

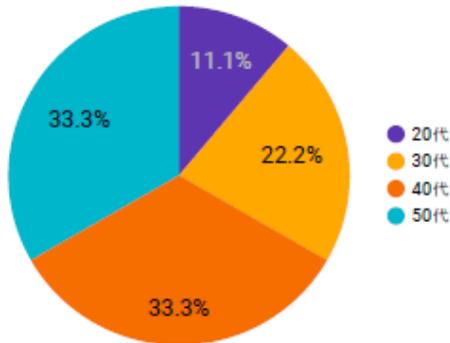
# 第6章 各島実施報告

## 第1節 アンケート全体集計

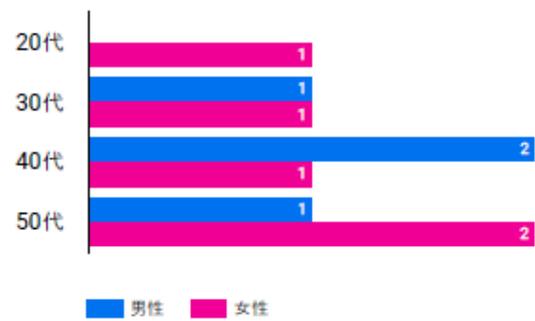
### (1) 参加者の属性

①性別 男性 4 女性 5 未回答 0 全参加者数 9

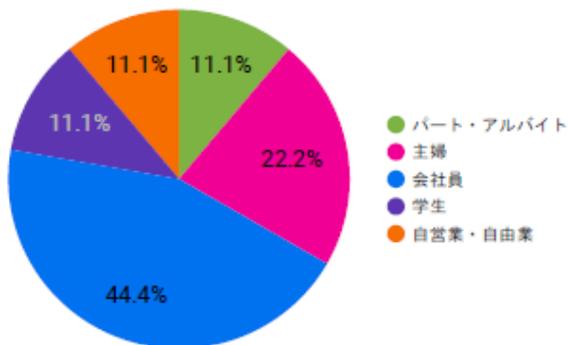
#### ②年代別



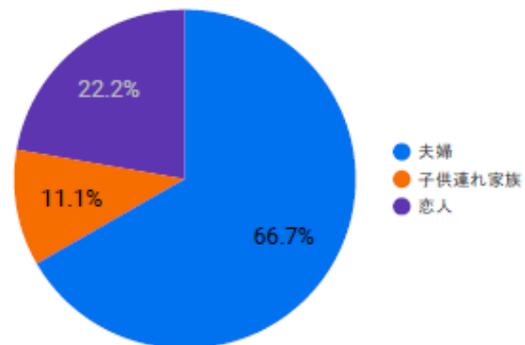
#### ③性年代



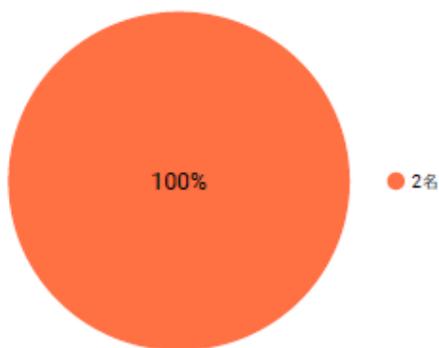
#### ④職業



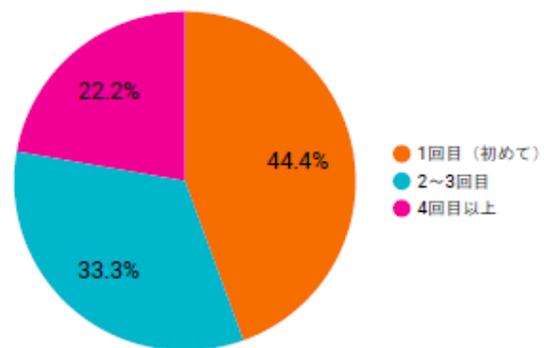
#### ⑤同行者



#### ⑥参加人数



#### ⑦訪問回数



未回答を除いた島へのリピーター率 33.3%

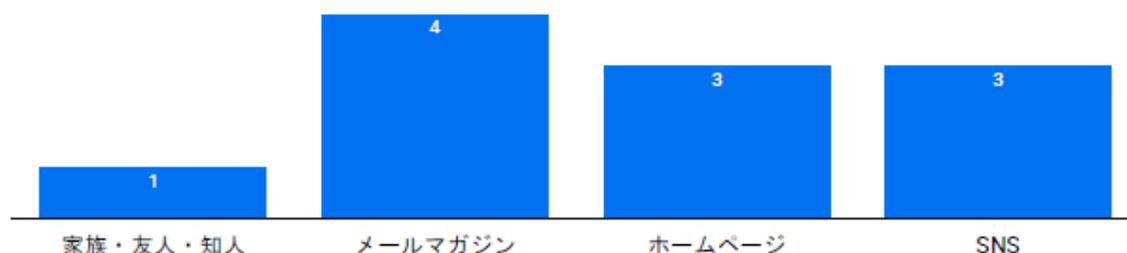
※助成対象参加者は10名であるが、うち1名が12歳未満で子供用アンケートへの回答となるため、大人用アンケート回答数は9となる。

## 第6章 各島実施報告

### (2) 島あっちいツアーの情報源

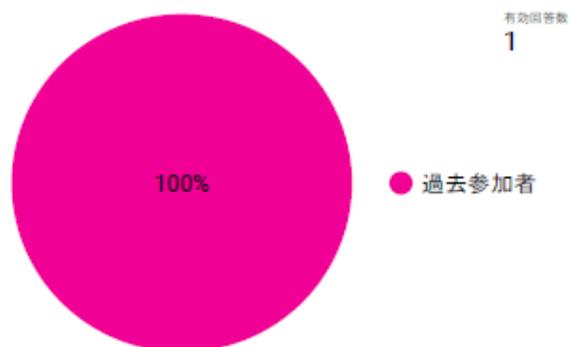
#### 1. 情報の入手経路（複数回答可）

有効回答数  
11

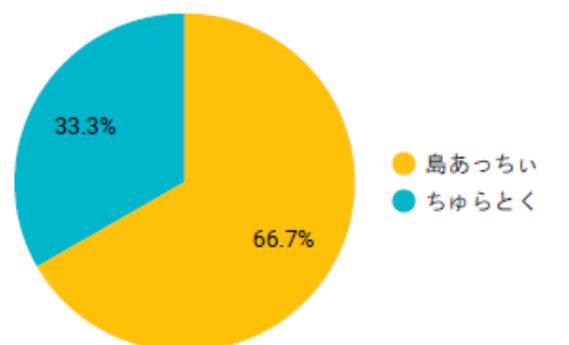


#### 2. 上記1のうち、下記項目を選んだ人の詳細

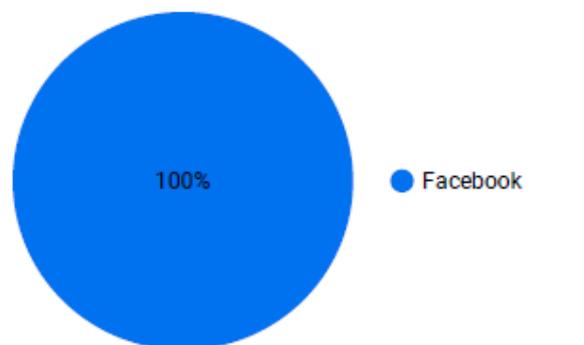
##### ① 家族・友人・知人を選んだ人



##### ② ホームページを選んだ人



##### ③ SNSを選んだ人



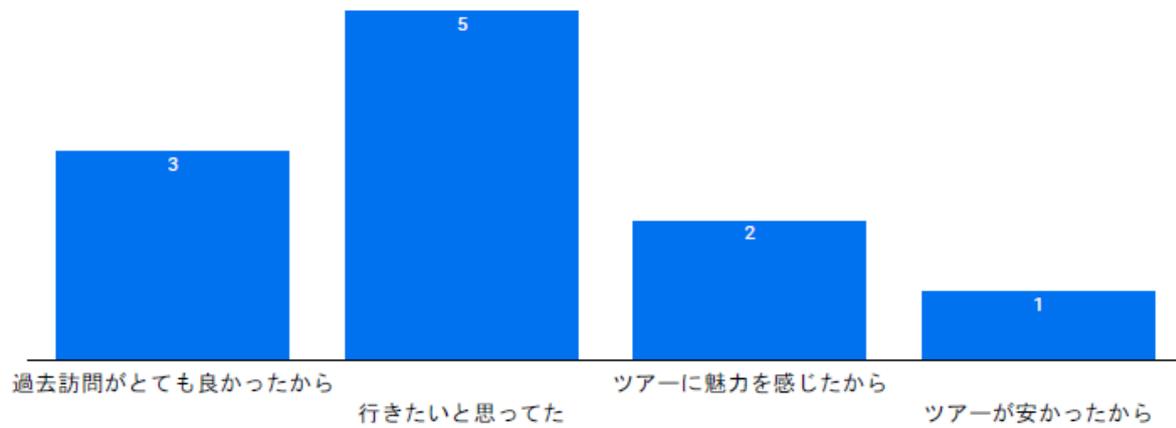
※表が空欄の場合は、データなし。  
※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

## 第6章 各島実施報告

### (2) 島あっちいツアーの情報源

参加動機（複数回答可）

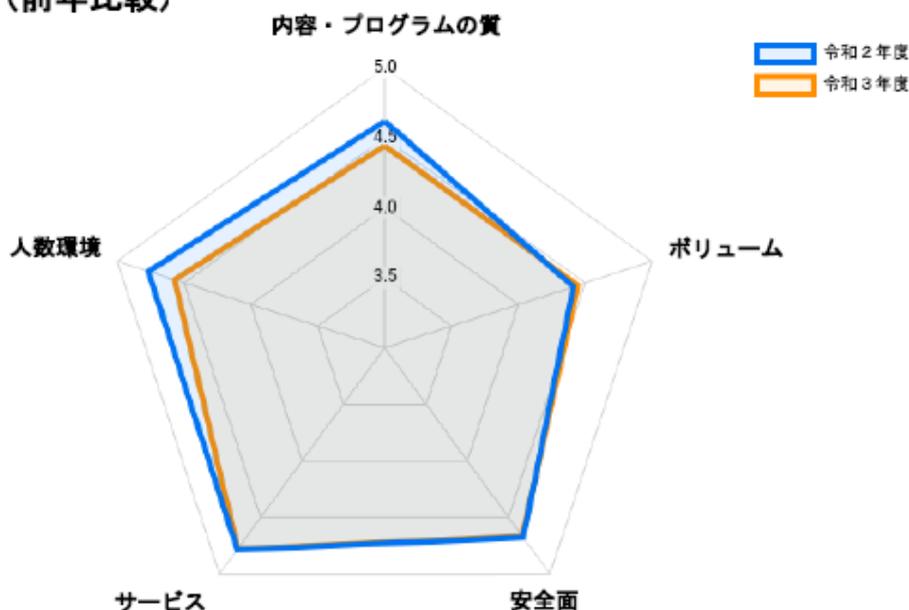
有効回答数  
11



## 第6章 各島実施報告

### (3) ツアーの満足度

#### 全体の満足度（前年比較）



年度	回答数	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模	参加者からの評価平均点
令和3年度	9	4.4	4.4	4.7	4.8	4.6	4.9以上 4.1~4.8 4.0以下
令和2年度	663	4.6	4.4	4.7	4.8	4.8	

#### 令和3年度のツアー毎の満足度（回答数上位のツアー）

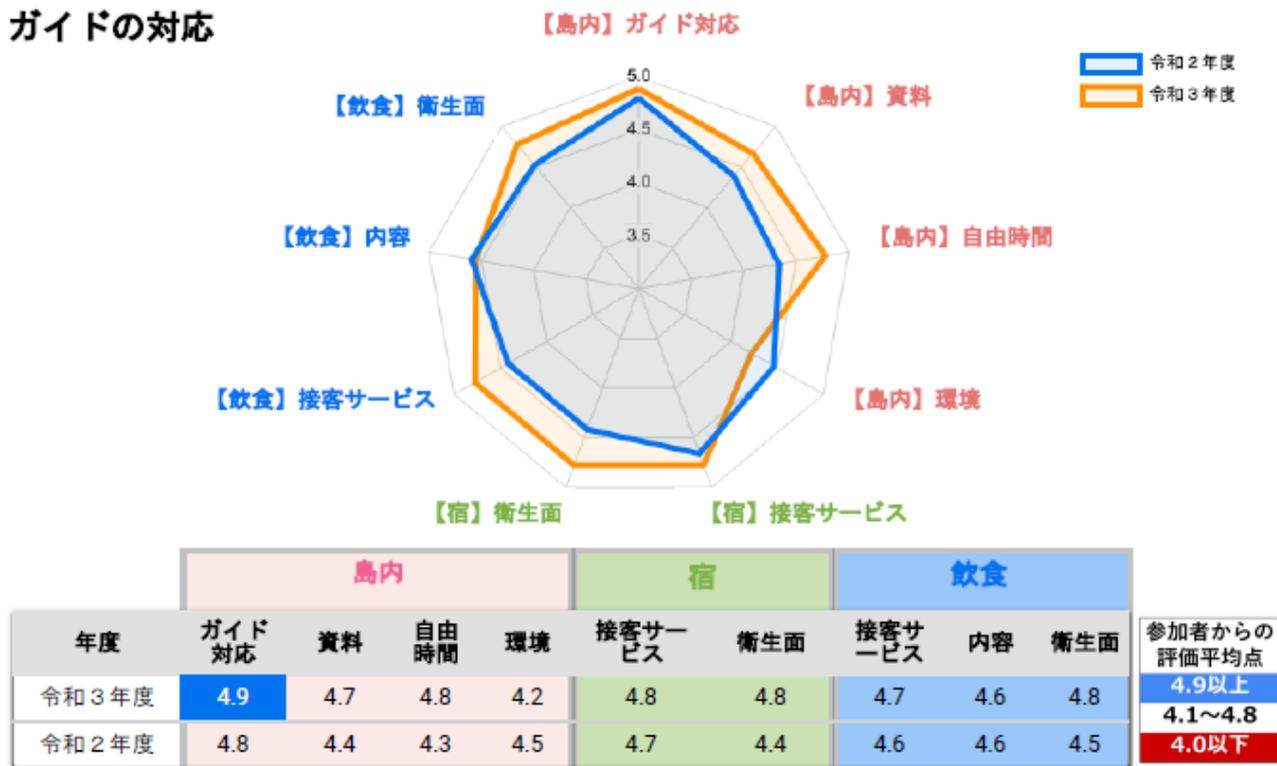
ツアーコード	担当地域名	回答数	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模	参加者からの評価平均点
1. it401	25.西表島（東部）	6	4.3	4.2	4.5	4.7	4.5	4.9以上 4.1~4.8 4.0以下
2. iz509	02.伊是名島	2	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
3. km505	13.久米島	1	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	

