

## 目次

<b>第1章 事業概要及び運営等</b> .....	<b>8</b>
第1節 事業の目的と概要 .....	8
第1項 目的 .....	8
第2項 概要 .....	8
第2節 業務の実施体制 .....	10
第3節 業務の運営 .....	13
第1項 全体スケジュール .....	13
第2項 業務工程の内容 .....	14
第3項 募集スケジュール .....	15
第4節 ツアーにかかる募集から精算までの運営 .....	16
第1項 募集概要(抽選方法、ポイント等) .....	16
第2項 抽選概要(当選連絡、落選対応) .....	17
第3項 参加者決定後の対応 .....	17
第5節 事前 PCR 検査 .....	18
第1項 事前 PCR 検査の実施内容 .....	18
第2項 事前 PCR 検査の運用結果 .....	19
<b>第2章 ツアー実施報告</b> .....	<b>20</b>
第1節 送客実績 .....	20
第2節 催行したツアーの一覧 .....	21
第3節 不催行となったツアーの一覧(荒天候) .....	21
第4節 不催行となったツアーの一覧(最少催行人数未達) .....	21
第5節 不催行となったツアーの一覧(新型コロナウイルス感染症の影響) .....	22
第6節 募集停止となったツアーの一覧(新型コロナウイルス感染拡大による影響) .....	23
<b>第3章 広報実施報告</b> .....	<b>25</b>
第1節 スケジュール、実施内容 .....	25
第2節 実施内容詳細 .....	26
第3節 広報施策の総括 .....	54
第1項 応募者データ .....	54
第2項 効果的だった主な施策 .....	55
第3項 総括 .....	55
<b>第4章 自走化に向けた取り組み</b> .....	<b>56</b>
第1節 走化実績一覧 .....	56
第2節 人材育成事業の施策一覧 .....	61
第3節 観光商品開発支援 .....	68

第1項 目的.....	68
第2項 実施概要.....	68
第3項 実績.....	68
第4項 総括.....	84
第4節 他地域への視察ツアー.....	85
第1項 目的.....	85
第2項 実施概要.....	85
第3項 実績.....	85
第4項 総括.....	86
第5節 ブランディング講習.....	87
第1項 目的.....	87
第2項 実施概要.....	87
第3項 実績.....	88
第4項 総括.....	89
第6節 販売力向上講習.....	90
第1項 目的.....	90
第2項 実施概要.....	90
第3項 実績.....	90
第4項 総括.....	93
第7節 関係人口創出（おてつたびサービス紹介）.....	94
第1項 目的.....	94
第2項 実施概要.....	94
第3項 実績.....	94
第4項 総括.....	95
第8節 関係人口創出（離島経済新聞社主催セミナー）.....	96
第1項 目的.....	96
第2項 実施概要.....	96
第3項 実績.....	96
第4項 総括.....	97
第9節 関係人口創出（ネイティブ主催セミナー）.....	98
第1項 目的.....	98
第2項 実施概要.....	98
第3項 実績.....	98
第4項 総括.....	99
第10節 旅行会社マッチング.....	100
第1項 目的.....	100
第2項 実施概要.....	100
第3項 実績.....	100
第4項 総括.....	101

第 11 節	チラシ作成	102
第 1 項	目的	102
第 2 項	実施概要	102
第 3 項	実績	102
第 4 項	総括	103
第 12 節	OTA 販促支援	104
第 1 項	目的	104
第 2 項	実施概要	104
第 3 項	実績	105
第 4 項	総括	107
<b>第 5 章</b>	<b>振り返り報告会議の実施概要</b>	<b>108</b>
第 1 節	各離島の自走に向けたロードマップ作成	108
第 1 項	目的	108
第 2 項	実施概要	108
第 3 項	各離島のロードマップ	108
第 4 項	総括	121
第 2 節	各離島の振り返り会報告	122
第 1 項	目的	122
第 2 項	実施概要	122
第 3 項	各離島の振り返り内容	136
第 4 項	総括	163
<b>第 6 章</b>	<b>各島実施報告</b>	<b>164</b>
第 1 節	アンケート全体集計	164
第 2 節	伊平屋島	170
第 1 項	取り組み概要	170
第 2 項	造成ツアー一覧	170
第 3 項	実施ツアー一覧	170
第 4 項	実施ツアー概要	170
第 5 項	アンケート結果	170
第 6 項	総括	170
第 3 節	伊是名島	171
第 1 項	取り組み概要	171
第 2 項	造成ツアー一覧	171
第 3 項	実施ツアー一覧	171
第 4 項	実施ツアー概要	172
第 5 項	アンケート結果	174
第 6 項	総括	180

