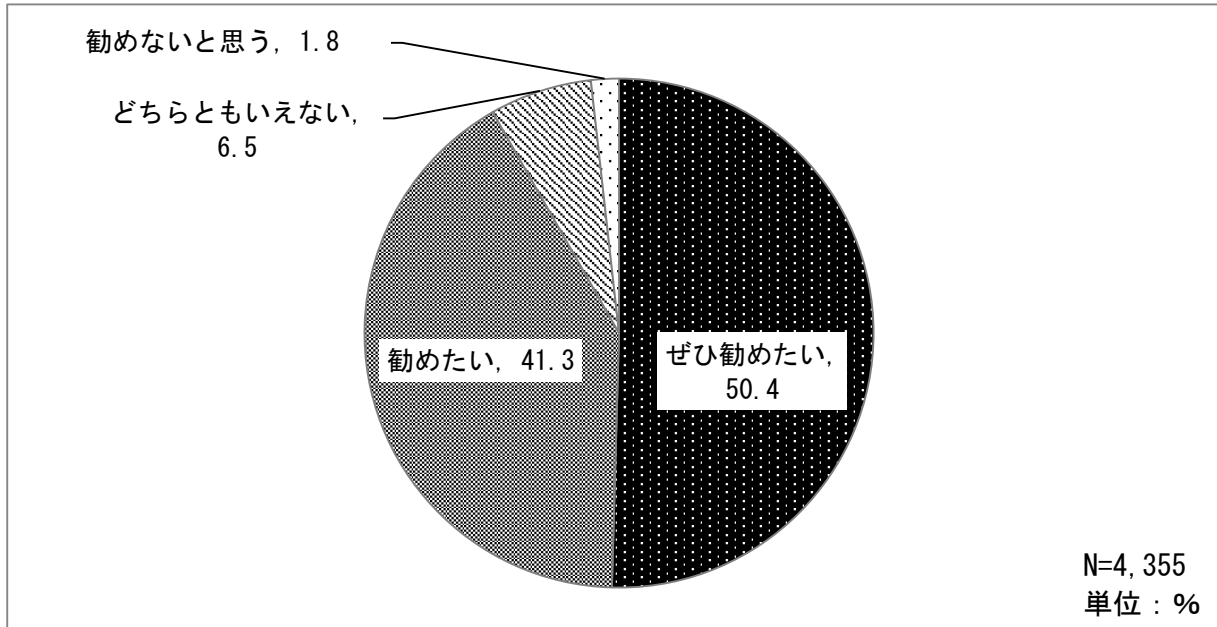
図表 3-4 今後5年間の再訪意向（調査時期別）



（３） 人への推奨意向

人への推奨意向（沖縄旅行を人にも勧めたいか）を見ると、「ぜひ勧めたい」が 50.4%、「勧めたい」が 41.3%と、9 割超が沖縄旅行を人に勧めたいと回答している。

図表 3-5 人への推奨意向



*6 月・8 月・11 月・2 月調査の単純集計結果

（注）紹介意向の構成比は無回答を除く総数に対するもの