※表が空欄の場合は、データなし。

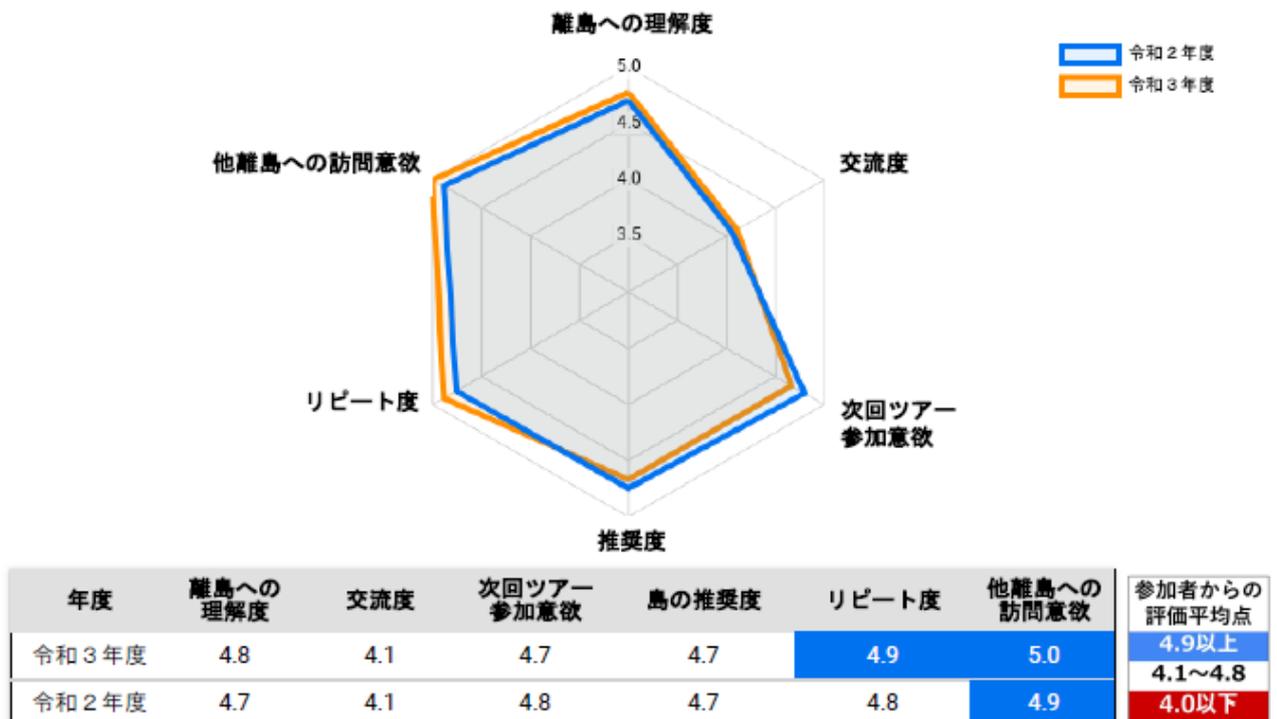
※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

# 第6章 各島実施報告

## ガイドの対応



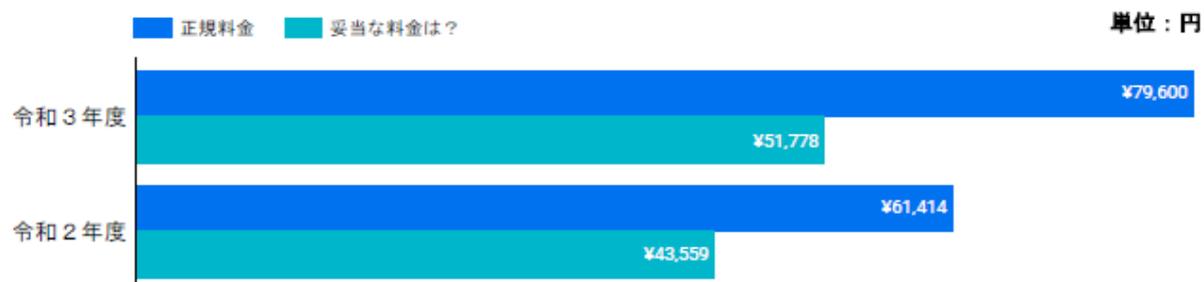
## 島への理解度



## 第6章 各島実施報告

### (4) ツアー料金について

#### 正規料金と参加者の実感値との差



年度	正規料金	妥当な価格は?	正規料金と実感値の差
令和3年度	¥79,600	¥51,778	¥27,822
令和2年度	¥61,414	¥43,559	¥17,855

### (5) 現地での支出



## 第6章 各島実施報告

---

### 第2節 伊平屋島

#### 第1項 取り組み概要

今年度は、商品開発支援で新たに開発した「ウェルネスプログラム」のブラッシュアップをはかるため、「ウェルネスプログラム」プログラムを組み込んだモニターツアーを造成した。また、伊平屋島の体験プログラムのうち、得意分野であるマリン系プログラムと新プランのウェルネスプログラムを組み合わせることにより、昨年度以上の集客を目指した。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. ★ih404 島時間の呼吸！伊平屋リトリートツアー  
★は今年度新規造成ツアー

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

#### 第6項 総括

##### ■島の声

伊平屋島は数々の神話伝説が残る「神の島」と言われており、島内に拝所や名所が数多く残っているが、今までその素材を活かす方法がなかった。今年度は商品開発支援の取り組みで新たに「リトリート」のプランを開発し、販路拡大のためにモニターツアーを造成、ブラッシュアップを行う予定であった。しかしながら、新型コロナウイルス感染症の影響により、モニターツアーが中止となり、ブラッシュアップを行うことができなかった。

##### ■参加者の声

※今年度催行なし

##### ■総括

新型コロナウイルス感染症の影響により、モニターツアーが中止となってしまったため、参加者へ体験を提供し、意見を聞くことができなかった。今後は本事業のモニターツアーという形で体験提供ができないが、観光協会にてブラッシュアップを図り、早期に商品化、販売を実現していきたい。

## 第6章 各島実施報告

### 第3節 伊是名島

#### 第1項 取り組み概要

今年度は新型コロナウイルス感染症の感染対策を意識し、少人数の定員設定や、密にならないように体験内容を工夫し、感染対策を十分に行ったツアーを造成した。また昨年度の自走化支援で視察した民具作り体験や、事業者が自主的に学んだ星空観察を取り入れたツアーを造成し、昨年度のブラッシュアップに取り組んだ。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. iz509 尚円王の歴史ロマンあふれるミステリーツアー！レンタカー付プラン
2. iz510★ 昔ながらの民具づくりを古民家で♪材料調達しながら島の名所巡り！夜は星のソムリエとナイトツアーで体観察♪伊是名島の魅力を満喫！
3. iz511 島まーい&グラスボートクルージングで伊是名の魅力を満喫！ナイトツアーや朝活と、充実のオプションもご用意

★は今年度新規造成ツアー

#### 第3項 実施ツアー一覧

<参加者合計2名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
尚円王の歴史ロマンあふれるミステリーツアー！レンタカー付プラン	1月6日	木	1	民宿	16	2

## 第6章 各島実施報告

### 第4項 実施ツアー概要

#### (1) 尚円王の歴史ロマンあふれるミステリーツアー！レンタカー付プラン

##### ■ ツアー紹介文

このツアーはこんな方々におすすめ!

- ①琉球王朝時代の歴史に興味がある、又は大好きだ!
- ②第二尚氏「尚円王」のルーツに興味がある
- ③とにかく歴史が大好き!歴史好きには、たまらなくワクワクするツアーです!
- ④琉球の歴史を勉強したい!(大学生や公務員の方にもおすすめです!)

▼1日目は琉球王朝第二尚氏の初代国王「尚円王(しょうえんおう)」の歴史・史跡をめぐる旅

▼2日目は、民俗資料館へ!そしてレンタカーでたっぷりフリータイム!

今帰仁村運天港からフェリーで55分の離島「伊是名島(いぜなじま)」

かつて、琉球の王が青年時代まで生まれ育ったちいさな島。独特の雰囲気にも包まれた、文化と歴史とそして自然がいっぱいあふれる島です。

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1/6 (木)	船	10:00	運天港ターミナル 集合 ※乗船前に検温、マスクの着用、手洗い/アルコール消毒を徹底するようお願いいたします。
		10:30	運天港出港 フェリーいぜな尚円にて伊是名島へ
		11:25	仲田港到着 ※下船の際、マスク着用、アルコール消毒を忘れずをお願いします。
		11:30	オリエンテーション ※マスクの着用、2mの間隔を保つようお願いいたします。
		11:45	レンタカー受取、お宿へチェックイン (お宿まで、現地コーディネーターが先導いたします)
		12:00	【ご昼食】 ランチのお店をご案内しますのでチェックイン後お好きな食堂でお食事。 各自注文・お支払い。食後、お宿へ戻り 休憩、体験ご出発の準備(着替え等)
		13:30	【体験プログラム:尚円王ミステリーツアー】へご出発 ※13:20までに宿の駐車場に集合 (所要時間:約3.5時間) ※体験会場まで先導いたしますので、レンタカーに必要な荷物をのせてご準備ください ※常時マスクの着用をお願いいたします。 ※防寒着を忘れずに(手袋、帽子、マフラー、上着等)
		17:00	体験プログラム終了 解散 ※手洗いうがいを忘れずに
1/7 (金)	船		起床。検温、体温チェック後、コーディネーターへ報告
		07:00	【朝食】朝食会場はいずみ荘食堂となります
		08:00	フリータイム
		09:00	【体験プログラムB:ふれあい民俗館ガイド】へご出発 ※9:00までに宿の駐車場に集合(所要時間:約1時間)

## 第6章 各島実施報告

		※体験会場まで先導いたしますので、レンタカーに必要な荷物をのせてご準備ください ※常時マスクの着用をお願いいたします。
	10:00	フリータイム
	11:45	レンタカー返却 ※燃料はCOMIプランなので、給油せずそのままご返却
	11:55	【ご昼食】各自注文、お支払い レンタカー隣の食堂、またはターミナルにてサンドイッチやお弁当購入可。 ※食後は徒歩にてターミナル内のアンケート会場へ
	12:30	【アンケート記入】 ターミナルテナント内、アンケート会場にて
	13:00	お土産購入タイム～ ターミナル内のショップにてお土産購入できます
	13:15	【乗船】 ※乗船前にマスクの着用、手指の消毒をお願いいたします
	13:30	【フェリー出港】仲田港出航。
	14:25	運天港到着～各自解散 お疲れ様でした。 体調にお気をつけて、また伊是名島に遊びにきてください!

### ■ 成果

今年度はコロナ禍で密を避けるため、従来実施していたマイクロバスでの案内ではなく、参加者が各自レンタカーを利用するといった方法でツアーを造成し、催行することができた。参加者アンケートからも「無線機器を使い、あたくも社内でガイドさんが直接話しているようなサービスがあり、道中も退屈することなく楽しめた」という声もあり、レンタカーでの案内方法に関して評価を得ることができた。

### ■ 課題

今年度は1組のみの参加であったが、複数組の参加がある場合の無線機器の使用可能範囲や、レンタカー複数台での移動が可能であるかの検証が必要。また、マイクロバスでの団体ツアーに比べると、レンタカーでの案内では物理的な距離ができ、参加者同士の交流が少なくなってしまうため、ツアー内容や案内の工夫・改善を検討する。