第4節 伊江島 .....	181
第1項 取り組み概要.....	181
第2項 造成ツアー一覧 .....	181
第3項 実施ツアー一覧 .....	181
第4項 実施ツアー概要 .....	181
第5項 アンケート結果.....	181
第6項 総括.....	181
第5節 座間味島 .....	182
第1項 取り組み概要.....	182
第2項 造成ツアー一覧 .....	182
第3項 実施ツアー一覧 .....	182
第4項 実施ツアー概要 .....	182
第5項 アンケート結果.....	182
第6項 総括.....	182
第6節 渡嘉敷島 .....	183
第1項 取り組み概要.....	183
第2項 造成ツアー一覧 .....	183
第3項 実施ツアー一覧 .....	183
第4項 実施ツアー概要 .....	183
第5項 アンケート結果.....	183
第6項 総括.....	184
第7節 久米島 .....	185
第1項 取り組み概要.....	185
第2項 造成ツアー一覧 .....	185
第3項 実施ツアー一覧 .....	185
第4項 実施ツアー概要 .....	186
第5項 アンケート結果.....	188
第6項 総括.....	194
第8節 津堅島 .....	195
第1項 取り組み概要.....	195
第2項 造成ツアー一覧 .....	195
第3項 実施ツアー一覧 .....	195
第4項 実施ツアー概要 .....	195
第5項 アンケート結果.....	195
第6項 総括.....	195
第9節 南大東島 .....	196
第1項 取り組み概要.....	196
第2項 造成ツアー一覧 .....	196
第3項 実施ツアー一覧 .....	196

第4項 実施ツアー概要 .....	196
第5項 アンケート結果.....	196
第6項 総括.....	196
第10節 北大東島.....	197
第1項 取り組み概要.....	197
第2項 造成ツアー一覧 .....	197
第3項 実施ツアー一覧 .....	197
第4項 実施ツアー概要 .....	197
第5項 アンケート結果.....	197
第6項 総括.....	197
第11節 池間島 .....	198
第1項 取り組み概要.....	198
第2項 造成ツアー一覧 .....	198
第3項 実施ツアー一覧 .....	198
第4項 実施ツアー概要 .....	198
第5項 アンケート結果.....	198
第6項 総括.....	198
第12節 多良間島.....	199
第1項 取り組み概要.....	199
第2項 造成ツアー一覧 .....	199
第3項 実施ツアー一覧 .....	199
第4項 実施ツアー概要 .....	199
第5項 アンケート結果.....	199
第6項 総括.....	199
第13節 石垣島（南部） .....	200
第1項 取り組み概要.....	200
第2項 造成ツアー一覧 .....	200
第3項 実施ツアー一覧 .....	200
第4項 実施ツアー概要 .....	200
第5項 アンケート結果.....	200
第6項 総括.....	200
第14節 西表島（祖納地区） .....	201
第1項 取り組み概要.....	201
第2項 造成ツアー一覧 .....	201
第3項 実施ツアー一覧 .....	201
第4項 実施ツアー概要 .....	201
第5項 アンケート結果.....	201
第6項 総括.....	201
第15節 西表島（船浮地区） .....	202

第1項 取り組み概要.....	202
第2項 造成ツアー一覧.....	202
第3項 実施ツアー一覧.....	202
第4項 実施ツアー概要.....	202
第5項 アンケート結果.....	202
第6項 総括.....	202
<b>第16節 西表島（東部）.....</b>	<b>203</b>
第1項 取り組み概要.....	203
第2項 造成ツアー一覧.....	203
第3項 実施ツアー一覧.....	203
第4項 実施ツアー概要.....	204
第5項 アンケート結果.....	206
第6項 総括.....	212
<b>第17節 小浜島.....</b>	<b>213</b>
第1項 取り組み概要.....	213
第2項 造成ツアー一覧.....	213
第3項 実施ツアー一覧.....	213
第4項 実施ツアー概要.....	213
第5項 アンケート結果.....	213
第6項 総括.....	213
<b>第18節 黒島.....</b>	<b>214</b>
第1項 取り組み概要.....	214
第2項 造成ツアー一覧.....	214
第3項 実施ツアー一覧.....	214
第4項 実施ツアー概要.....	214
第5項 アンケート結果.....	214
第6項 総括.....	214
<b>第7章 3カ年の振り返り.....</b>	<b>215</b>
第1項 目的.....	215
第2項 実施概要.....	215
第3項 各島の3カ年データ（定量・定性）.....	215
第4項 総括.....	242
<b>第8章 総括.....</b>	<b>243</b>
第1節 実績.....	243
第2節 課題.....	245
第3節 成果.....	247

<b>巻末</b> .....	<b>248</b>
調査票(一般用).....	248
調査票(6歳～小学6年生まで用).....	254
調査票(コーディネーター用).....	255
コーディネーター返信用チェックシート.....	257
アレルギーチェック表.....	258
新型コロナウイルス感染症の誓約書.....	259
体調管理シート.....	260
受入側年間目標シート.....	261
安全・衛生チェックシート.....	262
コーディネーター用コロナ対策チェックシート.....	263
旅のしおり.....	264
モニターツアー申込代表者へのお願い.....	270
島あっちいセンディングボード.....	271
モニターツアー造成シート.....	272
新型コロナウイルス感染症の感染防止案内資料.....	275