

## 1. 調査の概要



## 1. 調査の概要

---

### 1-1. 調査の背景と目的

#### (1) 観光収入の推計

平成 23 年度の観光収入は 3,783 億円となり、これは県外受取の 18.0%となる。県経済の自立的な成長にとって観光産業の重要性は増してきており、観光産業を振興するため、また、戦略的な観光施策や観光地づくりを進めていくうえで、観光客の属性や行動、観光消費単価などの観光統計を継続的に整理することが求められる。

こうした中で、沖縄県は国内線を利用して出域する観光客を対象とした航空乗客アンケート調査を毎年実施、旅行者の属性、旅行内容、消費額等を四半期ごとに整理し、観光消費単価と観光収入の推計を行っている。平成 25 年度は、四半期調査では捉えることができなかった月別の県外客マーケットや消費額の状況を把握するため、毎月、航空乗客アンケート調査を実施し、観光収入の推計を行った。また同時に、観光消費の経済波及効果調査の基礎データの収集も行った。

#### (2) 観光客の満足度の把握

入域観光客数および観光収入の増加を図っていくためには、沖縄観光の魅力をより一層向上させていくことが必要である。これまで、沖縄県では、沖縄観光の魅力を図る指標の一つとして、沖縄旅行に対する満足度について 3 年に一度把握を行ってきた。

そのような中、沖縄県では、沖縄観光の現状を把握し、観光政策等の成果を図る「沖縄観光成果指標」の導入が予定されており、満足度は観光客の意識を図るための指標として位置づけられている。そのため、旅行全体の満足度については、平成 25 年度より、毎年把握していくこととした。なお、旅行全体の満足度に加え、個別満足度として、沖縄観光の基本的な魅力となる「宿泊施設」「食事」「土産品」「海的美しさ」「景観」についても把握を行った。

## 1-2. 調査の構成

図表 1-1 調査の構成（航空乗客アンケート）

調査項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 旅行者の属性（居住地、性年代、旅行回数等）</li> <li>・ 旅行内容（旅行目的、同行者、宿泊日数、項目別消費額等）</li> <li>・ 旅行の満足度（旅行全体、宿泊施設、食事、土産品、海的美しさ、景観）</li> <li>・ <b>旅行中の食事、食に対する意識</b></li> <li>・ <b>エンターテイメント（芸能体験やライブ）に対する満足度、体験意向等</b></li> </ul> <p>*太字はテーマ調査実施月のみ設定した調査項目</p>
調査時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第1回 平成25年4月19日（金）、21日（日）</li> <li>・ 第2回 平成25年5月17日（金）、19日（日）</li> <li>・ <b>第3回 平成25年6月7日（金）、9日（日）</b></li> <li>・ 第4回 平成25年7月5日（金）、7日（日）</li> <li>・ <b>第5回 平成25年8月2日（金）、4日（日）</b></li> <li>・ 第6回 平成25年9月6日（金）、8日（日）</li> <li>・ 第7回 平成25年10月18日（金）、20日（日）</li> <li>・ <b>第8回 平成25年11月15日（金）、17日（日）</b></li> <li>・ 第9回 平成25年12月6日（金）、8日（日）</li> <li>・ 第10回 平成26年1月19日（日）、24日（金）</li> <li>・ <b>第11回 平成26年2月7日（金）、9日（日）</b></li> <li>・ 第12回 平成26年3月2日（日）、7日（金）</li> </ul> <p>*太字はテーマ調査実施月</p>
調査対象	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 航空機を利用して県外へ出域する日本人客を対象に調査票を配布。配付数は、各便の座席数に応じて比例配分している。</li> <li>・ 修学旅行生は調査対象者から除いている。</li> </ul>
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 調査員が搭乗待ちの観光客に調査票を返信用封筒とともに手渡し、郵送（料金受取人払）にて回収した。</li> <li>・ 調査票は、テーマ調査実施月はA3両面1枚、それ以外の月はA4両面1枚とした。</li> </ul>
配布数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 24,000 票</li> </ul> <p>*テーマ調査実施月は3,000 票配布、それ以外の月は1,500 票配布</p>
回収数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 9,739 票</li> <li>・ （第1回 686 票、第2回 744 票、第3回 1,144 票、第4回 619 票、第5回 1,114 票、第6回 557 票、第7回 664 票、第8回 1,080 票、第9回 624 票、第10回 732 票、第11回 1,080 票、第12回 695 票）</li> </ul>
回収率	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 40.6%</li> </ul>