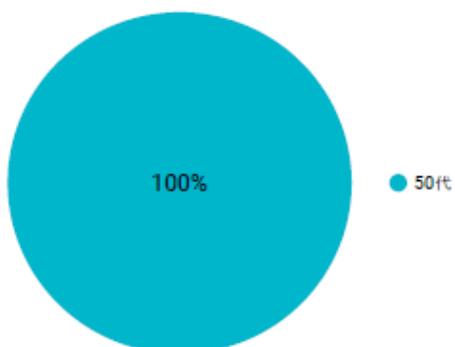
# 第6章 各島実施報告

## 第5項 アンケート結果

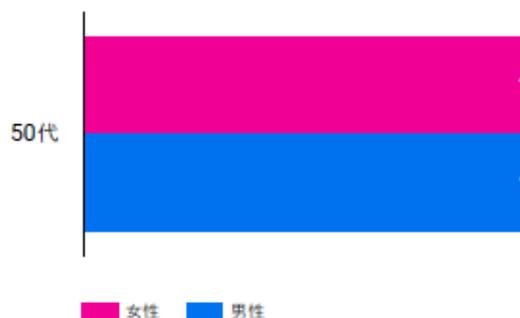
### (1) 参加者の属性

①性別      男性 1      女性 1      未回答 0      全参加者数 2

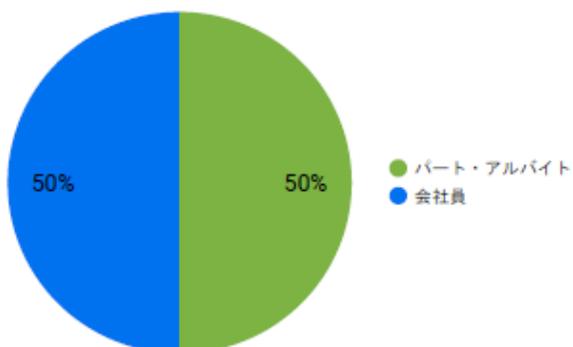
#### ②年代別



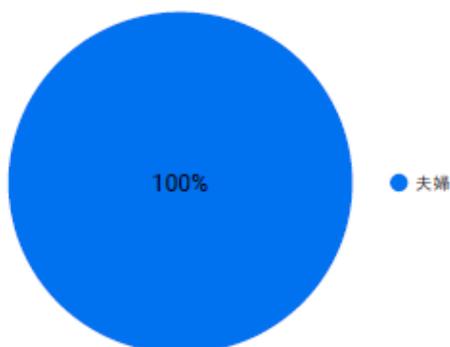
#### ③性年代



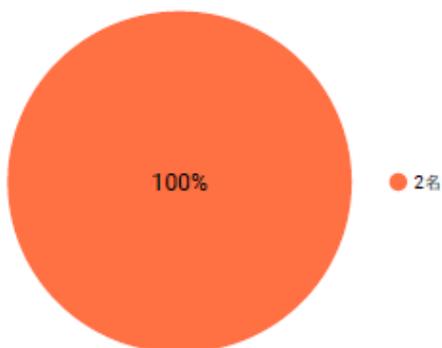
#### ④職業



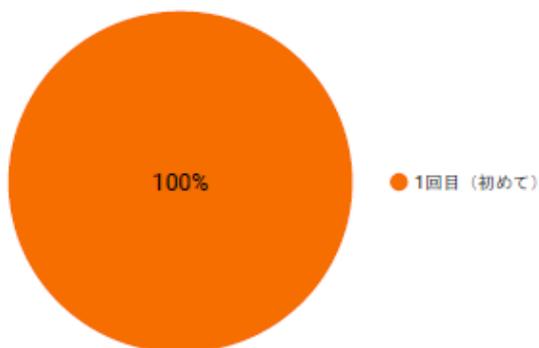
#### ⑤同行者



#### ⑥参加人数



#### ⑦訪問回数



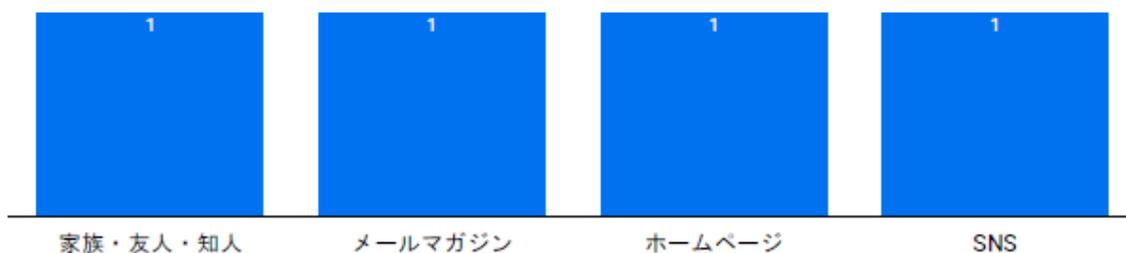
未回答を除いた島へのリピーター率 0.0%

## 第6章 各島実施報告

### (2) 島あっちいツアーの情報源

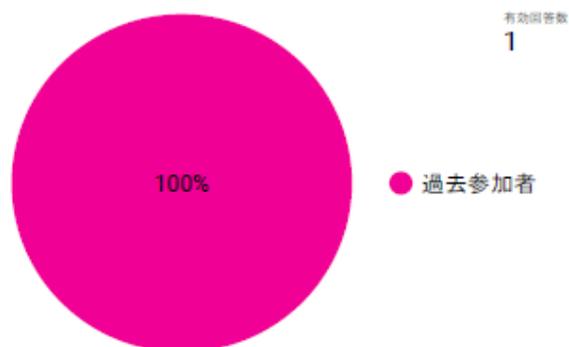
#### 1. 情報の入手経路（複数回答可）

有効回答数  
4

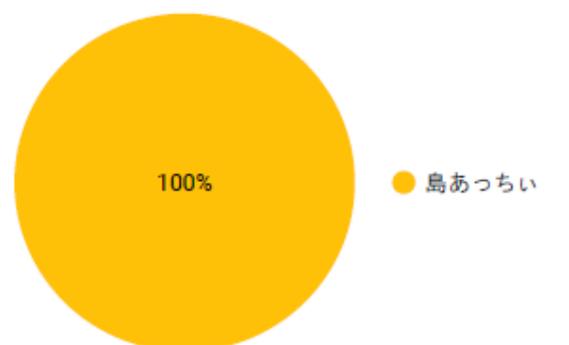


#### 2. 上記1のうち、下記項目を選んだ人の詳細

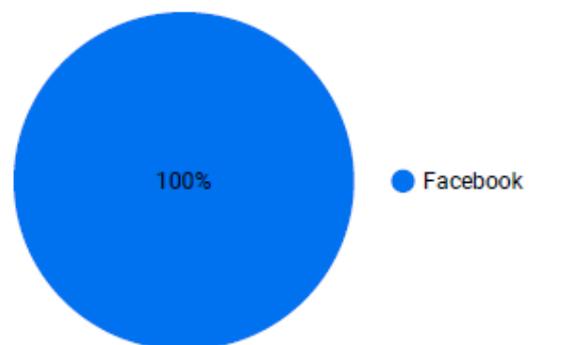
##### ① 家族・友人・知人を選んだ人



##### ② ホームページを選んだ人



##### ③ SNSを選んだ人



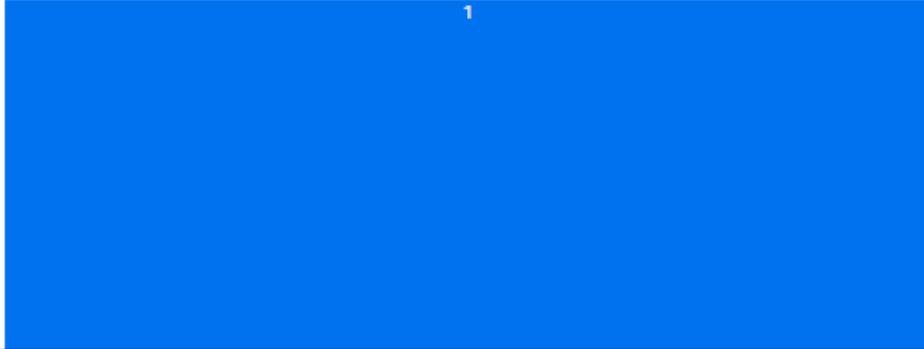
※表が空欄の場合は、データなし。  
※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

## 第6章 各島実施報告

### (2) 島あっちいツアーの情報源

参加動機 (複数回答可)

有効回答数  
1

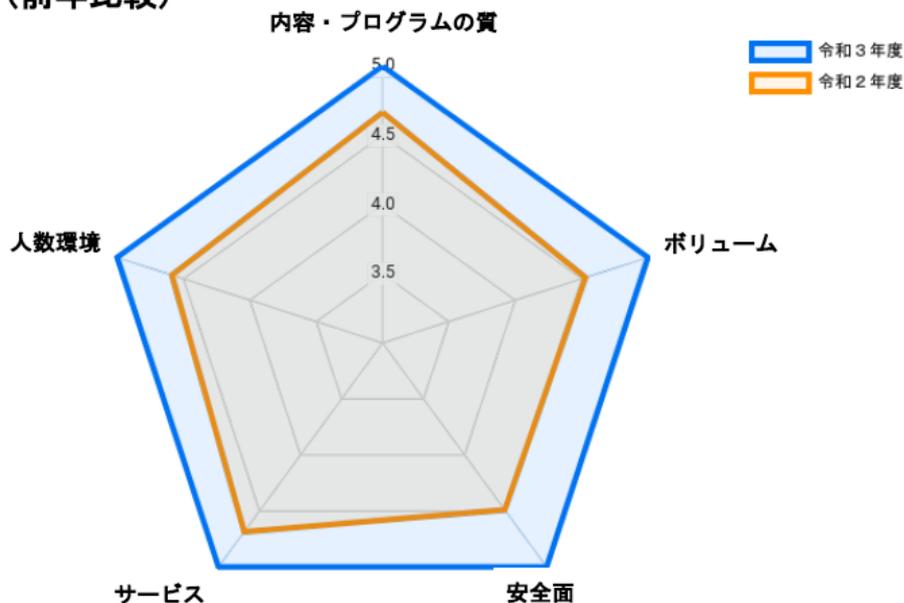


行きたいと思ってた

## 第6章 各島実施報告

### (3) ツアーの満足度

#### 全体の満足度（前年比較）



年度	回答数	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模	参加者からの評価平均点
令和3年度	2	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.9以上
令和2年度	51	4.7	4.5	4.5	4.7	4.6	4.1~4.8
							4.0以下

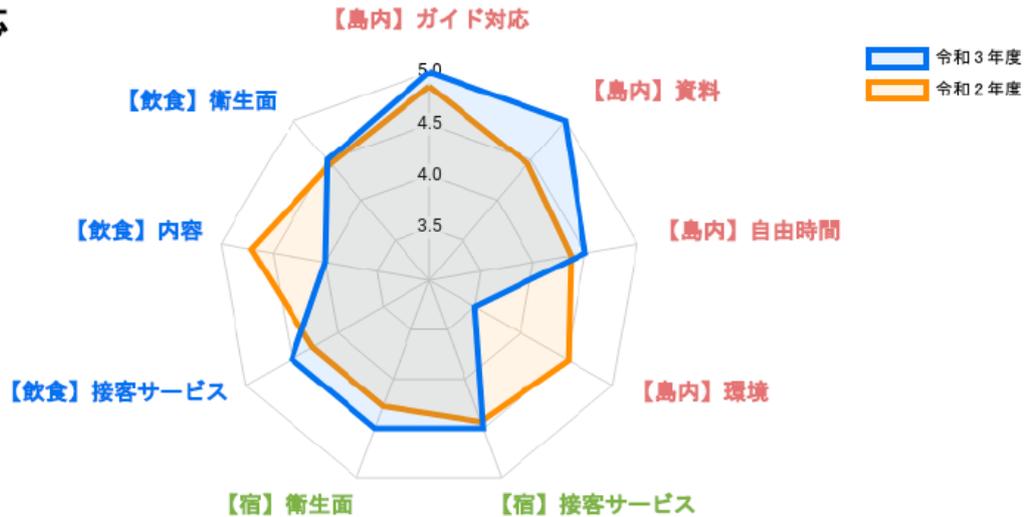
#### 令和3年度のツアー毎の満足度（回答数上位のツアー）

ツアーコード	担当地域名	回答数	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模	参加者からの評価平均点
1.	iz509	02.伊是名島	2	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
								4.9以上
								4.1~4.8
								4.0以下

※表が空欄の場合は、データなし。  
 ※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

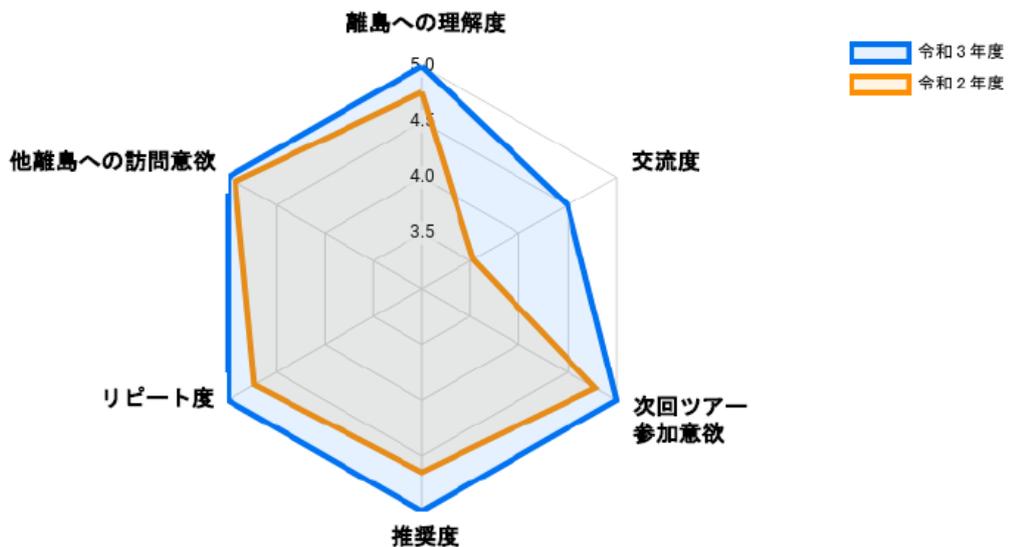
# 第6章 各島実施報告

## ガイドの対応



年度	島内				宿		飲食			参加者からの 評価平均点
	ガイド 対応	資料	自由 時間	環境	接客サー ビス	衛生面	接客サー ビス	内容	衛生面	
令和3年度	5.0	5.0	4.5	3.5	4.5	4.5	4.0	4.0	4.5	4.9以上 4.1~4.8
令和2年度	4.9	4.5	4.4	4.5	4.4	4.3	4.6	4.7	4.5	4.0以下

## 島への理解度



年度	離島への 理解度	交流度	次回ツアー 参加意欲	島の推奨度	リピート度	他離島への 訪問意欲	参加者からの 評価平均点
令和3年度	5.0	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0	4.9以上 4.1~4.8
令和2年度	4.8	3.5	4.8	4.6	4.7	4.9	4.0以下

## 第6章 各島実施報告

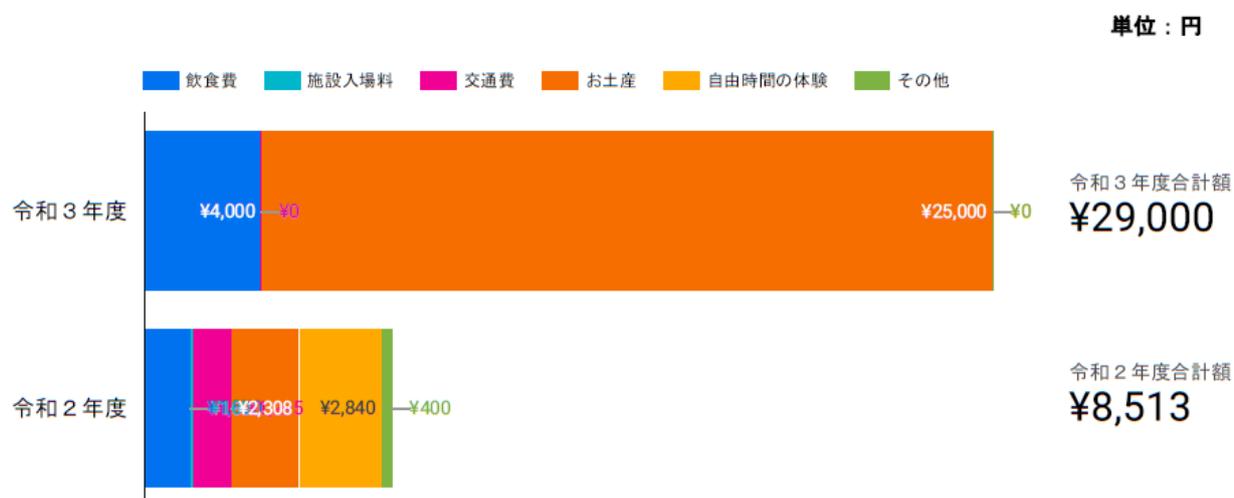
### (4) ツアー料金について

#### 正規料金と参加者の実感値との差



年度	正規料金	妥当な価格は？	正規料金と実感値の差
令和3年度	¥29,600	¥19,000	¥10,600
令和2年度	¥36,924	¥27,863	¥8,984

### (5) 現地での支出



## 第6章 各島実施報告

---

### 第6項 総括

#### ■ 島の声

新型コロナウイルス感染症の影響で催行が危ぶまれたものの、感染症対策をしながら1ツアー実施することができた。昨年と同様に感染対策に気を配りながら、参加者の満足度を上げる難しさを感じた。この1ツアーの中で、新たな商品開発やプランの磨き上げを実施し、旅行会社とのマッチングやOTA掲載にも取り組むことができたため、今後はさらに外部販売を広げていきたい。

#### ■ 参加者の声

- 島の良い所（自然、歴史等）をしっかりと感じる事ができる良いツアーだった
- 観光資源という意味では地味かもしれないが、琉球王朝の歴史の原点を訪ねるとい意味はとて大きく、改めて多くのことを学んだ
- ご案内頂いた方にはとても丁寧に対応して頂き、とても楽しく充実した2日間だった
- ガイドの内容がとても濃く面白かった
- ターゲットを絞った客層へのPRが効果的だと感じた

#### ■ 総括

事業最終年度ということもあり、目指してきた商品開発と既存の体験メニューの磨き上げを実施したが、新型コロナウイルス感染症の影響によりほとんどのモニターツアーが中止となり、体験の提供・参加者からのフィードバックが得ることができなかったツアーもあった。しかしながら、いぜな島観光協会がロードマップで目標に掲げていた「大人の団体受入れ体制構築」に向け「無人島ツアー」のゼロからの商品開発を実施。また、同島内で活動する別のコーディネーター「HYマリン」も商品の価値向上を目指し「グラスボート体験」の磨き上げを実施する予定である。

今年度造成・磨き上げたプラン・体験についてはブラッシュアップを図り、外部への商品化・販売に繋げていきたい。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第4節 伊江島

#### 第1項 取り組み概要

今年度の新しい取り組みとして、本事業初の「日帰りツアー」を造成した。目的は、他の離島との差別化を図ることや、伊江島は沖縄本島から近いこと、日帰りでも楽しめる「利便性」を伝えることである。また、「日帰りツアー」の周知および反響を知りたいという狙いもあった。さらに、昨年度実施したモニターツアーのなかでも高評価であり、観光協会も注力している「民泊」を組み込んだツアーも造成した。催行時期が冬であり、ダイビング等のマリナクティビティが実施しづらいため、季節に合わせたホエールウォッチングを組み込むことで参加者の満足度向上を狙った。それに加えて、海況や天候不良時の代替プランや返金対応の有無について事前にプランページに記載するなど、モニター募集時から参加者に対して丁寧な販売を心掛けた。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. ie413★【日帰り】伊江島観光一周ツアー～バター作り体験付き～
2. ie414 冬の伊江島民家体験泊！ホエールウォッチングツアー～水中観光船付～

★は今年度新規造成ツアー

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

#### 第6項 総括

##### ■島の声

今年度は新型コロナウイルス感染症の感染状況に左右されたため、モニターツアーの中止判断は仕方ない。PCR検査必須という形での募集となったが、事業者の中には「リスクを取ってまで人流を促進しなくても良いと思う」等の声も挙がっていた。今回、モニターツアーは1本もできず、本事業の主軸であるモニター派遣が0人だったこともあり、次年度の事業継続または別の事業での派遣を期待する。

##### ■参加者の声

※今年度催行なし

##### ■総括

今年度、新しい取り組みの「日帰りツアー」を造成したことで、日帰りや1泊2日、3泊4日など、伊江島として観光客に紹介できるツアー商品および提案の幅を広げることができた。また、悪天候時の代替プランを事前に用意した上で募集を掛ける等、悪天候でも島を満喫するための事前準備も整えることができた。今後も「民泊一般販売化」や「旅行社とのツアー商品販売」に向けて、「日帰りツアー」や「民泊ツアー」を磨き上げていく。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第5節 座間味島

#### 第1項 取り組み概要

今年度は、昨年度から継続して取り組んでいる商品開発支援の中で、新しく開発した「民具作り」を組み込んだモニターツアーを造成した。また、冬の座間味島では観光客に人気の高い「ホエールウォッチング」と組み合わせることで、多くの集客ができるように工夫した。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. zm401 船酔い無しのクジラ観察と陸の生物観察ツアー
2. zm402 歩いて触れて見て！五感を刺激する2日間♪自然観察とアダン葉コースター作り
3. zm403 ダイナミックなホエールウォッチングとクバの葉の鍋敷き作り♪

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

#### 第6項 総括

##### ■島の声

毎年好評のホエールウォッチングに加え、昨年度の商品開発支援で新たに開発した「民具作り」も体験プログラムに取り入れて造成した。実際に参加者へ体験していただき、更なるブラッシュアップを図る予定だったが、新型コロナウイルス感染症の影響でモニターツアーを実施することができず、新しい体験プログラムを組み込んだモニターツアーのブラッシュアップを行うことができなかった。

##### ■参加者の声

※今年度催行なし

##### ■総括

今年度造成した3つのモニターツアーそれぞれが定員に達し実施可能な状態だったが、新型コロナウイルス感染症の影響で催行することができなかった。しかしながら、島内には、ホエールウォッチングや民具作りを自力で提供している事業者もいるため、今後は少しずつではあるが、ブラッシュアップを図り、質の高いプランへと磨きをかけていく。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第6節 渡嘉敷島

#### 第1項 取り組み概要

今年度は、新しいアクティビティ体験「e-Bike体験（電動自転車で島内サイクリング）」や、商品開発支援で実施した「民具づくり体験」を取り入れたツアーを新たに造成した。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. tk403 かつては鰹節の名産地。今は渡嘉敷のお土産といえば「マグロジャーキー」！マグロが上がる島、渡嘉敷でマグロアレンジ料理にチャレンジ。マグロアレンジ料理体験ツアー
2. tk404 カヤックに乗って楽しみながら、ちょっとゴミのこと、地球のことを考える週末2日間ツアー
3. tk405★ e-Bikeで渡嘉敷島の坂道も楽々！絶景・桜のトンネル・クジラもみれるかも。島食材を使った料理体験、民具作り体験。脱CO2の旅。
4. tk406 島の自然を撮る！地元在住プロカメラマンによるフォト講座。
5. tk407★ 渡嘉敷大自然アドベンチャー、e-Bike、シーカヤック、リーフトレイル、渡嘉敷島の海・山・海岸線を人力で踏破！脱石油燃料ツアー！
6. tk408★ e-Bikeで渡嘉敷島の坂道も楽々！絶景の中をサイクリング。島食材を使った料理体験、民具作り体験。脱CO2の旅。

★は今年度新規造成ツアー

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

## 第6章 各島実施報告

---

### 第6項 総括

#### ■ 島の声

- 企画したツアーはいずれも、個人のプライベート旅行ではなかなか気がつかない島の良さの紹介や、島の人との交流を作り出していくことを第一に考え、ガイドやコーディネーターが関わる時間を増やした。過去の島あっちツアー参加者からも「意外と楽しい」「ガイドがいると違うね」と反響があった。
- 今年度はモニターツアーを実施できなかったが、6年間積み重ねてきたことは、独自のツアー開発の基礎になっており、国などの補助を受けてのアドベンチャーツーリズムのモニターツアーを複数行うなど、新たな挑戦に繋がった。
- 今後はアドベンチャーツーリズムの旅行先として、引き続き受け入れの力をつけるために渡嘉敷島内の協力体制を整えていきたい。

#### ■ 参加者の声

※今年度催行なし

#### ■ 総括

今年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、モニターツアーの催行が中止となってしまったが、「e-Bike体験」や商品開発支援で学んだ「民具づくり体験」を早速ツアーに盛り込む等、新しい観光コンテンツ作りおよび磨き上げの意識を高く持ってモニターツアーを造成できたことは素晴らしい取り組みだと感じる。また、ジャンボツアーズのJJActivityサイトで「e-Bike体験」を掲載した。この他にも「民具づくり体験」の販売や、これらの体験の販路拡大に取り組み、ロードマップに記載した「海以外の魅力ある商品を充実させる」ことを実現していきたい。

## 第6章 各島実施報告

### 第7節 久米島

#### 第1項 取り組み概要

昨年度のコーディネーターが所属していた組織の解散に伴い、今後の体制について島あっちい関連事業者内で話し合いを重ねた結果、今年度はコーディネーター2名体制として実施した。モニターツアーとしては、既存プランのブラッシュアップに加え、新規プランの造成も行った。既存プランについても、「西銘集落散策」など新しいプランを積極的に取り入れた。新型コロナウイルス感染症の影響によりモニターツアーがほとんど実施できない状況ではあったが、自走化支援では主にOTAの掲載を中心に取り組み、2事業者が新規掲載に至った。また、昨年度までに磨き上げてきたモニターツアーの取り組みを踏まえ、今後も自走化に向けて進めていく。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. km502 久米島の交流施設にステイ♪風の帰る森プロジェクト体験
  2. km505 【1組限定】久米島の自然を楽しく美味しくまるごと体感！ホテルの会のSDGs学習とピザづくり体験ツアー
  3. km506★ ゆいゆい真謝さんぽ♪ ～久米島紬の里 久米島の水がおりなす物語～
  4. km507★ リゾートだけじゃない久米島の魅力を堪能！秘境ツアーともずくシュノーケリング
  5. km508★ 【1組限定】「あなたたちだけの貸切旅」小さな島の小さな村～西銘集落散策（上江洲家編）
  6. km509 【1組限定】笑顔で料理体験♪久米島の島食材でお料理しましょう！もれなく笑いヨガもついています♪
  7. km510 久米島の自然を楽しく美味しくまるごと体感！ホテルの会のSDGs学習とピザづくり体験ツアー
- ★は今年度新規造成ツアー

#### 第3項 実施ツアー一覧

##### 1 実施ツアー一覧

<参加者合計2名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
【1組限定】久米島の自然を楽しく美味しくまるごと体感！ホテルの会のSDGs学習とピザづくり体験ツアー	12月24日	金	2	民宿	12	2

## 第6章 各島実施報告

### 第4項 実施ツアー概要

#### 【1組限定】久米島の自然を楽しく美味しくまるごと体感!ホテルの会のSDGs学習とピザづくり体験ツアー

##### ■ ツアー紹介文

＼SDGsの事例が学べる／

久米島ホテル館は、クメジマボタルのいなくなった川の環境を、活動を通して見事に復活させた立役者です。その活動内容から、SDGsの目標の一つでもある「『海』と『陸』の豊かさを守ろう」の仕組みを学ぶことができます。実際の生態系を、ビンゴゲームを楽しみながら「気づく」事ができ「学びを深める」事ができます。

そして、ランチメニューのピザを焼くアースオーブンも、川から上げた赤土を子どもたちと一緒に練り上げて作ったことから、SDGsの取り組みの具体例となり、その体験自体が、SDGs14と15項目の取り組みへの参加にもなります。

今や、当たり前となったSDGs、地球環境を大切に生きていくために、ぜひ、理解を深めてみませんか？

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
12/24 (金)	フェリー	08:00	那覇泊港1階ロビー集合(検温・体調チェック・ツアー概要ご説明)
		08:30	乗船開始
		09:00	那覇泊港 出港 (フェリーにて久米島へ)
		12:30	久米島兼城港 到着 現地コーディネーターと合流 オリエンテーション、ツアー概要説明・スタッフ紹介 レンタカー受付(オプションをご利用の方)
		13:00	昼食(島内飲食店またはお弁当)
		13:50	久米島兼城港出発
		14:00	久米島ホテル館 到着 【体験A:久米島ネイチャースタディプログラム】(40分) 終了・宿泊先へ移動 民泊チェックイン フリータイム(オプションでレンタカーをご利用ください)
		17:30	久米島ホテル館 集合 【体験B:ミステリーナイトツアー】(60分)
		19:00	島内飲食店にて夕食 終了 お宿へ移動 【宿泊先:球美の宿 月桃(パーク久米島)】
12/25 (土)			お宿にて朝食 ※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告お願いいたします。 移動
		10:00	久米島ホテル館 集合 【体験C:『ホテルの会』SDGs学習とピザづくり体験(昼食付)】 ・ホテル館の東屋で、自己紹介とプログラムの説明 ピザ生地作り ・自然の仕組みを学ぶネイチャービンゴSDGs(泥上げ作業)体験 ・ピザトッピングづくり 併せてランチ ・スライドレクチャーで、SDGsについての振り返り
		14:00	終了 フリータイム(オプションでレンタカーをご利用ください) 夕食(各自) 【宿泊先:球美の宿 月桃(パーク久米島)】
12/26 (日)		08:00	お宿にて朝食 ※検温、体調チェックをしてコーディネーターにご報告お願いいたします。
		10:00	チェックアウト フリータイム(オプションでレンタカーをご利用ください)

## 第6章 各島実施報告

			昼食(各自)
	フェリー	13:00	久米島兼城港 集合 レンタカー返却(オプションをご利用の方) 振り返り会・アンケート記入(約40分)
		13:40	フェリー乗船
		14:00	久米島兼城港 出発 (フェリーにて那覇へ)
		17:15	那覇泊港 着 ★各自解散★

### ■ 成果

昨年度実施したモニターツアーを磨き上げた内容で実施。参加者は子供を含む2名であったが、「地元の方々との交流が最高だった」「生き物や植物、自然について詳しく話してくれて楽しかった」と、満足度の高い評価を得ることができた。

### ■ 課題

「久米島ネイチャースタディープログラム」の体験は、参加者より「大人は集中して聞けたが、子供は途中で少し飽きている様子だった」との声があった。家族向けの体験プログラムとなるため、子供も楽しめるよう、音楽を入れる・写真を増やすなどの工夫が必要となる。また「ピザづくり体験」について、「量が多かった」との声があったため、食事の量を調整し、その分ツアー料金を調整するといった改善を行う必要がある。

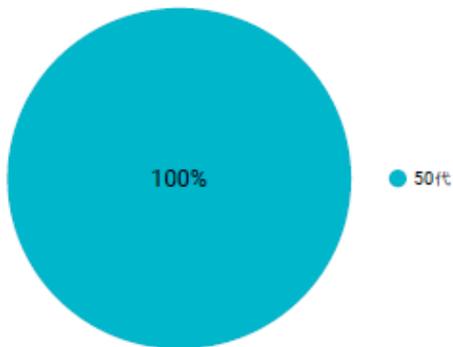
# 第6章 各島実施報告

## 第5項 アンケート結果

### (1) 参加者の属性

①性別 男性 0 女性 1 未回答 0 全参加者数 1

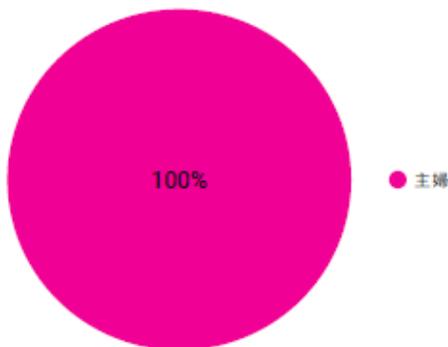
②年代別



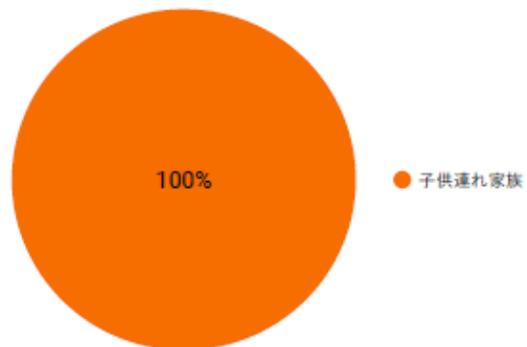
③性年代



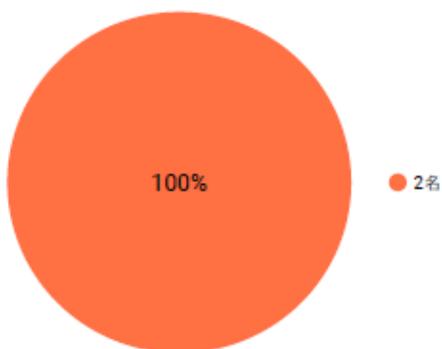
④職業



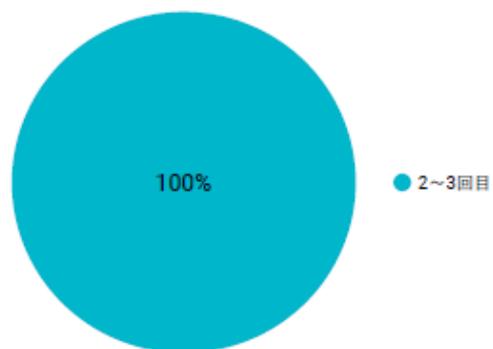
⑤同行者



⑥参加人数



⑦訪問回数



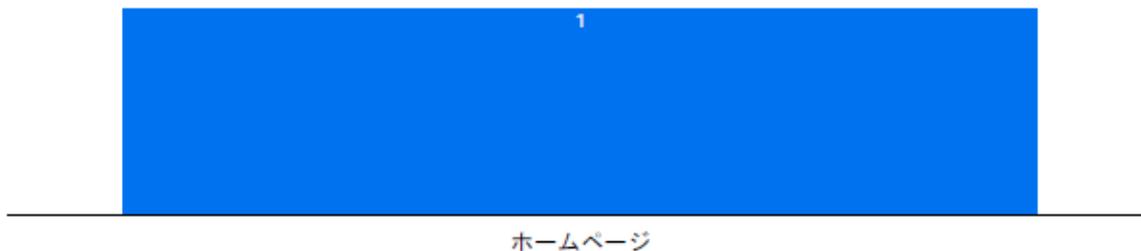
未回答を除いた島へのリピーター率 0

## 第6章 各島実施報告

### (2) 島あっちいツアーの情報源

#### 1. 情報の入手経路（複数回答可）

有効回答数  
1



#### 2. 上記1のうち、下記項目を選んだ人の詳細

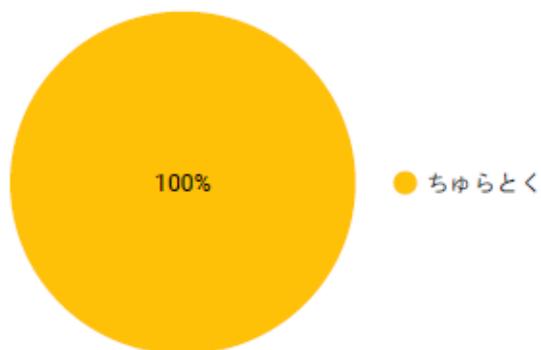
##### ① 家族・友人・知人を選んだ人

有効回答数  
0

データがありません

##### ② ホームページを選んだ人

有効回答数  
1



##### ③ SNSを選んだ人

有効回答数  
0

データがありません

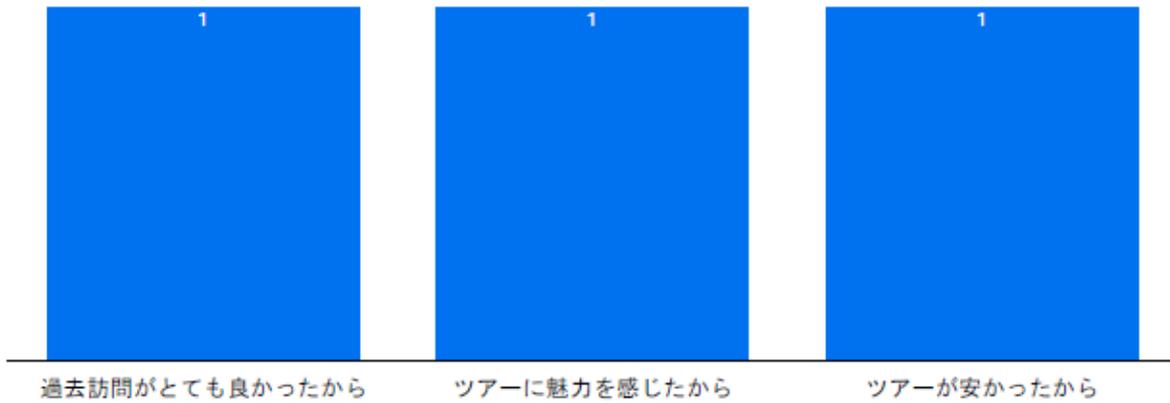
※表が空欄の場合は、データなし。  
※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

## 第6章 各島実施報告

### (2) 島あっちいツアーの情報源

参加動機 (複数回答可)

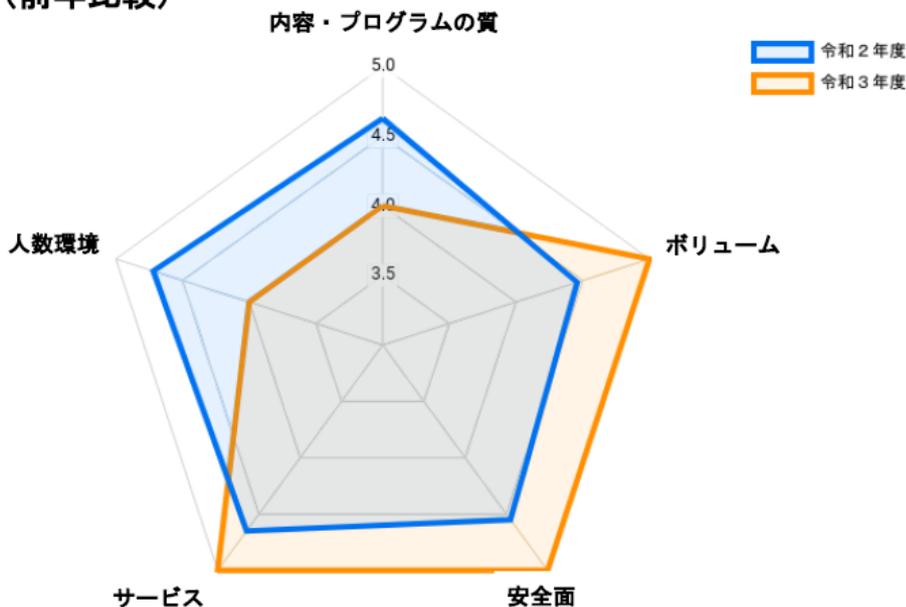
有効回答数  
3



## 第6章 各島実施報告

### (3) ツアーの満足度

#### 全体の満足度（前年比較）



年度	回答数	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模	参加者からの 評価平均点
令和3年度	1	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.9以上 4.1~4.8 4.0以下
令和2年度	63	4.6	4.5	4.6	4.7	4.7	

#### 令和3年度のツアー毎の満足度（回答数上位のツアー）

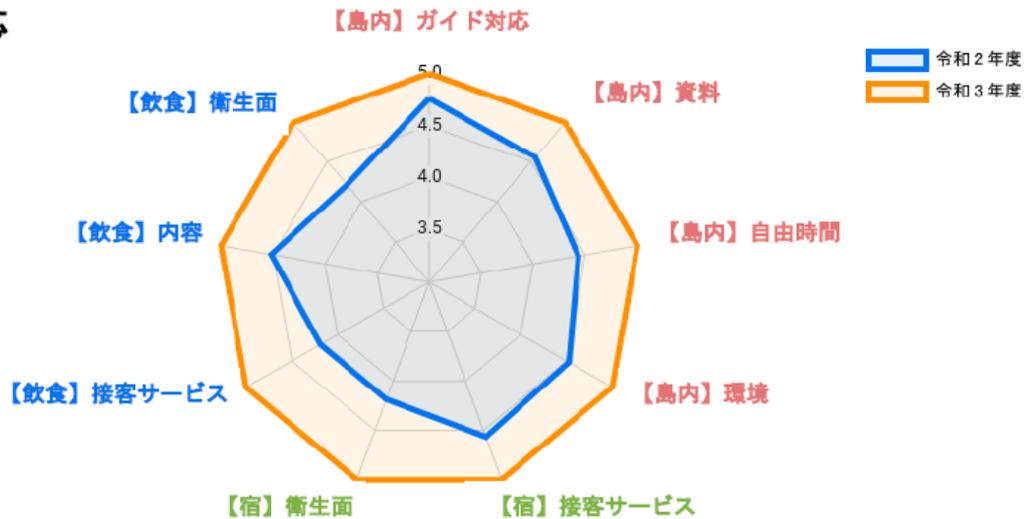
ツアーコード	担当地域名	回答数	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模	参加者からの 評価平均点	
1.	km505	13.久米島	1	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.9以上 4.1~4.8 4.0以下

※表が空欄の場合は、データなし。

※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

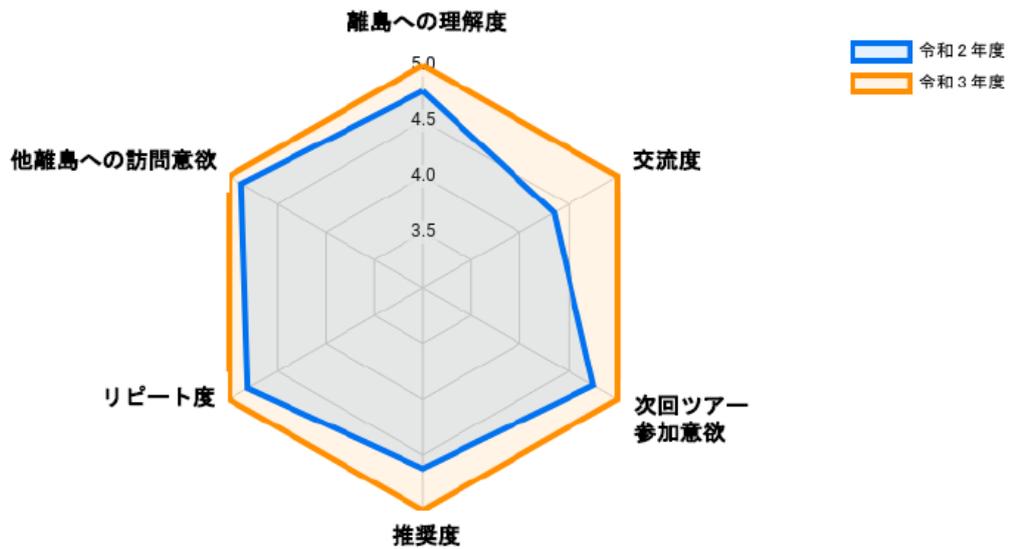
# 第6章 各島実施報告

## ガイドの対応



年度	島内				宿		飲食			参加者からの 評価平均点
	ガイド 対応	資料	自由 時間	環境	接客サー ビス	衛生面	接客サ ービス	内容	衛生面	
令和3年度	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.9以上
令和2年度	4.8	4.6	4.4	4.5	4.6	4.2	4.4	4.5	4.2	4.1~4.8
										4.0以下

## 島への理解度



年度	離島への 理解度	交流度	次回ツアー 参加意欲	島の推奨度	リピート度	他離島への 訪問意欲	参加者からの 評価平均点
令和3年度	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.9以上
令和2年度	4.8	4.4	4.8	4.6	4.8	4.9	4.1~4.8
							4.0以下

## 第6章 各島実施報告

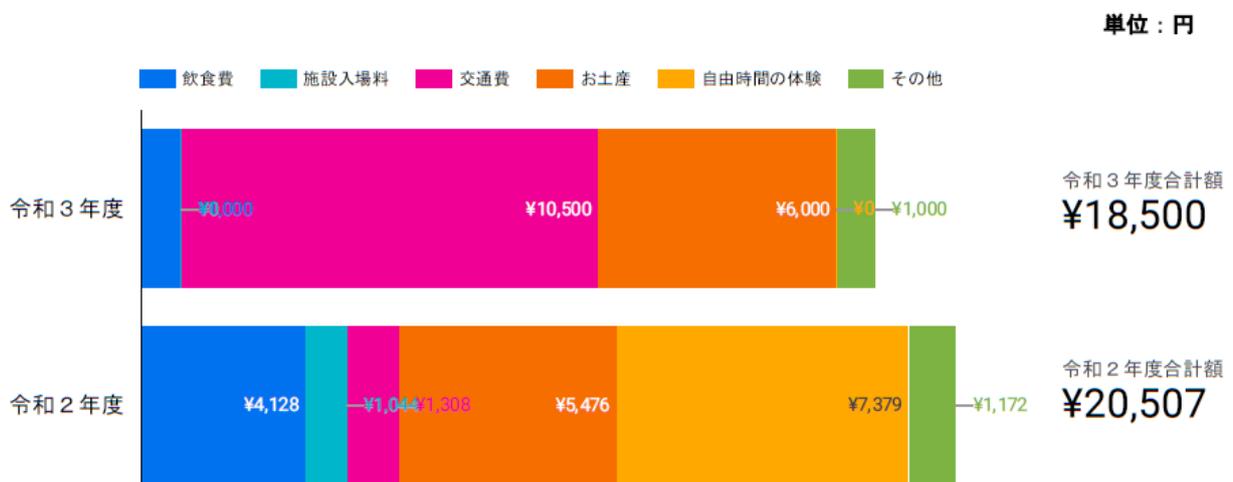
### (4) ツアー料金について

#### 正規料金と参加者の実感値との差



年度	正規料金	妥当な価格は?	正規料金と実感値の差
令和3年度	¥62,000	¥52,000	¥10,000
令和2年度	¥78,762	¥55,565	¥24,216

### (5) 現地での支出



## 第6章 各島実施報告

---

### 第6項 総括

#### ■ 島の声

昨年度から引き続き、モニターツアーや自走化支援の取り組みを行った結果、商品の磨き上げや、事業者の自走化に繋げることができありがたく思っている。また、民泊を取り入れることで参加者と深い交流が生まれ、リピーター獲得に繋げることができた。自走化支援では、ターゲットの設定方法やプランの設計方法を学び、また、他の地域の取り組み事例を知ることができたため、学んだことを活かし今後の自走化に繋げていきたい。

#### ■ 参加者の声

- 島の人たちとの交流が素晴らしかった。
- 2人だけ参加のツアーだったが、島の人たちが友好的で退屈する事もなく、親子2人での参加だったが楽しめた。また、コーディネーターさんが配慮してくださり、観光スポットを教えてくれた。
- 体験事業者（ホテル館）のSDGsの取り組みが学べて良かった。
- 先生が詳しく話してくれて楽しかった。ナイトツアーでは昼間では見られない生き物もたくさん見つけることができた。
- 食事が美味しかった。是非また来たいし、周りの人にも勧めたい。

#### ■ 総括

今年度はモニターツアーの実施は1回のみであったが、事業者はこれまでも複数回モニターツアーを実施していることもあり、満足度も高く、良い評価を得ることができた。また、これまでの自走化支援の取り組みが実を結び、昨年度に引き続き、今年度も体験プログラムがOTA掲載に至るなど自走化の実績をつくることができた。今年度は収益向上のためのセミナーに参加し学びを得ることができたため、今後は事業者が販売したプランを自力で収益に繋げられるよう、見せ方や伝え方を工夫しながら外部への販売に取り組んでいく。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第8節 津堅島

#### 第1項 取り組み概要

今年度はコロナ禍でも安心して参加できるよう、モニターツアーに人数制限を設け、体験は屋外で実施できる内容を取り入れた。また、体験事業者が少ない津堅島にとって、参加者に興味をもってもらえるよう、魅力的なツアー名の考案や、新しい体験プログラムの造成に挑戦した。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. tu405★ カスタマイズ旅 ～現地コーディネーターと作るオリジナルツアー～
2. tu406 大人限定 憩いのご褒美旅♪マッサージで癒されて、漁師飯&ピザ窯PIZZAでお腹も満足ツアー
3. tu407★ 1組限定、3年間保存します！！2.5×5Mのウォールペイントアートを残そう♪
4. tu408★ 1組限定 | なにが出るかはお楽しみ♪仮装+体験+料理のガチャボンフォーチュンツアー  
★は今年度新規造成ツアー

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

#### 第6項 総括

##### ■島の声

モニターツアーに1組限定の条件を付けたことで、新型コロナウイルス感染症の感染を懸念する参加者のハードルを下げ、参加しやすいモニターツアーを造成した。何も無い島だからこそ、手作り感のあるモニターツアー内容にシフトチェンジした。また、「ウォールペイントアート」などを取り入れ、他の離島プランとの差別化を図った。

##### ■参加者の声

※今年度催行なし

##### ■総括

すべてのモニターツアーを1組限定で造成した。平日出発のツアーでも応募があるなど、人気の高さが伺えた。また今年度初めて実施するモニターツアーが多く、コロナ禍での離島の楽しみ方を提案した内容となっている。既存の体験プログラムも人気はあるが、新しく体験を生み出すことで何度も訪れたい島を目指している。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第9節 南大東島

#### 第1項 取り組み概要

今年度は新型コロナウイルス感染症に関する懸念から、参加者はもちろん、島民の観光客に対する理解促進も必要であったため、昨年度まで実施してきたプランの見直しを行った。体験プログラムは、屋外で実施できる内容で構成し、島民との接触機会を減らす取り組みを行った。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. md419 大自然満喫！南大東島で絶景のカヌーツアーへ♪
2. md420 欲張りな離島旅へご招待！南大東まるっと周遊満喫ツアー

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

#### 第6項 総括

##### ■島の声

今年度は、今後個人旅行客が増えると想定し、個人で楽しめる「サイクリング」や、「カヌー体験」をメインに造成した。体験は屋外プランを中心に構成したことで、密を避け島民もモニターツアー参加者も安心・安全に過ごせる内容にした。

##### ■参加者の声

※今年度催行なし

##### ■総括

新型コロナウイルス感染症の影響により、1度もモニターツアーを催行することができなかったが、モニターツアーの応募は毎回定員を超えており、人気の高さが伺えたため、今後は旅行社との商品化にむけて注力していく。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第10節 北大東島

#### 第1項 取り組み概要

今年度は、昨年度から取り組んできた「星空体験」の商品化に向け、モニターツアーを造成した。これまで夜の体験商品がなく、今年度が初めての挑戦であったため、商品化・販売を見据え、満足度や質の向上を目指した。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. ktd411 北大東島でボート釣り、星空体験ツアー

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

#### 第6項 総括

##### ■島の声

昨年度、自走化支援の取り組みで星空講師を北大東島に招聘し、その講習で学んだ内容を今年度のモニターツアーに組み込んで造成を行った。今後、商品化・販売を予定しており、モニターツアーの参加者アンケートを活用し、ブラッシュアップを予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、モニターツアーが催行できなかったため、参加者の意見を集めることができなかった。

##### ■参加者の声

※今年度催行なし

##### ■総括

「星空体験」に必要な備品一式が揃い、ようやく商品化・販売を視野に入れて検討していたが、新型コロナウイルス感染症の影響でモニターツアーが中止となり、体験を実施することができなかった。しかしながら、昨年度自走化支援で学んで造成した体験が形になってきているため、今後も引き続き商品化に向けて取り組んでいく。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第1.1節 池間島

#### 第1項 取り組み概要

今年度は、合計6本のモニターツアーを造成し、募集を行った。昨年度までに実施したモニターツアーで参加者からの評価が高い「池間島パワースポット巡り」を中心にモニターツアーの造成を行った。また、昨年度の商品開発支援研修で造成した「月桃プレスレット作り体験」や、過去に応募者が多かった「池間餌木作り体験」や「ネックレス作り体験」を組み合わせたモニターツアー造成も行った。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. im410 【釣り好き向け】1泊2日で池間島を満喫！ 幻のローカル餌木  
「アオリイカ釣り漁師による池間餌木作り体験」&「磯釣り体験」民泊体験付き
2. im412 黒潮海流で流れ着いた流木でネックレス作り&池間島パワースポット巡り体験民泊体験付き
3. im506 【1泊2日で離島を楽しむ！】離島の先にある離島：池間島を満喫！ 月桃プレスレット作り体験&池間島パワースポット巡り 民泊体験付きプラン
4. im509 【池間島からパワーを！】離島の先にある離島：池間島を満喫！ 池間島の島人と作るお守りネックレス作り体験&池間島パワースポット巡り レンタカー・民泊体験付きプラン

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

#### 第6項 総括

##### ■島の声

今年度は新型コロナウイルス感染症の影響でモニターツアーが中止となり、昨年度から取り組んでいる観光体験商品の磨き上げを行うことができなかった。また、屋内で実施できる体験数が少ないため、今後は優先的に磨き上げを行っていきたい。

##### ■参加者の声

※今年度催行なし

##### ■総括

昨年度は月に最大4本ペースでモニターツアー造成していたが、今年度は月に6本造成することができ、島へのモニター派遣数の向上に努めた。しかしながら、新型コロナウイルス感染症の影響でモニターツアーが中止となり、モニターツアーを活用した観光観光体験の磨き上げの成果を確認することができなかった。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第12節 多良間島

#### 第1項 取り組み概要

今年度は、1本のモニターツアーを造成、募集を行った。また、商品開発支援研修で造成した「星空ガイド体験」や「島内ガイド体験」などを組み合わせたモニターツアー造成を行った。今年度は、「レンタカー付きプラン」を組み込むことで、参加者のフリータイムの充実を狙った。また、これまでモニターツアー中に提供する弁当を宮古島からの取り寄せとしていたが、島内に新たに弁当屋ができたことで、島内の弁当調達ができるようになった。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. ta508★ 日本で最も美しい村：多良間島の現地ガイドによる琉球風水集落ウォーキング&星空観察体験  
★は今年度新規造成ツアー

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

#### 第6項 総括

##### ■島の声

今年度は昨年度設立した「多良間村ふしゃぬぶ観光協会」の新体制でモニターツアーを実施することが目的の一つであったが、新型コロナウイルス感染症の影響により、2年連続でモニターツアーが中止となった。また、今後機会があれば、商品開発支援を通して造成した「星空ガイド体験」と「島内ガイド体験」の体験プログラムを実施していきたい。

##### ■参加者の声

※今年度催行なし

##### ■総括

長年、多良間島の観光課題として「新たな島内ガイドの育成」が挙げられていたが、本事業の商品開発支援研修を通して、課題解決の取り組みを実施することができた。しかしながら、この研修を通して造成した「星空ガイド体験」「島内ガイド体験」は、新型コロナウイルス感染症の影響でモニターツアーが中止となり、参加者へ提供することができなかった。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第13節 石垣島（南部）

#### 第1項 取り組み概要

昨年度、新しく「子ブタと触れ合える」体験プログラムを造成し、モニターツアーを催行したが、参加者アンケートをプラン磨き上げの課題分析ができるほどの数を集めることができなかったため、コーディネーター要望により今年度も同様のモニターツアーを造成した。観光客に人気の高い石垣島で、既存の「カヌー」や「SUP」の体験に加え、海以外でオリジナリティのあるプランを生み出すことで、島内の多くのアクティビティ事業者と差別化できる商品づくりを意識した。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. in404 ☆初心者の方にも安心の水上散歩＆食農体験ソムリエ監修スパイスカレーづくり！  
さらに子ブタに癒され海岸さんぽの大大大満喫ツアー☆

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

#### 第6項 総括

##### ■島の声

昨年度から商品の磨き上げに努めてきたが、モニターツアーが実施されなかったことで、参考となる参加者アンケートを得ることができなかった。しかしながら、自走化支援の講義をいくつか受講することで、商品ブランディング、販売力向上において的確なフィードバックを受けることができた。それを参考に今後の商品化に活かしていきたい。

##### ■参加者の声

※今年度催行なし

##### ■総括

新型コロナウイルスの感染拡大によって、モニターツアーが催行できなかったが、募集開始後、すべてのツアーが定員に達したため、次年度以降の自走化を見据え、商品化が可能であるという見立てができた。コロナ終息後の旅行需要回復に向けて、石垣島に来島する旅行者に、島あっちから生まれた、ここでしかできない石垣島の楽しみ方を提案し、他社と比較しても、選ばれる商品づくりを今後も意識したい。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第14節 西表島（祖納地区）

#### 第1項 取り組み概要

これまで「冬の時期の移動時間が長い」という課題があり、解決のために以下の2点を取り入れたモニターツアーの造成を行い、移動を長く感じさせない工夫を行った。

解決策① 初日の大原港～祖納地区（宿泊地）のバス車内に地元のおじいさんが乗車し、三線ガイドとして民謡を披露する「民謡バスツアー」を行程に組み込んだ。

解決策② 最終日、祖納地区～大原港の移動途中で「由布島観光」を取り入れた。また、由布島内で昼食時間を設けることで、日曜日に多くの飲食店が閉まり観光客が昼食場所に悩む事態も回避することができた。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. is411 祝・世界遺産登録！～西表島の古典民謡を訪ねて～民謡バスツアーと西表島の奥座敷船浮地区も巡る体験満載の西表堪能ツアー♪
2. is416 祝・世界遺産登録！～西表島の古典民謡を訪ねて～浦内川カヌーと民具づくりの欲張りコース♪

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

#### 第6項 総括

##### ■島の声

主に団体ツアー向けに移動時間の満足度を上げる取り組みを行った。三線ガイドがバスに同乗した「民謡バスツアー」や「由布島観光」を取り入れたモニターツアーを造成することができたものの、新型コロナウイルス感染症の影響で実施には至らなかった。今後、団体ツアーに向けて同内容の提案およびブラッシュアップを図る。

##### ■参加者の声

※今年度催行なし

##### ■総括

新型コロナウイルス感染症の影響により、モニターツアーが中止となってしまったため、参加者へ体験提供や、意見を集めることができなかった。今後はモニターツアーという形で体験提供はできないため、西表島内または祖納地区でブラッシュアップを図っていく。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第15節 西表島（船浮地区）

#### 第1項 取り組み概要

今年度の体験プログラムは、例年人気の「トレッキング」を設定した。また、宿泊施設の拡張に併せて募集定員を増やし、さらに1名参加も受け入れ可として、参加組数を増やす取り組みを行った。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. if402 【世界自然遺産】船でしか行くことのできない、秘境 船浮へ！手つかずの大自然を満喫！  
滝を目指してジャングルトレッキング

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

#### 第6項 総括

##### ■島の声

宿泊施設拡張により、受け入れ人数を増やしてモニターツアー造成を行った。新型コロナウイルス感染症の影響により実施に至らなかったが、今後、より多くの宿泊客の受け入れ対応についてブラッシュアップを図る。

##### ■参加者の声

※今年度催行なし

##### ■総括

今年度は平日出発のモニターツアーを設定していたが、造成した4本中2本のモニターツアーは、最少催行人数を割ることなく集客することができた。新型コロナウイルス感染症の影響により、モニターツアーを実施することができなかつたため、参加者へ体験提供、アンケート回収・意見の反映ができず、世界自然遺産登録後の客層を知ることができなかつた。今後はモニターツアーという形で体験提供はできないため、コーディネーターを中心に西表島および船浮集落内にてブラッシュアップを図り、早期に商品化・販売を実現していきたい。

## 第6章 各島実施報告

### 第16節 西表島（東部）

#### 第1項 取り組み概要

今年度は、西表島の世界自然遺産登録を前面に押し出した内容で造成し、プランページには竹富町案内人条例の説明文も記載した。体験プログラムは昨年度とほぼ同じ内容だが、それぞれの体験においてより丁寧な案内や事前の準備を行い、参加者を受け入れる体制を整えた。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. it401 \祝！世界自然遺産登録！／漆黒の間での星空観察と盛りだくさんの西表満喫ツアー

#### 第3項 実施ツアー一覧

<参加者合計6名>

ツアー名	出発日	曜日	泊数	宿泊形態	定員	参加者
\祝！世界自然遺産登録！／漆黒の間での星空観察と盛りだくさんの西表満喫ツアー	1月7日	金	2	民宿	9	6

## 第6章 各島実施報告

### 第4項 実施ツアー概要

#### (1) \祝！世界自然遺産登録！／漆黒の闇での星空観察と盛りだくさんの西表満喫ツアー

##### ■ ツアー紹介文

星空保護区&世界自然遺産 八重山列島で最も大きな島で、まだまだ手付かずの原生林が残る西表島を満喫するコースです。宿泊は観光の拠点となる大富地区にある西表島の民宿へ。

日本初の星空保護区に認定された島で星空観察の他、西表島の植物を使用したマングローブ染めにも挑戦！更に、西表島で人気のアクティビティ「SUP」「マングローブカヌー」「トレッキング」もお楽しみいただけます(いずれか1つ選択制)

日程	交通機関	現地時間	スケジュール
1/7 (金)	JTA605	08:30	那覇空港3F日本航空団体臨時カウンターにて集合・搭乗手続き 事業説明、諸連絡など説明
		09:45	那覇空港 出発 日本トランスオセアニック航空にて石垣島へ
		10:50	南ぬ島 石垣島空港 到着
	送迎車	11:20	石垣島空港 出発
		11:50	石垣港離島ターミナル到着、各自ご昼食をお済ませください。
	フェリー 送迎車	13:00	フェリーにて石垣港離島ターミナル出発 西表島大原港へ
		13:45	西表島大原港到着 現地係員と合流して宿へ移動
		14:00	お宿チェックイン後、オリエンテーション
		14:30	マングローブ染め体験開始
		17:10	マングローブ染め体験終了、宿へ移動
		17:20	宿に帰着、休憩
		18:30	【夕食】お宿にてご夕食
		20:00	星空ナイトツアー集合
	21:30	星空ナイトツアー解散(宿到着) (雨天時は2日目に延期、曇天時は2日目の天気予想と比較して検討:18時に判断) 【宿泊:竹盛旅館】	
1/8 (土)		07:30	【朝食】お宿にてご朝食
		09:00	SUP/カヌー/トレッキング お迎え
		12:30	SUP/カヌー/トレッキング 終了、島の食堂にて昼食
		13:00	自由活動
		18:30	【夕食】お宿にてご夕食
		20:00	(星空ナイトツアー:1日目が悪天候だった場合の予備日。) 【宿泊:竹盛旅館】
1/9 (日)	送迎車 フェリー	07:30	【朝食】お宿にてご朝食、振り返り会 チェックアウト、自由行動
		12:00	宿に再集合
		12:10	送迎車で大原港へ移動
	送迎車	12:30	大原港出発
		13:15	石垣港離島ターミナル到着 各自ご昼食・石垣市街地各自散策(所要時間約1時間30分)
		15:00	石垣港ターミナル再集合 専用車にて石垣空港へ
		15:30	石垣空港到着
		JTA622	16:35
	17:35	那覇空港 到着	

## 第6章 各島実施報告

---

### ■ 成果

全体的に体験プログラムへの評価が高かった。いずれも「案内が丁寧であること」、「ガイドのフレンドリーさ」が評価された。また、当日は天候に恵まれなかったが、天候に左右されない屋内での体験実施（マングローブ染め体験・1日目）や、屋外の体験ではガイドの学び要素の多い説明により、ただ見るだけの体験にとどまらなかったことから、モニターツアー全体の満足度は高かった。

### ■ 課題

昨年度より「旅のしおり」に現地の情報を多く記載し、タビマエの情報提供を心がけていたが、アンケートの回答より、参加者にはまだ十分な情報量ではなかったことがわかった。また「フリータイム中のレンタカー手配を事前にネットで行いたかった」といった意見もあった。実際に事前予約ができることから、今後は、参加者へその案内を事前にできるようにしたい。

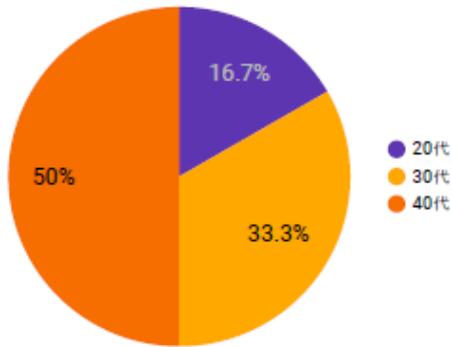
# 第6章 各島実施報告

## 第5項 アンケート結果

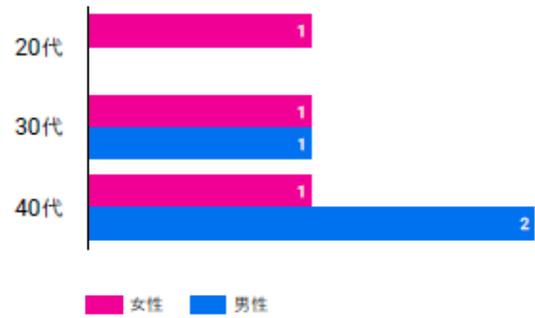
### (1) 参加者の属性

①性別      男性 3      女性 3      未回答 0      全参加者数 6

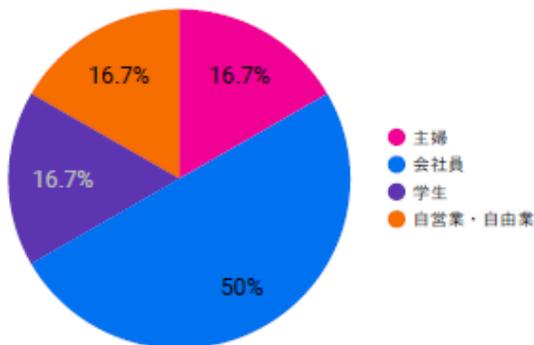
#### ②年代別



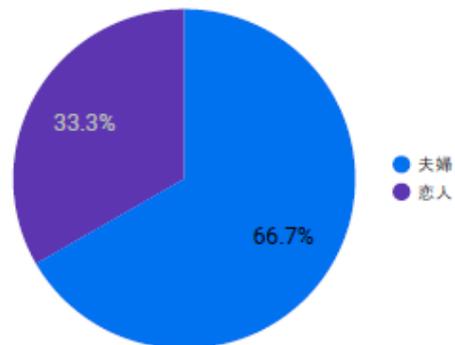
#### ③性年代



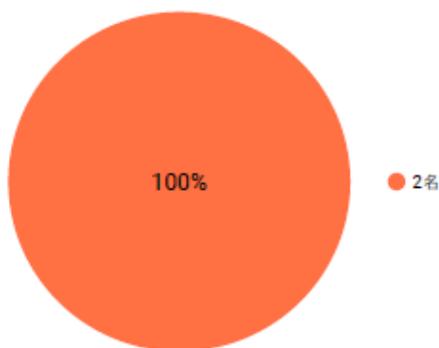
#### ④職業



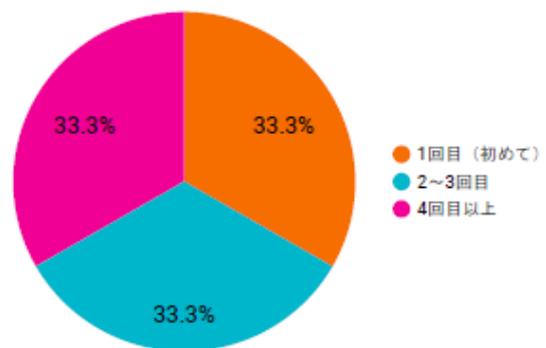
#### ⑤同行者



#### ⑥参加人数



#### ⑦訪問回数



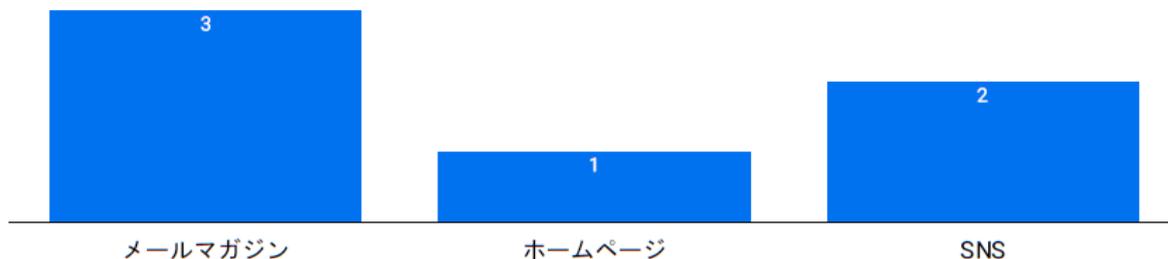
未回答を除いた島へのリピーター率 50.0%

## 第6章 各島実施報告

### (2) 島あっちいツアーの情報源

#### 1. 情報の入手経路（複数回答可）

有効回答数  
6



#### 2. 上記1のうち、下記項目を選んだ人の詳細

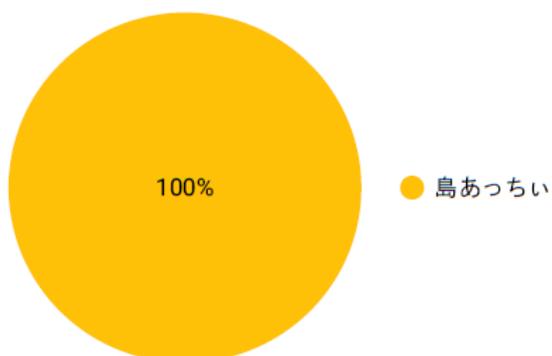
##### ① 家族・友人・知人を選んだ人

有効回答数  
0

データがありません

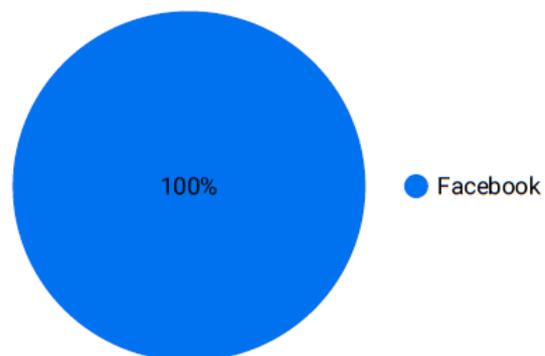
##### ② ホームページを選んだ人

有効回答数  
1



##### ③ SNSを選んだ人

有効回答数  
2



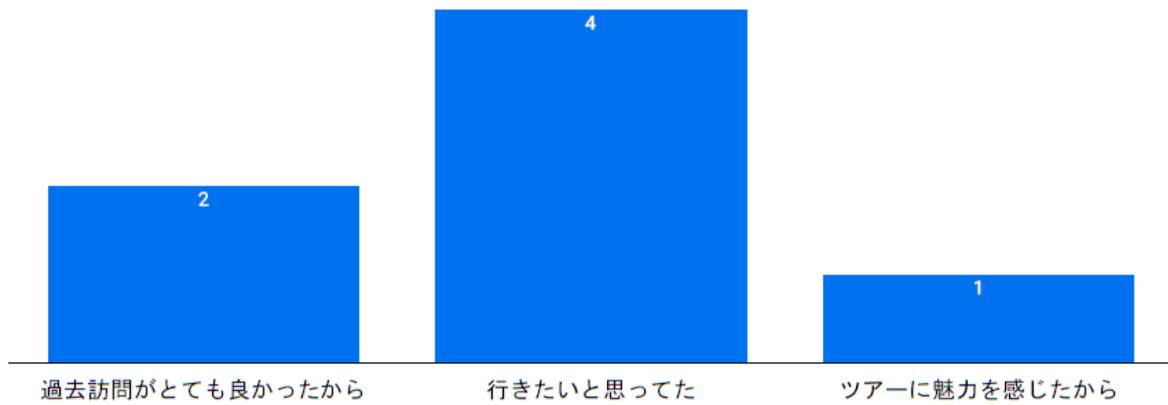
※表が空欄の場合は、データなし。  
※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

## 第6章 各島実施報告

### (2) 島あっちいツアーの情報源

参加動機（複数回答可）

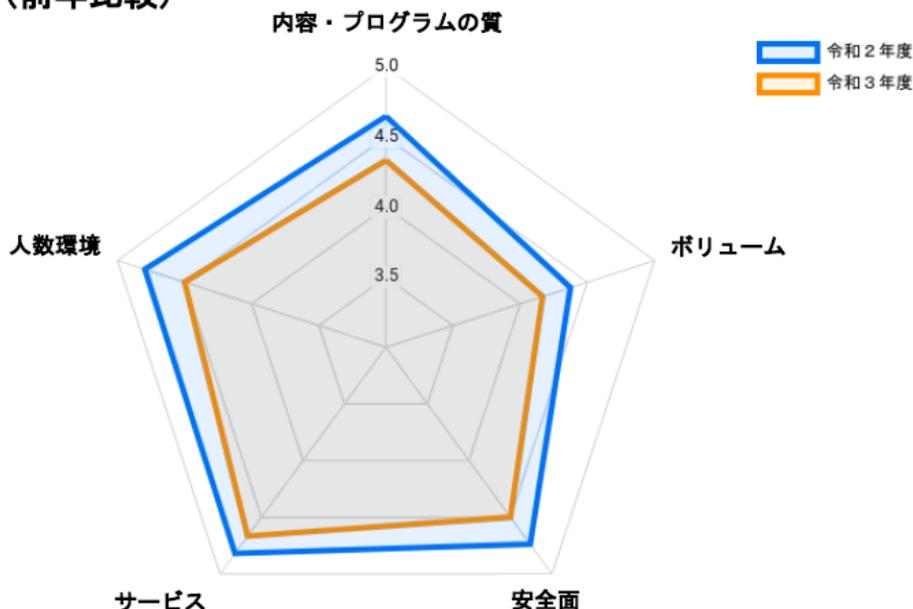
有効回答数  
7



## 第6章 各島実施報告

### (3) ツアーの満足度

#### 全体の満足度（前年比較）



年度	回答数	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模	参加者からの評価平均点
令和3年度	6	4.3	4.2	4.5	4.7	4.5	4.9以上 4.1~4.8 4.0以下
令和2年度	125	4.6	4.4	4.7	4.8	4.8	

#### 令和3年度のツアー毎の満足度（回答数上位のツアー）

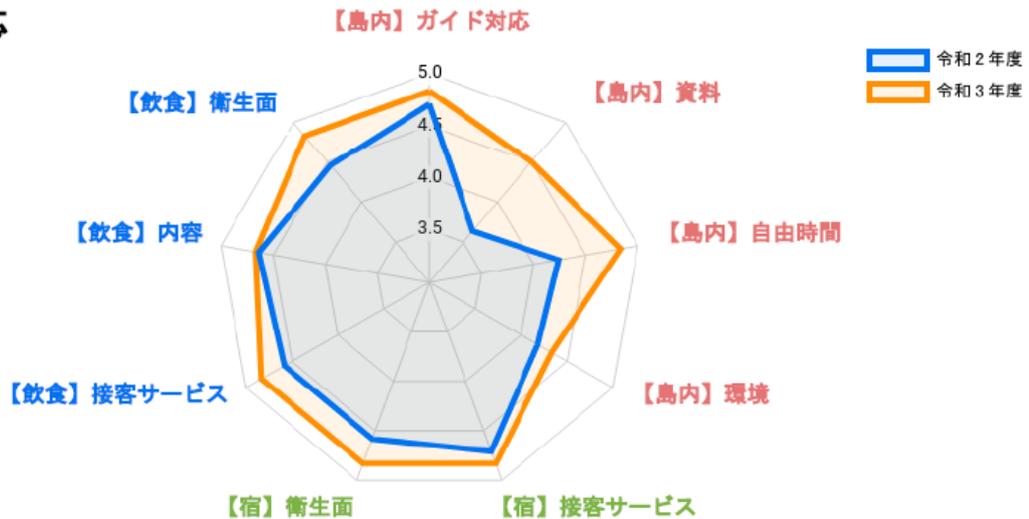
ツアーコード	担当地域名	回答数	内容	ボリューム	安全面	サービス	人数規模	参加者からの評価平均点
1. it401	25.西表島（東部）	6	4.3	4.2	4.5	4.7	4.5	4.9以上 4.1~4.8 4.0以下

※表が空欄の場合は、データなし。

※未回答により、母集団との数字のズレが生じる場合がございます。

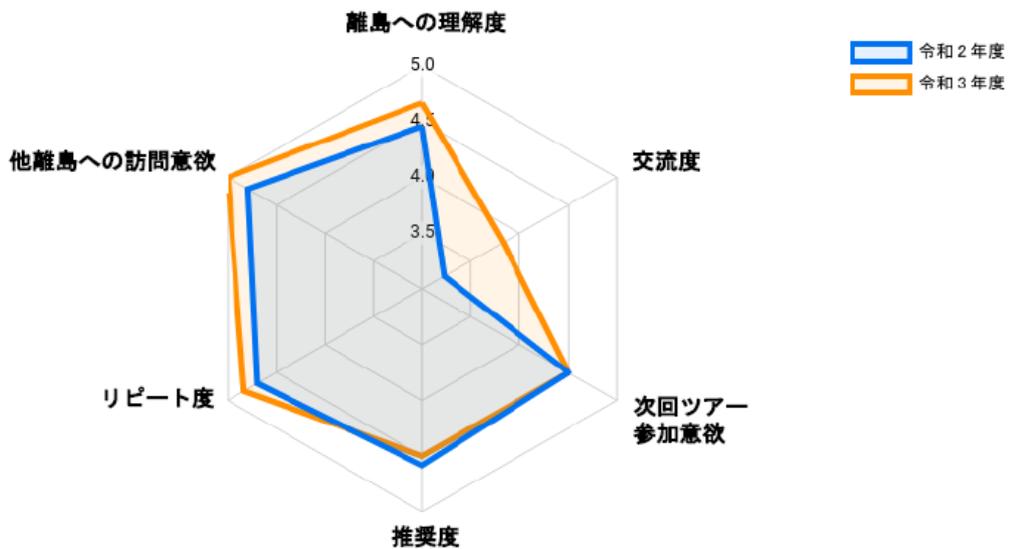
# 第6章 各島実施報告

## ガイドの対応



年度	島内				宿		飲食			参加者からの 評価平均点
	ガイド 対応	資料	自由 時間	環境	接客サー ビス	衛生面	接客サ ービス	内容	衛生面	
令和3年度	4.8	4.5	4.8	4.3	4.8	4.8	4.8	4.7	4.8	4.9以上
令和2年度	4.7	3.6	4.2	4.2	4.7	4.6	4.5	4.6	4.5	4.1~4.8

## 島への理解度



年度	離島への 理解度	交流度	次回ツアー 参加意欲	島の推奨度	リピート度	他離島への 訪問意欲	参加者からの 評価平均点
令和3年度	4.7	3.8	4.5	4.5	4.8	5.0	4.9以上
令和2年度	4.5	3.2	4.5	4.6	4.7	4.8	4.1~4.8

## 第6章 各島実施報告

### (4) ツアー料金について

#### 正規料金と参加者の実感値との差



年度	正規料金	妥当な価格は？	正規料金と実感値の差
令和3年度	¥99,200	¥62,667	¥36,533
令和2年度	¥91,567	¥62,003	¥29,643

### (5) 現地での支出



## 第6章 各島実施報告

---

### 第6項 総括

#### ■島の声

- 受け入れ側が慣れたのか余裕を持って対応ができた
- サステナブルツーリズム・レスポンスブルツーリズムの観点から、モニターツアーの内容・価格で販売しようと思った
- 飲食店への連絡不備が発覚したため、改善の必要がある
- 竹富町観光協会の活用方法がわからない（連携の仕方）

#### ■参加者の声

- ツアー参加によって様々な情報を知ることができた
- 全般的にモニターツアーに満足した
- 星空体験は砂浜でも行いたい
- マングローブ染め体験は素材など選べるとよかった
- マングローブ染めをした後に生地を乾かすドライヤーを十分に設置してほしい
- フリータイムの過ごし方を事前に知りたかった。移動手段の事前予約ができるようにしてほしい（レンタカー、カーシェア、レンタサイクル）

#### ■総括

経験豊富な現地ガイドによるスキルの高いプログラムを組み込んだこともあり、昨年度同様、満足度の非常に高いツアーとなった。世界自然遺産登録となった西表島ということもあり、受け入れ側にも期待がかかっていたが、それに応えられる内容となった。

一方で、事前の情報共有が十分でなかったために、現地でレンタカーの手配をする参加者もいた。しおりには案内の記載もあるが、予約サイトの案内チラシもしおりと一緒に送付するなど、情報提供量を増やす余地はあると感じた。

また、コーディネーターは、今年度、ランドオペレーターの資格を取得した。本事業の継続を望む声は多いが、今後はランドオペレーターとして情報発信や受け入れを行っていただけるようツアーや体験の磨き上げを行っていく。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第17節 小浜島

#### 第1項 取り組み概要

昨年度は新型コロナウイルス感染症に対する懸念から造成はしなかったが、今年度はタイミングを見ながらコーディネーターと事業者が連携を図り、速やかにモニターツアーの造成することができた。その内容は昨今のSDGsへの意識の高まりから、最終日にビーチコーミング（海岸などに打ち上げられた漂着物を収集の対象や観察する行為）を取り入れた。

また、これまで最終日の宿泊施設のチェックアウト後から乗船までの時間に荷物を預かる場所がなかったが、担当旅行会社（ジャンボツアーズ）とフェリー会社（八重山観光フェリー）の協力により、必要な手荷物以外は石垣島へ先送りする段取りもでき、事業内での関係事業者の連携も見られた。

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. kh404★【小浜島】島人と作る伝統の竹笛を奏でよう♪月夜に眺める島の史跡に残る星【2泊3日】
2. kh405★【小浜島】星空で農業をしていた歴史の島で星空探検&昔馴染みの美味しいせんべいを手焼きで  
にっこり♪【2泊3日】

★は今年度新規造成ツアー

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

#### 第6項 総括

##### ■島の声

今年度はSDGsを意識した体験プログラムを取り入れたモニターツアーを造成した。また、最終日の荷物の預かりについても解決（取り組み概要参照）することができたため、参加者は荷物を持って移動することなく、ストレスフリーなツアーを造成できた。新型コロナウイルス感染症の影響によりモニターツアー実施に至らなかったが、今後、新規体験プログラムのブラッシュアップを図る。

##### ■参加者の声

※今年度催行なし

##### ■総括

モニターツアー造成においてSDGsに関連した新たなプログラムを取り入れることができた。新型コロナウイルス感染症の影響により、モニターツアーを催行することができなかつたため、参加者への体験提供や、意見を集めることができなかった。今後はモニターツアーという形で体験提供はできないため、コーディネーターを中心に小浜島内にてブラッシュアップを図り、早期に商品化・販売を実現していきたい。

## 第6章 各島実施報告

---

### 第18節 黒島

#### 第1項 取り組み概要

昨年度実施したモニターツアーの参加者アンケートより「シュノーケルツアー中、船での移動が寒く辛かった」との意見があった。このため、以下3点を改善点としてツアー内容に反映した。

改善点① シュノーケル後のボート上で十分な量のバスタオルや暖かい飲み物を準備するよう手配

改善点② ウェットスーツをツアー代金に含め、現地で追加料金の支払いが発生しないように配慮

改善点③ シュノーケル以外のツアーを造成（ks403）

#### 第2項 造成ツアー一覧

1. ks402 \冬でも楽しめる！／ハートの島・黒島でわくわくシュノーケル体験【ビーチクリーニング付】
2. ks403 黒島でのんびり～磯遊び&グルメ体験しよう！【ビーチクリーニング付】

#### 第3項 実施ツアー一覧

※今年度催行なし

#### 第4項 実施ツアー概要

※今年度催行なし

#### 第5項 アンケート結果

※今年度催行なし

#### 第6項 総括

##### ■島の声

昨年度までに実施したモニターツアーの参加者アンケートの中から、満足度の高いプランを取り入れつつ、シュノーケル体験では寒さ対策を十分に講じ、参加者が快適に過ごせる内容のモニターツアーを造成した。新型コロナウイルス感染症の影響により実施に至らなかったが、今後、体験プログラムのブラッシュアップを図る。

##### ■参加者の声

※今年度催行なし

##### ■総括

新型コロナウイルス感染症の影響により、モニターツアー中止となってしまったため、参加者へ体験提供や、意見を集めることができなかった。今後はモニターツアーという形で体験提供はできないため、黒島内でブラッシュアップを図っていく。